

107 年臺中市托嬰中心第四季訪視成果

依衛生福利部社會及家長及家庭署建構托育管理制度實施計畫~托嬰中心托育管理實施原則，每年按季進行托嬰中心實地訪視。臺中市 107 年度托嬰中心訪視輔導暨評鑑共分四季執行，第一季訪視起迄時間為 107 年 10 月 01 日至 107 年 11 月 15 日止，訪視托嬰中心共計 114 家。

進行訪視輔導的項目，包含「行政管理」、「托育活動」及「衛生保健」三項。以下分別敘述第四季訪視指標項目內容，綜合其優點與改善的建議：

優點：

(一) 3-1 行政管理

- ★配合政府宣導相關福利服務或張貼文宣、落實相關兒童福利措施。（*可貼於公布欄、聯絡簿或網站）
- ★行事曆內容詳細，公布張貼並發送家長參存。
- ★工作人員均了解兒童保護通報相關流程，並確實依程序辦理。（*參考托嬰中心托育危機事件處理流程）
- ★實際收托年齡及人數符合立案規定。

(二) 3-2 托育活動 托育人員與嬰幼兒人數比例，均符合設置規定。

- ★活動空間規劃，可以讓專業人員容易看見全部的嬰幼兒。
- ★托育人員能引導嬰幼兒自由活動，以促進遊戲的進行。
- ★依嬰幼兒的發展，提供個別或團體說話的機會。
- ★當嬰幼兒有學習與遊戲需要時，托育人員能給予個別化的協助及鼓勵。

(三) 3-3 衛生保健(安全與衛生)

- ★廚房環境清爽乾淨，光線、通風、排水良好。
- ★每位嬰幼兒均有專用的寢具，隔離收納且通風良好。
- ★訂有明確傳染病通報流程且能確實執行。（*托嬰中心傳染病通報流程）
- ★樓梯設有護欄，可防止幼童跌落。

建議事項

(一) 3-1 行政管理

★主管人員、托育人員(或護理人員)資格均符合規定，且專任於機構。

★托育人員均備有有效的 CPR 急救證書（含嬰幼兒 CPR 急救訓練）。

★訂定相關代理制度，強化團隊內部協調聯繫及職務代理。

(二) 3-2 托育活動

★於尿布檯(墊)上換尿布，並於每次更換尿布前後進行清潔、消毒之動作。

★托育人員隨時使用簡單且明確的字詞與嬰幼兒說話。

(三) 3-3 衛生保健(安全與衛生)

★放置母奶之冰箱需與其他食物分開放置。

★食品儲放在安全且固定的地點，並與清潔劑等有毒物品分開放置。

★急救箱內物品齊全，全未過期。