

遇到社群平臺一頁式廣告詐騙？申請退款流程說明！



網路購物不受騙，165 提醒

1. 未訂貨請直接拒收
2. 替家人代收，請先向家人查證有無網購
3. 付款取貨前，先上網查詢包裹寄件人名稱、提供 LINE ID、電話等訊息，即可確定是否該領這個包裹

透過社群平臺(Facebook、Line、Instagram 等)購物，滿心期待打開包裹，卻發現是實品與當初廣告介紹落差甚大的跨境商品？這時該怎麼辦呢？

165 提供申請退款步驟：

- 1、**物流業者宅配到府-直接聯繫物流業者、由物流業者退款。**
- 2、**超商取貨付款-透過各超商提供之申訴管道，請其居中協調。**
- 3、**同步進行-利用包裹託運單上寄件人聯繫方式持續申請。**

提醒您，**切勿透過社群平臺購物，消費權益無法獲得保障!選擇具有良好商譽的拍賣平臺購物，較能避免遇到詐騙或消費糾紛的狀況。**

網路購物不受騙

網購跨境包裹
不明網購訊息

165 提醒!

1. 未訂貨請直接拒收
2. 替家人代收，請先向家人查證有無網購
3. 付款取貨前先上網查詢包裹寄件人名稱、提供 LINE ID、電話等訊息，即可確定是否該領這個包裹

網購跨境包裹怎麼退款？

 <p>物流業者宅配到府 聯繫送貨物流業者 如新竹物流、臺灣宅配通、黑貓宅急便、順豐速運、嘉里大榮等申請退款</p>	 <p>超商取貨付款 利用取貨超商之客服專線電話、申訴網址、專用客服信箱，請其居中協助</p>	 <p>同步進行 透過包裹託運單上寄件人(集運商) 客服電話及 LINE ID 持續申請</p>
--	---	--

手刀追蹤165粉專 認明一頁式廣告特徵

內政部 警政署 刑事警察局 × 趨勢科技 防詐達人