

附件二

滿意度調查表統計分析報告

辦理單位：○○○○

日期：○○/○○/○○

發出問卷共：○份，回收有效問卷共：○份

一. 基本資料：

變項	人數 (%)	變項	人數 (%)
性別		教育程度	
男		小學及以下	
女		國中	
年齡		高中 (職)	
20-29 歲		大學、專科	
30-39 歲		碩士及以上	
40-49 歲			
50-59 歲			
60 歲以上			

第二部分問題	非常滿意	滿意	無意見	不滿意	非常不滿意
	人數 (%)	人數 (%)	人數 (%)	人數 (%)	人數 (%)
2.1 請問您滿不滿意上課地點?					
2.2 請問您滿不滿意上課環境?					
2.3 請問您滿不滿意上課設備?					
2.4 請問您滿不滿意行政支援?					
2.5 請問您滿不滿意課程內容設計?					
2.6 請問您滿不滿意課程時數安排?					

第三部分問題	非常滿意	滿意	無意見	不滿意	非常不滿意
	人數 (%)	人數 (%)	人數 (%)	人數 (%)	人數 (%)
3.1 請問您滿不滿意講師的專業知識?					

「○○○」講座課程 「○○○○○○○」（請自行增加）					
「○○○」講座課程 「○○○○○○○」（請自行增加）					
3.2 請問您滿不滿意講師的教學態度及教學耐心？					
「○○○」講座課程 「○○○○○○○」（請自行增加）					
3.3 請問您滿不滿意講師與學員間的互動？					
「○○○」講座課程 「○○○○○○○」（請自行增加）					
3.4 請問您滿不滿意講師的教材（教具）？					
「○○○」講座課程 「○○○○○○○」（請自行增加）					

第四部分問題	非常同意	同意	無意見	不同意	非常不同意
	人數（%）	人數（%）	人數（%）	人數（%）	人數（%）
4.1 課程對回工作崗位能有所幫助					
「○○○」講座課程 「○○○○○○○」（請自行增加）					
4.2 課程學習能有收穫及成長					
「○○○」講座課程 「○○○○○○○」（請自行增加）					
4.3 課程能激發創意與熱忱					
「○○○」講座課程 「○○○○○○○」（請					

自行增加)					
4.4 願意再度參加本單位所舉辦的訓練課程					

五. 其他建議事項：