

110年度臺中市托嬰中心訪視輔導暨評鑑 第三季訪視成果

依衛生福利部社會及家庭署-托嬰中心訪視輔導工作指引，每年按季進行托嬰中心實地訪視。臺中市110年度托嬰中心訪視輔導團分四季執行，第三季訪視起迄時間為110年7月19日至110年9月24日止，訪視托嬰中心家數共計154家(包含一般訪視+密集訪視1家)；新立案2家(大安社區公共家園於110年6月18日完成立案，防疫期間經負責人允諾於6月28日訪團前往中心進行第一次新立案訪視)。因應5月中旬新冠狀疫情停課暫停訪視，第二季未完成之訪視機構將於第三季完成訪視。

第三季依據衛生福利部社會及家庭署公告「托嬰中心訪視輔導工作指引」進行訪視輔導的項目，當中包含「教保品質」、及「衛生保健與安全維護」二項。以下分別敘述第三季訪視指標項目內容，綜合其優點與改善建議：

優點：

教保品質

(一) 教1-1 活動區的設施設備符合嬰幼兒發展需求與安全原則，並定期清潔與維護。

★活動區域安全寬敞，動線流暢，以避免嬰幼兒跌倒，經常走動之路線無雜物或玩具散落。

★若有手推車，應定期消毒，並檢視手推車安全性。

(二) 教1-2 睡眠區的設施設備符合嬰幼兒發展需求與安全原則，並定期清潔與維護。

★環境亮度可調整或有遮光措施，避免刺眼光線直射有嬰幼兒睡眠的區域。

★嬰幼兒有個人專屬墊被、棉被和枕頭，並定期清洗，留有紀錄。

(三) 教1-3 餵食用餐區設施設備符合嬰幼兒發展需求與安全原則，並定期清潔與維護。

★使用符合嬰幼兒發展的個人專屬餐具(含奶瓶及水杯)，有標示耐熱溫度數，材質符合安全檢驗標準，且狀況保持良好，未使用時收納於有蓋之容器或有門之專用櫥櫃中。

★備有符合嬰幼兒尺寸、重心穩固且容易清洗之嬰幼兒專用餵(進)食椅。

(四) 教1-4 清潔盥洗區設施設備符合嬰幼兒發展需求與安全原則，並定期清潔與維護。

★浴廁入口若未設置安全護欄，浴廁門應隨時緊閉。

★各項清潔沐浴設備使用完畢後徹底清潔並保持乾燥。托育人員更換尿布符合標準流程，過程與後續處理皆符合專業與衛生，能降低交互感染風險，且依嬰幼兒個別狀況，保持執行的彈性。

(五) 教1-5 視嬰幼兒發展設計活動，提供適齡適性的自由探索與學習活動，並隨時修正。

★提供嬰幼兒語言發展的活動與經驗(例如：動作或發生的事件、對話、指物命名、說故事、繪本共讀等)。

(六) 教1-6 提供有利於嬰幼兒各領域發展，且符合嬰幼兒能力和興趣、足量、安全的教、玩具和教材，並定期清潔維護。

★使用鈍頭剪刀，不用時收納於安全處。

★提供符合嬰幼兒發展的小肌肉教玩具，且種類與數量可以滿足所有嬰幼兒同時使用的需求。

(七) 教1-7 托育人員給予嬰幼兒積極正向的語言和態度，並引導嬰幼兒正向的社會互動。

★每位嬰幼兒能與托育人員或其他嬰幼兒互動，以及有在一起從事社會性遊戲或活動的機會。

衛生保健與安全維護

(一) 衛2-1 依嬰幼兒發展需求，提供健康合宜的食物，並重視餵食安全。

★餐點備妥後以及運送時均予以加蓋，以維持餐點衛生。

(二) 衛2-2 依嬰幼兒發展需求，提供保健空間及相關物品，並重視藥品與清潔用品之保管。

★設有保健空間及保健相關物品，並與其他活動空間有區隔，避免生病嬰幼兒與健康嬰幼兒接觸。

(三) 衛2-3 有明確託藥流程，依照正確程序給藥，紀錄完整。

★訂有明確的託藥流程，由托育人員或專人依照給藥委託書(託藥單)正確給藥且安全存放，有完整紀錄並告知家長。

(五) 衛2-5 托育人員及其他工作人員應具備危機事件處理知能，且能確實依相關規定執行危機事件通報流程。

★嬰幼兒發燒時依標準流程處理與通報。(建議要書面文字並要求托育人員知曉)

建議事項：

教保品質

(一) 教1-1 活動區的設施設備符合嬰幼兒發展需求與安全原則，並定期清潔與維護。

★窗簾拉繩及收線器置於嬰幼兒無法觸及的高度至少一百一十公分以上。(窗簾拉繩需收起至嬰幼兒無法出碰，避免危險)

(二) 教1-2 睡眠區的設施設備符合嬰幼兒發展需求與安全原則，並定期清潔與維護。

★托育人員不得以安撫椅作為睡床。(訪視當日幼兒於安撫椅熟睡，建議應以嬰兒發展為主，提供嬰兒床或睡墊)

(三) 教1-5 視嬰幼兒發展設計活動，提供適齡適性的自由探索與學習活動，並隨時修正。

★每位嬰幼兒待在床、座椅、圍欄內或其他拘束其活動之設備的時間不超過八分鐘。(建議需重視嬰幼兒發展需求，提供自由探索的環境，且座椅須符合幼兒坐姿時，能雙腳自然垂地為佳)

★提供嬰幼兒感官(視、聽、嗅、味、觸)操作與探索活動與經驗，包含：音樂、藝術、生活具體實物等。(建議各中心一下以下嬰幼兒空間需多提供多元且足量的感官教玩具)

★提供嬰幼兒生活自理學習的活動與經驗。(托育人員可引導幼兒生活自理如：收拾教玩具、喝水、自主用餐等，避免親力親為)

(四) 教1-6 提供有利於嬰幼兒各領域發展，且符合嬰幼兒能力和興趣、足量、安全的教、玩具和教材，並定期清潔維護。

★提供符合嬰幼兒發展的小肌肉教玩具，且種類與數量可以滿足所有嬰幼兒同時使用的需求。

★提供適合嬰幼兒發展需求的語文教、玩具或材料，包含：繪本(圖畫書)或實物圖片等，且種類與數量可以滿足所有嬰幼兒同時使用的需求。

(建議各中心多提供符合嬰幼兒適齡適性教玩具，且須達收托人員至少三倍量的多元教玩具)

衛生保健與安全維護

(一) 衛2-1 依嬰幼兒發展需求，提供健康合宜的食物，並重視餵食安全。

★生、熟食分開存放，日期標示清楚，遵循先進先出原則並依規定留樣。

(中心留樣200G，請依規定進行冷藏7度C的保存)

(二) 衛2-4 危機事件處理紀錄完整。

★訂定緊急事故處理流程及記錄表格，且紀錄完整。(中心皆有公版流程，建議能加強宣導並留下完整記錄)