

臺中市居家托育服務中心辦理輔導訪視流程

112.4.24 修訂

作業流程	作業說明
<pre> graph TD A(輔導訪視註1) --> B[尚未收托者] A --> C[停止托育服務者] A --> D[正收托者] B --> E[發現有違規情事註2] C --> E D --> E E --> F[發現疑似虐待或不當對待案件] E --> G[發現違反居家式托育服務提供者登記及管理辦法註3] F --> H(依臺中市政府社會局辦理托嬰中心/居家托育人員疑似虐待或不當對待案件處理) G --> I[訪視人員開立缺失改善通知單註4] I --> J[訪視人員當日將缺失改善通知單回報社會局註5] J --> K[社會局依規處分註6] K --> L[訪視人員視違規事項 7 日內再次輔導訪視] L --> M{違規事項改善完成} M -- 否 --> I M -- 是 --> N(結案註7) </pre>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 居家托育服務中心區分居家托育人員身分類別(含尚未收托者、停止托育服務者及正收托者，詳備註一)，並依不同身分有不同訪視頻率(詳備註二)。 2. 居家托育服務中心評估居家托育人員是否符合規定；符合規定者登載訪視紀錄並依規定頻率持續訪視(備註二)。 3. 發現違反居家式托育服務提供者登記及管理辦法情形，向居家托育服務人員說明法規及違規處理流程。 4. 立即開立缺失改善單(附表 3)，由雙方確認簽名，居家托育人員可先拍照留存。 5. 當日將缺失改善通知單影本回報社會局，並同步與社會局確認。 6. 社會局於收到隔日依規簽辦限期改善或罰鍰等處分，若違反準公要點規定則終止準公共契約。 7. 改善完成依規結案

備註

一、居家托育人員身分類別說明：

1. 尚未收托者：係指居家托育人員依據居家托育服務辦法第 8 條規定辦理托育服務登記完成，尚未收托兒童者。
2. 停止托育服務者：係指居家托育人員依據居家托育服務辦法第 15 條規定辦理停止托育服務登記完成者。
3. 正收托者：係指居家托育人員依據居家托育服務辦法第 8 條規定辦理托育服務登記完成，實際有收托兒童者。

二、居家托育服務中心辦理在宅居家托育服務人員輔導訪視頻率：

1. 依據居家托育服務辦法第 17、18 條規定及臺中市政府社會局規定：
 - (1) 新收托兒童：於每次新收托之日起 30 日內完成訪視(含例假日)。並電話訪談家長 1 次。
 - (2) 初次訪視：居家托育服務人員首次收托兒童，一年訪視 4 次，首次訪視應於收托兒童之日起 30 日內為之。並輔以電話訪談家長與居家托育人員。
 - (3) 例行訪視：居家托育服務人員收托兒童一年以上者，每年訪視 2 次，但全日、夜間托育服務及聯合托育者，每年訪視 4 次。
 - (4) 到宅居家托育服務人員：依辦法規定辦理
2. 依據臺中市政府社會局分級訪視查核規定：
 - (1) 針對尚未托者，居家托育服務中心 1 年訪視 1 次。
 - (2) 針對停止托育服務者，居家托育服務中心半年電話追蹤 1 次，並且提供就業資訊。
 - (3) 針對正收托者，原則依居家式托育服務提供者登記及管理辦法訪視規定辦理，並得視居家托育人員情況增加訪視次數。特殊情形者，依本局一級、二級加強訪視規定辦理(如下表)。
 - (4) 在宅臨時居家托育人員：當年度初次收托幼兒之居家托育人員，最遲 7 日內進行家庭訪視。該年度居家托育人員收托第 2 次(以上)時，居家托育服務中心得視情況家庭訪視或輔以電話訪談家長與居家托育人員(若家訪居家托育人員時，當下托育環境無幼兒在場，則得以訪視環境為主)。
3. 社會局並依據相關辦法及衛生福利部社會及家庭署-托育人員(保母)登記管理資訊系統規定，彙整訪視查核重點指標，製作附表 1 初訪記錄表及附表 2 訪視查核指標及登載範例如實登載。

表 臺中市政府社會局針對居家托育服務人員一級、二級加強訪視規定

訪視項目	對象	訪視頻率	註
一級訪視	1. 新進者全日托育者 2. 危機個案 3. 其他中心評估需一級訪視者	第 1 個月： 1. 第 1 週訪視 1 次 2. 第 3 週再訪視 1 次	危機個案定義：托育意外、兒童虐待、脆弱家庭、兒童猝死、居家托育人員超收、托育糾紛
		第 2 至 3 個月：每月訪視 1 次	
		第 4 至 6 個月：比照「居家式托育服務提供者登記及管理辦法」訪視規定	
		第 7 個月起：後續追蹤及輔導	
二級訪視	1. 新進者夜間托育者 2. 特殊個案 3. 未達違反兒童及少年福利與權益保障法第 49 條者 4. 風險照顧行為者 5. 經社會局行政指導者 6. 其他中心評估需二級訪視者	第 1 個月：至少訪視 1 次	特殊個案定義：社會救助、特殊境遇、身心障礙、發展遲緩、自閉症、特殊疾病等
		第 2 至 3 個月：至少訪視 1 次	
		第 4 個月起：比照「居家式托育服務提供者登記及管理辦法」訪視規定	

臺中市居家式托育服務缺失改善通知單

第__次

本缺失改善通知單依據臺中市政府社會局112年1月17日中市社少字第112007487號公告委託
 OOOOOOOOOOOOOOOOO(臺中市第__區居家托育服務中心)辦理居家托育服務業務環境檢核、檢
 查、訪視、輔導、監督、查核等，敬請配合辦理。

居家托育人員姓名：_____ 加入準公共：是否
 身分證字號：_____ 性別：_____ 出生日期：_____年____月____日
 聯絡電話：_____ 托育地址：_____

居家托育人員違反居家式托 育服務提供者登記及管理辦 法事項	居家托育服務中心 通知(改善)日期	居家托育人員陳述意見
<input type="checkbox"/> 第 3 條第__款	____年__月__日	
<input type="checkbox"/> 第 4 條第__款		
<input type="checkbox"/> 第 5 條第__款		
<input type="checkbox"/> 第 7 條第__項__款__目		
<input type="checkbox"/> 第 13 條第__項		
<input type="checkbox"/> 第 14 條第__項		
<input type="checkbox"/> 第 15 條第__項		
<input type="checkbox"/> 第 16 條		
<input type="checkbox"/> 其他：		

本案應於____年____月____日前改善完成

簽名或核章	居家托育人員	※本單記載內容符實，本人已了解無誤，依規辦理改善事宜，特具切結簽名。 簽名：_____ 中華民國__年__月__日
	訪視輔導員	簽名：_____ 中華民國__年__月__日
	督導	簽名：_____ 中華民國__年__月__日

回報社會局日期 中華民國____年____月____日

社會局收件時間 中華民國____年____月____日

備註

居家式托育服務提供者登記及管理辦法條文

第 3 條
 托育人員應提供下列服務：
 一、清潔、衛生、安全及適宜兒童發展之托育服務環境。
 二、兒童充分之營養、衛生保健、生活照顧與學習、遊戲活動及社會發展相關服務。
 三、育兒諮詢及相關資訊。
 四、記錄兒童生活及成長過程。
 五、協助辦理兒童發展之篩檢。
 六、其他有利於兒童發展之相關服務。

第 4 條
 托育人員應遵守下列事項：

- 一、優先考量兒童之最佳利益，並專心提供托育服務。
- 二、與收托兒童之父母、監護人或其他實際照顧之人訂定書面契約。
- 三、對收托兒童及其家人之個人資料保密。但經當事人同意或依法應予通報或提供者，不在此限。
- 四、每年至少接受 18 小時之在職訓練。每 2 年所接受之在職訓練，應包括 8 小時以上之基本救命術。
- 五、每 2 年至少接受 1 次健康檢查。
- 六、收托兒童當日前，投保責任保險。

第 5 條

托育人員不得有下列行為：

- 一、虐待、疏忽或其他違反相關保護兒童規定之行為。
- 二、收托時間兼任或經營足以影響其托育服務之職務或事業。
- 三、對托育服務為誇大不實之宣傳。
- 四、規避、妨礙或拒絕直轄市、縣（市）主管機關檢查、訪視、輔導及監督。
- 五、巧立名目或任意收取直轄市、縣（市）主管機關訂定之收退費項目以外之費用。

第 7 條

托育人員收托兒童人數，應符合下列規定之一：

一、每一托育人員：

- （一）半日、日間、延長或臨時托育：至多 4 人，其中未滿 2 歲者至多 2 人。
- （二）全日或夜間托育：至多 2 人。

二、二名以上托育人員：於同一處所共同托育至多 4 人，其中全日或夜間托育至多 2 人。

前項兒童人數，應以托育人員托育服務時間實際照顧兒童數計算，並包括其未滿 3 歲之子女與受其監護者、未滿 5 歲之三親等內兒童及未滿 12 歲之未收取托育費用之兒童；收托人數計算，如附表。

托育人員提供到宅托育服務，第 1 項兒童人數以該住所或居所實際受照顧兒童之人數計算。

第 1 項第 2 款之托育服務，應就收托之兒童分配主要照顧人。

第 13 條

托育人員不得將服務登記證書租借或轉讓他人。

服務登記證書遺失或毀損者，托育人員應填具申請書及相關文件，向直轄市、縣（市）主管機關申請補發或換發。

第 14 條

第 11 條第 1 項第 1 款、第 3 款所定服務登記證書記載事項變更者，托育人員應自事實發生之日起 30 日內，填具申請書，並檢附原服務登記證書及相關文件，向直轄市、縣（市）主管機關辦理變更登記。

第 11 條第 1 項第 4 款所定服務登記處所地址變更者，應事先填具申請書，並檢附第 8 條第 1 項第 4 款、第 6 款及第 8 款文件，向直轄市、縣（市）主管機關申請核准變更後，始得於變更後之服務登記處所提供托育服務。變更服務登記處所至其他行政區域時，並應檢附第 8 條第 1 項第 5 款及第 7 款文件。

托育人員提供到宅托育服務之處所新增或變更至其他行政區域時，應事先填具申請書，並檢附原服務登記證書與第 8 條第 1 項第 4 款、第 5 款及第 7 款文件，向直轄市、縣（市）主管機關提出申請，俟取得服務登記證書後，始可收托。

直轄市、縣（市）主管機關受理前 3 項之申請，應自受理之日起 30 日內完成審查。

托育人員死亡者，原核發服務登記證書之機關應註銷其服務登記證書。

第 15 條

托育人員停止托育服務，應自事實發生之日起 30 日內填具申請書，並檢附原服務登記證書，向原核發服務登記證書機關提出申請。

托育人員恢復托育服務時，應填具申請書，並檢附有關文件，經原核發服務登記證書機關同意後，始可收托。

第 16 條

托育人員應於開始及結束收托每一兒童之日起 7 日內，報直轄市、縣（市）主管機關備查；兒童之收托方式及時間異動時，亦同。

※違反第 5 條第 1 項第 1 款(虐待)規定者，應立即通報社會局及相關單位。

※違反第 5 條第 1 項第 4 款(拒絕檢查)規定者，經協請相關單位共同查核，仍拒不配合者，請立即檢附相關佐證資料回報社會局。

附表 1

居家托育人員家庭初訪紀錄表

訪視時間	年 月 日 時 分至 時 分		訪視人員	
托育人員姓名		性別 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 男	電 話	
托育地址			戶籍資料查核	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符_____
地理交通圖 (顯著地標、接送停車)			交通簡述	<input type="checkbox"/> 捷運站 <input type="checkbox"/> 公車站 <input type="checkbox"/> 其他
備註				
常用語言	<input type="checkbox"/> 國語 <input type="checkbox"/> 臺語 <input type="checkbox"/> 客語 <input type="checkbox"/> 原住民族語 <input type="checkbox"/> 其他：_____			
宗教信仰	<input type="checkbox"/> 佛教 <input type="checkbox"/> 道教 <input type="checkbox"/> 天主教 <input type="checkbox"/> 基督教 <input type="checkbox"/> 回教 <input type="checkbox"/> 其他：_____			
婚姻狀況	<input type="checkbox"/> 未婚 <input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 喪偶 <input type="checkbox"/> 離婚 <input type="checkbox"/> 其他：_____			
飲食習慣	<input type="checkbox"/> 葷食 <input type="checkbox"/> 素食 <input type="checkbox"/> 其他：_____			
抽菸情形	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是(有抽菸)			
托育人員 3 歲以下子女數及年齡	<input type="checkbox"/> 3 歲以下男孩____人 生日：_____年 齡：____ 生日：_____年 齡：____ <input type="checkbox"/> 3 歲以下女孩____人 生日：_____年 齡：____ 生日：_____年 齡：____			
托育服務類型	<input type="checkbox"/> 在宅托育服務 <input type="checkbox"/> 到宅托育服務 <input type="checkbox"/> 2 位以上共同提供托育服務 另一位托育人員姓名：_____身分證統一編號：_____ <input type="checkbox"/> 有意願收托多胞胎 <input type="checkbox"/> 無意願收托多胞胎			
工作經驗	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 托育人員(年) <input type="checkbox"/> 社福(年) <input type="checkbox"/> 醫護(年) <input type="checkbox"/> 教保(育)(年) <input type="checkbox"/> 其他：_____			
托育地點概況	1.所有權： <input type="checkbox"/> 自有 <input type="checkbox"/> 租賃 <input type="checkbox"/> 宿舍 <input type="checkbox"/> 其他：_____ 2.房屋類型(照相紀錄)： <input type="checkbox"/> 電梯大廈(樓) <input type="checkbox"/> 無電梯公寓(樓) <input type="checkbox"/> 透天式住宅(樓) <input type="checkbox"/> 平房 <input type="checkbox"/> 其他：_____ 3.住宅交通： <input type="checkbox"/> 便捷 <input type="checkbox"/> 不便 <input type="checkbox"/> 普通 4.周邊安全性： <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不良 <input type="checkbox"/> 其他：_____ 5.可運用資源： <input type="checkbox"/> 圖書館 <input type="checkbox"/> 幼兒園 <input type="checkbox"/> 書局 <input type="checkbox"/> 公園 <input type="checkbox"/> 兒童福利館 <input type="checkbox"/> 托育資源中心/親子館 <input type="checkbox"/> 其他：_____ 6.面積：_____坪(僅計算室內兒童主要活動空間) 7.寵物： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有(<input type="checkbox"/> 貓 <input type="checkbox"/> 狗 <input type="checkbox"/> 鳥 <input type="checkbox"/> 其他：_____)) 8.托育服務空間(照相紀錄) <input type="checkbox"/> 客廳 <input type="checkbox"/> 餐廳 <input type="checkbox"/> 廚房 <input type="checkbox"/> 書房 <input type="checkbox"/> 陽台 <input type="checkbox"/> 臥室____間 <input type="checkbox"/> 遊戲室 <input type="checkbox"/> 浴室____間 <input type="checkbox"/> 其它：_____ 9.托育設備： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 嬰幼兒床 <input type="checkbox"/> 手推嬰幼兒車 <input type="checkbox"/> 餵食椅 <input type="checkbox"/> 圖畫書 <input type="checkbox"/> 騎乘玩具 <input type="checkbox"/> 玩具安全 <input type="checkbox"/> 嬰幼兒浴盆 <input type="checkbox"/> 活動式小馬桶或成人馬桶加裝輔具 <input type="checkbox"/> 其它：_____			

托兒條件 (可複選)	1.收托對象： <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 特殊（例如特殊兒、早產兒、特殊境遇兒...） 2.收托年齡： <input type="checkbox"/> 1歲以內 <input type="checkbox"/> 1-2歲 <input type="checkbox"/> 2歲以上-入小學前 <input type="checkbox"/> 學齡課後托育 <input type="checkbox"/> 不拘 3.可收托數： <input type="checkbox"/> 1人 <input type="checkbox"/> 2人 <input type="checkbox"/> 3人 <input type="checkbox"/> 4人 4.收托時段預期費用： <input type="checkbox"/> 半日托育(每日收托時間在六小時以下)， 元/月 <input type="checkbox"/> 日間托育(每日收托時間超過六小時且在十二小時以下)， 元/月 <input type="checkbox"/> 全日托育(每日收托時間超過十六小時)， 元/月 <input type="checkbox"/> 夜間托育(每日於夜間收托至翌晨，其時間不超過十二小時，且夜間住宿於托育人員服務登記處所)， 元/月 <input type="checkbox"/> 臨時托育(前五款以外之臨時性托育服務)，平日 元/小時 <input type="checkbox"/> 臨時托育(前五款以外之臨時性托育服務)，假日 元/小時 <input type="checkbox"/> 到宅服務， 元/月
家庭生活/ 支持系統	家庭氣氛： <input type="checkbox"/> 溫馨和諧 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 少互動 <input type="checkbox"/> 其他：_____ 與鄰居互動關係： <input type="checkbox"/> 頻繁 <input type="checkbox"/> 普通熟悉 <input type="checkbox"/> 少接觸 <input type="checkbox"/> 其他：_____ 休閒活動： 家人意見： <input type="checkbox"/> 支持 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不支持 <input type="checkbox"/> 其他：_____
托育經歷 (不含自己子女)	1.托育經歷： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 全日托 <input type="checkbox"/> 日托/半日托 <input type="checkbox"/> 夜托 <input type="checkbox"/> 臨托 <input type="checkbox"/> 特殊兒 2.托育年資： <input type="checkbox"/> 2年以下 <input type="checkbox"/> 2-5年 <input type="checkbox"/> 5-10年 <input type="checkbox"/> 10年-20年 <input type="checkbox"/> 20年以上 3.教養態度： <input type="checkbox"/> 民主 <input type="checkbox"/> 權威 <input type="checkbox"/> 放任 <input type="checkbox"/> 其他：_____ 4.育兒知識： <input type="checkbox"/> 個人經驗 <input type="checkbox"/> 向他人請教 <input type="checkbox"/> 保育專業訓練 <input type="checkbox"/> 專業期刊書籍 <input type="checkbox"/> 大眾傳播媒體 <input type="checkbox"/> 其他：_____ 5.突發事件處理方式： <input type="checkbox"/> 與家長協商 <input type="checkbox"/> 交予家長處理 <input type="checkbox"/> 自行處理 <input type="checkbox"/> 其他：_____ 6.相關推薦(無免填)：_____
托育人員特 質	1.個性： <input type="checkbox"/> 內向 <input type="checkbox"/> 外向 <input type="checkbox"/> 樂觀 <input type="checkbox"/> 悲觀 <input type="checkbox"/> 其他：_____ 2.溝通態度： <input type="checkbox"/> 尊重 <input type="checkbox"/> 隨和 <input type="checkbox"/> 自我中心 <input type="checkbox"/> 其他：_____ 3.服務意願： <input type="checkbox"/> 強 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 弱 <input type="checkbox"/> 無 4.勝任程度： <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不良
填表日期： 年 月 日 訪視人員： 單位主管：	

附表 2

臺中市居家托育人員訪視查核指標及登載範例

受訪托育人員(保母)	訪視時間	年 月 日 時 分 至 時 分
1. 服務類型： <input type="checkbox"/> 在宅 <input type="checkbox"/> 到宅 2. 訪視類別： <input type="checkbox"/> 新收托 <input type="checkbox"/> 初次訪視 <input type="checkbox"/> 例行訪視 <input type="checkbox"/> 加強訪視 <input type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 媒合訪視 <input type="checkbox"/> 其他：_____		
※ 前次 輔導 建議 事項 追蹤	【範例】 在職訓練時數尚缺 12 小時。 教玩具過髒應定期消毒。	
※ 本次 訪視 重點	【範例】 輔導個案審議資料準備的技巧。 環境安全檢核。	
一、訪視查核重點指標		
【請特別提醒保母須參閱「直轄市、縣(市)政府辦理未滿二歲兒童托育準公共化服務與費用申報及支付作業要點」第八點規定，避免因違反相關事項被終止準公共化契約。】		
訪 視 內 容	1. 居家環境清潔、衛生及安全(§3.1.1；註2)： <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合(違反環境安全檢核表第 1~38 項)報社會局作限改處分，待改善項目：_____	
	2. 適齡多元的活動規劃(§3.1.2)： <input type="checkbox"/> 符合：如 <input type="checkbox"/> 說故事 <input type="checkbox"/> 聽音樂 <input type="checkbox"/> 戶外散步 <input type="checkbox"/> 玩玩具 <input type="checkbox"/> 聊天 <input type="checkbox"/> 嬰幼兒按摩 <input type="checkbox"/> 大肌肉活動 <input type="checkbox"/> 小肌肉活動 <input type="checkbox"/> 自我探索 <input type="checkbox"/> 其他：_____ <input type="checkbox"/> 不符合，待改善：_____	
	3. 餐點衛生及營養(§3.1.2)： <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 待改善：_____	
	4. 記錄兒童生活及成長過程(§3.1.4；註3)： <input type="checkbox"/> 以書面、照片、光碟或電子檔方式 <input type="checkbox"/> 以網路媒體方式(如 APP) <input type="checkbox"/> 尚未製作須改善(若只留 Line 互動紀錄而已，視為未製作)	
	5. 依兒童發展檢核表施測(§3.1.5)： <input type="checkbox"/> 有定期施測 <input type="checkbox"/> 未施測，待改善：_____	
	6. 收托時間專心提供托育服務 (§4.1.1)： <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合，待改善：_____。	
	7. 托育契約書(§4.1.2)： <input type="checkbox"/> 已簽 <input type="checkbox"/> 未簽，報社會局作限改處分。	
	8. 每年 18 小時在職訓練(§4.1.4；註4)：已訓_____小時，待訓_____小時。(9 月後須特別提醒時數過少者，如當年度終了不符合，會報社會局作限改處分。)	
	9. 每 2 年健康檢查 1 次(間隔不可超過 2 年)(§4.1.5)： <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合，報社會局作限改處分。	
	10. 收托當日前投保責任保險(§4.1.6)： <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合，報社會局作限改處分。	
	11. 不得有虐待、疏忽或違反保護兒童的行為(§5.1.1；註5)： <input type="checkbox"/> 已違法，立即依規處理。	
	12. 收托時間未兼職 (§5.1.2)： <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合，報社會局作限改處分。	
	13. 不得規避、妨礙或拒絕訪視(§5.1.4；註6)： <input type="checkbox"/> 已違法，立即依規處理。	
	14. 依「本市居家式托育服務收退費項目及基準」收費(§5.1.5)： <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合，報社會局作限改處分。 須電訪 1 位家長確認收費情形並登載系統	
	15. 有托育費用收據或相關證明(如寫於寶寶日誌；轉帳)： <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合，待改善：_____	
	16. 在宅服務登記證書懸掛於明顯處(§11.2)： <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合，待改善：_____	
	17. 不得將服務登記證書租借或轉讓他人(§13.1)： <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合，報社會局作限改處分。	
	18. 未依規定辦理變更登記(§14)： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是，報社會局作限改處分。	
	19. 七日內收托回報(§16)： <input type="checkbox"/> 已完成 <input type="checkbox"/> 已回報但未繳資料 <input type="checkbox"/> 不符合，報社會局作限改處分。	
	20. 保親關係： <input type="checkbox"/> 非常好 <input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不好 <input type="checkbox"/> 非常不好。說明：_____	

21. 保母身心健康狀況：

① 健康狀況：健康 尚可 不佳

② 精神狀況：精神佳 普通 無精打采

③ 心情情緒狀況：正向 穩定 不穩定 負向 其他：_____

22. 同住成員身心狀況：健康 尚可 不佳 訪視未遇 不適用(無同住成員)

23. 保母家庭狀況：支持、支援 普通 不支持、不支援 其他：_____

24. 整體托育服務品質：良好 普通 待改善：_____

25. 小組活動：皆有參加 無法到場，有告知組長 皆無參加 其他_____

二、收

托情形(§7；註7)-----符合 不符合，報社會局作限改處分。

1. 保母其三歲以下之子女、受其監護者及三親等內兒童：

(1) 未滿2歲_____人_____托育 (2) 滿2歲~未滿3歲_____人_____托育

2. 對外收托人數：

(1) 未滿2歲_____人_____托育

(2) 滿2歲~未滿5歲_____人_____托育

(3) 滿5歲~12歲_____人_____托育

3. 收托情形：正常 超收_____人，兒童姓名：_____

4. 聯合收托：A 照顧者：_____ (幼兒代號：_____) 註8

B 照顧者：_____ (幼兒代號：_____)

三、受托幼兒狀況

* 幼兒1-_____ / _____歲_____個月/托育型態：半日 日間 全日 夜間 臨時

新收托：中心介紹 非中心介紹 親友轉介 其他_____ 滿三個月以上

1. 0-3 歲托育補助申請：有 無 / 5-6 歲平價補助申請：有 無

2. 寶寶日誌的填寫：有 無 其他：_____

3. 健康狀況：精神好 活動佳 睡眠安穩 排便狀況正常 感冒 腸病毒 腸胃不適
過敏 疥瘡 其他：_____

4. 發展檢核結果：正常 異常 (落網底已通報；未通報) 保母未施測 年齡未達

5. 幼兒飲食：喝母乳 喝配方奶 食用副食品：_____

6. 與保母互動情形：良好 不佳 其他：_____

7. 嬰幼兒的狀況：_____

* 幼兒2-_____ / _____歲_____個月/托育型態：半日 日間 全日 夜間 臨時

新收托：中心介紹 非中心介紹 親友轉介 其他_____ 滿三個月以上

1. 0-3 歲托育補助申請：有 無 / 5-6 歲平價補助申請：有 無

2. 寶寶日誌的填寫：有 無 其他：_____

3. 健康狀況：精神好 活動佳 睡眠安穩 排便狀況正常 感冒 腸病毒 腸胃不適
過敏 疥瘡 其他：_____

4. 發展檢核結果：正常 異常 (落網底已通報；未通報) 保母未施測 年齡未達

5. 幼兒飲食：喝母乳 喝配方奶 食用副食品：_____

6. 與保母互動情形：良好 不佳 其他：_____

7. 嬰幼兒的狀況：_____

* 幼兒3-_____ / _____歲_____個月/托育型態：半日 日間 全日 夜間 臨時

新收托：中心介紹 非中心介紹 親友轉介 其他_____ 滿三個月以上

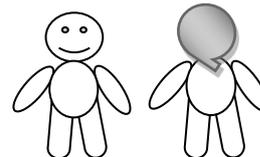
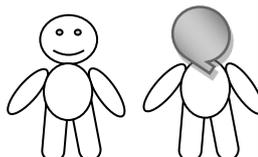
1. 0-3 歲托育補助申請：有 無 / 5-6 歲平價補助申請：有 無

	<p>2. 寶寶日誌的填寫：<input type="checkbox"/>有 <input type="checkbox"/>無 <input type="checkbox"/>其他：_____</p> <p>3. 健康狀況：<input type="checkbox"/>精神好 <input type="checkbox"/>活動佳 <input type="checkbox"/>睡眠安穩 <input type="checkbox"/>排便狀況正常 <input type="checkbox"/>感冒 <input type="checkbox"/>腸病毒 <input type="checkbox"/>腸胃不適 <input type="checkbox"/>過敏 <input type="checkbox"/>疥瘡 <input type="checkbox"/>其他：_____</p> <p>4. 發展檢核結果：<input type="checkbox"/>正常 <input type="checkbox"/>異常（落網底<input type="checkbox"/>已通報；<input type="checkbox"/>未通報）<input type="checkbox"/>保母未施測 <input type="checkbox"/>年齡未達</p> <p>5. 幼兒飲食：<input type="checkbox"/>喝母乳 <input type="checkbox"/>喝配方奶 <input type="checkbox"/>食用副食品：_____</p> <p>6. 與保母互動情形：<input type="checkbox"/>良好 <input type="checkbox"/>不佳 <input type="checkbox"/>其他：_____</p> <p>7. 嬰幼兒的狀況：_____</p> <p>_____</p> <p>* 幼兒 4-_____/____歲____個月/托育型態：<input type="checkbox"/>半日 <input type="checkbox"/>日間 <input type="checkbox"/>全日 <input type="checkbox"/>夜間 <input type="checkbox"/>臨時 <input type="checkbox"/>新收托：<input type="checkbox"/>中心介紹<input type="checkbox"/>非中心介紹<input type="checkbox"/>親友轉介<input type="checkbox"/>其他_____ <input type="checkbox"/>滿三個月以上</p> <p>1. 0-3 歲托育補助申請：<input type="checkbox"/>有 <input type="checkbox"/>無 / 5-6 歲平價補助申請：<input type="checkbox"/>有 <input type="checkbox"/>無</p> <p>2. 寶寶日誌的填寫：<input type="checkbox"/>有 <input type="checkbox"/>無 <input type="checkbox"/>其他：_____</p> <p>3. 健康狀況：<input type="checkbox"/>精神好 <input type="checkbox"/>活動佳 <input type="checkbox"/>睡眠安穩 <input type="checkbox"/>排便狀況正常 <input type="checkbox"/>感冒 <input type="checkbox"/>腸病毒 <input type="checkbox"/>腸胃不適 <input type="checkbox"/>過敏 <input type="checkbox"/>疥瘡 <input type="checkbox"/>其他：_____</p> <p>4. 發展檢核結果：<input type="checkbox"/>正常 <input type="checkbox"/>異常（落網底<input type="checkbox"/>已通報；<input type="checkbox"/>未通報）<input type="checkbox"/>保母未施測 <input type="checkbox"/>年齡未達</p> <p>5. 幼兒飲食：<input type="checkbox"/>喝母乳 <input type="checkbox"/>喝配方奶 <input type="checkbox"/>食用副食品：_____</p> <p>6. 與保母互動情形：<input type="checkbox"/>良好 <input type="checkbox"/>不佳 <input type="checkbox"/>其他：_____</p> <p>7. 嬰幼兒的狀況：_____</p> <p>_____</p> <p>※四、訪視摘要紀錄：【範例】 在職訓練時數仍缺 3 小時，已提醒年底要完成。 教玩具已清洗。 浴室止滑墊部分脫落。 幼兒 000(當天狀態)。 餘尚符合規定。</p>
建議輔導事項	<p>※本次訪視結果：<input type="checkbox"/>符合規定 <input type="checkbox"/>不符合規定，請依「訪視輔導單」說明儘速完成改善。</p> <p>※本次建議輔導事項：【範例】</p> <p>1. 年底前須完成剩下的在職訓練 3 小時。</p> <p>2. 浴室止滑墊須更新。</p>
輔導紀錄	<p>※本次訪員對保母的協助事項：【範例】說明個案審議資料準備的技巧。</p> <p>※保母反映的服務需求、意見或建議(無免填)：【範例】建議規劃教具製作的課程。</p> <p>服務需求評估</p> <p>1. 育兒方面：<input type="checkbox"/>嬰幼兒發展檢核 <input type="checkbox"/>嬰幼兒觀察指導 <input type="checkbox"/>作息安排指導 <input type="checkbox"/>活動設計指導 <input type="checkbox"/>副食品製作指導 <input type="checkbox"/>嬰幼兒日常照護行為指導 <input type="checkbox"/>健康衛生觀念、知能及習慣 <input type="checkbox"/>寶寶日誌-撰寫指導 <input type="checkbox"/>成長檔案撰寫指導 <input type="checkbox"/>特殊嬰幼兒照護</p> <p>2. 保親方面：<input type="checkbox"/>嬰幼兒教養指導 <input type="checkbox"/>寶寶日誌-保親溝通 <input type="checkbox"/>保親關係指導 <input type="checkbox"/>托育糾紛 <input type="checkbox"/>申訴事項</p> <p>3. 其他方面：<input type="checkbox"/>托育空間佈置及環境安全指導 <input type="checkbox"/>教具購買、使用及製作指導 <input type="checkbox"/>專業態度及</p>

倫理指導 專業成長 情緒支持 協力小組 媒合服務 托育補助申請
 資源提供及連結 托育契約指導 危機處理 其他：_____

幼童身體健康檢查紀錄表（特殊情況使用）

<p>1. 幼童姓名：_____ 2. 幼童身體檢查：年 月 日 時</p> <p>3. 保母即時通知家長：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</p> <p>4. 精神狀況：<input type="checkbox"/>精力旺盛 <input type="checkbox"/>精神佳 <input type="checkbox"/>無精打采 <input type="checkbox"/>營養不良 <input type="checkbox"/>普通</p> <p>5. 不適症狀：<input type="checkbox"/>正常 <input type="checkbox"/>嘔吐_次 <input type="checkbox"/>咳嗽 <input type="checkbox"/>流鼻涕 <input type="checkbox"/>腹瀉_次 <input type="checkbox"/>發燒_度</p> <p>6. 身體：<input type="checkbox"/>正常 <input type="checkbox"/>瘀青 <input type="checkbox"/>抓傷或擦傷 <input type="checkbox"/>頭部外傷 <input type="checkbox"/>腹部創傷 <input type="checkbox"/>視網膜出血</p> <p>7. 寶寶日誌註記：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</p> <p>8. 圖示(標示傷口)並檢附照片</p>	<p>1. 幼童姓名：_____ 2. 幼童身體檢查：年 月 日 時</p> <p>3. 保母即時通知家長：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</p> <p>4. 精神狀況：<input type="checkbox"/>精力旺盛 <input type="checkbox"/>精神佳 <input type="checkbox"/>無精打采 <input type="checkbox"/>營養不良 <input type="checkbox"/>普通</p> <p>5. 不適症狀：<input type="checkbox"/>正常 <input type="checkbox"/>嘔吐_次 <input type="checkbox"/>咳嗽 <input type="checkbox"/>流鼻涕 <input type="checkbox"/>腹瀉_次 <input type="checkbox"/>發燒_度</p> <p>6. 身體：<input type="checkbox"/>正常 <input type="checkbox"/>瘀青 <input type="checkbox"/>抓傷或擦傷 <input type="checkbox"/>頭部外傷 <input type="checkbox"/>腹部創傷 <input type="checkbox"/>視網膜出血</p> <p>7. 寶寶日誌註記：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</p> <p>8. 圖示(標示傷口)並檢附照片</p>
---	---



※
下次訪視
輔導重點

【範例】

1. 檢查在職訓練時數。
2. 檢查浴室止滑墊。

※電訪家
長(至少 1
位)

家長姓名：_____ 托育費：_____元；副食品費：_____元

1. 保母收托時間及所收費用是否與托育契約書一致：
是 否，原因_____
2. 保母收費項目是否符合「臺中市居家式托育服務收退費項目及基準」：
是 否，原因_____

1. §3.1.1：指「居家式托育服務提供者登記及管理辦法」第3條第1項第1款。(後以此類推)
2. 環境安全檢核(§3.1.1)：依社家署「托育服務環境安全檢核表」檢視，每年至少1次。
3. 記錄兒童生活及成長過程(§3.1.4)：格式種類不拘，如紙本、完整的電子檔皆可(word、ppt簡報…)，但要有收托幼兒出勤狀況並留有紀錄，另並未要求家長簽名。
4. 在職訓練(§4.1.4)：每年至少18小時；每2年應含8小時以上之基本救命術。
5. 有虐待、疏忽或違反保護兒童的行為(§5.1.1)：應立即通報臺中市政府社會局(簡稱社會局)及相關單位，並依查證結果裁罰。
6. 規避、妨礙或拒絕訪視(§5.1.4)：經協請相關單位共同查核，仍拒不配合者，請立即檢附相關佐證資料報社會局，由社會局發文限改。
7. 「收托人數」(§7)：含其三歲以下之子女、受其監護者、三親等內兒童及未收取托育費用之兒童。
8. 「幼兒代號」：填寫如1、3。
9. 請特別提醒保母
 - (1)針對違反法令者，本局發文限期改善，得副知家長知悉。
 - (2)請參閱「直轄市、縣(市)政府辦理未滿二歲兒童托育準公共化服務與費用申報及支付作業要點」第八點規定，避免因違反相關事項被終止準公共化契約：A. 一次違規立即終止：如虐童、拒訪、兼職、收費不實、超收、登記證書借人或效期屆滿未申請換發…等項；B. 違規第三次即終止：如環境安全檢核不符、未寫寶寶日誌、未檢測兒童發展篩檢、未專心托育、未簽訂托育契約書、在職訓練時數未達18小時、逾期未健檢、收托當日前未投保…等項。
 - (3)如後「超收」或「收托未回報」的再犯行為，認定屬兒少法第90條第5項所稱「情節重大」，得廢止其登記：A. 於限期改善期間仍持續「超收」及「收托未回報」B. 完成限期改善後，違反同一事由累計達三次。
10. 本表※符號，代表資訊系統需登載的欄位。