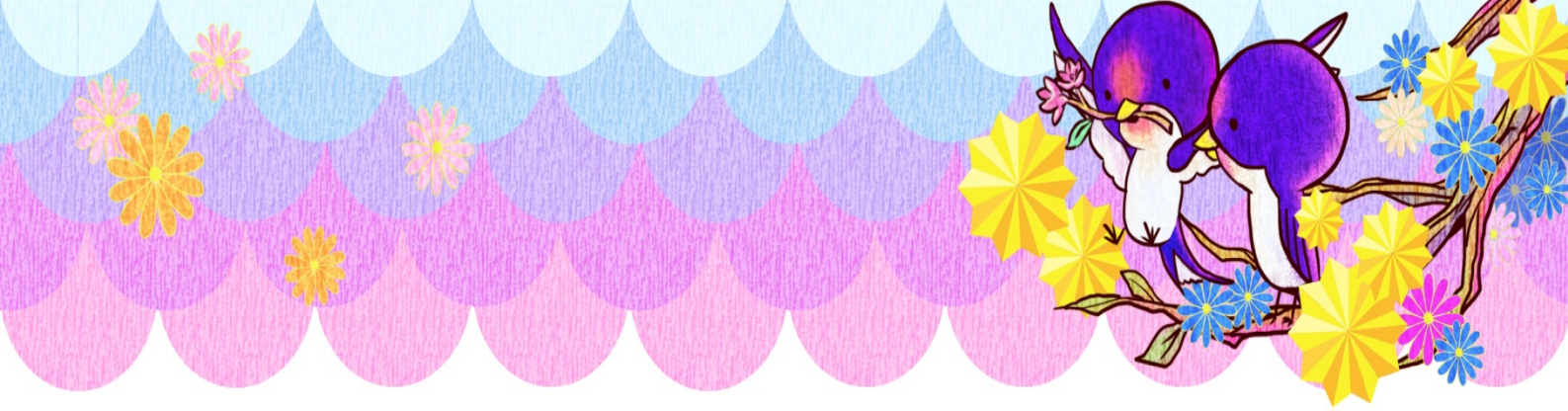




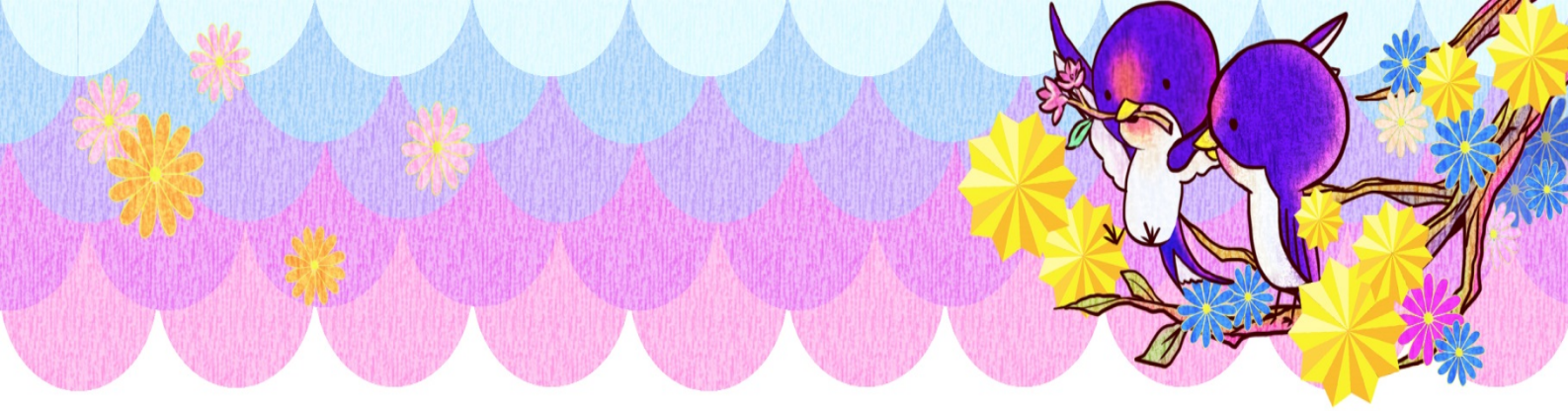


局長的話



很高興有這個緣份來社會局服務，社會局的工作包羅萬象，從 1 歲-100 歲都是我們服務的對象，我秉持著「莫忘初心，利益眾生」的理念，期許自己，也勉勵同仁抱持身在公門好修行的想法，持續服務民眾。

農曆年前，我陪同盧市長、南屯區程區長前往該區拜訪一位陳媽媽，這個社會局推動的「溫馨快遞」計畫，結合民間團體與熱心民眾募款或捐贈物資，讓弱勢家庭能溫暖過年，而單親、曾車禍受傷又罹癌的陳媽媽是南屯區家庭福利服務中心持續輔導關懷的個案，當社工得知陳媽媽家的狀況，便協助向民間單位募得二手手機，讓陳媽媽能與外地念書的女兒隨時聯絡，以及一台二手電腦供就學的孩子學業上使用。

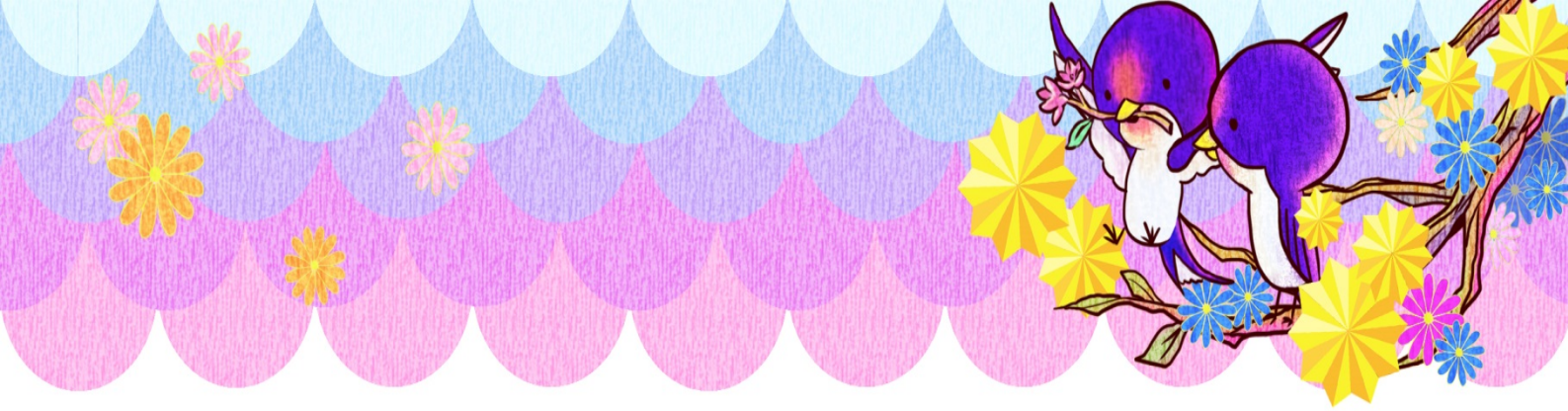


當陳媽媽接過市長親自贈送的慰問金與物資的那一刻，看到他們興奮的眼神，在場的人都忍不住眼眶泛紅，我的內心也難掩激動，因為這正是利益眾生的事！即使社會局的工作再繁重，我也告訴自己要「莫忘初心」，努力服務更多需要幫助的人。我相信許多在第一線服務的社工同仁們，也跟我一樣，秉持著相同的信念——莫忘初心，利益眾生！

就我的了解，社會局做了很多事，但過去我們不大會說故事，未來我們會強化網路社群媒體的經營，透過 FB、YOUTUBE 等管道讓更多人知道，拋磚引玉，由政府帶動民間力量，公私協力幫助弱勢，藉此散播正能量，激起這個社會中正向的、善的循環。

我們重新盤點了本市的社福政策，過去原有托育、婦女、老人的補助，只要是好的政策，都繼續維持補助。對於原本不盡完美的政策，我們則是稍做調整，把錢花在刀口上，在照顧弱勢與公平正義的天秤上，盡量取得平衡。我也相信，在燕子市長的帶領下，我們共同努力，主動服務、感動行銷、連結共好，將臺中打造成為加值幸福城市！

社會局李允傑局長



社福宣導

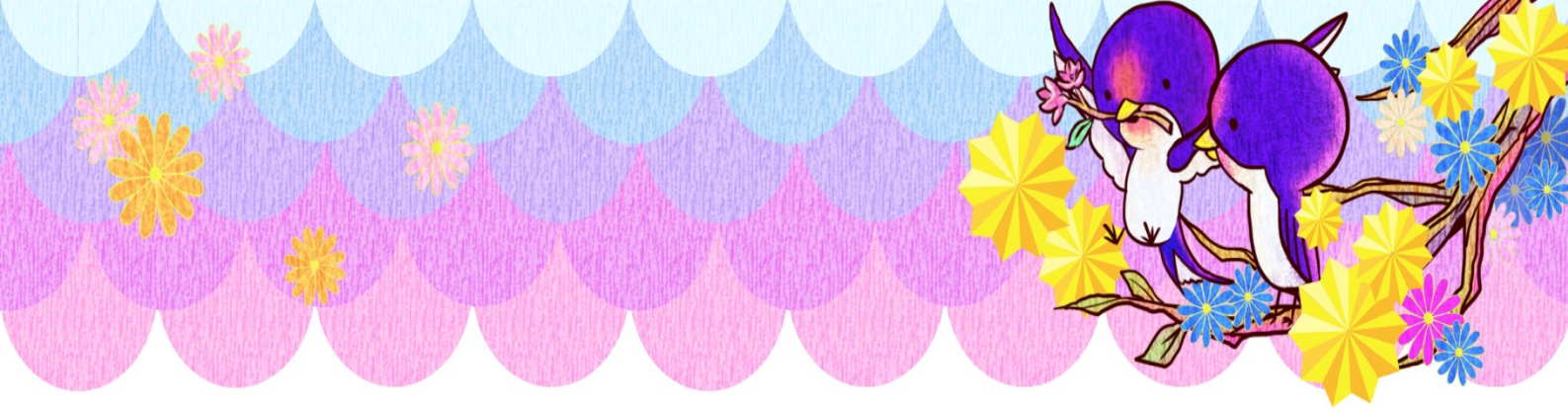
一、 108/2/15 敬老愛心卡新制上路

敬老愛心卡自 107 年 7 月起擴大使用範圍，可用來折抵搭乘計程車、至衛生所、診所就醫及使用運動中心相關設施等費用後，許多民眾及計程車業者，陳情反映敬老愛心卡有濫用、冒用及獨厚特定業者等弊端，浪費公帑。基於公平正義，必須微調，同時維護長輩使用權益及讓此社福政策可長久推動，因此每月 1000 元點數一毛都不會少，並維持原有補助項目，其中，搭乘公車、國道客運及使用運動中心相關設施等費用，均維持原來方式，可全額折抵，僅針對計程車及診所補助方式進行微調。

交通方面，持敬老愛心卡搭乘計程車，調整為每趟次補助 50 元，由民眾部分負擔以防止不當使用，並透過 GPS 定位紀錄稽核交易資料，如發現涉及不法，將移送法辦，以貫徹防弊機制，同時開放更多計程車業者加入，不再獨厚特定業者，提高民眾使用之便利性。

醫療方面，持卡到本市 30 家衛生所及合約診所就醫，補助門診基本部分負擔費用每次 50 元，取消掛號費補助，避免業者變相調漲掛號費影響民眾權益。

敬老愛心卡政策推動精神是為鼓勵長者及身心障礙者有更多社會參與機會，新制上路後更能符合公平正義，也更能長久延續，讓長者安居樂活在臺中！



臺中敬老愛心卡

點數不減少 ♥ 福利變更好

每月維持1000點
福利不減少

 **1000點**

市區公車、公路及
國道客運全額補助



計程車每趟補助50元
優於臺北市每趟16元

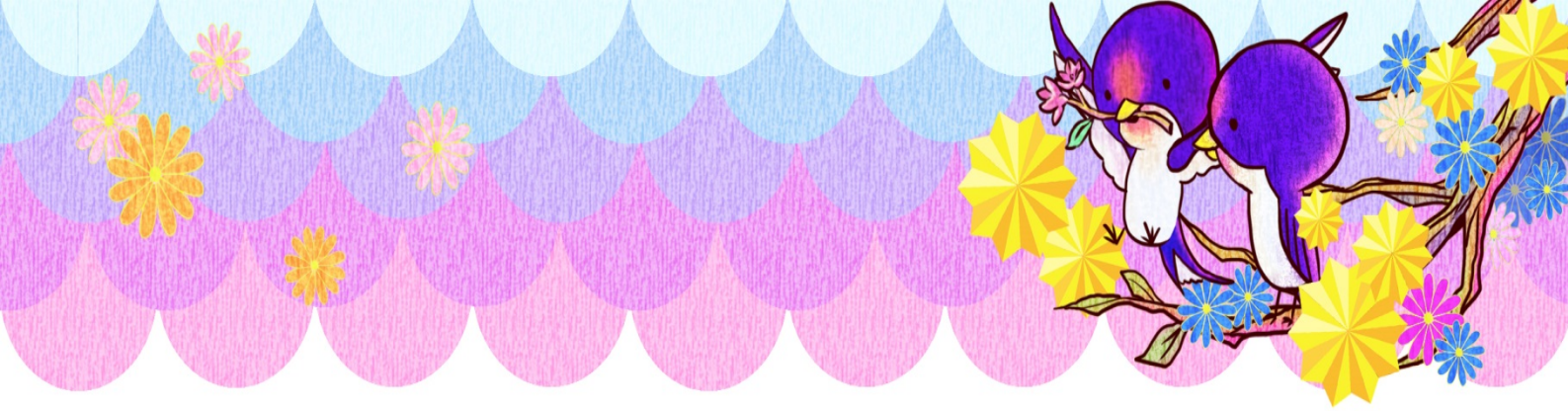


全市國民運動中心
各類球場、游泳池及健身房
全額扣抵場地費



落實醫療分級
統一扣點更公平
健保診所衛生所基本部分負擔50元

 臺中市政府 廣告



臺中敬老愛心卡



開放更多業者加入 · 叫車更快更公平



開放業者申請

車輛增加 · 叫車更快



每趟補助50元

健全財政 · 兼顧社福

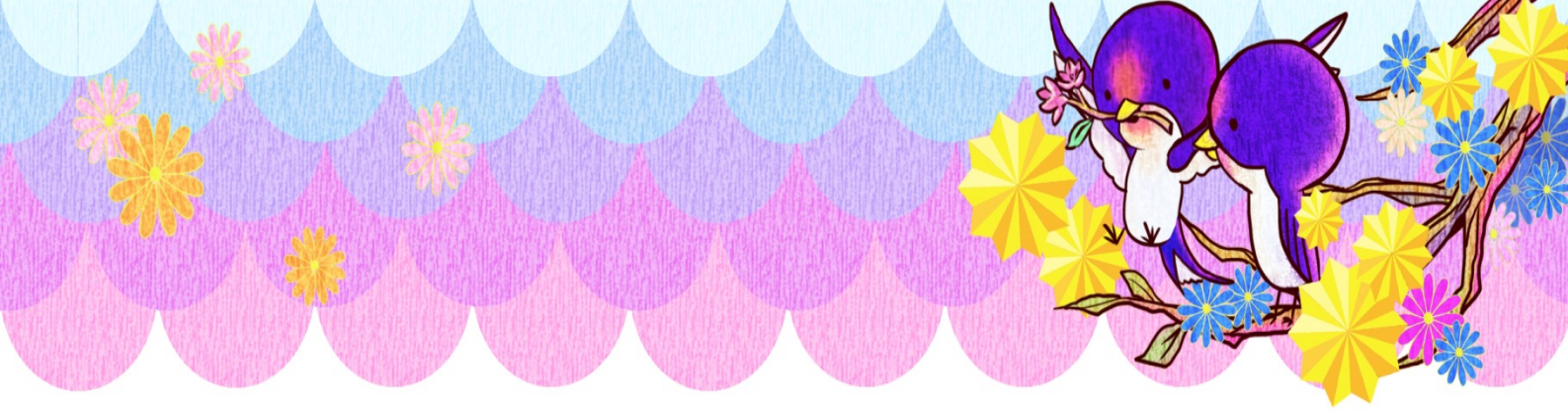


全面GPS定位

遏止盜刷亂象



 臺中市政府 廣告



二、兒虐零容忍

113 保護專線，記住這個號碼，您可以阻止更多悲劇！

費用免費，24 小時全年無休，國台語外，還提供英語、越南語、泰語、印尼語、柬埔寨語五種語言的服務。也請記得，緊急狀況時可以直接打 110！

線上通報也可以，詳情請至：<https://ecare.mohw.gov.tw/>

你知道嗎？

全年無休的 113 保護專線，
會說 5 種外國語言喔！

English

Tiếng Việt

ภาษาไทย

Bahasa Indonesia

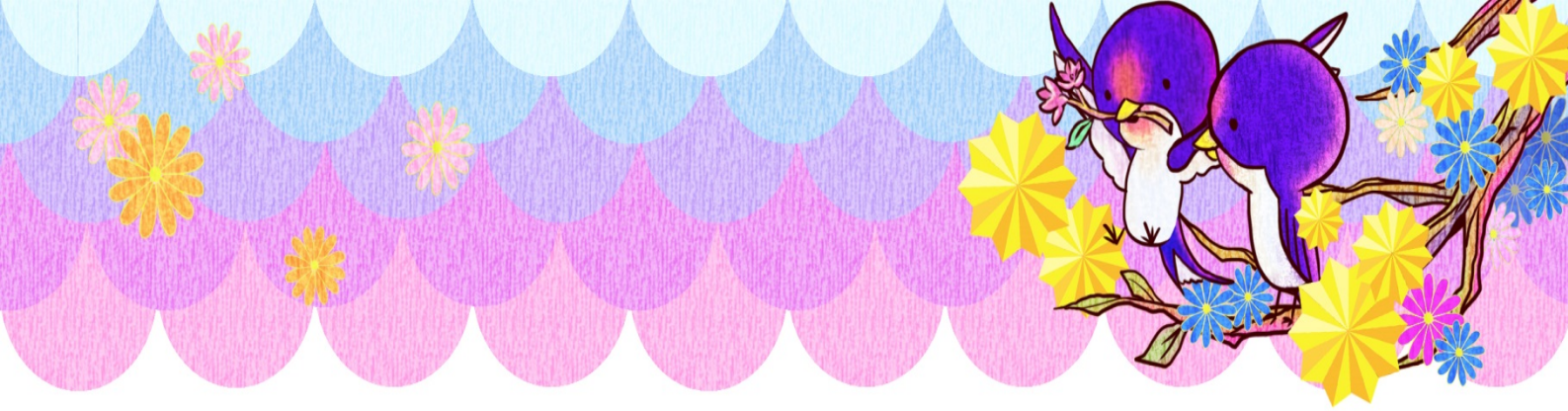
ភាសាខ្មែរ

113 保護專線

家庭暴力、老人保護、身心障礙者保護、
兒童少年保護及性侵害、性騷擾事件通報或求助諮詢

費用 免費 **時間** 週一至週日 | 24小時

請一定要記得113！



許多家長最擔心的，就是我的孩子送去的托嬰中心有違法嗎？保母有沒有曾經虐待過小朋友？

面對托嬰中心或是保母的兒虐案件，本局將持續強化預防機制，加強托育服務管理，如查獲兒虐等不當照顧情事，將依法嚴懲究辦，絕不寬貸。

目前臺中市對保母、托嬰中心防範兒虐的處理機制，主要有四大面向：

✧ 專業團隊輔導托嬰中心立案 全國首創！

托嬰中心完成立案前，由專家學者及建管、消防、衛生單位組成團隊審查，加強事前輔導審查，提供專業空間及硬體規劃與營運管理建議，確保更安全的托育環境。而且無論保母或托嬰中心，一定要經過資格審查及現地環境檢查通過後，才能合法執業或取得立案許可，為父母把關，確保優質托育環境。

✧ 托育人員在職訓練

托育人員每年至少須接受 18 小時在職訓練，提升專業照顧知能，本局並規劃有情緒紓壓課程，減緩托育人員身心壓力，以及對幼兒的行為能有更多元的認識。

✧ 補助托嬰中心裝設監視器與安全設備

輔導本市托嬰中心裝設監視器達九成以上，優先補助裝設兒童健康安全之設施設備，持續建構就托防護網，保障托育權益，期盼憾事不再發生。

✧ 訪視輔導與非預警聯合稽查

委託專業團隊辦理托嬰中心訪視輔導，並與建管及消防單位進行非預警聯合稽查，如經查獲有違規事項，除依法限期改善外，視違規情節，最重可處分 30 萬元罰鍰，並得廢止托嬰中心設立許可或保母居家式托育服務登記，如有不適任人員，社會局並依法列管，阻卻其再任職其他托育相關工作，確保兒童權益。

本局也將「違反兒童及少年福利與權益保障法」的名單公布於網站，如欲查詢，請至：

<https://www.society.taichung.gov.tw/866103/Lpsimplelist>



三、臺中市愛心食物銀行

一個小康家庭，很可能因為家中任何一個成員的變故，導致家庭陷入困境，面臨三餐不繼的窘境，食物銀行可照顧經濟弱勢、遭受急難或災害者，提供短期日常生活所需物資，也可藉由募集剩餘物資達到資源重新分配，避免食材浪費。



目前臺中市有3家實體店、14家聯盟店、31處發放站，更多資訊，請見社會局網站或電洽社會局承辦人04-22289111 轉分機 37222、37215、37219



四、低溫啟動街友關懷

低溫的那天

如何幫助自己和別人



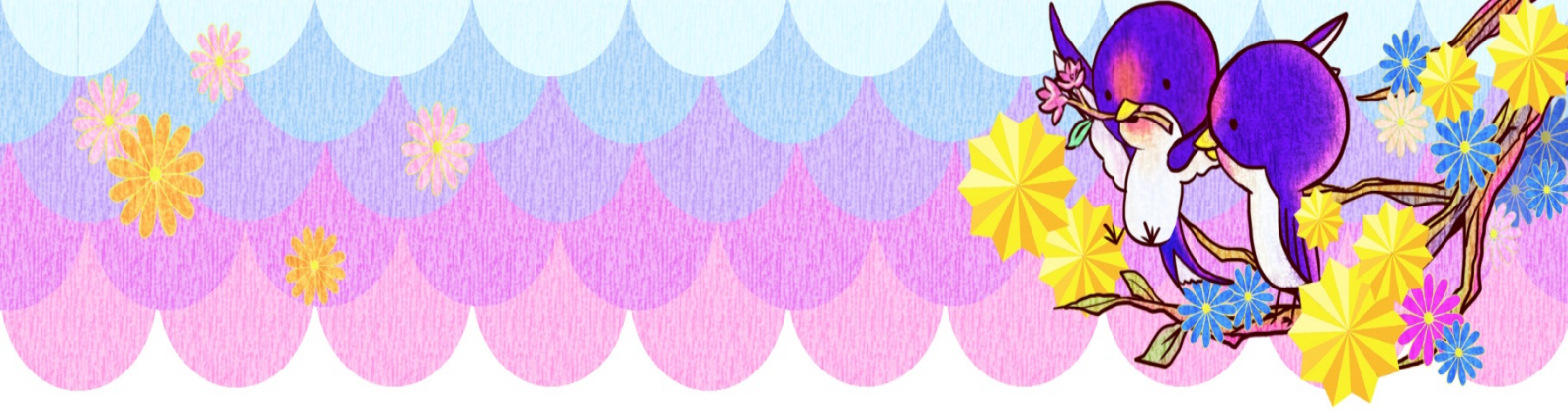
衛生福利部

福利諮詢 1957 專線

防疫 1922 專線



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare



		得		
			穿	可點
			的	以。
			暖	吃讓
			。	的他們
				飽、都

很好！
還有更多↓

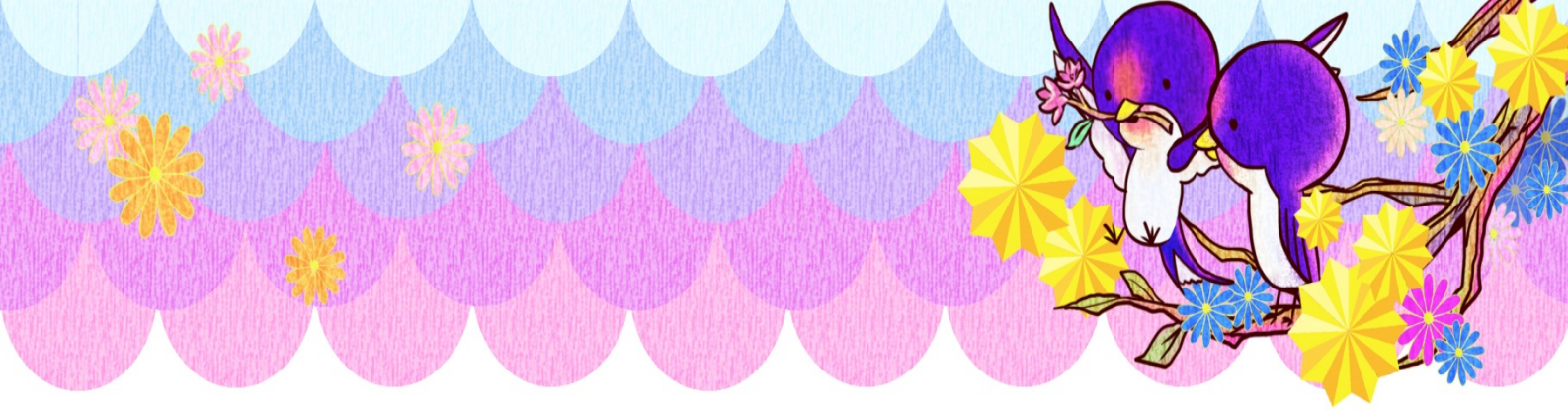
1957 福利諮詢專線只要接到相關通報，就會立即啟動救助措施！
另外，當 10 度以下低溫特報發佈時，衛福部就會啟動關懷機制，針對遊民，運用民間資源、志工、社工人員及警力等，發放物資，並安置他們到遊民收容機構或避寒處喔！

					(一)
八	間	專	撥	幫	居看
點	是	線	1957	助	老到
到	每	，	福	的	人遊
晚	天	服	利	人	等民
上	早	務	諮	，	需、
十	上	時	詢	要	獨

1957

在臺中也可以市話撥打
1999通報喔！





社工投稿

無家亦能是吾家

陳力維/社工員

新年的第一天，阿忠伯用六點鐘早起來迎接新的一年，用他的雙手拾起掃帚將走道的落葉清掃乾淨。

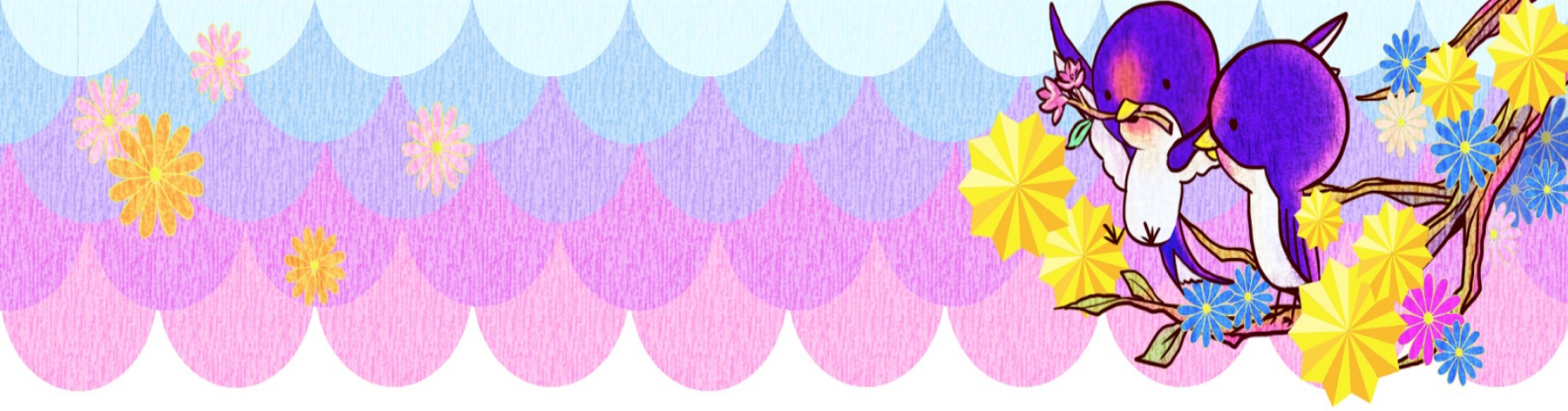
很難想像，幾個月前的他因為中風，幾乎骨瘦如柴。阿忠伯是我退伍後，踏入職場成為遊民社工後接觸到的第一個個案，那時候的他因為中風身體機能大幅下降，因為吞嚥有困難，甚至連出院後都必須要依靠鼻胃管才能夠進食。露宿十餘年的他，從未接觸



過社會福利，也未接觸過社工，更未因露宿街頭而被通報過，所以當中風送醫後，連社會局都是第一次接觸到阿忠伯，我們因此牽上了線。在醫院住院治療期間，某天我幫阿忠伯向醫院請了下午的假，我與我的社工夥伴一起帶著阿忠伯回到后里區申辦相關證件，逐步的陪著阿忠伯申請並取得低收入戶資格。

出院後回到社區後的他，白天依然在公園涼亭與大家相聚，晚上則回到他的計程車休息，看的出來他很累，中風讓阿忠伯的身體虛弱不堪。曾經我們也想過，阿忠伯的病況是不是讓他到機構休養會對他更加適當，但阿忠伯婉拒我們的提議：「我的朋友跟生活圈都在這邊，要我離開這個地方，離開這些朋友，我會捨不得。」

「好吧，既然阿忠伯都這麼決定了，也只好尊重他的想法」我是這麼想的，於是當阿忠伯身體較為穩定之後，我便養成了一個習慣，三不五時走過路過的時

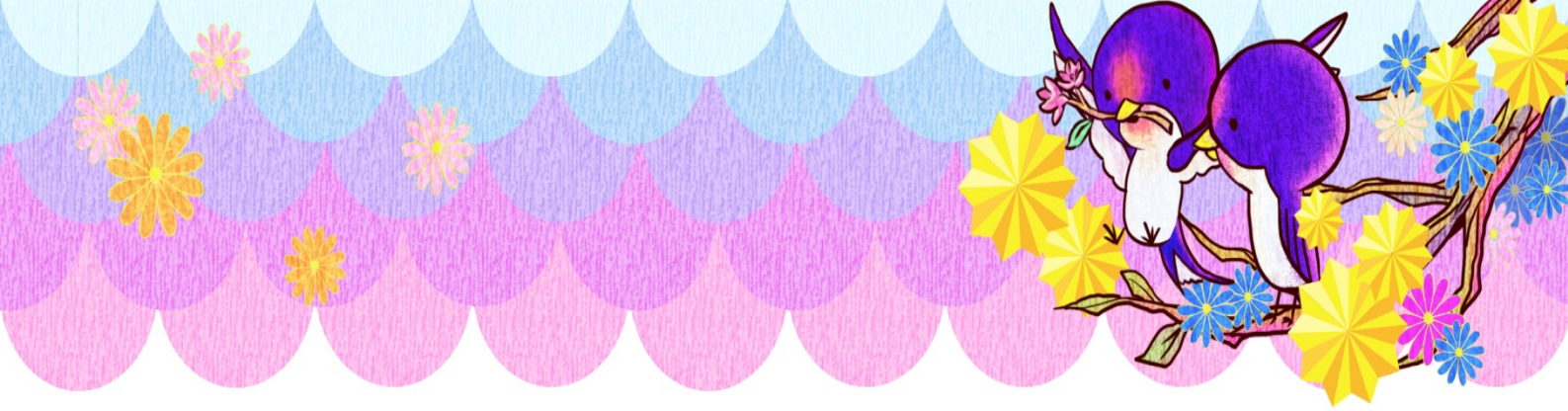


候，我會過去阿伯在的涼亭，跟他聊聊天，關心他最近身體的狀況，聊聊他最近的生活。從最初見到他的骨瘦如柴，兩三個月後乃至半年，阿忠伯身體恢復的越顯紅潤。

曾經我也問過阿忠伯，回到社區之後他每天怎麼生活？阿忠伯說他除了在涼亭跟大家聊天相聚之外，每天也會在公園週遭拾起掃帚整理環境，每天的樹葉整理就像是他的復健一般。從一開始連走路都沒什麼力氣，到現在能夠輕鬆打理好整個公園，幾個月下來他已恢復的很健康，甚至看不出來他已經年近八十，活像是才剛退休的長輩一般，阿忠伯自娛的說：「這裡就是我的管區。」

阿忠伯作為一個無家者，在這裡生活了十餘年。剛接觸他的時候我們也很納悶為什麼從來沒被通報過，但隨著與他接觸、認識的增加，我們才知道，他跟鄰里間的互動、他自律的生活習慣，使他養成一套獨有的相處模式。對鄰里來說，他只是一個家有無限大的鄰居，並不會因為居住環境而有所差異。開朗好客的他，也總是吸引鄰里一起到這涼亭中與他聊天下棋。阿忠伯說：「這樣的生活他很開心。」如果可以，誰希望無家？但為什麼輔導無家者，一定得要以有家做為唯一宗旨呢？

跨過新年的第一天，有些人選擇一夜狂歡一起倒數，有些人早起相聚泡茶聊天迎接這美麗的清晨。而我在這新年的第一天，經過阿忠伯棲息的公園與他聊了一會。新年的第一天，一早阿忠伯就整理好了環境等待著朋友們的到來，這就是他迎接新年的方式。潔身自愛、鄰里互助、自我管理，我想，這就是阿忠伯能夠成為一位模範無家者的原因吧！



社福講堂

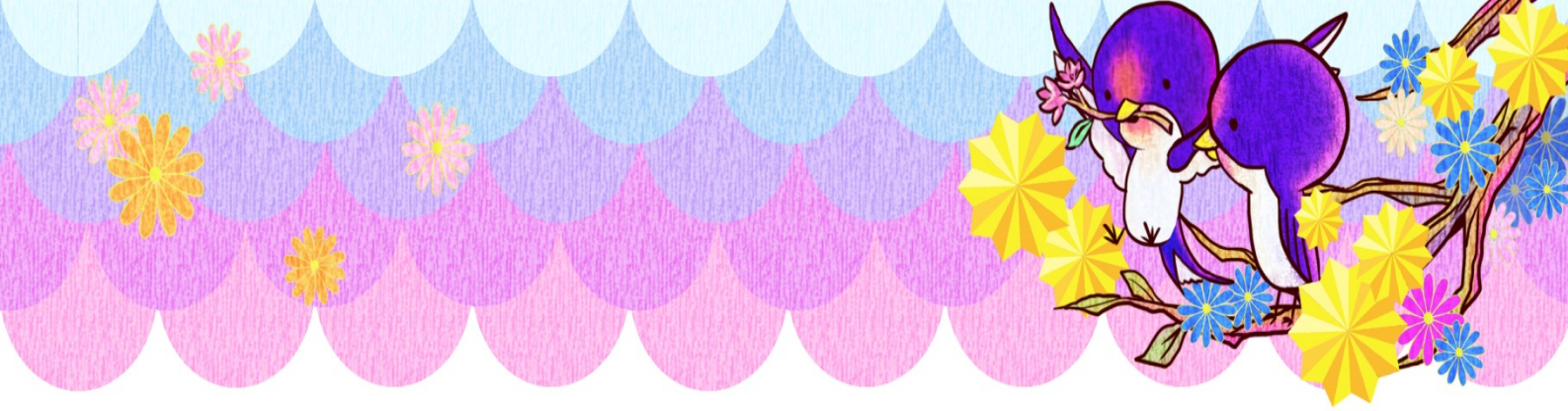
食物銀行在臺中

黃全慶/朝陽科技大學社會工作系副教授

根據聯合國糧食及農業組織 (Food and Agriculture Organization) 於2011年的報告，全球每年生產的糧食，大約有三分之一被浪費，若這些糧食能被充分再利用，足夠讓全球處於絕對貧窮線下的大約十億人口吃飽 (FAO, 2011)；而根據天下雜誌2013年519期的報導，全台一天的廚餘量，可以堆出70棟台北101。換言之，世界上糧食問題不只是不足，更是分配不均。為解決食物浪費、並兼顧分配正義，食物銀行因應而生，其作法在拯救、收集可能被浪費但仍可安心食用的食物，將之轉送給弱勢邊緣人口或其他需要的人，以達到『環保』、『助人』雙重目標。

食物銀行的發展

從1967年於美國成立第一家命名為『食物銀行』(Food Bank)的非營利組織起，半個多世紀以來，食物銀行的重要性已不容忽視，以歷史最久、規模最大的美國為例，每年估計有3,700位美國人，或高達12%的美國人，受惠於食物銀行的食物援助；而法國、義大利、波蘭等國，估計也都有超過三百萬人以上獲益 (Gentilinni, 2013)。如今，美國食物銀行聯合會Feeding America是美國前三大非營利組織，而德國食物銀行Tafel從1993年成立以來的蓬勃發展，更被視為是德國1990年代以來規模最龐大的社會運動之一(黃全慶，2015)。在台灣，最早的食物銀行大約成立於2000年前後，起初以收集剩餘麵包再轉贈給社會弱勢為主；2010年以後，各地方政府、民間團體如雨後春筍般於全台各地成立食物銀行，2016年底成立『台灣食物銀行聯合會』，進行政策與理念倡導、資源連結，目前該聯盟有超過60個食物銀行會員。



食物銀行如何運作？

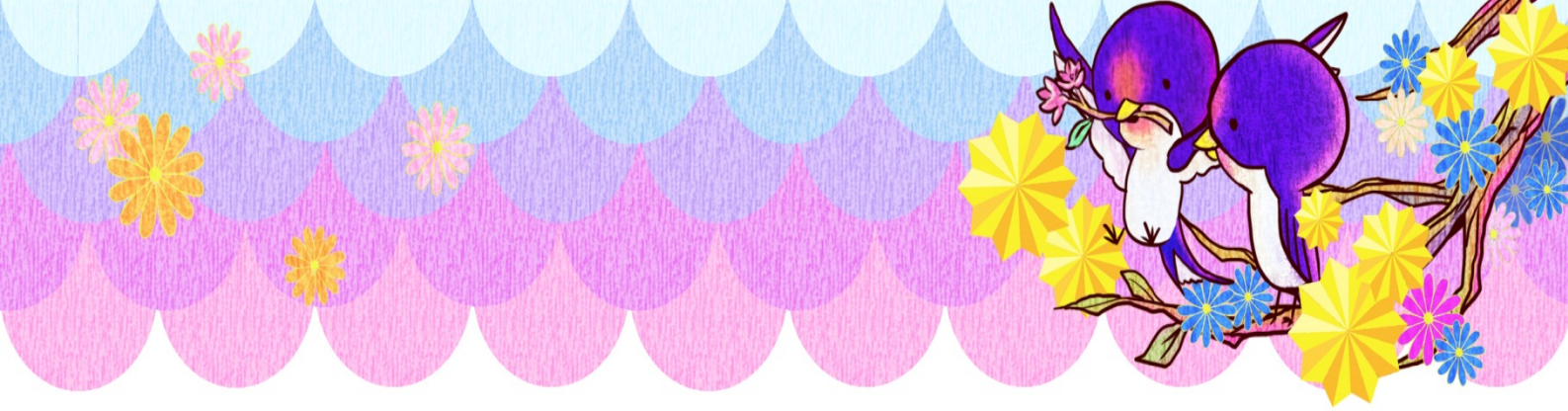
食物銀行在收取食物或物資後，可按照直接或間接提供給最終受益對象，區分為『B-B』(Business to Business) 與B-C (Business to Customers) 兩類。B-C型是將食物直接提供給服務對象，而『B-B』型則提供給其他社福機構或其他小型食物銀行，再轉給最終受益人口。在美國稱為『食物銀行』(Food Banks) 者，幾乎都採用B-B模式，而以B-C提供給受助戶者，稱為Food pantry；而台灣的食物銀行除少數例外，大多採B-C，直接將食物或物資提供給服務對象。

台灣食物銀行的服務範圍，主要以個別縣市、鄉鎮區為主，少部份為全國性食物銀行。在食物來源方面，政府委辦者往往是先購買食物後再發放，民間則大多以募集保存期限較長的乾糧 (dry food) 類食物為主，故與西方國家旨在解決食物浪費的做法不甚相同。近年來在台灣食物銀行聯合會與家樂福的合作下，開啟收取蔬果、麵包等剩食的服務，目前有越來越多的超市、傳統市場也成為剩食提供者，因此台灣已有越來越多的食物銀行或社區冰箱，逐漸以解決『食物浪費』(Food Waste)為主要目標。

政府角色與建議

台灣食物銀行的發展，臺中市政府的推動功不可沒。首先是臺中縣政府於2008年推行『萬家燈火，希望包裹』計畫，透過民間團體成立發放站，於每月底將採購或募集的食物與物資，發放給高風險、急難、特殊境遇、失業、遭逢重大事件的家庭；而原臺中市政府於次年 (2009) 跟進成立『大墩愛心食物銀行』，在臺中縣市合併後進一步整合成立『愛心食物銀行』(王秀燕，2013)。

經過十餘年的推行，臺中市政府目前已委託設置三處實體食物銀行分店、31處發放站、14家聯盟店及8處食材交流平台，每月可提供約2,200家戶食物援助。而對台灣食物銀行推動具有重大影響力的臺中市紅十字會，其食物銀行成立之



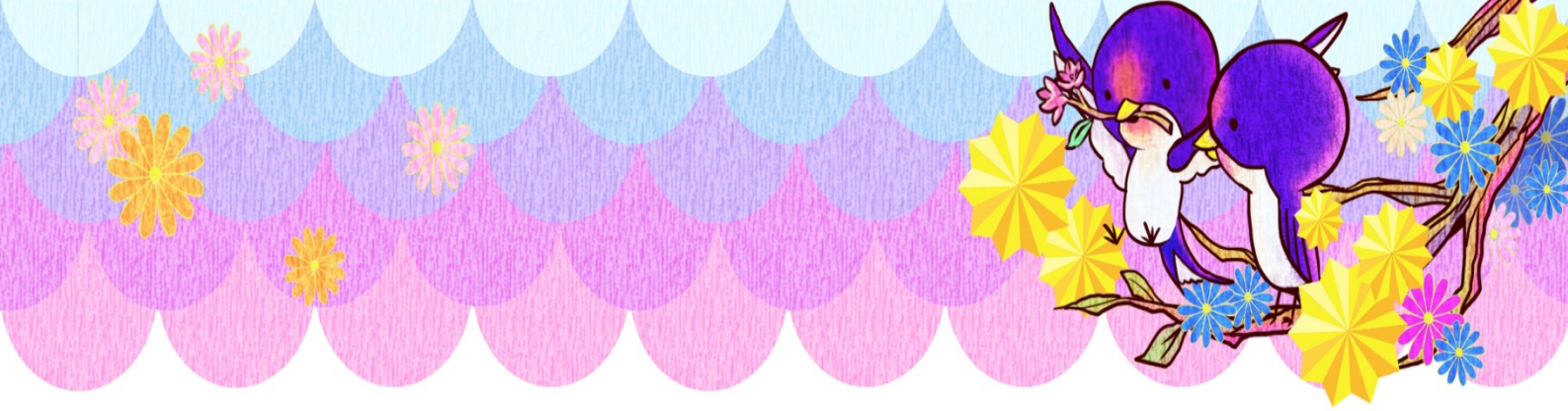
始，主要即是在承接臺中市政府的食物銀行業務，該機構於2010年成立超市型實體店食物銀行，成為後來許多民間食物銀行設立時之參考依據。



圖為臺中市愛心食物銀行物資發放情形

觀諸世界各國食物銀行的運作模式，絕大多數由民間團體主導，很少由政府直接或委辦民間團體營運。既然台灣民間食物銀行目前已蓬勃發展，我國地方政府還有必要持續推行食物銀行嗎？

我們認為，由於我國現行社會救助制度審核資格，有時候缺乏彈性，許多貧困民眾，可能因為擁有農地、房屋、或者家庭應計人口之收入、動產等計算問題，而無法取得低收入戶資格；但即便成為低收入戶，由於制度上補助主要以子女生活扶助為主，且補助額度也未必足夠，與部份人口實際需求常有差距。基於此，政府彈性運用食物銀行來補足社會救助的不足，不失為彈性作法，對緩解弱勢邊緣人口的經濟負擔，有一定之功效，也有其必要性。

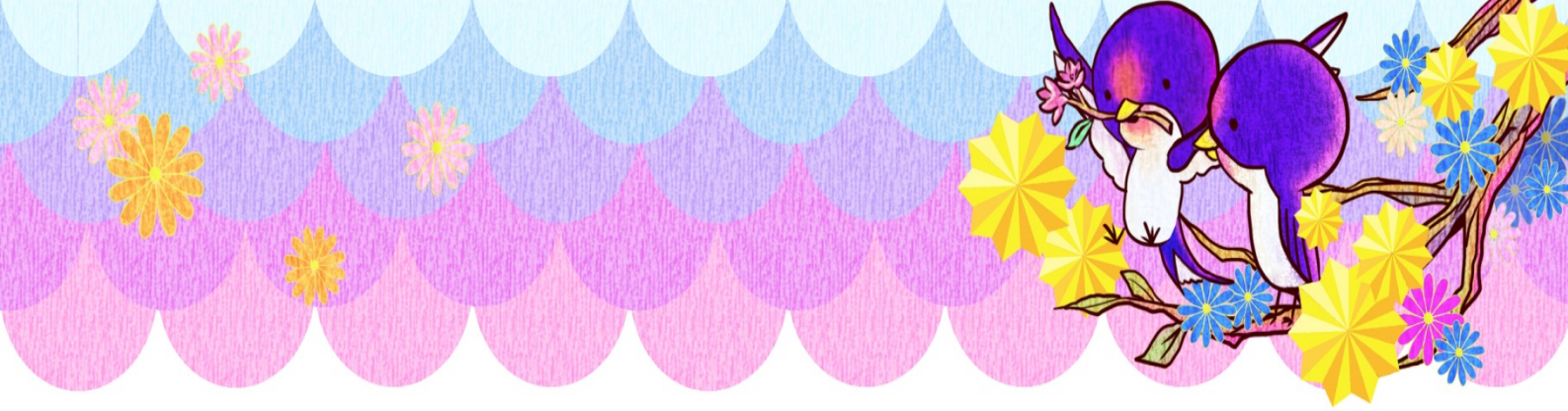


最後，參考先進國家作法與我國發展現況，我們對臺中市政府食物銀行的運作，提出三點建議：

第一，領取期間應有更大彈性：歐美先進國家食物銀行，往往提供長期性援助給受益人口，未以領取數個月為限，但反觀臺中市與其他縣市政府所辦理的食物銀行，大多定位在『救急不救窮』，設有一定的請領期限，通常以半年為限，必要時得延長至一年（或經委辦單位評估後得再延長一年）。然而，服務對象既以弱勢邊緣人口為主，許多人可能不是靠短期食物援助即可改善其生活困境，因此，對於期滿後經濟仍陷困者，建議參考低收入戶生活扶助作法，在其生活情況未顯著改善前，持續提供更長期的食物援助。

第二：鼓勵委辦單位收集剩食、並以是否具備此能力與實際經驗，做為競標時之重要參考依據：食物銀行的主要出發點，是在連結剩食與需求，避免食物浪費，但目前透過編列預算購買食物再發放、並以乾糧類型為主的作法，雖然在管理上較為方便，但畢竟仍與食物銀行精神有不小的差距。既然我國已有不少食物銀行、社區冰箱已積極投入收取剩食，建議政府在委託食物銀行業務時，以能同時兼顧『環保、助人』雙重目標的民間團體為優先對象，以提高民間團體解決食物浪費的能量。

第三：客製化服務：目前臺中市政府提供之食物，以統一採購之乾糧類食物為主，有時未必能滿足個別民眾需求，例如經濟最困頓人口群之一的遊民，無疑具有食物的需求，但卻幾乎很少成為政府食物銀行的服務對象。我們建議可仿效美國食物銀行，政府只提供經費與運輸管理，授權食物銀行自行根據食物收集情形，採購其平時難以獲取的食物，但要求委辦單位應優先採購健康之新鮮食材，如此既可更『客製化』地滿足服務對象需求，且有益服務對象之身體健康。



參考文獻

王秀燕 (2013)。搭建過剩與匱乏橋樑：臺中市愛心食物銀行的實施經驗。社區發展季刊，第143期，頁231-242。

黃全慶 (2015)。邁向多元化、去標籤化的食物銀行。社區發展季刊，第150期，頁260-270。

FAO (2013). Food wastage foodprint. Impacts on natural resources. Summary report. Rome: FAO (Food and Agriculture Organization of the United Nations).

Gentilini, U. (2013). Banking on food: the state of food banks in high-income countries, IDS Working paper, Volume 2013 Number 415.