

電子報

社會局

107年12月



前言

本期電子報，為各位介紹「家庭福利服務中心」，他是社區的好厝邊，也是社會安全網重要的一環。

本期邀請社會局社會工作科科長為各位簡介家庭福利服務中心，另透過福利服務介紹與中心社工投稿文章，帶領大家一窺中心服務內容。此外，專業的「社福講堂」為各位介紹「強化社會安全網計畫中未滿 18 歲之通報案件的分流機制」，讓各位了解未來通報機制的差異。

家庭福利服務中心是社區福利服務的 7-11，為家庭築起安全防護網。不管是您個人有需求，或是身邊周遭的人有需要，都可以一通電話，撥打 1999 市民熱線聯繫家庭福利服務中心，讓每個人都成為社區的守護者。



圖為西區家庭福利中心，想要了解離家最近的家庭福利服務中心地點與聯絡方式，請參閱電子報最後一頁



家庭福利服務中心簡介

陳麗華/社會工作科科長

電話聲鈴鈴作響~

『您好，我的房客王伯伯大門深鎖，我在屋外呼喊也沒人回應，附近鄰居最近也未見王伯伯外出...』

『我們隔壁鄰居的小朋友，父母都不在了，由外婆照顧，昨天我遇到那位奶奶，才知道他們因沒錢繳健保費，祖孫兩人生病都不敢看病，請問你們能幫幫他們嗎？』

不曾間斷的電話聲，敲響一幕幕的故事，也揭開臺中市家庭福利服務中心社工一天的開始。

社會快速變遷，許多政治、經濟及社會制度不斷的衝擊原有的家庭制度，使得許多家庭難以發揮應有的功能，被迫邊緣化。近年來，家庭型態趨多元，家庭的脆弱性與易受傷害性逐漸增加，已面臨家庭崩析的危機，對於層出不窮的兒童疏忽與虐待、家庭破碎、物資濫用等更需發展與建構有效的預防性家庭支持系統，期以預防性，增強個人權能，強化家庭功能，由此建構以家庭為中心社區為基礎的友善家庭福利服務的重要性。為使民眾及家庭，都能快速獲得政府服務，設置家庭福利服務中心(以下簡稱家庭中心)為首要工作。

為了支持不同家庭結構的需求，使家庭可以成為個人成長與生活重要基地，民國 93 年行政院社會福利推動委員會通過家庭政策，主要政策目標在於支持家庭、穩定家庭協助家庭解決問題及滿足家庭需求。其中建立社區(區域)為範圍的家庭支持，預防以協助處理家庭危機為具體目標之一。

因此，以家庭中心作為減緩家庭結構改變所帶來的衝擊之對策，家庭中心的發展與佈建多年來於不同階段性落實了不同的目標與完善服務內容。民國 98 年



至 100 年以區域特色，以家庭為核心、社區為基礎之預防性家庭服務模式，著重個別人口群並因應新興議題產生。民國 101 年至 103 年則以「兒少為重、家庭為核心、社區為基礎」之服務模式讓家庭中心於社區扎根，並加強弱勢兒少的關注與服務；104 年至 106 年則整合單親家庭服務中心業務入家庭福利服務中心，對於多元化的家庭給予更方便於直接的支持。

若要讓福利服務能在社區生根，家庭中心的佈建也必須依據區域特性做完整的佈建。本市因應中央政策自 98 至 103 年設置 9 處家庭中心以「兒少為重、家庭為核心」，尤以偏遠地區如石岡(石岡、東勢、新社及和平)及大甲(大安、大甲及外埔)優先。自 104 年家庭中心以民眾的生活圈扎根於社區設置家庭中心，以一區一中心(據點)目標，並於 106 年並整合單親家庭中心業務及依據人口數、行政區及警分局參考標準，增設 5 處達 14 處家庭中心綿密區域服務網絡、強化福利服務輸送的可行性。107 年則因應強化社會安全網計畫，規劃增設 2 處(東區及大里)達 16 處，預計於 108 年完成。





為利中心運作，每一中心依區域人口群配置 7 至 14 名社工，另編制高級社工師、督導，至少 7 名社工以上，107 爭取強化社會安全網人力 62 名至 109 年增加至 105 名社工，期以每一社工服務 1 比 2 萬服務人口群，建置完善社工制度。

家庭中心為減少民眾奔波，建置單一窗口服務。以即時性、近便性整合區域網絡資源，做為整合通報、評估及服務資源，並以社區預防性工作與貧窮、風險個案服務做主要服務模式。惟家庭中心人力有限，以個案服務為優先，再由個案服務需求出發，發展社區預防方案(成長性、支持性、主題性團體方案或活動，如親子戲劇坊、親職教育系列活動)。

家庭中心猶如社區福利服務的 7-11，為家庭築起安全防護網，家庭中心提供脆弱家庭支持性服務，如：親職示範、家務指導、關懷陪伴各項服務措施。及早發現、即時介入，主動出擊民眾所關心對象，如：啃老族、家中育有多名 6 歲以下子女等對象，以精進社區脆弱家庭預警機制。為協助家庭脫貧自立，並提昇學力，改善弱勢家戶就學設備及用品，協助就業準備及排除就業障礙、促進就業協務、急難救助即時性經濟支持等、並佈建 14 處膳良小舖作為實務給付據點提供補充民生物品、遭逢變故急需住所提供租屋押金及租金費用、緊急包等措施，維持家庭基本生活水準改善生活品質。

無論在預警機制、脫貧自立家庭中心透過與里鄰長攜手合作推展社區里鄰支持，讓社區成為家庭的推手，共同推展多元服務措施及創新措施(如：桌遊素材、復原力計畫)，以達到服務用心、家庭安心、生活放心、幸福社區的目標。



各區家庭福利服務中心活動照片集錦

多元室內活動課程



西區-心靈音樂達人



南屯區-彩繪課程



太平區-桌遊活動



沙鹿區-理財課程



大雅區



沙鹿區



豐原區



南區



烏日區

豐富的戶外活動



西屯中心-看見心視界親子團體



北區-親子夏日電影院



北屯區-傳遞月球互動活動



大甲中心-攝影課程

福利服務介紹

家庭實物膳良小舖，居家生活有靠山

就讀國一的小均，父親因為罹患嚴重憂鬱症無法外出工作，母親除了承擔一家人的生活負擔之外，還要協助照顧小均中度智能障礙的哥哥，雖然家裡有社會福利的補助，但是要維持基本生活的民生用品支出，還是一筆不小的開銷。透過西區家庭福利服務中心的社工協助媒合小均的家庭所需物資，像是連結衣物回收資源，讓小均一家獲得所需的衣物，並提供其他小均一家需要且實用的資源，減輕小均母親的經濟負擔。

膳良小舖，透過各區家庭福利服務中心建構的區域福利服務網絡，並與食物銀行結合，藉此強化福利輸送之可近性與貼近實際需求，將物資就近送到有需要的弱勢家庭。台中市第一站膳良小舖設於臺中市西區家庭福利服務中心，後續將於各區家庭福利服務中心陸續設置。



膳良小舖感謝長期提供物資與捐款協助的民間單位與善心人士



活動介紹

即刻救援王桌遊暨著色比賽—人人都是可以神救援！



政府推動「兒童及少年高風險家庭關懷輔導處遇服務計畫」已逾十年，臺中市的通報量為全台第二，但高通報量也伴隨著許多的錯誤通報樣態，使得社工疲於奔命的調查，造成人力與時間成本的浪費。

有鑑於此，本局 106 年特別研發教育性桌遊，將兒童及少年高風險指標融入桌上遊戲中，透過遊戲與競賽方式，讓兒少學習辨識家庭危機發生時應如何求助與找誰求救，提升自我保護力，或是成為守護同學、朋友的小小尖兵。一般民眾亦可透過此套桌遊，認識兒少高風險家庭指標，積極協助與發掘符合高風險指標之兒少，由每一位民眾出發，即刻成形社會安全網絡。

今年舉辦的桌遊比賽，共計有 29 校 166 人報名，學校藉著桌遊比賽，提升學生安全與自我保護之意識，另外透過國小低年級學童之著色比賽，替遊戲主角們填入鮮豔明朗的色彩，除了增進對畫作人物與形象之瞭解，也透過色彩在腦海中為自己描繪出明亮的一面，藉此提升保護能力與警覺能力。



社工投稿

起飛，重新開始!

黃雅音/沙鹿區家庭福利服務中心



在經歷情緒風暴波及後的 Power 爸爸說：「我不會再讓自己掉下去了！一家子都靠我了！」

Power 爸，正值中年青壯期，與新住民太太共同扶養三名幼子。十年前長兄因意外身亡，年長父母之後又因病過世，原生家庭已無人可以給予其任何協助與支持；加上自身因為學歷不高，對於財務管理並不擅長，使得自己與家人背負了龐大的車貸與房貸，最後因為資金周轉不靈，家中的健保費、生活費均無著落，Power 爸不得不轉向地下錢莊借錢，卻讓自己與家人陷入更大的風險中。

面對貸款與地下錢莊之雙重壓迫，Power 爸將所有的情緒壓力轉向新住民太太，在住家頂樓威脅妻子同歸於盡。在透過沙鹿區家庭福利服務中心社工介入



協助連結沙鹿童綜合醫院身心科，Power 爸在住院治療後，開始學習穩定門診追蹤並定期服藥控制情緒。

針對家庭生活陷困之問題，中心社工則是協助連結食物銀行、慈濟基金會以及本市急難救助金，以緩減案家之經濟困境。另外 Power 爸自身亦開始練習記帳、減少在外用餐或購買外食而增加在家開伙的次數，並控管自己抽菸喝酒吃檳榔的開銷。Power 爸的孩子們見到父親如此努力改頭換新，在課業上也跟著奮發向上，Power 爸之幼子從原本接近不及格邊緣的成績，進步至 80 多分；而新住民太太也試著改變原來的工作作息，以增加與 Power 爸相處的時間，夫妻間因此有更多對話的機會，Power 爸原本以為需要獨自面對壓力的情緒重擔，在太太的理解與支持下肩頭上的重擔日漸獲得緩解。

記得八月份家訪時，Power 爸跟中心社工分享到，感謝中心透過行動載具協助案家申請食物銀行，幫助他們度過最艱難的時刻，讓家中不至於斷炊。訪談當時家人正在享用 Power 爸自行煮食的晚餐，桌上菜餚簡單，一家人和樂融融地在餐桌前享用，孩子們一邊扒著碗中的餐食，一邊分享著彼此在學校學習的狀況，以及自己對未來的期待與夢想。孩子們跟 Power 爸有說有笑，Power 爸臉上洋溢著久違的笑容，並信誓旦旦地告訴社工說：「為了這個家，我不會再讓自己掉下去了！」。

聽著 Power 爸如此之宣告，眼前的視線亦漸漸地變得模糊。

社工投稿

藍色大門的黏結與哀愁—社安網不憫

劉姿君/霧峰區家庭福利服務中心



家，是我們最早學會愛的地方，當了社工後發現，家，也可能是讓我們受傷的地方。擔任社安網社工以來，短短三個月卻有三年的錯覺，歷經各種家庭生命，看見各種家的樣貌。新進菜鳥如我，看見工作手冊上將近二十種案件類型，真是嚇死寶寶，所幸寶寶有個資深的督導，帶領我看見各種家庭的需要。

「六歲以下弱勢家庭主動關懷案」看見雙薪家長早出晚歸，用微薄的薪水撐起孩子最基本的照顧；「經濟案」看見因病失業後背負沉重的貸款與下一餐在哪的擔憂；「高風險案」看見渴望被愛的孩子，無形的傷害與無聲的抗議；「安



置案」看見為個案連結資源，找尋另一個家奔波的社工與長照政策的重要.....。各種分類的案件，歸類總結都是家庭的脆弱與求助訊號。

阿輝爸是我近期服務的經濟案，讓我有點挫折又擔憂。阿輝爸一家四口都成年人，擠在窄小老舊的租屋處，由於生病和意外讓原本可以是就業人口的阿輝爸和輝哥無法工作，家中頓失經濟來源，貸款與房租逼著阿輝爸到處找資源，但因為資格不符，四處碰壁。家訪時，我推開貼著泛黃囍字的門，看見一家四口的黏結與哀愁。

「沒辦法、不可能、算了吧...」阿輝爸拒絕了我的建議。我試著聚焦執行方式，思考其他辦法，語氣太過著急還被對方發現，後來我也累了，放慢腳步聽他講，聽他的人生故事，聽他對孩子的期待，聽完了他也笑了，雖然錢的問題還在，但問題就少了一半，離開前他對我說：「我知道你不會借我錢，但你算還可以...」我想了許久，不確定什麼是「還可以」？在服務中，價值觀與資源拿捏的衝撞，作為與不作為的原則，我還在學習路上，編織社安網的密度，就從聆聽開始，陪伴案家走一段吧！



社工投稿

創造個案的生命美學，編織綿密的溫柔網

蔡維雅/大雅區家庭福利服務中心

在實務工作中，經常遇到搖搖欲墜的家庭，我們總思忖著該如何幫忙，有些個案的生命歷程太苦，受的傷害太大，身心無情地被撕裂，又接踵地面臨重重阻礙，更讓他們陷入無底深淵，彷彿被整個世界遺棄。散落四處的生命碎片，該如何拼湊？此時，社工只能盡量在困難中尋找任何修復的契機，讓個案有機會轉化生命的苦難，在既有的痛苦生命，建立美感；即便感受到苦，也會感覺活得很精彩豐富，創造屬於自己的生命美學。

也有些時候，社工的日常是仰賴一群善心人士幫忙，才能合力幫助困境的家庭。某日，一位單親媽媽突然身體不適，立即住院開刀，家庭支持薄弱，急需 24 小時保母看顧 5 個月大的嬰兒，然而當下未能立即媒合保母，需再等 4 日，社工只能兼著擔任保母一職，邊工作邊照顧小嬰兒幾天。期間，若不是中心主管緊急開車至醫院陪同社工接回嬰兒，若不是同事們輪替餵奶、換尿布、洗衣服、並安撫不安的嬰兒，若不是托嬰中心免費幫忙日間照顧，若不是鄰里願意協助夜間照顧，若不是這些人合力編織綿密的溫柔網，又怎麼能拾起正在墜落的家庭呢？如果沒有這些人願意幫忙，家庭又會掉到哪兒呢？社會的美好，是每一個人都能盡一份心力，而非社工一人能實踐。





社工投稿

誰說，愛一定要說出口？

郭勁洋/太平區家庭福利服務中心

兒少高風險家庭服務，是家庭福利服務中心眾多業務中的其中一項，其目的在於及早篩檢發現遭遇困難或有需求之兒少高風險家庭，轉介社政單位提供支持性、補充性等預防性服務，降低家庭風險因子，協助家庭發揮功能，確保兒童少年獲適當照顧，以預防兒童少年虐待、家庭暴力及性侵害事件發生。

小町一家人，就是因此而接受中心服務至今，還記得那是今年 6 月發生的事情，小町的爸爸，因為酒駕而遭舉發，警方擔憂有兒少照顧議題，所以通報太平中心派社工深入瞭解。



今年剛滿 3 歲的小町，出生在一個特殊的家庭，小町的父母都是聽障者，但小町本身卻是正常的聽人(泛指擁有正常聽力的人)，猶記得第一次與小町一家會談的時候，看著充滿好奇心、想探索身邊一切的小町，又是唱歌、又是跳舞，還拿著最喜歡的填充娃娃要跟我分享，而小町的父母則是笑開懷地看著小町玩耍，但小町的父母因為是聽障者，根本無法享受小町稚嫩童音的歌聲、也無法回應小町每個好奇興奮的提問，明明感受到小町父母滿滿的疼惜與愛護，卻無法用言語回應或表達，看在眼裡的我，感覺很是心酸，但小町父母卻不這麼認為，小町媽媽透過筆談告訴我：「我雖然聽不見，說不出話，但我可以擁抱小町、我仍然可



以親吻她，我要用身體讓小町感受媽媽的愛！」

這番話也觸動了我的心，恰好中心於 9 月辦理了一場親子旅遊，我也極力邀請小町一家人參加，雖然一開始小町父母很擔心會與別人格格不入，但幾經遊說，小町一家終於答應參加了太平中心在台北木柵動物園辦理的親子旅遊活動。



活動當天，看著小町牽著爸爸媽媽的手，開心地搭上遊覽車，社工的心也跟著雀躍與興奮。小町媽媽透露，這是他們第一次帶小町到台北玩，還是跟一群陌生人搭遊覽車北上，而小町興奮的情緒也達到了最高點，不論是在遊覽車上，還是在動物園裡，甚至是貓空纜車中，小町都驚呼連連的分享著她所有看到的人事物，而雖然小町父母無法聽到聲音，但從小町豐富的肢體語言中也感受到小町的開心與滿足，而我也充當實況轉播員，將小町說的話登打在手機訊息中，讓小町父母立即瞭解小町原來喜歡藍色的纜車、原來小町喜歡圓嘟嘟的企鵝，無形間，讓小町

父母有更多瞭解小町的機會，而小町也能夠盡情的表達與分享感受，這趟親子旅遊結束，讓小町家內關係變得更融洽，也意外突破小町父母的心防。

小町爸爸因被舉發酒駕一直失業在家，不論是就業服務站或是身心障礙者社會資源中心，都無法為他媒合到適切的工作，而鬱鬱寡歡，也因為他聽障者的身份，在找尋工作中有更多的困難與挑戰，我雖數度表達欲陪同面試或協助媒合資源找尋工作，但他一直不願意，直至親子旅遊結束後，我彷彿正式獲得信任



一般，小町爸爸，甚至是小町媽媽開始願意敞開心胸表達更多照顧挑戰與工作困境，而我也盡力為其媒合聲暉協進會的資源，讓小町父母能夠獲得更多的協助與支持。

現在，小町爸爸在經歷了很多次的應徵被拒絕之後，又重新返回工作崗位，而小町媽媽也持續穩定的工作著，小町也順利進入了幼兒園的幼幼班就讀，小町一家的生活漸漸平穩，而身為社工的我還要做甚麼呢？我也就漸漸地退出這個家庭，讓小町一家藉著對彼此的愛幻化成一股力量，讓小町的爸媽，盡心為自己的家庭奮鬥，我則是持續的守望著，祝福著。

誰說愛一定要說出口？愛可以是一連串具體行動的體現。





社福講堂

我國「強化社會安全網計畫」中「未滿 18 歲之通報案件」的分流機制之簡介

吳書昀/國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系 副教授

王翊涵/國立彰化師範大學輔導與諮商學系 副教授

一、前言：

行政院於 107 年 2 月 26 日核定「強化社會安全網計畫」。此計畫有三項目標：一是「家庭社區為基石、前端預防更落實」，二是「簡化受理窗口、提升流程效率」，三是「整合服務體系、綿密安全網絡」。為達成此三項目標，「強化社會安全網計畫」提出四項實施策略及相對應之具體精進作為。四項實施策略分別為：1. 布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務、2. 整合保護性服務與高風險家庭服務、3. 整合加害人合併精神疾病服務、4. 整合跨部會服務體系。

而前述第 2 項實施策略「整合保護性服務與高風險家庭服務」的精進作為中，其中之一便是「建立集中受理通報及派案中心」。本文將以「未滿 18 歲之通報案件」為焦點，簡介「建立集中受理通報及派案中心」的背景與緣起，並說明通報與分流輔助指引之發展與使用。

二、「集中受理通報及派案中心」的背景與緣起：

兒少高風險家庭服務¹與兒少保護服務雖為我國維護兒少安全、保障兒少權益福祉之重要措施，然而兩種服務分屬不同系統與制度，從受理通報開始，到篩派案處理，再到評估與介入服務階段，皆採取「雙軌」機制。意即，被通報的案件從兩個服務的「開口」其中之一進到服務系統中，再接續接受兩種不同設計的服務流程。「雙軌」機制在實務現場中漸生下列困境與爭議：

¹內政部兒童局 2004 年底訂頒〈高風險家庭關懷輔導處遇實施計畫〉，並於 2015 年更名為〈兒童及少年高風險家庭關懷輔導處遇實施計畫〉（簡稱「兒少高風險家庭服務」）

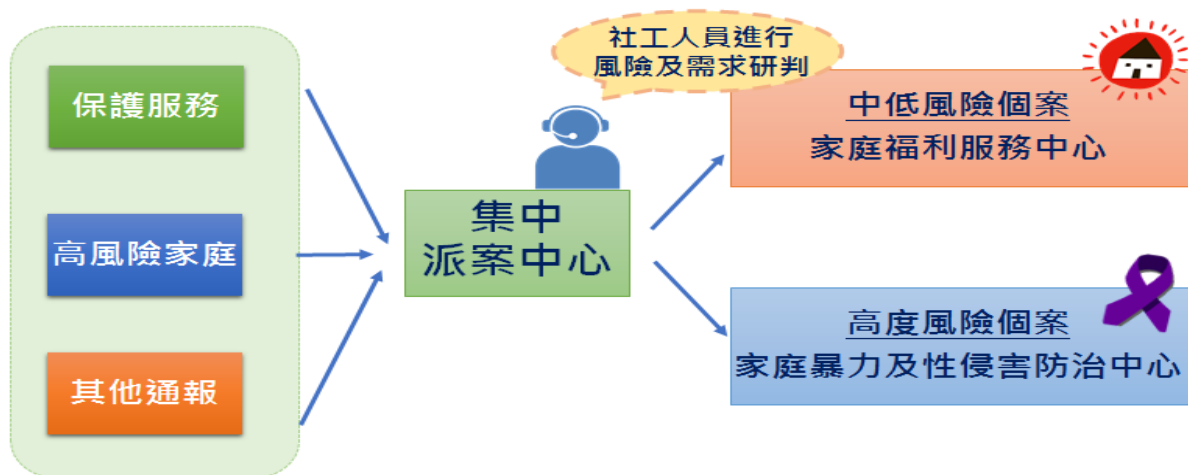
(一) 從通報端來說

1. 兩類服務的責任通報人員²不一定具相關知能足以釐清「高風險」與「兒少保護」兩種概念，導致錯誤通報、重複通報等通報樣態之出現。
2. 兩類服務在縣市受理通報窗口與行政單位不同。舉例來說，兒少高風險家庭多由社工科受理，兒少保護案件則由家庭暴力及性侵害防治中心受理。
3. 兩類服務的通報指標與表單不同，且「轉通報」之作法耗費行政成本與服務能量，也可能造成不同行政單位間的不信任。

(二) 從篩派案處理階段來說，

1. 兩類服務的評估視角不同（兒少高風險家庭服務為支持性/補充性服務；兒少保護服務為保護性/替代性服務），易造成服務介入的錯置。
2. 兩套不同篩檢機制下，「不開案」的個案令人擔心。

雙軌服務機制造成受理通報與篩派案評估在協調分工及服務轉銜上的困難，因此實務場域也開始出現整合通報表單及篩派案指引、建置篩派案單一窗口等建議。107年2月26日核定之「強化社會安全網計畫」亦將這些實務意見列進實施策略的精進作為中。



²兒少高風險家庭有 13 類責任通報人員，兒少保護有 11 類責任通報人員。



三、「未滿 18 歲案件」通報與篩派案分流輔助指引之發展與使用

(一) 輔助指引之發展：

輔助指引的發展以「決策樹」之概念整合兩類服務的通報與篩派案指標。分流輔助指引從兒少受影響的狀況或行為發生的樣態為始，共分為：1. 身體不當對待，2. 疏忽：監護不周，3. 疏忽：飲食與衛生衣著照顧不周，4. 疏忽：居住環境不周，5. 精神不當對待，6. 性不當對待，7. 其他不當對待等七組指引。

輔助指引的重點不在第一時間區分不當對待的類型，而是盡量藉由某些可觀察的事件、現象，較有效率地開啟責任人員的通報作業或專業人員的分流工作。

此外，兒少受傷害/受影響的狀況經常是多樣的，從任何一個輔助指引開始走，期待最後的建議是一致的（保護服務、福利服務、轉介其他資源）。

(二) 輔助指引之使用：

案件經通報後，便進入「集中受理通報及派案中心」進行篩派案分流。案件根據三種面向，以決定分流至保護服務體系，或是福利服務體系，抑或是轉介其他資源。

首先，面向一（也是分流的優先依據）為「兒少與其家庭之處境」，倘若兒少生命身體有立即危險，可直接進入保護服務體系。倘若兒少或其家庭有接受協助之需求，則案件有可能進入保護服務或福利服務。

面向二（為分流的第二層依據）為「父母/照顧者責任」。「集中受理通報及派案中心」的專業人員會盡量蒐集資料，以瞭解兒少遭受的不當對待是否因父母/主要照顧者未善盡其照顧責任，再根據資訊，決定案件進入保護服務或是福利服務。

面向三（為分流的第三層依據）則為「照顧者/家庭資源的使用」。「集中受理通報及派案中心」專業人員會盡量蒐集資料，以瞭解：1. 父母/照顧者究竟



是拒絕、逃避相關協助、延遲使用可用資源；抑或是 2. 家庭雖受不利因素影響（有其脆弱性），但可接受協助，或使用可用資源。然後再根據資訊，決定案件進入保護服務或是福利服務。

此處要說明的是，篩派案（分流）工作有其時效性，因此並非三面向的資訊在篩派案（分流）時都能齊全，專業工作者應就可掌握之資訊進行分流。

四、結語

台中市由社會局社會工作科及家庭暴力及性侵害防治中心的專業人員在 106 年參與了八次焦點團體討論，又於 107 年參與六次工作會議，對輔助指引的發展有積極貢獻。也期待輔助指引在實務回饋與滾動修正下，能越發符合通報與分流需求。

一通電話 一句關懷



您就是社區的守護者

當您發現左鄰右舍中有
經濟陷入困境、生活遭遇危機
或需要社會福利服務協助的家庭

我愛臺中
我的家

請通報當地家庭福利服務中心

中心名稱	服務轄區	聯繫電話
西區家庭福利服務中心	中區、西區	04-2375-5055
南區家庭福利服務中心	東區、南區	04-2222-0289
北區家庭福利服務中心	北區	04-2206-2790
西屯區家庭福利服務中心	西屯區	04-2251-2939
南屯區家庭福利服務中心	南屯區	04-2380-8825
北屯區家庭福利服務中心	北屯區	04-2437-2339
大雅區家庭福利服務中心	潭子區、大雅區、神岡區	04-2566-1900
豐原區家庭福利服務中心	豐原區、后里區	04-2228-9111轉38630
太平區家庭福利服務中心	太平區	04-2275-7419
霧峰區家庭福利服務中心	霧峰區、大里區	04-2332-7923
烏日區家庭福利服務中心	大肚區、烏日區、龍井區	04-2336-2033
大甲區家庭福利服務中心	大甲區、外埔區、大安區	04-2680-3385
沙鹿區家庭福利服務中心	沙鹿區、梧棲區、清水區	04-2635-1988
石岡區家庭福利服務中心	新社、石岡、東勢、和平(區)	04-2582-6369

當您發現家庭暴力、兒童虐待、性侵害，請直接撥打113或110進行通報！

社區守護者要的就是您！讓社工與您同行！

