

111年臺中市托嬰中心訪視輔導暨評鑑 第二季訪視成果

依衛生福利部社會及家庭署-托嬰中心訪視輔導工作指引，每年按季進行托嬰中心實地訪視；第二季因應疫情升溫，原定實地訪視更改為遠距線上訪視。臺中市111年托嬰中心訪視輔導團共分四季執行，第二季遠距訪視起迄時間為111年05月09日至111年06月30日止，托嬰中心訪視家數共計106家(包含一般訪視2訪61家、4訪45家)。

第二季依據衛生福利部社會及家庭署公告「托嬰中心訪視輔導工作指引」進行訪視輔導的項目，當中包含「教保品質」、及「衛生保健與安全維護」二項。111年分為新立案、未評鑑機構、最近一次評鑑成績丙等之托嬰中心採基礎訪視輔導表，最近一次優、甲、乙等托嬰中心採進階訪視輔導表，以下分別敘述第二季訪視指標項目內容，綜合其符合事項與改善說明建議：

基礎訪視輔導

優點：

教保品質

(一)教1-1 活動區的設施設備符合嬰幼兒發展需求與安全原則，並定期清潔與維護。

- 教1-1-1活動區域安全寬敞，動線流暢，以避免嬰幼兒跌倒，經常走動之路線無雜物或玩具散落。
- 教1-1-5如有戶外活動時間，應選擇在紫外線照射安全的範圍，並注意活動地點的安全性。
- 教1-1-6托育人員不得將嬰幼兒單獨留置於尿布台或高台。

(二)教1-2 睡眠區的設施設

備符合嬰幼兒發展需求與安全原則，並定期清潔與維護。

- 教1-2-4睡床內不放置有助於攀爬的大型玩具，亦無散落容易吞嚥而引起梗塞的細小玩具。
- 教1-2-5嬰幼兒能攀扶站立之睡床，周圍不放置或垂掛任何物品(例如：玩具、奶嘴)

- 教1-2-11兩位嬰幼兒睡於睡床或睡墊時，需保持至少三十公分以上距離，避免交互感染。

(三) 教1-3 餵食用餐區設施設備符合嬰幼兒發展需求與安全原則，並定期清潔與維護。

- 教1-3-1廚房出入口有安全裝置或防護措施(如：護欄)。

(四) 教1-4 清潔盥洗區設施設備符合嬰幼兒發展需求與安全原則，並定期清潔與維護。

- 教1-4-8洗手台附近地面及浴室地板隨時保持清潔乾燥。

(五) 教1-5 視嬰幼兒發展設計活動，提供適齡適性的自由探索與學習活動，並隨時修正。

- 教1-5-2提供嬰幼兒粗大動作的發展活動與經驗。
- 教1-5-4提供嬰幼兒感官(視、聽、嗅、味、觸)操作與探索活動與經驗，包含:音樂、藝術、生活具體實務等。
- 教1-5-6提供嬰幼兒扮演遊戲的活動與經驗。
- 教1-5-7提供嬰幼兒生活自理學習的活動與經驗。

衛生保健與安全維護

(一) 衛2-1 依嬰幼兒發展需求，提供健康合宜的食物，並重視餵食安全。

- 衛2-1-8當嬰幼兒有被餵食的需求時，托育人員能溫暖親切的回應，並在餵食過程中持續與嬰幼兒互動。
- 衛2-1-13加熱過食品(如：熱湯、菜餚等)，攪勻並待溫度適中後再餵食嬰幼兒(勿以嘴巴吹冷)。
- 衛2-1-15熱湯鍋與菜餚置於嬰幼兒無法觸碰之位置。

建議改善說明事項：

教保品質

(一) 教1-2睡眠區的設施設備符合嬰幼兒發展需求與安全原則，並定期清潔與維護。

- 教1-2-10環境亮度可調整或有遮光措施，避免刺眼光線直射有嬰幼兒睡眠的區域。
(需依照幼兒個別需求，另外應注意睡眠燈光的調整。)
- 教1-2-12托育人員能以撫拍或摟抱的方式協助每位嬰幼兒入睡，並隨時看顧睡眠中之嬰幼兒。
(幼兒睡著後，托育人員應適時留意每位幼兒睡眠中的狀況，且嬰幼兒應採仰睡，請多加留意。)

(二) 教1-3 餵食用餐區設施設備符合嬰幼兒發展需求與安全原則，並定期清潔與維護。

- 教1-3-4備有符合嬰幼兒尺寸、重心穩固且容易清洗之嬰幼兒專用餵(進)食椅。
(幼兒吃飯時需有個人餵食桌椅，坐下時腳應垂直可採到地面。)

(三) 教1-4 清潔盥洗區設施設備符合嬰幼兒發展需求與安全原則，並定期清潔與維護。

- 教1-4-5浴廁入口若未設置安全護欄，浴廁門應隨時關閉。
(提醒浴廁門須隨時留意是否隨時緊閉，以免幼兒未告知托育人員進入廁所而發生意外。)

(四) 教1-5視嬰幼兒發展設計活動，提供適齡適性的自由探索與學習活動，並隨時修正。

- 教1-5-5提供嬰幼兒語言發展的活動與經驗(例如：動作或發生的事件、對話、指物命名、說故事、繪本共讀等)。
(教室中提供繪本、教玩具較少，需符合現場幼兒之三倍量。)

(五) 教1-6 提供有利於嬰幼兒各領域發展，且符合嬰幼兒能力和興趣、足量、安全的教、玩具和教材，並定期清潔

- 教1-6-6提供符合嬰幼兒發展的小肌肉教玩具，且種類與數量可以滿足所有嬰幼兒同時使用的需求。
(班級教玩具種類，因符合現場幼兒之三倍量。)

(六) 托育人員給予嬰幼兒積極正向的語言和態度，並引導嬰幼兒正向的社會互動。

- 教1-7-5每位嬰幼兒能與托育人員或其他嬰幼兒互動，以及有在一起從事社會性遊戲或活動的機會。
(托育人員應與幼兒多互動，而非坐在一旁陪伴不說話。)

衛生保健與安全維護

(一) 衛2-1 依嬰幼兒發展需求，提供健康合宜的食物，並重視餵食安全。

- 衛2-1-1 採用新鮮、自然的食品或食材，並備有採購紀錄／保存期限。
(食材需標示日期、製作先進先出表、開封後需標示開封日期。)
- 衛2-1-2 生、熟食分開存放，日期標示清楚，遵循先進先出原則並依規定留樣。
(副食留樣依規定需達50克。)

(二) 衛2-2 依嬰幼兒發展需求，提供保健空間及相關物品，並重視藥品與清潔用品之保管。

- 衛2-2-2 急救(醫藥)箱內物品齊全未過期，且有檢核記錄。
(急救箱內物品建議標示數量，檢核表需至少每月檢核一次。)

(三) 衛2-3 有明確託藥流程，依照正確程序給藥，紀錄完整。

- 衛2-3-訂有明確的託藥流程，由托育人員或專人依照給藥委託書(託藥單)正確給藥且安全存放，有完整紀錄並告知家長。
(機構教室中需張貼托藥流程，並將托藥流程圖黏貼於明顯處，且托藥、餵藥需留有佐證，家長及餵藥者都需簽名)。

進階訪視輔導

優點：

教保品質

(一) 教1-1作息安排

- ★教1-1-1依照嬰幼兒發展，訂有適齡之一日作息流程，確實依作息表進行活動。
- ★教1-1-2觀察活動至少30分鐘，且嬰幼兒之情緒與托育人員互動佳。

(二) 教1-3托育人員與嬰幼兒互動

- ★教1-3-1觀察托育人員使用正向語言，配合微笑及肢體語言與嬰幼兒互動、在適當時機給予擁抱，建立安全依附關係與情緒支持。

衛生保健與安全維護

(一) 衛2-1依嬰幼兒發展需求，提供健康合宜的食物，並重視餵食安全。

- 衛2-1-1採用新鮮、自然的食品或食材，並備有採購紀錄/保存期限。
- 衛2-1-2生、熟食分開存放，日期標示清楚，遵循先進先出原則，並依規定留樣。
- 衛2-1-8提供符合嬰幼兒需求之餵食環境，避免直接坐在地面，以建立嬰幼兒良好進食習慣。

(二) 衛2-2依嬰幼兒發展需求，提供保健空間及相關物品，並重視藥品與清潔用品之保管。

- 衛2-2-1設有保健空間及保健相關物品，並與其他活動空間有區隔，避免生病嬰幼兒與健康嬰幼兒接觸。
- 衛2-2-2急救(醫藥)箱內物品齊全未過期，且有檢核紀錄。

建議改善說明事項：

教保品質

(一) 教1-2教保活動計劃與執行

- ★教1-2-3現場觀察托育人員之口語引導(語氣和緩且用詞指令具體)、示範技巧、情緒掌握、時間控制、場地安排(各活動區安全性佳、光線充足)、教具資源(符合人數操作)、活動室布置、回應個別需求……等。

(托育人員在現場須隨時以正向的語句引導幼兒，部分中心在活動區的安排未能留意動、靜態區及動線。教玩具需多元且達現場托兒數3倍量以上)

(二) 教1-3 托育人員與嬰幼兒互動

- ★教1-3-1觀察托育人員使用正向語言，配合微笑及肢體語言與嬰幼兒互動、在適當時機給予擁抱，建立安全依附關係與情緒支持。

(提醒托育人員語氣溫和、音量降低，並適時給予幼兒回應，提供回應式的托育，讓嬰幼兒能建立完整的安全依附。)

衛生保健與安全維護

(一) 衛2-1依嬰幼兒發展需求，提供健康合宜的食物，並重視餵食安全。

- 衛2-1-1採用新鮮、自然的食品或食材，並備有採購紀錄／保存期限。

(食材儘可能以新鮮、自然未加工為主，並保留相關採購紀錄，開封後需儘快食用完畢，注意保存期限)

(二) 衛2-2依嬰幼兒發展需求，提供保健空間及相關物品，並重視藥品與清潔用品之保管。

- 衛2-2-2急救(醫藥)箱內物品齊全未過期，且有檢核記錄。

(檢核表需每月檢核一次，另外檢核表單上相關物品需有數量標示，另外

檢核表單內容，定期應有檢核人員簽名或蓋章。)

(三) 衛2-3 有明確託藥流程，依照正確程序給藥，紀錄完整。

- 衛2-3-1訂有明確的託藥流程，由托育人員或專人依照給藥委託書(託藥單)正確給藥且安全存放，有完整紀錄並告知家長。

(機構教室中需張貼托藥流程，並將托藥流程圖黏貼於明顯處，且托藥、餵藥需留有佐證，家長及餵藥者都需簽名)。

(四) 衛2-4 危機事件處理紀錄完整。

- 衛2-4-1備有個別嬰幼兒危機事件聯繫方式。張貼(或放置)鄰近醫院、社會局處、警消等電話於明顯處。

(各班教室電話旁都需黏貼緊急聯繫電話含社會局處之電話)

(五) 衛2-5 托育人員及其他工作人員應具備危機事件處理知能，且能確實依相關規定執行危機事件通報流程。

- 衛2-5-2訂有危機事故處理流程，且定期演練。

(機構需訂定危機事故處理流程表，並讓托育人員傳簽)