

臺中市議會第2屆第7次定期會

臺中市親子館與托育設施
整體規劃報告



臺中市政府社會局

臺中市政府教育局

報告人：局長 呂建德

局長 彭富源

中華民國 107 年 5 月 10 日

目 錄

壹、	前言	1
貳、	臺中市親子館功能	2
參、	本市親子館佈點計畫	4
肆、	托育設施整體規劃	8
伍、	政策實施執行成效	10
陸、	未來政策方向	13
柒、	結語	15

壹、前言

本市自 92 年成立全臺首座保母資源中心，此乃臺中市市區托育資源中心的前身，推動家庭托育資源不遺餘力，成效顯著，開辦至今仍為國內外相關單位爭相參訪之對象，衛生福利部社會及家庭署更參考此模式，自 101 年起補助各縣市政府設立托育資源中心，本市並於 101、102 年陸續成立海線、山線、大甲、大屯托育資源中心、106 年成立首座旗艦型親子館-南屯親子館，廣受好評，並朝向一區一親子館之目標邁進。

同時因應少子女化社會結構變遷，為減輕家長育兒負擔，及建構滿足家長公共化教保托育服務需求，配合中央托育政策朝公立收托比率 4：6 目標邁進，除領先全國首創「臺中市幼兒學前教育補助方案」，將教育部的「五歲幼兒免學費教育計畫」向下延伸至 2 歲幼兒，落實讓育有 2 歲至入國民小學前幼兒的家庭都享有就學費用補助，以提升幼兒入園率外；並依本市各行政區教保服務供需情形，持續增設公立幼兒園(班)及非營利幼兒園，106-109 學年度將擴增公共化幼兒園 150 班以上。

未來更善加運用既有幼兒園教保資源，依山、海、屯、中區等行政區域設立本市社區教保資源中心於週六(日)開放供山、海、屯區市民可就近借閱圖書、教(玩)具及使用遊戲場所，為市民提供教保教養問題諮詢服務，鼓勵家長於休息日陪同幼兒參與活動，俾利建立親子關係，達到 0 至 6 歲幼托照護一條龍，照顧不間斷之市政願景。

貳、臺中市親子館功能

一、整合並提供托育相關資訊

多數育兒家庭，針對現行托育相關資訊，如津貼、補助、托育人員與機構等托育政策，常有訊息過於零星或資訊管道不暢通之情形，恐影響真正有需求之家長權益損失，爰托育資源中心暨親子館於軟體服務上，**強調整合托育服務資源**，告知、連結市民現有相關托育資訊，有效促進本市托育服務使用率。

二、教玩具、圖書等硬體設備借用服務

幼兒的每日工作就是「玩」，藉由「玩」可滿足兒童發展所需的刺激，藉由玩具、遊戲，培養社會互動、增進大小肌肉、手眼協調等發展；另外，親子共讀亦是陪伴成長的最佳時機，然這些教玩具與圖書長期購置下來，對家長而言是筆不小的負擔，為完善兒童之遊戲權，托育資源中心提供豐富且多元之**教玩具、繪本借用服務**，於 106 年度提供借用服務高達 93,291 人次；親子館部分，則是**開放民眾使用館內設施設備**，以不同服務模式滿足各式民眾需求，減輕家庭經濟負擔，且藉由製作教具卡，教導家長如何引導孩童使用，間接提昇家庭能量。

三、增進親職功能

許多新手父母，除了初為人父、母之喜悅外，常伴隨著照顧技巧及親職教養等疑問，為緩和家長之焦慮，並增進親職能量，托育資源中心暨親子館**提供托育諮詢服務**，除了服務提供者亦是支持者的角色，有效減輕家長教養壓力；且**辦理親職教育講座**，設計多元主題，如寶寶按摩、嬰幼兒急救處理、情感需求、食品衛生與安全等，家長可擇自己所需參與講座課程，有助於增進親職能量。

四、提升親子間互動交流

與孩子互動相處是需要學習、培養的，許多家長可能做到陪伴，但卻缺乏或不擅長與孩童互動交流，托育資源中心暨親子館

辦理嬰幼兒活動、親子活動，引導家長重視孩童陪伴，並共同參與，活動乃為增進親子交流之媒介，以親子為主體，強調「互動學習，學習互動」。

五、廣大育兒家庭之托育資源需求

本市幅員廣大，有 29 個行政區，已於北區、豐原、沙鹿、大甲、大里、南屯區，分別設置 5 座托育資源中心及 1 座親子館，目前托育資源中心空間規模較小，其服務組數相對受限，為朝托育資源社區化之目標努力，現況因應方式有四：(一)托育資源中心全面升級為親子館-服務年齡層放寬，且服務組數倍增，服務量將有效提升。(二)佈建親子館-各區域間平衡發展，提高托育資源的近便性、可及性。(三)過渡階段，尚未設置之區域以行動資源車主動深入社區，社區民眾亦可得到相同的托育資源與服務。(四)利用幼兒園空間設立社區教保資源中心，方便民眾就近使用托育資源。

參、本市親子館佈點計畫

年度 地區	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年
南屯	裝修/完工/ 開辦	—	—	—	—
太平	裝修	完工/開辦	—	—	—
北區	—	裝修/完工/ 開辦	—	—	—
豐原	—	裝修/完工/ 開辦	—	—	—
大里	—	裝修/完工/ 開辦	—	—	—
大甲	—	裝修	完工/開辦	—	—
大雅	—	裝修	完工/開辦	—	—
石岡	—	裝修	完工/開辦	—	—
沙鹿	—	裝修	完工/開辦	—	—
西屯	—	新建	新建	完工/開辦	—
烏日	—	新建	新建	完工/開辦	—
東區	—	—	裝修	裝修	完工/開辦
北屯	—	—	裝修	裝修	完工/開辦
潭子	—	—	裝修	裝修	完工/開辦
合計 (開辦)	1 間	4 間	4 間	2 間	3 間
總計 (開辦)	14 間(106 年~110 年)				

一、托育資源中心全面升級為親子館

有鑒於本市首座旗艦型親子館-南屯親子館在 106 年父親節正式開幕營運後，市民好評如潮，本府已規劃將現行 5 處托育資源中心全面升級為親子館，屆時會因應空間擴大將會放寬限制，服務年齡層由未滿 3 歲放寬至 6 歲以下學齡前嬰幼兒，並增加每場次之進館人數，且調整營運方式，採較開放使用場內空間設施設備，以增加民眾使用效益及意願。

	托育資源中心	親子館
共同項目	一、托育服務諮詢 二、辦理嬰幼兒活動、親子活動，促進嬰幼兒發展與親子關係 三、辦理親職教育或講座	
服務對象	含現居地或戶籍地於本市之 一、未滿 3 歲嬰幼兒及其照顧者 二、準爸爸、準媽媽 三、其他有托育資源需求的民眾	無本市市民之限制 一、6 歲以下嬰幼兒及其照顧者。 二、其他有托育資源需求的民眾。
特色	一、符合中央補助之計畫名稱 二、以老師帶領課程方式進行 三、提供嬰幼兒教玩具與圖書借用 四、利用行動列車進行社區巡迴推廣服務	一、服務對象較廣（0-6 歲） 二、開放使用館舍設施設備 三、館舍名稱較易理解服務內容 四、無須辦證僅需加入網路會員 五、空間較大、服務組數較多
反思	「托育資源中心」名稱易使民眾難以理解或誤解服務內容，且易與其他中心功能混淆	民眾對「親子館」多有大型遊具、讓幼兒自己玩玩具的刻板印象，故須加強親職功能及發展本市特色

二、積極爭取前瞻基礎建設經費挹注

有鑑於本市家長對育兒支持資源之需求殷切，因此本府積極爭取前瞻基礎建設，希望在前述之既有的托育資源中心外，在未

設置相關場館的地區，運用既有建物，規劃增設「大雅托育資源中心（親子館）」及「石岡托育資源中心（親子館）」，另外在本市西屯區規劃闢建的水滸智慧城，將新建「西屯托育資源中心（親子館）」、本市副都心烏日區，新建綜合性福利館舍（親子館預定於 2 樓），以增加育兒家長更多安全、適齡、友善、可近的活動空間選擇，支持育兒家庭養兒育女。

（一）區域分析：

縣市合併後，大雅區的地理位置位居於大臺中市的中心點，可謂本市的交通樞紐，配合中部科學園區的發展與建設，以及相關聯外交通網絡建置，大雅已成為人口穩定成長的區域，為因應人口增加所帶來的公共設施與育兒福利服務需求，因此選擇大雅區為本市設置托育資源中心（親子館）的優先區域。

此外，本市山城區域廣大（包含和平區），現階段僅由一處山線托育資源中心（4 名人力）提供服務，針對偏鄉地區，雖已藉由行動列車主動將服務與資源送至鄰近區域，但服務供給能量仍相對受限。為使偏鄉地區亦能享有同等質優量足的托育資源，因此選定於石岡區設置托育資源中心（親子館），做為山城地區托育資源福利服務的中繼站，除可提升當地民眾托育資源的可及性及可近性外，亦可分擔山線托育資源中心之服務區域過大的困境。石岡區主要為客家族群，乃客家委員會核定列為客家文化重點發展區之一，未來將作為石岡托育資源中心（親子館）特色發展的主軸。

另西屯區屬本市心臟地帶，為行政機關所在的主要地區，轄區內有著名的逢甲商圈、臺中工業區、中部科學工業園區等，雖然該區域民間所提供的托育資源較其他區域豐富而多元，但同時因為人口數居全市之次，仍有高度托育服務需求。此外，因應該區將開發以「智慧、低碳、創新」為願景的水滸智慧城，本府已規劃相關重大公共工程建設，在未來建設與硬體設備充足條件下，亦需要發展相關的服務性資源。因此，本市在水滸

智慧城內規劃新建地上二層，室內面積約 300 坪之西屯托育資源中心（親子館）。

有關烏日親子館部分，位處本市未來發展重鎮副都心烏日區，規劃設置於新建綜合型社會福利大樓內，鄰近高鐵站及 74 號快速道路匝道口，更有利於提供鄰近地區，甚至做為全國性跨縣市福利服務資源交流的場館與據點。該館尚融合公托、婦女暨新住民福利服務中心等單位，提供學齡前兒童托育、育兒服務及婦女福利及充權培力課程。

(二) 核定項目與基本資訊：

項目- 托育資源中心 (親子館)	地址	樓層	面積(m ²)	前瞻基礎建設 核定金額
西屯(新建)	生態段 268 地號	地下 1 樓、 地上 2 樓	1,554	3,000 萬 (逐年核定，107-109 年)
烏日(新建，綜 合福利館內)	新站南段 86 地號	地下 1 層、 地上 3 層	2,826.45	5,797 萬元 (逐年核定，107-109 年)
大雅(修繕)	民生路 194 號	2	366	250 萬
石岡(修繕)	和盛街 13 巷 50 號	1、2	433	250 萬

三、推動「一區一親子館」為目標

公設民營坪林托嬰中心暨親子館預計於 107 年 8 月開辦營運，為本市首座結合托嬰中心及親子館複合式經營之館舍。此外本府在北屯區、東區、潭子區等地區，已覓得合適場地並進行後續評估設置可行性；另業請各區區長偕同盤點各區內可行之空間，先以現有建物為優先考量，空地次之，將持續盤點場地，逐步完成親子館佈建的目標。

四、資源行動車為輔

育兒支持資源據點的佈點位置雖已考量全市各區域間的需求，針對偏鄉或未設置的地區，更透過「資源行動車」推動外展服務，以串連起區域服務網，減少城鄉差距。藉由「托育資源行動車」行經各社區，主動提供托育資源服務，將各中心/館舍各項服務輸出至社區，提供市民使用服務的近便性，並兼顧偏遠地區家庭的需求，充實嬰幼兒照顧能量，增進嬰幼兒照顧品質，各項服務皆為免費，深受市民好評。

肆、托育設施整體規劃

一、私立托嬰中心

本市目前共有 133 家立案私立托嬰中心，而為提供及保障良好之托育環境，進而提升家長就業意願及安心送托，故本市依「衛生福利部兒童及少年福利機構評鑑及獎勵辦法」規劃辦理托嬰中心評鑑，訂有完整的評鑑制度及評鑑後輔導機制，藉由評鑑作業，督促機構完善設施設備，確保機構托育服務品質，另委託大專院校幼兒教育專業單位辦理托嬰中心訪視輔導，並辦理托嬰中心專業人員在職訓練，提升嬰幼兒托育專業照護知能，經由輔導管理合格立案托嬰中心，協助改善托育相關問題，提昇托育服務品質，保障嬰幼兒受托權益，加上社會局不定期實施公共安全聯合稽查，藉由多重管道提升本市托嬰中心服務品質。

二、公設民營托嬰中心暨社區公共家園

衛福部社家署在 100 年底擬定「公私協力平價托嬰中心及托育資源中心補助計畫」，以中央經費補助，鼓勵地方政府設置公辦民營的平價托嬰中心，以公私協力方式提供托育服務。

現階段本市公設民營托嬰中心目前共有 4 處，分別設置於沙鹿、豐原、太平區及清水區，合計提供 113 名嬰幼兒收托名額。為滿足本市年輕育兒家庭日益殷切之托育需求，本府結合既有托育服務資源（托嬰中心、居家托育人員），開辦首創全國「托育

一條龍」平價補助計畫，作為本市平價托育服務的政策主軸。惟鑒於本市托育服務資源多集中於都會區，為兼顧城鄉發展，同時提供各區家長更多元化的托育服務選擇，本局自 102 年起，持續於托育資源較不足的地區，持續推動設置公設民營托嬰中心，惟此類托育措施，偏屬於「機構型」托育設施(一般收托約 20-75 人)，缺點是適合場地難尋、據點分配不均、可近性較為不足。

為落實總統「強化社會安全網」宣示，故規劃「以社區為基礎」之育兒服務措施。相較起公辦民營托嬰中心，社區公共托育家園偏屬於「類家庭式」托育措施，透過非營利團體公共參與管理，管控收費以提供平價、普及、小型化和社區化的托育服務。冀望能突破過去大型機構的場地空間限制，創設出小規模、在地化、兼具公開透明、近便性、類家庭的微型機構照顧模式。本局目前已向中央申請分別於 107 及 108 年各設置二處社區公共托育家園，合計四處，以提供家長多元在地化的托育選擇。

三、擴大設置公共化幼兒園

為穩健提升幼兒入園率，配合中央「擴大幼兒教保公共化計畫」，以增設非營利幼兒園為主、公立幼兒園為輔的方式，逐步提升本市公共化教保服務量達至 4 成目標值。具體做法為依據本市各行政區域教保服務供需比例進行分析，以滾動修正方式調整公共化教保服務供應量，優先於公共化教保服務招收人數及據點數比率未達 4 成且需求量較高之目標區域，增設非營利幼兒園及公立幼兒園。

本市擴大公共化教保服務之中程目標係穩健提升幼兒入園率，配合中央「擴大幼兒教保公共化計畫」，秉持公私共好之原則，規劃於 106 至 109 學年度設置公共化教保服務達 150 班以上。110 學年度後，將持續活化本市轄屬學校餘裕空間，辦理公立幼兒園增班設園及開辦非營利幼兒園。

四、推廣設置社區教保資源中心

善加運用已設立之幼兒園資源，統籌規劃社區教保支持系統，協助推展社區教保活動及親職教育，平衡區域間教保服務資源。

未來將考量各地區托育資源分佈情形，規劃於尚未設置親子館或托育資源中心之行政區指定公立幼兒園設置社區教保資源中心，並鼓勵私立幼兒園調整園內制度及設備踴躍申請，以達每年至少增設 2 所社區教保資源中心之目標。

伍、政策實施執行成效

一、托育資源中心暨親子館

106 年全年度，托育資源中心共計服務 100 萬 8,059 人次；另南屯親子館於 8 月 8 日正式開幕後，僅 4 個月即服務高達 2 萬 2,044 人次，辦理情形如下：

- (一) 辦理教玩具、圖書借用服務 9 萬 3,291 人次。
- (二) 托育服務諮詢 16 萬 8,590 人次。
- (三) 嬰幼兒活動 3,868 場次，7 萬 2,467 人次。
- (四) 親子活動 579 場次，1 萬 8,650 人次。
- (五) 親職教育 372 小時，1 萬 894 人次。
- (六) 社區服務 1,940 場次，9 萬 3,099 人次。

二、私立托嬰中心

自 104 年托育一條龍實施以來，本市托嬰中心家數由 101 年設立 74 家，截至目前為止共計設立 133 家；而收托幼兒數也自 104 年 2,166 名、105 年 2,838 名至 106 年增加至 3,606 名，截至 107 年 3 月份為 3,866 名，顯見本市托育一條龍政策托育費用加碼補助，已使托育機構及送托數大幅成長，家長對於送托意願的提升。

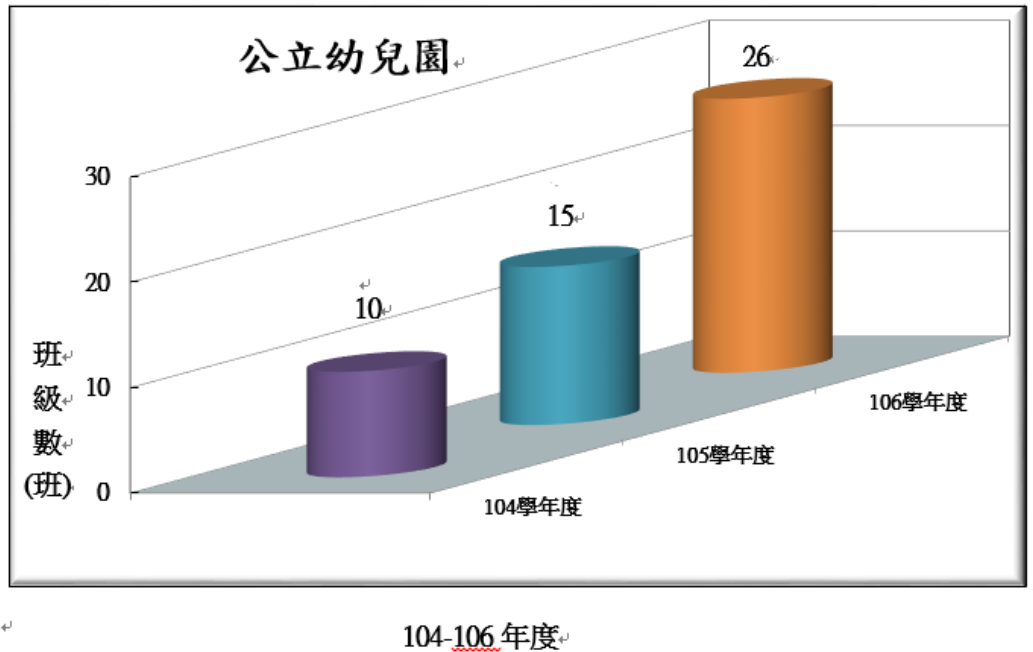
三、公設民營托嬰中心

本府自 102 年起，持續於托育資源較不足的地區，設置沙鹿及豐原公設民營托嬰中心，並於 103 年增設太平托嬰中心、106 年清水托嬰中心開辦營運，共計 113 名嬰幼兒收托名額，提供家長更多優質的托育選擇，以完善本市嬰幼兒托育環境。

四、公立幼兒園增班設園

- (一) 104-106 學年度增班設園情形

104 至 106 學年度教育局已在公共化教保服務需求量較高區域之公立學校(幼兒園)計 46 校(園)新設(增班)幼兒園班數 51 班。截至 106 學年度本市公立幼兒園(含分班)總計 235 園(包含國小附設幼兒園計 153 園、市(區)立幼兒園(含分班)計 82 園)。各學年度增班情形如下圖：



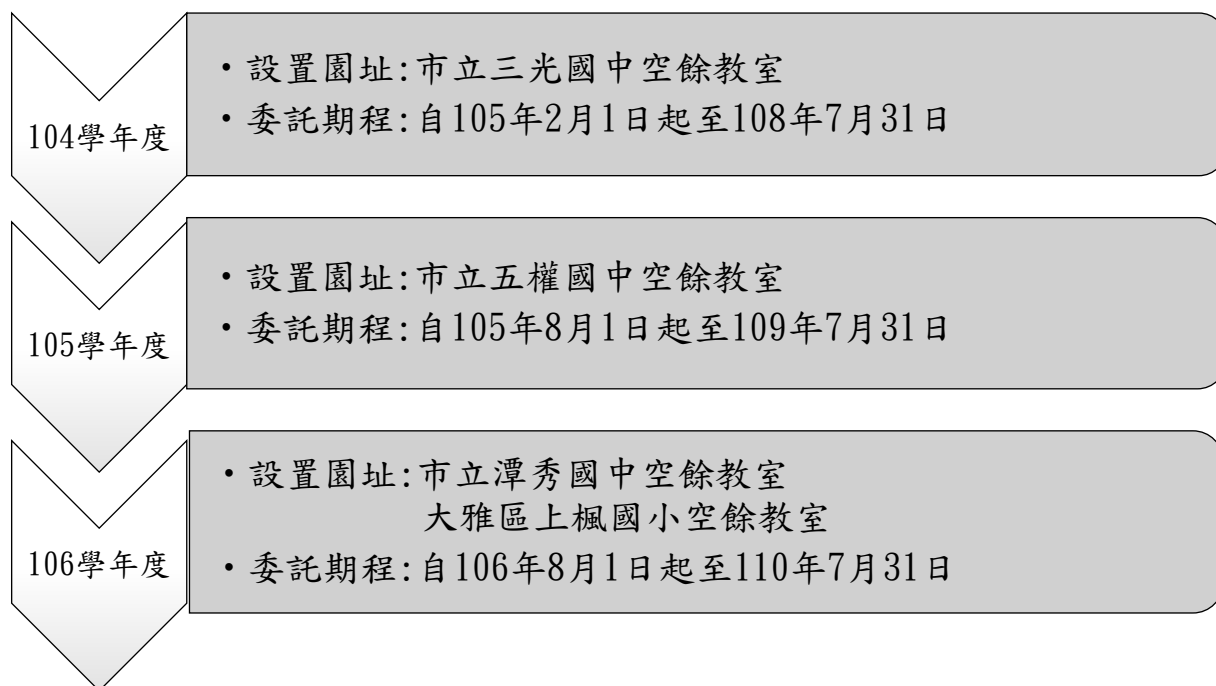
(二) 107 學年度增班設園數

107 學年度規劃於豐原區瑞穗國小等 3 校新設幼兒園，龍井區龍峰國小等 7 校附設幼兒園及市立南屯幼兒園辦理增班，預計增 14 班，再擴增提供 406 名學齡前幼兒就托公共化幼兒園機會。

五、開辦非營利幼兒園

(一) 104-106 歷年設園情形

本市轄屬非營利幼兒園截至 106 學年度止，業活化學校餘裕空間開辦 4 所非營利幼兒園，核定招收人數 360 人。各學年度設園情形如圖：



(二) 107-109 學年度預計設園規劃

配合中央「擴大幼兒教保公共化」計畫，依本市 29 個行政區域教保服務供需分析情形，於公共化教保服務量未達 4 成且教保服務需求量較高之地區，規劃自 107 學年度至 109 學年度再設置 21 園非營利幼兒園(增設 100 班)，可再擴增招收人數計 2,750 人。

六、社區教保資源中心

106 學年度已於本市豐原區豐原國小附設幼兒園、南屯區南屯國小附設幼兒園、太平區車籠埔國小附設幼兒園、梧棲區中正國小附設幼兒園及市立大安幼兒園等 5 所幼兒園設立社區教保資源中心，計辦理超過 20 場次親職教育講座及親子活動，約 1,500 位市民及幼兒共同參與，並提供超過 55 場次專家諮詢服務及開放遊戲場地，滿足家長及幼兒教保活動課程之托育需求。

陸、未來政策方向

一、一區一親子館，一館一特色

本市人口眾多，幅員遼闊，所轄面積在六都之中居次，基於此，有鑒於親子館確實有助提供育兒家庭社區化資源，讓家庭照顧者方便使用政府資源，亦可減輕自身經濟負擔，並促進育兒知能，爰此本市育兒及社會福利相關資源的配置，朝向均衡分佈，建立在地方共同生活圈的概念。

本府以山線、海線、屯區、市區等四大核心區域平衡發展，並考量各區域間需求差異，做為托育資源佈點的考量與基本原則。本市目前共設有市區、山線、海線、大甲、大屯托育資源中心及南屯親子館，針對本市學齡前兒童及其家長與照顧者，規劃辦理各種親子活動，以及提供在家照顧父母教玩具借/使用、育兒服務諮詢、嬰幼兒親子活動、親職講座等活動，成效顯著，未來持續盤點評估其他可行之區域，逐步完成親子館佈建的目標。

另有鑒於本市首座「南屯親子館」在去（106）年父親節正式開幕營運後，受到家長熱烈好評，該館有效結合當地吉祥物-穿山甲咖咖，串連館舍整體視覺意象及活動課程設計，有助當地文化特色之發揚，藉由參與親子館，當地幼兒更易產生認同感、歸屬感，基此，本局除硬體擴增-「一區一親子館」外，更以未來經營目標-「一館一特色」邁進。

二、擴大辦理公共托育服務措施

（一）公設民營托嬰中心

由於「托育一條龍」平價托育服務是與既有民間托育資源協力合作，因此比較偏鄉或托育資源較缺乏的地區，比較不容易獲得充沛的托育支持。對此，為兼顧城鄉發展，同時提供各區家長更多元化的托育服務選擇，除了已開辦沙鹿、豐原、太平、清水4處公設民營托嬰中心，預計107年起在本市太平(坪林)、大里、大雅及南屯區各新設一處，並持續

於托育資源較不足的地區，推動設置。

(二)社區公共托育家園

為持續擴展嬰幼兒平價托育服務，回應家長多元托育需求，本局也將配合中央前瞻基礎建設計畫規劃活化運用本市學校教室或社區活動中心空間，分別於 107 及 108 年各開辦 2 處，合計共 4 處社區公共托育家園，突破過去大型機構場地空間難尋的限制，創設出小規模、在地化、近便性、類家庭的小型機構照顧模式，除活化既有閒置空間，提升建物使用效益，更增進托育資源的可近性，滿足在地家長的托育需求，更可以與學校的學前教育和國小教育，共同串聯起 0 到 12 歲之托教服務。

(三)公共化幼兒園

截至 106 學年度本市公立幼兒園計 235 園〔包含國小附設幼兒園所、市(區)立幼兒園(含分班)〕，核定招收人數計 1 萬 7,273 名幼生；另自 104 學年度起委託專業經營團體辦理收托時間比照私幼、收費接近公幼的非營利幼兒園，提供家長新型態多元公共教保服務，截至 106 學年度已設立三光非營利幼兒園、五權非營利幼兒園、上楓非營利幼兒園及潭秀非營利幼兒園等 4 園，核定招收人數計 360 名幼生。同時 106 年度運用學校空餘建地或老舊校舍拆除未再重建之基地，爭取前瞻基礎建設「友善育兒空間-新(擴)建幼兒園舍」計畫經費新臺幣 4 億 5,002 萬元，新建 7 園非營利幼兒園舍，規劃於 109 學年度開始招生，擴增公共化幼兒園 50 班，核定招收幼生數 1,360 人。

為減輕本市家長育兒經濟負擔，將持續調查各校(園)增班設園意願及盤整空餘教室，辦理公立幼兒園增班設園，並配合中央擴大幼兒教保公共化政策，善用本市學校餘裕空間、公有公共設施閒置空間整建設置非營利幼兒園。依本市 29 個行政區域教保服務供需分析情形，106-109 學年度已規劃於公共化教保服務量未達 4 成且需增加公共化教保服務量

較高之地區擴增公共化幼兒園 163 班，增加 4,596 名招生人數，以促進市民生養意願，及就業經濟效益，提供優質教保服務人力及節省家庭育兒成本，提升家庭經濟效能產值，讓家長安心就業，父母願意將幼兒送托，提高婦女外出工作意願。

柒、 結語

本市推動「0 至 6 歲托育一條龍」政策，提供最完整的托育補助外，建構豐富且優質之托育設施、資源與服務，乃為本市育兒家庭強大的後盾，此外，尚推展多項措施支持更多學齡前家庭照顧幼兒，如到宅育兒指導服務、短期及臨時照顧服務、培力家長團體等，目的乃希望增進家長親職能量，於家庭、社會、體系制度等面向，皆有助於健全本市幼兒之照顧及成長。

未來親子館逐步擴點後，將透過優質、近便、多元之服務，使家長陪伴孩子共學、共讀、共遊、共玩，亦能使家長從中學習「陪伴」的重要性，「陪伴成長，成長陪伴」即為親子館成立之主要目的，亦強調政府的功能在於如何擔任最適任的輔助者角色。

另外亦以增設公設民營托嬰中心及社區公共家園為目標，以平衡區域托育資源；針對私立托嬰中心，亦將依規嚴格為民眾把關，全面致力於打造友善育兒環境。