

## 109 年臺中市托嬰中心訪視輔導團第三季訪視成果

依衛生福利部社會及家庭署-托嬰中心訪視輔導工作指引，每年按季進行托嬰中心實地訪視。臺中市 109 年度托嬰中心訪視輔導團共分四季執行，第三季訪視起迄時間為 109 年 07 月 27 日至 109 年 09 月 04 日止，訪視托嬰中心家數共計 108 家。

目前第三季訪視團依據衛生福利部社會及家庭署公告「托嬰中心訪視輔導工作指引」進行訪視輔導的項目，當中包含「教保品質」、及「衛生保健與安全維護」二項。以下分別敘述第三季訪視指標項目內容，綜合其優點與改善建議：

### 優點：

#### 教保品質

- (一) 教 1-1 活動區的設施設備符合嬰幼兒發展需求與安全原則，並定期清潔與維護。
  - ★活動區域安全寬敞，動線流暢，以避免嬰幼兒跌倒，經常走動之路線無雜物或玩具散落。
  - ★如有戶外活動時間，應選擇在紫外線照射安全的範圍，並注意活動地點的安全性
  - ★托育人員不得將嬰幼兒單獨留置於尿布台或高台。
- (二) 教 1-2 睡眠區的設施設備符合嬰幼兒發展需求與安全原則，並定期清潔與維護。
  - ★環境亮度可調整或有遮光措施，避免刺眼光線直射有嬰幼兒睡眠的區域。
  - ★兩位嬰幼兒睡於睡床或睡墊時，需保持至少三十公分以上距離，避免交互感染。
  - ★嬰幼兒有個人專屬墊被、棉被和枕頭，並定期清洗，留有紀錄。
- (三) 教 1-3 餵食用餐區設施設備符合嬰幼兒發展需求與安全原則，並定期清潔與維護。
  - ★使用符合嬰幼兒發展的個人專屬餐具(含奶瓶及水杯)，有標示耐熱溫度度數，材質符合安全檢驗標準，且狀況保持良好，未使用時收納於有蓋之容器或有門之專用櫥櫃中。
  - ★備有符合嬰幼兒尺寸、重心穩固且容易清洗之嬰幼兒專用餵(進)食椅。
- (四) 教 1-4 清潔盥洗區設施設備符合嬰幼兒發展需求與安全原則，並定期清潔與維護。
  - ★使用毋須以手碰觸之加蓋垃圾筒(如：腳踏式或搖蓋式)，且應與傾倒污染性廢棄物之垃圾筒有所區隔，並固定清洗，保持清潔。
  - ★洗手台附近地面及浴室地板隨時保持清潔乾燥。
- (五) 教 1-5 視嬰幼兒發展設計活動，提供適齡適性的自由探索與學習活動，並隨時修正。
  - ★提供嬰幼兒語言發展的活動與經驗(例如：動作或發生的事件、對話、指物命名、說故事、繪本共讀等)。
  - ★提供嬰幼兒扮演遊戲的活動與經驗。
  - ★提供嬰幼兒生活自理學習的活動與經驗。
- (六) 教 1-6 提供有利於嬰幼兒各領域發展，且符合嬰幼兒能力和興趣、足量、

安全的教、玩具和教材，並定期清潔維護。

★可拆解組合或非固定之玩具材料(如：串珠)，直徑大於三.五公分或長度大於六公分。

★嬰幼兒可單獨操作之玩具，管線或繩子的長度不超過十五公分；超過十五公分者，須在托育人員陪同下操作，平時收納於嬰幼兒不易取得的地方。

(七) 教 1-7 托育人員給予嬰幼兒積極正向的語言和態度，並引導嬰幼兒正向的社會互動。

★托育人員能依嬰幼兒的個別需求，適時給予協助及鼓勵，讓嬰幼兒有機會選擇並從事自由或個別活動。

★托育人員能使用正向的態度及行為引導技巧，培養嬰幼兒良好生活自理能力和生活習慣。

(八) 教 1-8 提供家長嬰幼兒生活作息與學習成長紀錄，促進家長與托育人員在嬰幼兒照護服務上的合作。

★托育人員協助家長瞭解嬰幼兒的發展和學習情形。(提供家長手冊/發展檢核/成長紀錄)

★邀請家長成為托嬰中心的合作伙伴。(親師互動/保親溝通/親職教育…)

## 衛生保健與安全維護

(一) 衛 2-1 依嬰幼兒發展需求，提供健康合宜的食物，並重視餵食安全。

★食物放置位置注意安全及衛生，避免直接用手接觸食物。

★餐點備妥後以及運送時均予以加蓋，以維持餐點衛生。

★以專用器皿依使用規則加熱嬰幼兒食品。

(二) 衛 2-2 依嬰幼兒發展需求，提供保健空間及相關物品，並重視藥品與清潔用品之保管。

★協助家長參照兒童健康手冊內容，定期追蹤健康檢查及預防接種紀錄。

★含毒溶劑及藥品不以食品容器(例如：汽水瓶、杯碗等)盛裝，且與食物分開存放。

(三) 衛 2-4 危機事件處理紀錄完整。

★備有個別嬰幼兒危機事件聯繫方式。張貼(或放置)鄰近醫院、社會局處、警消等電話於明顯處。

★訂定緊急事故處理流程及記錄表格，且紀錄完整。

(四) 衛 2-5 托育人員及其他工作人員應具備危機事件處理知能，且能確實依相關規定執行危機事件通報流程。

★嬰幼兒發燒時依標準流程處理與通報。(建議要書面文字並要求托育人員知曉)

## 建議事項：

### 教保品質

(一) 教 1-2 睡眠區的設施設備符合嬰幼兒發展需求與安全原則，並定期清潔與維護。

★嬰幼兒睡床之附屬配件或自行加裝之附件都固定良好，提醒機構附件需固定良好以確保幼兒安全。

★托育人員不得以安撫椅作為睡床，提醒機構安撫椅非嬰兒床躺久較易造成幼兒骨頭發展不佳。

(二) 教 1-4 清潔盥洗區設施設備符合嬰幼兒發展需求與安全原則，並定期清潔與維護。

★各項清潔沐浴設備使用完畢後徹底清潔並保持乾燥。托育人員更換尿布符合標準流程，過程與後續處理皆符合專業與衛生，能降低交互感染風險，且依嬰幼兒個別狀況，保持執行的彈性，提醒機構托育人員在更換尿布符合標準流程避免交互感染風險。

(三) 教 1-5 視嬰幼兒發展設計活動，提供適齡適性的自由探索與學習活動，並隨時修正。

★提供嬰幼兒粗大動作的發展活動與經驗，建議機構依照幼兒發展提供嬰幼兒適當的粗大動作的發展活動與經驗以利幼兒發展。

★提供嬰幼兒精細動作的發展活動與經驗，建議機構依照幼兒發展提供嬰幼兒適當的精細動作的發展活動與經驗以利幼兒發展。

★提供嬰幼兒扮演遊戲的活動與經驗，建議機構依照嬰幼兒發展提供扮演遊戲的活動與經驗嬰幼兒扮演遊戲的活動與經驗。

(四) 教 1-6 提供有利於嬰幼兒各領域發展，且符合嬰幼兒能力和興趣、足量、安全的教、玩具和教材，並定期清潔維護。

★購置之各式教、玩具材料，符合安全檢驗標準(如：ST、CE、GS、CNS 等)，狀況良好無破損、無掉漆，告知教玩具破損需進行維修汰換，免有安全疑慮。

## 衛生保健與安全維護

(一) 衛 2-1 依嬰幼兒發展需求，提供健康合宜的食物，並重視餵食安全。

★採用新鮮、自然的食品或食材，並備有採購紀錄／保存期限，提醒機構托嬰中心照護的幼兒較小，許多器官為發展完全，採食材採購上建議採用新鮮自然食品或食材。

★生、熟食分開存放，日期標示清楚，遵循先進先出原則並依規定留樣，須留意食材存放日期採先進先出避免時才放到過期。

★食品／食材儲放在安全固定衛生的地點，並與清潔劑等有毒物品分開放置，提醒食材存放不要與清潔劑擺放一起，避免食材有被污染之虞。

(二) 衛 2-2 依嬰幼兒發展需求，提供保健空間及相關物品，並重視藥品與清潔用品之保管。

★藥品(含保健食品)、殺蟲劑、清潔劑等化學物品或有毒溶劑外瓶貼上明顯警告標籤，收納於嬰幼兒無法碰觸的地方，提醒危險品須擺放於孩子拿不到的地方，並設有專門管理的管理人員。

(三) 衛 2-4 危機事件處理紀錄完整。

★備有個別嬰幼兒危機事件聯繫方式。張貼(或放置)鄰近醫院、社會局處、警消等電話於明顯處，提醒機構需張貼近醫院、社會局處、警消等電話於明顯處若有分機也要標示清楚以利緊急事件時好連絡相關單位。

★訂定緊急事故處理流程及記錄表格，且紀錄完整，建議須訂定緊急事故處理流程，且托育人員都能悉知。

(四) 衛 2-5 嬰幼兒發燒時依標準流程處理與通報。

★嬰幼兒發燒時依標準流程處理與通報。建議機構能將流程圖式化，並且將圖表公告於中心布告欄，讓托育人員與家長知曉，且日後須落實執行。