





# 目錄

- 一. 社福講堂-  
簡論「遊戲即生活，生活有樂趣」的老人遊戲活動發展
- 二. 活動介紹
- 三. 新的福利服務報你知
- 四. 福利服務介紹
- 五. 心得迴響-感謝函
- 六. 局長投書-  
給地方彈性發展托育政策吧！



## 社福講堂

### 簡論「遊戲即生活、生活有樂趣」的老人遊戲活動發展

林佳靜 /

弘光科技大學老人福利與長期照顧事業系 ( 所 )

副教授兼系主任 ( 所長 )

我們當去理解大家都在理解的事情，也應該去思考大家從沒想過的問題。

(Discovery consists of looking at the same thing as everyone else and thinking something different.)

引自 阿爾伯特·聖捷爾吉 (Albert Szent-Györgyi, 1893-1986)

#### 1. 當我們沒意識到「老人福利」正在翻轉時，全世界的「養老觀念」已經在改變

當我國進入高齡社會，老人福利正值翻轉之前，台中市已從政策面漸漸擺脫傳統養老的觀念，於落實在地樂活參與之刻，我們必須反思：長者、照顧成員、服務單位和社會大眾諸位，大家調整好心態去面對翻轉的老人服務了嗎？

探討全球進階版的養老觀念，其內容與框架並不侷限於長期照顧制度之優化和高齡友善城市的硬體環境；從高齡人口學到老年社會學之演化，各國無不探討前端的預防及延緩老化，因為各國政府認為，不論何種健康狀態的老人公民，在面臨老化與做出養老決策時，都無法忽視家人感受與生命品質；事實上，老年學 (gerontology) 之所以逐漸成為西方學術之顯學，主要理由就是探討老人生理與心理時，無法自立於社會的影響之外，此觀點近似於生命價值重在長度 ( 年齡 )、更重深度 ( 品質 ) 之觀點；當全世界養老觀念逐漸被樂活養生與預防延

緩的思潮影響時，公部門的社會福利政策儼然成為重要之養老推手；因為「社會福利」是一種公共層級的方案、給付制度和服務體系，其目的係為協助民眾滿足其社會、經濟、教育與健康之需求，老人也不例外，此為維繫社會之基石；從美國社會學家威連斯基 (Harold L. Wilensky) 對福利國家的詮釋來看，福利不只是慈善、權利和均等，更可延伸為服務方案的進化與公民生存的保障，如同老人服務史觀；因此，福利政策需有進化論，高齡浪潮下的老人福利服務，預期將因高齡化亟需演化，故衛生福利部提出了經濟安全、健康維護、和生活照顧等三大面向為政策主軸，並就心理及社會適應、教育及休閒分項推動，即在促進老人福利，實現老人福利化國家，就是高齡社會之因應政策。

## **2. 「老人福利」不只強調福利輸送，更是積極的專業方案規劃、介入與成效評估，其中包含了樂活與照顧二元素**

截至 2017 年底，台中市老年人口占總人口數已逾 11%，相對其他縣市被視為較年輕的城市，但因應高齡社會仍需規劃健康、亞健康及失能長者多元連續的服務，以促進老人福利；然而，老人福利除了滿足福利身分民眾，其首要之務，當為體現城市的老人福利化，亦即，除了優化福利社區脈絡與建構老人社會安全網絡，從台中市目前辦理的長青學苑和樂齡行動教室等高齡教育方式，已然成功地普及市民老化知識；從社區照顧關懷據點、長青快樂學堂（日間托老）、和長青元氣學堂（多功能日間托老）、和老人文康休閒巡迴服務等，則體現在地健康促進和友善關懷，維護老人身心健康及促進老人福利；其次，如前所述，積極的老人福利服務，需先規劃專業方案，參酌美國、加拿大與日本的老年生活社區中現役之養老方案，其融入「樂活」和「照顧」二元素已成為服務趨勢；其中，樂活係指老人生活自主、養生保健和遊戲休閒娛樂之參與（人生遊歷）；克茲 (Kurtz) 和普恩 (Boone) 曾提及要讓老人成為方案活動之常客，需歷經：定期參與、忠實參與，以至樂活擁護等三階段，也就是說，想成為長者心中樂於參與的方案活動，關鍵成功因素就是要融入樂活的元素。

反觀我國當代老人不論是孩童時期或青壯年時期，皆經歷了經濟蕭條與成長起飛等階段，係

屬於尊崇節儉就是美德的世代，該世代對於積極養生保健，甚或講究享受樂趣的樂活內涵，充滿陌生也戒慎恐懼，再從目前台中市各老人福利服務單位所推陳出新的多元輔療方案經驗檢視，服務單位雖已結合趣味與多功能刺激，長者與家屬仍多為探索與觀望，成效自難提升。

### **3. 應用「遊戲理論」導入老人福利服務之舉，不在刻意創新，而在重建老人與照顧者、家庭、社區的人際界線；融滲遊戲樂趣的目的，在深入探討各方需求與問題解決之道，被視為是另一層面的嚴謹與尊重老化**

從「遊戲」二字來看，容易讓人聯想：兒童專屬、趣味、非正式活動、生活調劑、輕鬆等概念，卻甚少提及遊戲理論之內涵與目的性；雖然遊戲最原始的用途在於治療孩童某方面之行為，但 Schaefer( 薛佛 ) 和德魯斯 (Drewes) 認為：遊戲的本質不在歡樂，重點在於過程，遊戲強調在輕鬆且愉悅的氣氛中，遊戲以人為本，不是被玩具和樂趣所主導；也就是說，高齡者參與遊戲，不是純粹為了趣味和虛度時間，若能導入遊戲理論與遊戲療法的程序於老人服務方案活動中，可望重建老人與照顧者、家庭成員、社區的人際界線；至今台灣社會在談論養老時，往往易於將老人和照顧畫上等號，即使是將照顧元素融入老人方案與活動之中，仍存在相當程度之標籤化意識。有別於此，為了貼上正向標籤，台中市辦理的 16 所日間托老中心，又稱為「長青快樂學堂」，刻意在稱謂中加上「快樂」字樣，就是冀望能夠突顯老人、志工與照顧者之間的零壓力互動，能夠輕鬆地樂在服務之中；長青快樂學堂中的長者個案，究竟能不能樂活當下，可以從服務者能否採取最自然的方式來導入遊戲活動，以及是否達成預期照顧之成效二方面來檢視，至於長者本身，則可在參與遊戲之間自由表達自己的感覺( 類似角色扮演 )、探索從未想過的新知 ( 類似驚奇探險 )、體驗具有吸引力的誘因 ( 類似博弈樂透 )，和固著的遊歷經驗 ( 類似集郵收藏 )。當富有遊戲內涵的方案與活動獲得長者青睞後，自然可以順利導入成效評估工具，協助提升長者的身心功能，以及社會參與的成效。



老人遊戲之價值更可展現於：1. 遊戲之間重視團體與長者個人的目標達成，不只是為了遊戲而遊戲；2. 遊戲之間讓參與者彼此相互依賴，相互信任並產生團體認同；3. 遊戲之間參與者可發揮個別專長，協助並主動參與並且支援後端管理；4. 遊戲之間促使參與者願意接受規則，學習正向社會參與；5. 遊戲之間不意謂僅追求樂趣，更崇尚創造個案的成就感。西方社會的「黃金」歲月或「銀樂」生活，皆不在追求刺激與創新的老年生活，但重視可以從體能活動、戶外旅遊與休閒遊戲過程中，找回面對老化的自信心與旁人的認同感，尤其是在歡樂且互信的生活情境中促成。

有鑑台中市已有多數長青快樂學堂和社區照顧關懷據點，著手導入遊戲理論於系列課程與健康促進活動中，構築長者的「遊戲人生」；此外，除了健康、亞健康和衰弱長者適合參與之遊戲活動陸續被開發與運用，台中市亦有老人福利機構率機構式服務模式之先例，引進充滿多功能感官刺激與兼具認知促進功能的電子遊戲機台，讓機構的住民享有更人性化的照顧與支持；老人遊戲活動的序曲，在台中市已然揭起，接續導入遊戲於老人生活、促進銀髮生活樂趣的福利城市願景，俾能指日可待。當各方尚在認識與理解「遊戲」時，相信台中市已經幫長者想到跨出活躍老化第一步的具體做法。



## 活動介紹

### 一、 阿公阿嬤活力秀

邁入第 8 年的阿公阿嬤活力 show 大賽已在 7 月 28、29 兩日舉行，本次活動吸引 49 支隊伍參賽，多數由社區照顧關懷據點的長者組隊參加，登台演出人數近 1,800 名，兩天的賽事決選出 4 支隊伍，代表台中市晉級國民健康署舉辦的中區複賽，為台中市社區照顧關懷據點爭取榮耀。



圖為本次得獎的其中 2 支隊伍，將代表台中參加中區複賽

為響應花博，本次以「銀花綻放」為比賽主題，鼓勵長輩將「花」及「花博」融入表演中，讓大家感受花朵般綻放的熱情活力。這次參賽者中，一位來自弘馨社會福利關懷協會積善據點，高齡 90 歲楊秋菊阿嬤，50 年前車禍導致左小腿重傷，後遺症使她腿部經常疼痛難耐，但自活力秀首次舉辦至今，每次表演阿嬤不曾缺席；另一位忠明社區照顧關懷據點的王林玉枝阿嬤，去年丈夫過世後失去生活目標，在媳婦的引領參加據點，現在回到家裡更加活潑，會主動聽音樂及唱歌，據點和活力秀讓阿嬤走出傷痛，也找回快樂人生。

這次比賽除了社區據點的參與，也聚集了近 200 位志工，除了來自臺中市各級學校外，也有不少民眾報名參加，這些志工細心的幫助行動不便的長輩上下舞臺和協助搬運大型道具，並在台下熱情地歡呼加油，讓現場像演唱會般熱鬧非凡，不少長輩家屬們也攜家帶眷到場為阿公阿嬤加油，活力秀除了促進阿公阿嬤的身體健康，也捲動了社區與家庭，共同帶動充滿活力的高齡社會。

## 二、 模範父親表揚

一年一度的父親節到了，本年度共有696位模範父親，其中約有370位模範父親及親友約2,200人前來參加表揚活動，8月4日活動當天，有多組表演團體在台上串場，還有視覺藝術街頭藝人與造型汽球街頭藝人與民眾互動，現場熱鬧非凡，歡笑聲不斷。

佳龍市長表示，隨著時代的改變，或許父母親兩者的角色有所改變，現代

家庭許多父母共同擔任照顧者的角色，一同為了家庭付出心力、付出愛，為了回應父親給孩子的愛，以及回應孩子對自己父親養育的恩情，所以市府從托育、托老一條龍到臺中各種的設施的改善，都是期待能將臺中打造成適合養育孩子與照顧逐漸老邁父親的「宜居城市」。



南屯區的曾爸爸，於鐵路局退休後退休後，積極參與社區活動，為關懷送愛認助台灣兒童家扶基金會。

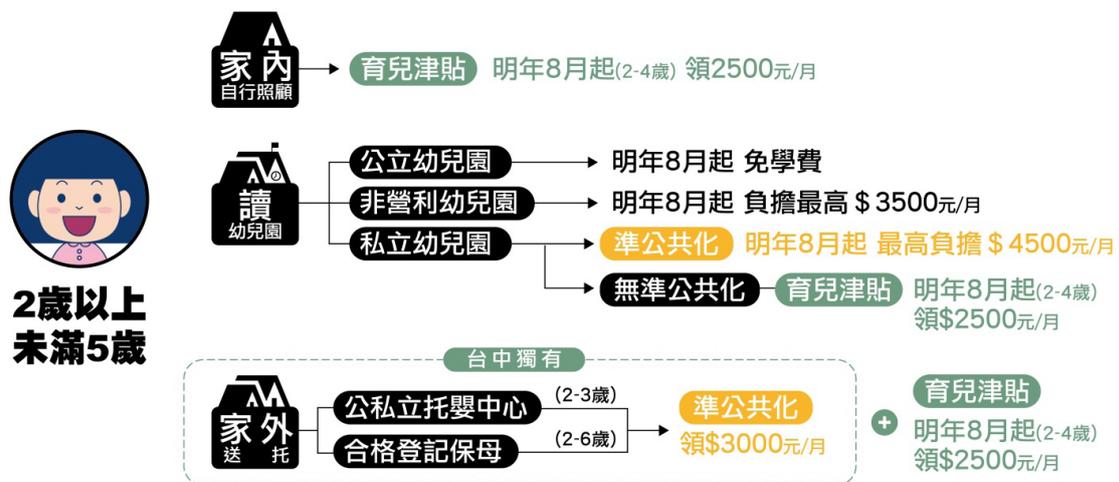
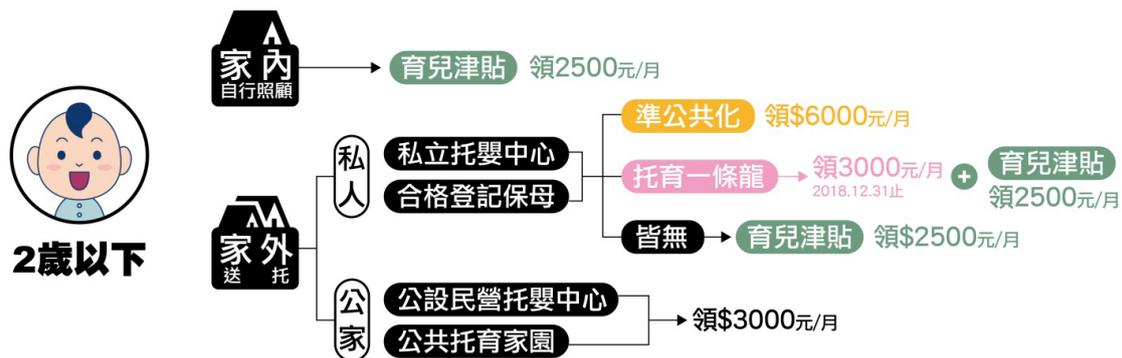


## 新的福利服務報你知

### 一、準公共化托育新制 懶人包來啦！

行政院宣布全國性「擴大公共化教保服務量」及「擴大育兒津貼」自 8/1 起實施。其中政策核心包括擴大育兒津貼對象，以及「建置準公共化教保服務機制」創造穩定招收、改善教保服務人員薪資、降低家長育兒成本及確保服務品質，中央政策將搭配台中市的「托育一條龍」政策，讓育兒津貼的受益人數倍增，福利再提升。家有幼兒的家長，請參考下圖的懶人包，如仍有疑問，亦可來電詢問。

## 準公共化托育上路，台中家長領多少？



有關擴大育兒津貼、托嬰、保母、托育一條龍問題可洽：  
區公所或社會局兒少科04-22289111 # 37500或1999

有關幼兒園相關問題可洽：  
教育局幼教科04-22289111 # 54401-54407

台中市政府

## 二、 家有 6 歲以下幼兒的家長及孕媽咪 - 親子停車證開放申請

即日起，憑孕婦手冊、兒童健康手冊正本到交通局、新市政大樓、陽明市政大樓 3 處櫃檯、還有 30 處衛生所都可以申請！

本市也主動提高公有路外停車場親子停車格比例至 5%，高出中央規定的 2%，打造更優質、安全的育兒環境。提醒：8/1 後取得手冊者，已夾附停車證，不需再跑一趟了！



## 三、敬老愛心卡服務升級

台中市「敬老愛心卡」以 65 歲以上長輩、身心障礙者、55 歲以上原住民的乘車補助為主，每月享有約 1000 元等值點數，一直以來，許多使用者都覺得「敬老愛心卡」只能用來搭乘公車，不太好用，故使用率僅 25%。為此，本市擴大使用範圍，即日起持卡人在全市衛生所看診，即可折抵部分負擔及掛號費用，並陸續加入合作診所及醫院服務；9 月後則可折抵與市府合作的計程車乘車費，分階段開放新功能，鼓勵長輩多出門，並於健康狀況需要時及早就醫，也呼籲持卡者把健保卡與敬老愛心卡放在一起，讓外出或就醫更便利。

民眾如有敬老愛心卡使用相關問題，可電洽市府社會局 04-22289111 分機 37400；衛生局

林小姐 04-25274546；交通局武小姐 04-22289111 分機 60319；敬老愛心卡申辦服務，可洽台中市各區公所。



# 臺中市敬老愛心卡

## 福利再加值

**+** 好康 **+** 再加 **+** 醫

- ◎自107年7月16日起，全市衛生所折抵部分負擔及掛號費用
- ◎預計9月後合作診所及醫院陸續加入服務
- ◎9月與合作計程車可抵車資

**讓長輩出門、就醫更方便**



/敬老愛心卡諮詢單位/  
臺中市政府社會局  
04-22289111分機37400  
臺中市政府衛生局  
林小姐04-25274546  
臺中市政府交通局  
武小姐04-22289111分機60319

敬老愛心卡申辦窗口：臺中市各區公所

#### 四、據點租金補貼



為了照顧社區中的長輩，臺中市目前已設置 321 個社區照顧關懷據點，提供老人關懷訪視、電話問安、餐飲服務及辦理健康促進活動，為提升涵蓋率並解決據點租金等問題，臺中市政府今年首度編列預算，補助據點租金水電費，使民間團體能運用該補助，租用私人或公有建築辦理據點，遠比編列經費購置土地、興建社區(里)活動中心更為經濟，且能立即提供據點服務，增加據點擴點速度。

福瑞社區發展協會志工督導曹純媛表示，原本都借用公寓大廈的中庭做為據點場地，沒有自己的空間，因為公寓大廈今年不願意續借中庭使用，據點差點要解散，感謝市府提供租金補助，才能夠繼續提供老人服務。

呂局長指出，托老一條龍為照顧長輩重要政策，為讓健康長輩增加社會參與，促進身心健康，市府規劃據點租金費用補助，預估在本市 321 個據點中，有 118 個據點需支付租金水電費用將因而受惠，並鼓勵及支持民間團體辦理據點服務，預估在 107 年底臺中市據點數將達到 358 點，也希望逐步達成 109 年 500 處據點、一里一據點的目標，打造臺中市成為在地老化的宜居城市。

## 五、行動躍升服務整合平台上線 社會福利輕鬆查

本局「行動躍升服務整合平台」網站正式上線囉！整合方各項福利資訊，民眾只要依據居住區域、年齡、性別、經濟狀況、目前遭遇生活狀況等依序查詢，就可以查詢到適合自己申請的福利，並且也能知道申請社福案件辦理進度，相當方便。

為簡化社會福利申辦行政流程，106年設置在地行動服務平台，共受理4,000件以上福利服務申請案件，今年進一步整合中央及台中社福系統相關資訊，設置「行動躍升服務整合平台」（網址 <https://i-welfare.taichung.gov.tw/people/index>），民眾只要依據居住區域、年齡、性別、具有的福利身份以及家庭成員、經濟狀況、目前遭遇之生活狀況等依序查詢，就可以查詢到適合自己申請的福利，註冊會員後即可查詢案件申辦的進度及結果，輕鬆又便利。

平台貼心整合低收入戶生活補助、中低收入戶資格審查認定、中低收入老人生活津貼、身心障礙生活補助、馬上關懷急難救助、身心障礙日間照顧及住宿式照顧費用補助、特殊境遇家庭生活扶助、弱勢兒童及少年生活扶持、弱勢家庭兒童及少年緊急生活、父母未就業家庭育兒津貼及愛心食物銀行、托育一條龍、房屋租金補助等之各福利項目案件進度及資格查詢功能。



## 六、大型復康巴士預約服務 身障遊客暢遊花博

2018 台中世界花卉博覽會將於 11 月 3 日展開，為讓身心障礙朋友也能參與花博盛會，社會局特別調配大型復康巴士 1 台，11 月起每周二行駛后里、豐原、外埔三大園區，並



自 8 月起受理團體預約，名額 15 個團體；小型復康巴士花博期間也提供身心障礙預約接送服務。希望藉由貼心服務，讓身心障礙朋友及陪同者更方便參觀，一起「聆聽花開的聲音」。

目前台中市有 2 台大型復康巴士、1 台中型復康巴士，供團體預約租用，1 輛大型復康巴士可容納 6 至 8 位輪椅乘客，以及 20 至 22 位陪同者，並配有輪椅升降機，讓坐輪椅的民眾免於吃力上下車，許多機關團體學校，甚至外縣市單位都來預約，每年服務超過 200 個團體。

為讓本市的身心障礙朋友也能參與花博，11 月起每周二預留 1 輛大型復康巴士，讓希望參觀花博的身障團體預約，依大型復康巴士服務要點租借規範，車輛使用費僅需 3000 元；另依花博入園收費規定，身障者及必要陪同者可 1 人免費參觀，讓身障朋友更輕鬆出遊。

因身心障礙團體也有預約至其他縣市的需求，這項服務提前於 8 月 1 日受理申請，可洽詢「台灣家安社區關懷服務協會」陳小姐，預約電話 04-22032125，預約完成後，請填寫大型復康巴士車輛使用申請表與活動計畫書，郵寄至台中市中區中華路二段 41 巷 8 號「台灣家安社區關懷服務協會」，以利後續車輛安排接送事宜，服務地點包括豐原葫蘆墩公園、后里馬場森林園區、外埔園區等三園區。

另外，小型復康巴士在花博期間也受理身心障礙朋友預約接送服務，預約方式及規定詳見社會局網站 (<https://www.society.taichung.gov.tw/13710/13735/13792/461758/post>)；

而交通局也安排低地板公車接駁，讓體弱行動不便遊客可以搭乘大眾交通運輸工具遊園。希望透過這些安排，能促成身障朋友外出參與難得的世界級盛會，了解台灣花卉之美，在無障礙交通接送的規劃下，發現到行無礙、心無礙，有規劃真的不難。

## 福利服務介紹

### 與「貴人」相遇 - 婦女就業培力服務

駱識安 (臺中市三十張犁婦女福利服務中心社工)

每個人都會出現影響著你生命的那個人，可能在你成長過程中跟你說過的一句話、可能在你困難時伸出援手，讓你有不同的想法或生活有所改變，這個人，我們稱為「貴人」。

臺中市三十張犁婦女福利服務中心，輔導陪伴著一群在社會中稱呼她們為“單親、弱勢”的婦女，然這些婦女們短期內遭遇家庭動盪，被迫肩負起家庭照顧與經濟的責任，她們需要時間去撫平傷痛、需要有機會再次嘗試。當手中抱著嗷嗷待哺的孩子、當面臨工作與照顧兩頭燒、中高齡限制...等，他們失去了信心及方向，婦女中心社工與她們共同找到方向、增強其信心與勇氣，當她們願意再次行動時，發現無能力托育子女、因接送子女難以配合工時或假日加班...等因素，讓她們停滯。於是婦女中心決定去尋找「貴人」，尋找可能帶孩子上班、彈性接送孩子、願意分享創業經驗及一技之長的貴人；並依婦女求職困境、工作意願及特質連結友善職缺，居中協調婦女與雇主的互動，追蹤婦女工作適應穩定度，提升婦女成功就業正向經驗，降低雇主擔憂求職者不穩定性，達到互助互惠的局面。

尋找貴人不容易，雇主要配合也需付出相對成本，當婦女帶孩子上班、接送孩子時，都會影響工作效率或需要人力安排等。但透過中心的志工、實習生及社工們，積極透過社區拜訪、網路搜尋、廣播宣導...等，找到許多願意響應的雇主及店家，其中有一對車窗簾代工的夫妻老闆們，他們分享過去帶著年幼的孩子，曾接受他人幫助，所以能理解婦女獨自照顧孩子的辛苦，現在創業後有能力了想要回饋社會，願意提供給婦女工作機會，甚至可帶孩子上班，等賺到第一筆薪水時，再將孩子托育也不遲。在工廠內有幾台嬰兒推車與嬰兒床，週末假日更有許多孩子坐在沙發上等待婦女下班，其他職員亦主動準備中餐共食，減輕婦女經濟壓力。看到這樣互助友善的職場環境，讓人深受感動，中心仍殷殷期盼更多雇主願意加入，提供給婦女更多機會，讓她們重新找回自信。

小惠 (化名) 國中畢業後開始工作，養成獨立自主的個性，因未預期懷孕生下孩子後男友便



## 心得迴響

### 感謝函

親愛的呂局長：

您好，我是豐原區豐東國中的一名應屆國三畢業生，在7/10放榜後，我如願考入了台中一中，當下我打給了我的母親，他只淡淡地回了我一句：「以後的路還很長。」

可是我卻更想告訴另外一個人，我沒有她的電話號碼，唯有寫給您這封信來與她分享我的喜悅，沒有她，就沒有我今天的成績。

她的名字叫做鄭蘋穗社工，是為豐原區家庭福利服務中心的一位社工，因母親遠從內蒙古結婚來台灣，然而事情不如他所預期中美好。父親的不負責任，讓母親一人扛起養育我和弟弟的責任。弟弟升上國中後卻變得異常叛逆，而蘋穗姐姐知道情況後一直幫她找心理諮商師來引導他，蘋穗姊姊甚至利用假日，單獨帶弟弟出去吃飯，和他聊天、陪伴他。

去年我升上國三，同學都在補習，但我卻因為自身家庭的因素而遲遲不敢向母親開口，原因就是因為我已經理解到母親究竟有多麼辛苦。直到有一天，我與母親路過我朋友的一間補習班，我無意間講了句：「阿斌在裡面呢！」母親詢問了我補習的意願，我心裡是十分的想要，不過我還是不敢開口。

有一日母親親自帶我進去報名，他告訴了我他在之前發生的一個小故事。她在休息時間與蘋穗社工無意間提到此事，當下蘋穗社工就鼓勵母親讓我去試試看，經濟上的問題他會想辦法解決，要我們不要擔心。就因為這樣，我比誰都更加努力，我補了短短幾個月後找到了自己的學習方式，成績也因此突飛猛進，同儕都嚇了一大跳呢！蘋穗社工姐姐讓我有一種親人的感覺。弟弟和我都穿著她送我們的鞋子和衣服，雖然平凡，但我卻從中感受到了不平凡。在寒風刺骨的冬天裡，她只穿了一間單薄的外套就跑來我們家，臉頰被凍成了紅色，只因為她要與弟弟等幫助我們的人來我們家，在我眼中，蘋穗姊姊有著悲天憫人的心。身為一名社工，她真的是太敬業了！我也告訴自己，要努力來翻轉我們的家庭，我不會讓蘋穗姐姐失望，也不會辜負所有給予我和我的家庭幫助的豐原家庭福利服務中心的所有人！我之後要努力回饋

社會，期待自己有一天，也能像鄭蘋穗社工一樣幫助像我們一樣的家庭。冒昧之處還請局長包涵，因為我真的覺得有好的局長，才能有如此好的員工，祝您們好人一生平安！更大的願望是希望局長可以親自轉達我對蘋穗社工姊姊的感恩之意！她將希望帶給了我們家庭，我也會繼續向這個希望努力前進，再次感謝您，感謝您對所有像我們這種家庭的付出。

豐東國中 校友胡祐禎敬上

107.7.10



7月23日，呂局長特別邀請胡同學（右三）與蘋穗社工（右二），在社會局的局務會議時間接受表揚。局長嘉許蘋穗社工的付出，也勉勵胡同學繼續努力念書。胡同學靦腆表示，未來希望能成為一名醫生，局長高興的說，希望胡同學朝夢想前進，以後有能力時再回饋社會，帶動社會正向循環。

## 局長投書

### 給地方彈性發展托育政策吧！

呂建德 (臺中市政府社會局局長)

中央推出的準公共化托育政策將於今年 8 月上路，對於台灣未來幼兒照顧的發展也帶來巨大且正向的影響，全國的家長莫不引頸期盼。

在這當中，台中托育一條龍扮演了重要的角色，3 年多來的台中經驗成為了中央政策的絕佳範本，並打造了「全國一致」的托育政策。然而，在成功的經驗之中，如何持續政策創新以謀取民眾最佳的利益，也是中央與地方共同的課題，而中央與地方垂直指導式的關係，應該邁向水平合作式的「競爭式的準聯邦主義」，依據地方需求給予彈性發展，才能適當的回應民眾的需求。

少子化的議題近幾年討論得沸沸揚揚，各縣市也依據了自身的理念與資源推出了不同的育兒政策以回應此議題，中央也在參考各縣市的成果後，開始修正育兒津貼與推動準公共化托育政策，並要求各縣市政府的「不同調」能從此止步，以建立一個全國一致的托育政策。但是，全國一致的背後，也讓地方政府缺乏了政策彈性，對各地民情、發展不同的縣市也帶來了不小衝擊。

以台中來說，托育一條龍主要是依據三個面向打造完整的托育藍圖：補助 0 至 6 歲送托幼兒的家庭，包含補助送托居家托育與托嬰中心，居家托育補助從 0 至 2 歲延伸至 6 歲，每月 2000 至 3000 元；幼兒園向下延伸 2 至 4 歲，每學期 1 萬 5000 元；弱勢家庭不論有無托育額外補助 3000 至 5000 元；並搭配價格管制提供多元且平價的托育選擇。

但是，在中央推出準公共化托育政策後，托育一條龍多元的托育選擇也受一些限制，如居家托育人員補助部分，在準公共化托育政策上路後，將只補助 0 至 2 歲。雖然 2 歲以後家長若要送托可以選擇幼兒園，然而台中幅員廣大，有些偏鄉地區卻沒有幼兒園可以選擇，必須依靠居家托育解決地方的托育需求，準公共化托育政策反而讓家長看得到吃不到，而弱勢家庭育兒津貼則更是被迫喊停。

此外，看似全國一致的托育政策，卻有不一致的地方，像是 2 至 4 歲幼兒園補助的部分，地方自籌款竟是用地方原有編列預算的半數作為依據，額外的部分再補助 8 成，也就是說，原本沒有做的中央補助 8 成，台中地方自籌卻超過 5 成，原本就有做的就必須自籌更多預算，沒有做的自籌較少，這對於做得好的地方政府無疑是種懲罰。

由於現代功能分化社會高度的複雜性與專業化，並非由單一組織決策能夠做出決策，必須透過不同的組織與政策網絡相互影響與學習尋求較好的解方。托育一條龍的推行，即是在地方資源與民情考量下對於托育議題做出現階段的最佳解方，是中央政府實際透過高度的授權所展現的成果，也成為了中央學習的對象，台中市政府給予高度的肯定。

然而，準公共化托育政策卻脫離了此一原則，回到中央與地方政府傳統上的垂直指令，使得政策缺少了彈性與因地制宜。若要更適當的回應民眾需求，應該以中央與地方政府以「競爭式的準聯邦主義」為原則，從指導式，改為合作式，讓地方政府能依據自身的資源與特色發展自身的托育政策。

全國一致的托育政策只是促進全國托育照顧基礎的發展，讓原本資源較少的縣市之民眾也能獲得一定公共托育照顧，但是在此基礎上，應該給予彈性讓各縣市各自發展，如前面所提之送托居家托育人員與弱勢家庭育兒津貼的補助，應依地方考量是否維持補助，也不應該用中央補助與地方自籌款懲罰走在前面的縣市，應該要讓地方政府能在全國政策之上，讓資源轉向其他面向發展，如持續廣設公私共好托嬰中心，預計 4 年補助 50 家新設立業者，配合政府施政，達到照顧品質合理、員工薪資合理與收費價格合理三方向，提供每年約可提供 2500 名幼兒就讀，給予在地民眾最適當與完整的照顧。