

托嬰中心的挑選-----

你為孩子做對了選擇嗎？

撰稿人：林月琴

現職：靖娟兒童安全文教基金會執行長
國立空中大學生活應用科學系助理教授

在台灣，少子化的課題，使得各級政府卯足了勁努力催生，催生的政策除了給付津貼以外，還紛紛成立公私協營的托嬰中心、公共家園，以利家長生養孩子，而也就在政策的帶動下，使得私立的托嬰中心蓬勃發展，讓家長除了居家保母，多了托嬰中心作為送托的選項。

0-2歲的孩子無論送托保母、托嬰中心，父母都應該謹慎小心做孩子的健康安全做把關，畢竟孩子年幼相對脆弱，而如何選擇托嬰中心，以下僅供參考：

(一)選大選小的考慮點

目前愈來愈多的大型托嬰中心成立，很多家長開始詢問究竟選大型較好？還是小型的較為理想？小型並非全然都一定是最佳選擇，但大型要考慮的問題較多，首先人數多，交叉感染的可能性增高，托嬰中心如何規劃動線、班群人數、班群之間的管控、通風的安排來減少交叉感染的問題。

其次是專業人員的配比，大小型中心師生比都是1:5，這部分比較無差別，但無論大小型中心僅只要求設置一名主任，以及特約醫師或護理人員至少一名，大部分中心僅與附近的醫生簽訂合約作為中心的特約醫師，並未聘請一名專任的護理人員，如此意味著有5位嬰兒的托嬰中心，有100位嬰兒的托嬰中心，都只有一位主任，大型中心的問題會在於當有災害發生，救援人力是不足的，當老師請假時，替代人力是不足的；如果以上的問題都能被解決，大小型就看家長的選擇！

(二)合宜空間是基本需求

父母看托嬰中心，不是只看裝潢，重點要看的是空間大小，法規通常規定的都是最低標準，有些托嬰中心僅提供法規規定的每位嬰兒要3.5平方公尺，往往放了嬰兒床，就沒有讓孩子轉換空間的可能，以致於孩子除了被抱起來喝牛奶或換尿片，大部分的時間是待在嬰兒床的，等到孩子需要爬行，部分嬰兒床撤走後，孩子的活動空間還是相當不足的，因為孩子開始爬行或學走路都十分需要活動空間。

(三)班群人數要考慮

如果師生比是 1:5 的狀況下，通常建議一個班群裡面嬰兒最多不要超過 15 位，最合宜是 10 位，因為畢竟孩子抵抗力較弱，一旦有一位孩子感染傳染病，會造成更多孩子受到感染，當然也不宜只有五位，因為當教室只有一位老師照顧五個孩子時，老師有生理需求時會產生教室沒有大人的狀況，有安全上的顧慮。

(四)師生比要確認

依照法規師生比是 1:5，但近幾年來，幼托機構不斷的擴展，使得現場的老師（托育人員）不足的現象，有些托嬰中心可能因為找不到老師，造成教室內的師生比不足，又或者是因應勞動基準法的休假日增多，一旦有老師請假，當日的師生比同樣會有不符合的現況，故家長應隨時了解師生比，另外如果家長能挑選到師生比低於 1:5 更為理想。

(五)專職人力的配比合宜

如前述大型托嬰中心的問題之二----專業人力的配比，法規的要求往往是最底標準，但常常國人視其為最高標準，認為符合法規即可，所以無論 5 位嬰兒的托嬰中心，100 位嬰兒的托嬰中心，都只有一位主任，反觀政府自己設立的托嬰中心最小型的 45 名嬰兒，最大型的 75 名嬰兒，皆有主任、行政老師、護士各一位來處理托嬰中心的相關事務，且有護士在現場，孩子的健康安全較有保障。

(六)環境、設施符合嬰兒需求

環境與設備不僅攸關孩子的健康，同時也影響孩子的安全性。首先孩子需要陽光、空氣，所以陽光是否能照進教室、空氣是否流通相對的重要，甚至濕度、溫度都應要考量，其次在 0-1 歲孩子的教室內是否有三台（調奶台、沐浴台、護理台），1 歲以上的教室有無調奶台、盥洗設備也同樣是一個很重要的考量點，因為當這些設備設置在教室外，老師必須高比率的離開教室，而造成孩子很多時候是無人照顧的狀態，再則如果是二樓以上也要考慮的是有無陽台或露台，畢竟在師生比 1:5 的情形下，一旦發生火災，如果要一位老師抱著五位孩子做垂直逃生相當不可能，而有陽台或露台可以讓老師帶孩子做水平避難，在陽台或露台等待救援。

雖然健康安全是嬰兒最基本的，但家長如果要更細緻了解照顧品質，那生活作息的安排、師資水準、老師的專業訓練、情緒疏導等等都是要了解的課題，孩子是我們未來的希望，父母應為孩子做出正確的選擇！