

婦女 與 兒少



福利



臺中市政府 | 社會局

Social Affairs Bureau  
Taichung City Government

## 107 年 4 月份電子報(雙月刊)

### 快速導覽

[前言] 性別平權 守護兒少	2
[社福講堂] 以家庭為中心的早期療育服務	4
[實務運用] 婦女/兒少福利服務介紹	9
[回饋分享] 親子志工，大人小孩做伙來！	20
[回饋分享] 跟著保爸踏出托育的第一步	21
[回饋分享] 托育生活十年的分享和感恩	24
[回饋分享] 育兒之路與臺中市育兒資源分享	28
[結語] 托育一條龍 創造共榮	32



臺中市政府 | 社會局  
Social Affairs Bureau  
Taichung City Government

## 前言

### 性別平權 守護兒少

1857年3月8日，美國紐約女工為了抵抗惡劣工作條件而上街抗爭，促成之後每每有女性運動，都會在3月8日舉辦，這是38婦女節的由來。今年3月8日婦女節這天，社會局局長呂建德，特地走遍局內每個角落，獻給每位女性同仁一支鮮豔的玫瑰花。呂局長表示：生活當中我們習以為常的習俗其實都充滿著性別不平等，例如：嫁出去的女兒是潑出去的水、女生月經來不能進廟拜拜等。都是華人社會中常見的問題，而這些問題的背後往往來自於傳統社會中對於女性的不尊重及不友善所致，所以在提倡兩性平等的現在，才會希望透過不一樣的方式來傳遞這些觀念，並且從中讓大家更認識性別平等～



4 月則是兒童月，是為兒童所特別訂定的節日，目的在鼓舞兒童並喚起社會注意兒童教育，以培養健全的孩子，我們常說兒童是未來的希望，因此兒童節象徵的意義，遠超過單純節日的慶祝活動。臺中市自佳龍市長上任以來，以「托育一條龍」結合社會投資理念，創造優質平價的托育環境、支持家長就業，獲得本市育兒家長、托育業者廣泛的支持與肯定。我們努力營造友善育兒的環境，持續佈建托育資源據點，提供育兒相關的福利服務。因為我們深知：快樂的童年是人生前進的原動力，也是未來學習、服務人群及克服挫折的重要動力。

本市的婦女福利服務與托育資源像一座大寶山，本期電子報，我們介紹幾項代表性的服務資源，如對更多福利服務資訊有興趣，可至社會局網站繼續挖寶！



## 社福講堂

### 以家庭為中心的早期療育服務

孫世恒 博士(中國醫藥大學物理治療學系副教授)

近年來台灣的早期療育逐漸由「以機構為中心」轉變為「以家庭為中心」的服務模式，此種模式強調以家庭與孩子為服務的主題，相信家長有能力處理孩子的問題，尊重家長的選擇，運用優勢觀點，充權與賦能家長，與家長共同形成夥伴關係，一起討論可行的療育目標與介入策略。

以家庭為中心的早期療育服務模式，是根基於幾個重要的兒童發展理論，在美國「幼兒早期成效中心」(Early Childhood Outcome Center)提出的早期療育模式中，可以看出家庭是養育兒童的最重要環境，要瞭解幼兒的發展狀態、功能與障礙的情況，必須在幼兒所處的環境脈絡中才能夠窺得全貌，因此早期療育除了提供以兒童為焦點的服務之外，也必須提供以家庭為焦點的服務，才能夠讓家庭瞭解孩子的能力與特殊需求，了解並且倡議自身的權益，知道如何幫助孩子學習與成長，建立自己的支持系統，並且參與想要參與的社區活動，當家庭有充分的能量時，就能協助孩子建立正向的社會情緒技巧，能夠學習與使用各種知識技能，並且能夠運用適當合宜的行為來滿足自己的需求。

兒童與環境之間存在著交互影響，兒童的特質會引發環境不同的反應，環境特質也形塑著兒童的發展，舉例來說孩子出生時有併發症，引發了媽媽的焦慮感，改變了與孩子互動的方式，有可能造成孩子發展出容易哭鬧的特質，這使得媽媽選擇盡量不要碰孩子，以免引發孩子的

哭鬧行為，但長期下來反而造成孩子缺少適當的語言互動，反而可能造成孩子語言發展的遲緩。(Sameroff, 1983)

根據 Guralnick 提出來的早期發展危險因子模式(Early Development and Risk Model)，家庭的型態會影響孩子的發展，影響家庭型態的因素包括了：父母親的人格特質、婚姻關係、社會支持、財務狀況與孩子的特質。許多家庭在照顧發展遲緩兒童的過程中，常常會面臨許多不同的壓力，這些壓力源包括了：資訊的需求、人際與家庭的壓力、資源的需求與信心的威脅，例如：不知道孩子下一步要做什麼，不知道怎麼教養孩子，不知道怎麼跟孩子玩，怕別人指指點點，不敢帶著孩子到社區去玩，或是不想參與家庭的聚會，排不到療育課程，總是覺得孩子沒有進步是因為自己的關係，因此早期療育的服務必須協助解決家庭在照顧發展遲緩兒童過程中所面臨的壓力，改善家庭處理孩子的能力與型態，讓家長可以提供高品質的親子互動關係，能夠提供豐富的發展刺激與經驗，能夠提供健康與安全的照顧環境。(Guralnick, 1997)

因此以家庭為中心的早期療育服務，有三個主軸，首先每個家庭的資源、關注焦點及文化都不同，因此需要個別化的介入；其次，家庭是計畫與服務的夥伴，因此專業人員在與家庭建立關係時，都應該認知到這點，珍惜並支持這種夥伴關係；再者，家庭是最終的決策者，並且是兒童的長期照顧者，因此強化家庭並使家長覺得有能力照顧兒童是非常重要的。(Bailey, McWilliam 與 Darkes, 1998)

在服務家庭的過程中，專業人員應該要應用全然（生態）的方式，展現對家庭的洞察力與敏銳度，理解家庭的需求，重視家庭關切與優先的事項，增強家庭成員的賦權，來協助家庭(Shonkoff 與 Mesisels, 2004)。因此在以家庭為中心的服務模式中，專業人員必須要聆聽家庭

成員對孩子的期待，且盡可能幫助家庭獲得需求。在療育決策上，由家庭來決定其所需要的支持，而專業人員的角色是催化者，提供沒有偏誤的正確訊息，來協助家長。專業人員也要展現優勢觀點的態度，不斷增強家長的信心，所提供的支持是用來建構家庭自己的資源網絡，除了醫療、教育與社福服務等正式資源網絡之外，也要協助家庭建立自己的非正式資源網絡，讓家庭的親戚、朋友或是鄰居等，都能夠在家庭需要時，提供必要的支持力量。

目前臺中市政府針對發展遲緩兒童與家長設有兒童發展社區資源中心，提供整合性的療育服務，以社區為基礎，強化非正式支持網絡的連結。在服務方式上以家庭需求和關心議題作為驅動整個評估過程的焦點，個別化家庭服務計畫內容必須是由家庭明確授權決定的內容，個案管理者在服務過程中的角色主要取決於家庭的需求與生活型態，並且強調親子關係的介入。對於提供早期療育的服務機構，市府也要求在評估的過程中，充分與家長討論關切事項與優先事項，與家庭共同訂定療育目標，每次的服務過程，都要討論先前療育的建議，與來療育之前家長想到的問題，給家長的建議，也必須讓家長能夠在平日照顧孩子的生活作息中執行。

加拿大的 Canchild 中心舉出以家庭為中心 10 件可以做的事情，這 10 件事情也都回應了前述以家庭為中心的早期療育服務希望達成的目標，希望服務提供者與機構都能夠思考自己的服務流程與服務內容要如何修正，讓自己也能夠提供以家庭為中心的早療服務。

第一件事是鼓勵家長告訴我們偏好會面的時間與地點，服務提供者應該提供家庭可會面的時間與地點，讓家長選擇，並且詢問什麼服務對他們而言是有幫助的。早療機構則需要更有彈性的辦公時間及適當的人力，讓員工與家庭會面處有彈性。



第二件事是鼓勵家長告訴我們，哪些事或活動是孩子與家庭可以一起做得很好的，並且樂在其中。服務提供者在服務過程或是書寫紀錄時，都要強調兒童與家庭的優勢。早療機構則應該定期在刊物或是佈告欄報導家庭成功的故事。

第三件事是鼓勵家長告訴我們希望自己的孩子會做什麼，服務提供者要與兒童、家庭及其他有關者共同協力設定目標，早療機構應該制定流程以促進協力的目標設定。

第四件事告訴家長在做療育決定前，記得詢問我們是否還有其他的選擇，服務提供者則要提供各種可能的選擇與資訊，讓家長可以做決定，早療機構應該提升員工對於社區資源的覺察，並提供繼續教育的機會。

第五件事情是鼓勵家長告訴我們需要的資訊有哪些，並且讓我們知道他們偏好的資訊類型（例如：口語、書面、網路等），服務提供者則要準備有關早期療育的各種資訊，並且能夠用不同形式提供給家長，早療機構則應該建立資源中心，提供各類相關訊息。

第六件事情是鼓勵家長告訴我們想要的服務，服務提供者也要常常詢問家庭，有什麼事我們的服務可以幫助家庭的，早療機構可以請家庭給予回饋，並且回應他們考量或關切的事項。

第七件事是請家長在每次會面前寫下想要詢問我們的問題，在會面尾聲時再次檢視，以確保這些問題都有得到回答。服務提供者在服務過程中，都要有充分的時間與家庭討論，不要讓家庭覺得我們在催促他們，早療機構則要協助專業人員提供所需要的服務時間，以便有效的執行以家庭為中心的服務。

第八件事是鼓勵家長告訴我們，什麼事情是對他們的家庭來說很重要的，服務提供者要傾聽家長告訴我們的事情，並且相信家長。早療機構可以邀請家長參與董事會、指導委員會，以及參與招募新進員工的面試。

第九件事是詢問家長是否希望與其他類似狀況的家庭連結，分享彼此的經驗或資源，服務提供者要記得詢問家庭是否想要與其他家庭有所聯繫，並且提供管道給有需要的家庭，早療機構可以建立家長聯絡網或是互助團體，鼓勵家庭間彼此支持。

第十件事是鼓勵家長讓家庭成員與朋友共同參與兒童的療育，協助邀請他們並尋求他們的支持，服務提供者要瞭解所有家庭成員各自在整個家庭的角色，詢問家長希望哪些成員參與早療計畫，對早療機構來說，應該提供服務給所有的家庭成員。

希望透過以上的方式，早期療育服務提供者與機構能夠改善服務流程與內容，讓發展遲緩兒童與家庭能夠得到適切的服務，讓家長能夠獨立發展自己的支持系統，讓家長充能，能夠倡導兒童的權益，能夠提升親子互動的品質，能夠提供兒童合宜的發展刺激與經驗，讓家庭能夠提供健康與安全的養育環境，讓孩子有更好的發展與成長。

## 實務運用

### 婦女/兒少福利服務介紹

#### 一、 托育一條龍加強版—到宅坐月子，市府幫你在家坐月子

龍井的張媽媽已經有三個孫子，自退休以來，覺得自己應該可以再做點事情，所以決定跟鄰居一起來學習到宅坐月子課程，希望經過專業的學習了解現在照顧嬰兒的新知識，學完以後可以更專業帶自己家的孫子，也可以幫助更多的產婦。

而年輕的黃小姐，是一位單親媽媽，之前曾參加過臺中市政府勞工局辦理的坐月子職業訓練，開始從事到宅坐月子工作是在社會局的媒合平臺成立後，黃小姐表示有市政府提供的媒合管道，在平臺專任人員的協助下，讓她於接案、溝通、協調等方面都感到更安心、也更有保障，她也很積極將這樣的福利資訊傳達給向她洽詢的產婦，讓她們能第一時間了解補助的申請辦法。

臺中市到宅坐月子服務是以社會投資理念提供實務服務，搭配生育津貼，兩項福利二擇一，提供市民多元化生育支持福利選擇，減輕家長育兒經濟負擔，並以提供優質坐月子服務為目標，創造更多就業機會，鼓勵中高齡婦女二度就業，提高婦女勞動參與率。

臺中市到宅坐月子服務設有 2 區媒合平臺，專責招募、培訓及管理坐月子服務人員，受理產婦預約申請提供媒合服務，已使產婦及其家庭能使用到優質的坐月子服務。平臺並辦理服務人員在職訓練課程，以提升服務人員專業知能、維護服務品質，規劃親職教育、新手父母育兒指導、預防產後憂鬱、性別平等及情緒管理等主題課程，免費開放給家長學習與成長。

產婦嚴小姐這次是第二次懷孕，她前次生產也是選擇在家坐月子，因為這樣可以不用讓配偶於家裡及坐月子中心兩地奔波，產婦與寶寶也不用去適應陌生的環境。嚴小姐表示這次生產能得到政府坐月子服務的補助，實在是很開心，因為坐月子對產婦來說很重要，但月子中心價位太高，並不是每個家庭都有能力負擔，而選擇到宅坐月子，坐月子服務人員不但會替產婦照顧寶寶，產婦也能與坐月子服務人員溝通各種需求，如調整適合產婦的飲食，並替產婦分擔家務，對產婦來說，不論是經濟上還是身心上，實在是輕鬆很多，尤其這次還搭上政府的補助，更是減輕不少坐月子期間的壓力。

臺中市到宅坐月子服務以產婦照顧為主，服務項目如下：

- (一)產婦照顧：協助母乳哺餵、乳房照顧、諮詢和陪伴服務等。
- (二)月子餐製作：產婦飲食調理，含三餐、點心、茶飲烹煮等。
- (三)家務服務：簡易家事清潔、洗衣(產婦及新生兒部分)等。
- (四)提供育兒指導(限本胎新生兒)及協助家中成員給予餵奶、洗澡、口腔清潔、臍帶照顧等。



有意願使用本服務之民眾，可電洽第一區媒合平臺(04)2326-8880 或第二區媒合平臺(04)2631-8652 分機 6154~6156，亦可上網查詢相關資訊 <http://mamacare0715.hk.edu.tw/main.php>。





## 二、 托育資源與服務

### (一) 托育資源

本市首座親子館—「南屯親子館」在 106 年 8 月 8 日正式開幕營運後，受到家長熱烈好評，入館預約場場滿檔，因此我們已規劃將現行 5 處托育資源中心，陸續全面升級改為親子館，預計自 107 至 110 年，分別於太平、大雅、石岡、西屯、烏日、東區、潭子及北屯區設置親子館，擴增服務空間、擴大服務年齡層自未滿 3 歲改為 6 歲以下學齡前幼兒。

我們以「一區一親子館、一館一特色」為目標，針對本市學齡前兒童及其家長與照顧者，提供教具借閱、育兒服務諮詢、嬰幼兒親子活動、親職講座等，另對於其他尚未設置親子館的行政區，將以行動列車模式將資源與服務主動深入更多社區，提高資源可及性，將本市打造成親子友善城市。

## (二)居家托育服務

陳小姐產假即將結束，正在煩惱回去上班後，小孩由誰照顧的問題，保母怎麼找？資訊哪裡查？要注意什麼？新手媽媽要學習的東西已經太多，小孩托育的種種問題如大海撈針，她因此感到焦慮不已。

別擔心，您的問題，皆可在社會局網站找到答案！

找保母，請找有向社會局登記的保母，登記的保母需接受在職訓練、定期健康檢查，收費也有標準規定，並且接受定期訪查，讓市府幫您先做把關，接著就是實地了解托育環境，建議您，親自與保母面對面討論細節，在雙方都確認需求後，別忘了正式簽約，保障雙方的權利。



送托後也請給保母和孩子一點時間適應，與保母良好溝通，以下摘錄本市第二區居家托育服務中心的徐學文保爸，分享家長與托育人員間的溝通技巧：

沒有好的保母，也沒有好的家長，良好的溝通，親密的互動；就是好的保母，就是好的家長。

### 家長是付費者還是朋友？

一般保母都將家長視為你付我錢，我照顧好你的小孩；很少跟家長談話，就算談話，也僅談論受托兒的事，這只維繫主僱間的關係；小朋友離開了，則主僱間的關係，也相對結束。其實不然，若將主僱間的關係改變為親人或朋友呢？結果會不一樣，你會是家長優質的信賴保母，也是他們家人的〔守護神〕。

### 「傾吐」與「傾聽」

通常在家裡照顧小朋友的大部分都是母親，白天要上班，晚上要為家人張羅晚餐，又要幫小朋友洗澡等等，等到忙完後，人也累、心更疲；哪還有心思找人談心？因此，短暫的接送小孩，就是母親向保母談心事，最好的時段，如果家長只聽保母說，卻聽不到家長對保母傾說，那面臨到的就是溝通技巧的失敗。保爸徐學文強調：其實我們都是受過 126 小時的專業保母訓練，而且經過筆試、術科考試，取得托育人員技術證照；每年還必須上在職專業課程，因而對托育的專業，足可讓家長信賴，只要家長有疑慮，我們都能用專業化解，更何況我們還有托育服務中心及社會局的支援，只要家長與保母雙方秉持互敬、互信、互諒，溝通技巧何難也。

### 三、早期療育服務

當家中歡欣喜悅迎接新生命，對每個父母而言，代表著人生邁向另一個新旅程，身為父母的看著孩子一天天的成長，也是個不斷在學習的過程，有時難免我們會聽到“大器晚成”或是“大雞慢啼”的說法，似乎在表示：小時候發展慢一點沒有關係，所以造成許多家長誤會，也因此錯過了孩子發展的關鍵期。事實上，孩子的發展過程，不管是語言發展、動作發展、認知發展、情緒發展等方面，都有一定的進程，各項發展間也有高度的相關，如果無法在孩子發展最快速的學齡前，也就是黃金療育期 6 歲以前給予適當的引導及協助，往後我們可能需花費數倍的時間，卻不一定得到相同的效果，這也是為何政府一再宣導，早期發現，就可早期治療的原因。更多早療相關資訊，請參下圖：

若您對孩子的發展有擔心或疑慮，建議您可先與兒童發展通報中心聯絡，並帶孩子到以下醫院之兒童發展聯合評估中心進行評估：

醫院	科別	電話	醫院	科別	電話
臺中榮民總醫院	1. 兒童發展遲緩特別門診	04-23592525 #5936	光田綜合醫院	沙鹿總院	04-26625111 #2624
	2. 兒童神經科			大甲分院	
	3. 兒童心智科（精神科）			1. 兒童發展門診 （每周五上午）	
	4. 復健科			2. 小兒神經科	
中山醫學大學附設醫院	大慶院區一	04-24739595 #56220	童綜合醫院	沙鹿院區	04-26581919 #4840
	1. 兒童發展評估門診			兒童發展中心	
衛生福利部臺中醫院	2. 小兒神經科（小兒科）	04-22294411 #5651/6362	中國醫藥大學兒童醫院	1. 小兒神經科	04-22052121 #2329
	1. 兒童發展評估門診			2. 兒童心智科	
	2. 復健科			3. 復健科	
臺中慈濟醫院	3. 兒童青少年特別門診	04-36060666 #4136		1. 兒童發展及行為科	
	1. 復健科			2. 神經內科	
	2. 小兒科（小兒神經科）			3. 復健科	
	3. 身心科			4. 兒童心智科（青少年門診）	

## 服務 Q&A

Q1

如果我發現發展遲緩兒童，我該怎麼做？

1. 主動與兒童發展通報中心聯絡，請您撥打 **04-22083688**。
2. 請至聯合評估中心或區域級以上醫院之小兒神經科、復健科、兒童心智科進行發展評估。

Q2

發展遲緩等於身心障礙？

發展遲緩並非皆為身心障礙，不是所有的發展遲緩兒童都是身障兒童，但部分發展遲緩兒童是因有身障事實，而顯現出發展遲緩的情形，如：聽力障礙、自閉症、唐氏症的孩子等。

Q3

如果我的小朋友被通報，會不會被貼上標籤？

進行通報是為了能及早協助嬰幼兒的發展，讓家庭能透過整合性服務得到需要的協助，且服務過程皆遵守保密原則。

Q4

通報至通報中心後，會影響保險？

不會，保險公司無權向兒童發展通報中心調閱任何資料。

Q5

請問我該如何申請早期療育補助費用？

1. 小朋友須設籍臺中市，並持有聯合評估中心之有效期間內綜合報告書，或區域級以上醫院兒童發展相關科別所開立之（疑似）發展遲緩診斷證明，且有在醫療院所或自費療育單位進行療育。
2. 前往區公所、社區資源中心或通報中心領取「早期療育費用補助申請手冊」，按手冊內容備妥文件，於規定期限內送至戶籍區公所。

Q6

發展較慢就一定要讀特教班？

不一定，特殊教育的目的在於幫助特殊生減少或消除因本身障礙造成的學習限制，使其發揮潛能及優勢能力，融入團體生活。確診發展遲緩或持有身障證明之特殊需求幼兒在幼兒園大班時，會接受國小鑑定安置服務，依據幼兒能力及學習需求做後續國小安排，並非發展遲緩情形之幼兒皆須就讀特教班！

重要觀念

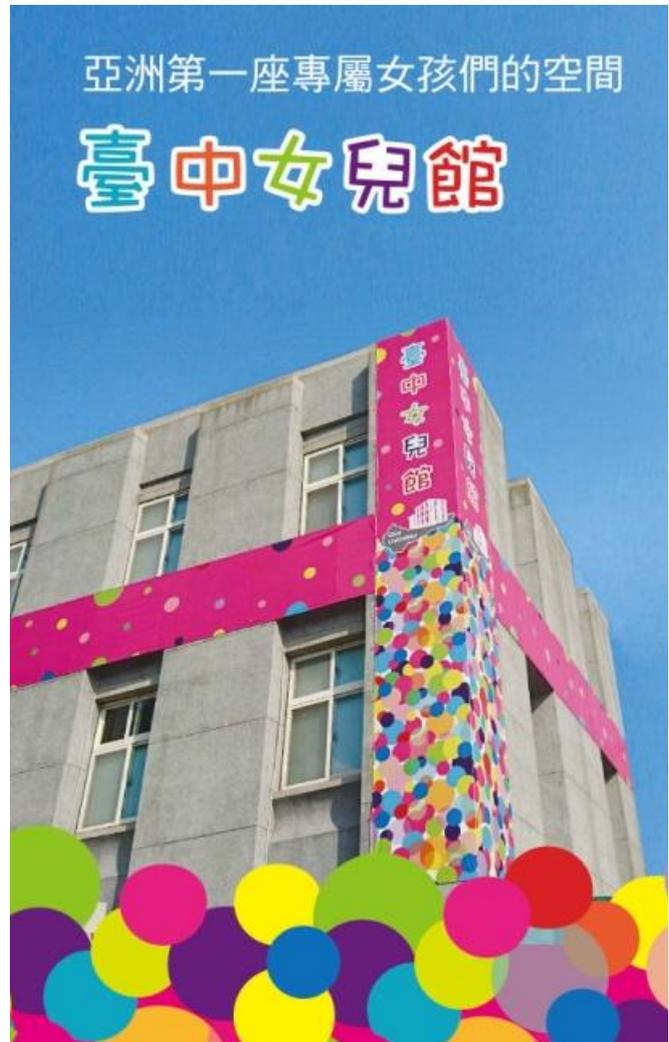
正視孩子需求，比起擔心孩子被標籤化來的重要！

#### 四、臺中女兒館

臺中女兒館為亞洲第一座專屬女孩們的空間，以「投資女孩，投資未來」之精神，提供性別友善之館內設施、服務方案，透過分享經驗與培力，使女孩有公平機會發展及實現自我，讓臺中成為性別平權、女孩培力的友善城市。

105 年度參與多項女兒館培力方案的女孩蔡蓉庭，參與圓夢計畫擔任「Sharpa」團隊隊長，於實踐圓夢計畫過程中帶著想法與行動力，探究各行業女性領導者的生命奮鬥，展現具有性別意識的敏感度及觀察力，並以年輕女性代表身分推薦擔任臺中市性別平等委員會委員，讓年輕女性有機會展現自我，改變因傳統社會框架對於女性限制的抱負。

106 年度參與女兒館年度系列培力方案的國中女孩侯柔伊，於女生.女聲計畫培訓期間相當害羞發言，經過一連串的培力活動，最後自告奮勇要在發表座談會上與政府部門分享「臺中市親子廁所大調查」。其培力成效表現在深化女孩對性別議題的理解及關心社會的能力，展現出臺中女孩的勇於挑戰自我的勇氣與智慧。



臺中女兒館主要服務項目如下：

- (1) 性別友善空間：館內設施不限年齡及性別，包括展覽空間、會談室、團體室、健身室、電腦資訊室等。
- (2) 專屬女孩培力方案與活動：包含性別思沙龍、魔法少女電力營、女生.女聲、女孩圓夢計畫、臺灣女孩日系列活動、女孩特展活動等。
- (3) 館務例行性活動：每週假日固定辦理桌遊課、電影欣賞、職涯探索等活動。

女兒館 107 年度活動精采可期，4 月份舉辦「性別思沙龍活動」將邀請於世大運發光發熱的運動選手：滑輪女子楊合貞、跆拳道品勢林侃諭以及女子超級籃球聯賽中實力滿分的職業球員王維琳，分享她們光鮮榮耀的背後，刻苦艱辛的奮鬥過程及堅持不懈的動力，突破女性刻板印象枷鎖。歡迎大小朋友一同參與臺中女兒館活動，鼓勵臺中女孩發展精采未來。相關活動可電洽臺中女兒館(04)2228-9111，亦可上網查詢相關資訊 <http://臺中女兒館.tw/>。

## 五、臺中市性別平等網站上線！

林小姐與男友是辦公室戀情，相戀多年終於邁入婚姻殿堂，婚後，婆婆有意無意常常提起，希望能趕快抱「金孫」，不負眾望，很快的第一個寶寶來報到了，先生希望她能離職專心在家照顧小孩，因此她選擇育嬰留停，寶寶的阿嬤也開心的說，要栽培金孫未來當醫生！看著孩子的成長雖然開心，但她也不免擔心未來重返職場的問題...

生活當中這樣的情節您一定不陌生，這也是為什麼性別平等議題需要被多加倡導的原因，其實「生男、生女一樣好」，「男主外、女主內」的觀念也該修正，職業別更不該因性別而有不同待遇。據學者研究發現，托育形式採父母親自照顧的家長，對於支持女性從事全職或兼職工作的程度較低，而選擇將孩子交由保母或托嬰中心照顧的家長，對性別角色的態度則較父母親自照顧的平等許多。

另外根據本市的性別統計數據分析，婦女較男性更易因照顧子女而離開職場，女性的勞動參與率與子女的照顧問題呈現相當大的關連性。托育一條龍的實施，讓更多媽媽放心進入職場工作，也間接增加保母、保育人員的市場需求，促進婦女就業機會。我們也很開心經過這幾年的宣導，逐漸鬆綁婦女育兒的照顧責任，也解開了性別角色枷鎖，女性不必再成為那個「選擇」放棄工作，回到家中承擔照顧責任的人。

本市從女性社會參與、勞動與經濟、福利與脫貧、教育媒體與文化、健康與醫療、人身安全與性別友善環境等 6 大面向，關注婦女福利與權益，獲行政院「性別平等創新獎」及「金馨獎優等獎」肯定。我們在女兒館、婦女福利中心及新住民家庭服務中心也不定期舉辦宣導活動與訓練課程，舉辦性平大會考增進民眾性別知能觀念，將性平觀念擴散到城市周圍每個角落。





本月新上線的本市性別平等網站 (<https://ge.taichung.gov.tw/index.aspx>)，以「遊樂園」為主題，將性平生活化、豐富化的內容繽紛呈現，讓性別議題更貼近大家的生活。想知道本市的性別統計分析、性別圖像、性別影響評估與成果，或是我們在女兒館、婦女福利中心及新住民家庭服務中心舉辦的活動與講座資訊，甚至是性別人才資料庫及更多性別平等議題資訊，皆可至網站查詢，跟著可愛的希朵(性平花精靈)一起體驗。

## 回饋分享

### 親子志工，大人小孩做伙來！

家長:靖原媽媽；小志工: 靖原

感謝臺中市市區托育資源中心提供這麼好的親子環境，讓全職媽咪可以有帶小寶貝參加親子志工的機會，深入體驗館內資源。靖原寶貝當初會接觸館內「親子志工」完全只是因為館內有免費童書、教具教材借出服務，讓媽咪不用花錢也可以讓小寶貝體驗不同的玩具教材。



大約在寶貝 1 歲 8 個月的時候加入了親子志工行列，當時還是最小的小志工呢！每個星期安排一次半天的志工工作，途中我一直無法好好地協助館內打掃及清潔，因為寶貝的體力無法撐這麼久，且隨時有突發狀況：肚子餓、黏媽咪、亂跑、想睡覺...等。經過一段時間，約莫寶貝 2 歲半時，他已可以撐過一個上午，同時也看到他正向的變化：穩定、幫忙教材歸位、聽老師的話...等。



另外，我在親子關係上也受益良多，館內可以看到許多小孩的情緒問題，聽老師們的耐心說明、建議及討論，運用在自己帶靖原的情況下，真的受益無窮，小孩也在擔任志工下融入這環境，可以跟各個大小朋友相處與玩耍。真的感謝有這麼好的社會資源與空間，提供媽媽輕鬆帶小孩的環境。



## 回饋分享

### 跟著保爸踏出托育的第一步

徐學文(第二區居家托育服務中心一男托育人員)

#### 植樹之人，幼苗的守護者

那天，兩個三歲半的孩子互搶玩具，一歲十個月的小佑昀在旁邊看到，竟然跟他們兩人說：「不要搶，玩具要一起玩，不要搶啦；要告訴阿伯喔。」站在一旁的我，頓時覺得小佑昀長大了，懂得什麼是對，什麼是錯，讓我們深深感受到身教的重要性，也讓我知道自己在教育過程中堅持帶給孩子的界線與規則是有被吸收的，幼稚的童年有如一張潔白的紙張，大人的言行舉止，稚齡的幼童會全然接收進而模仿，身為幼童啟蒙的家長、保母更應給予正確的啟發，因為小孩的壞習慣，是大人不知不覺中養成的。

#### 男人的退休生活，重新出發

因為我的太太與母親都從事保母工作，多年下來耳濡目染，平常我也會幫忙打點小孩，那個時候從服務 20 多年的公司退休後，生活與心態都調適許久，曾想過再找尋另一份工作，但皆因學歷、待遇或興趣不合等等因素而耽擱，也因此失志了好一陣子。

在太太的鼓勵下，既然照顧孩子對我來說不陌生，不如就與她一起經營托嬰中心，因此我開始準備參與專業訓練報考保母證照。當時，自認我有十餘年照顧嬰幼兒的經驗，考照對我來說是輕而易舉的事，但我卻考了三次！心裡打擊不小，太太還說：「你就是太過自信，沒有用正規方式操作所致。」除了為了生計，也秉著想要好好照顧那一張可愛小臉孔的心，最後還是讓我發奮圖強獲取肯定。

## 看見的不只是男性，也請看見我的能力

加入保母系統後，夾在一群都是女性的團體之中，唯一男性的我，剛開始非常不舒服；每次的在職訓練，我都會被特別關注，進而到講台演練；而在托育方面，當家長知道保母是男性，會有遲疑。

其實男性要投入保母領域也是辛苦的，畢竟刻板印象上男人並不勝任照顧工作，幸好因為太太也是保母，無形中也會幫助我跨過第一步的門檻，而自己內心也不斷的去調適，一次又一次的與家長溝通，讓家長了解我的處理方式，像如何建立孩子的常規、如何教育孩子、哭鬧時怎麼處理，並且透過照片或影像隨時紀錄孩子的成長，製成成長紀錄，保爸也能夠是稱職的照顧者。

## 男性也有溫柔的一面，爸爸們，開始動手做吧

從前的我也是個傳統的大男人，以工作為主，照顧自己的孩子頂多也只是幫忙拿個尿布或洗奶瓶而已，總覺得這是媽媽的責任，但環境真的會影響一個人，開始投入保母工作後，自己同時也考取廚師證照，孩子們的晚餐就是我在負責的，可謂進得了廚房，出得了廳堂！這個轉折讓我看看到了自己的溫柔面，只要有心、只要用心，我也可以做好這些事情！我也在此鼓勵媽媽們可以在育兒過程中，將爸爸拉入，給爸爸表現的機會和舞臺，讓彼此成為一個團隊，而非責任都在媽媽身上；有衝勁、愛心、恆心的男性朋友，嬰幼兒的第一次或第一步，你都參與到，何其榮幸，有了爸爸的加入，也有一加一大於二的功能。

## 改變自己，您的視野會更寬闊

加入團體至今已滿六年（101年至107年），看到更多的男性加入，甚而擔任小組副組長或組長，我不再孤獨，也再次驗證了，男人也有溫柔、細心的一面！退休後的人生，能再次找回自信，開創另一個自我，讓我的內心無比振奮！成為專業托育人員之路，除了自己改變，也要家人的扶持，蛻變會讓視野更遼闊，沙漠也能變綠地；我在保育人員領域中等待更多的保爸，為我們下一代種下一棵棵的幼苗，成長茁壯，明天會更好。

## 回饋分享 托育生活十年的分享和感恩

黃孟蓁(第二區居家托育人員)

時間過得飛快，我的托育工作進行至今，剛好十年了。猶記十年前，為了延續我對於嬰幼兒教保的熱愛、為了兼顧家庭，希望有更多的時間陪伴家人，我決心投入居家托育服務的工作，在托育工作前，我會規劃屬於我托育工作的檔案～

包括:【**每日生活紀錄**】雖然是一天瑣碎的流程，卻詳細記錄和分享著孩子當天托育的情形。【**個人檔案**】幫助家長了解我的經歷我的理念，我和孩子相處的模式，以及我的照顧內容，期許孩子進行的學習和活動...等等。【**托兒成長紀錄**】每位托兒都擁有自己的成長紀錄，我會細心觀察他們的成長與發展，並將他們的進步和驚人之舉，以及平日學習活動...等，都拍照和詳細敘述，做成一本圖文並茂、非常精美的成長紀錄，讓家長也如身歷其境般感受寶貝孩子們成長的喜悅。



孩子們的笑容和童言童語的分享家中的趣事是我一天活力的泉源。家長將小孩送來後，【**副食品的製作**】和【**活動的規劃**】就是一天的重頭戲。在副食品製作的過程中，我會參考“嬰幼兒餵哺指南”設計孩子每天的飲食，盡量提供富於變化引起孩童食慾的餐點，也會留意孩

子的喜好和食慾，避免強迫孩子進食，雖然未必色香味俱全，卻也為營養把關，幫助孩子建立良好的飲食習慣和不挑食，慢慢增進其吞嚥和咀嚼能力。

【活動的規劃】方面，我在家中收藏很多好玩的玩具和益智類的教具。有時候，會利用故事來引導搭配教具操作遊戲，提升孩子主動學習的意願，並建立自信心；有時候會讓孩子自己操作玩具教具，刺激其潛在的能力和發揮無比的想像力。我會依照托兒的年齡，來更換陳列的玩具教具，讓他們可以自行取得適合自己年齡和能力的教具，當活動結束後，也培養孩子分類收拾的好習慣。聽故事是養成閱讀能力的基礎工作，規劃閱讀小角落，鼓勵幼

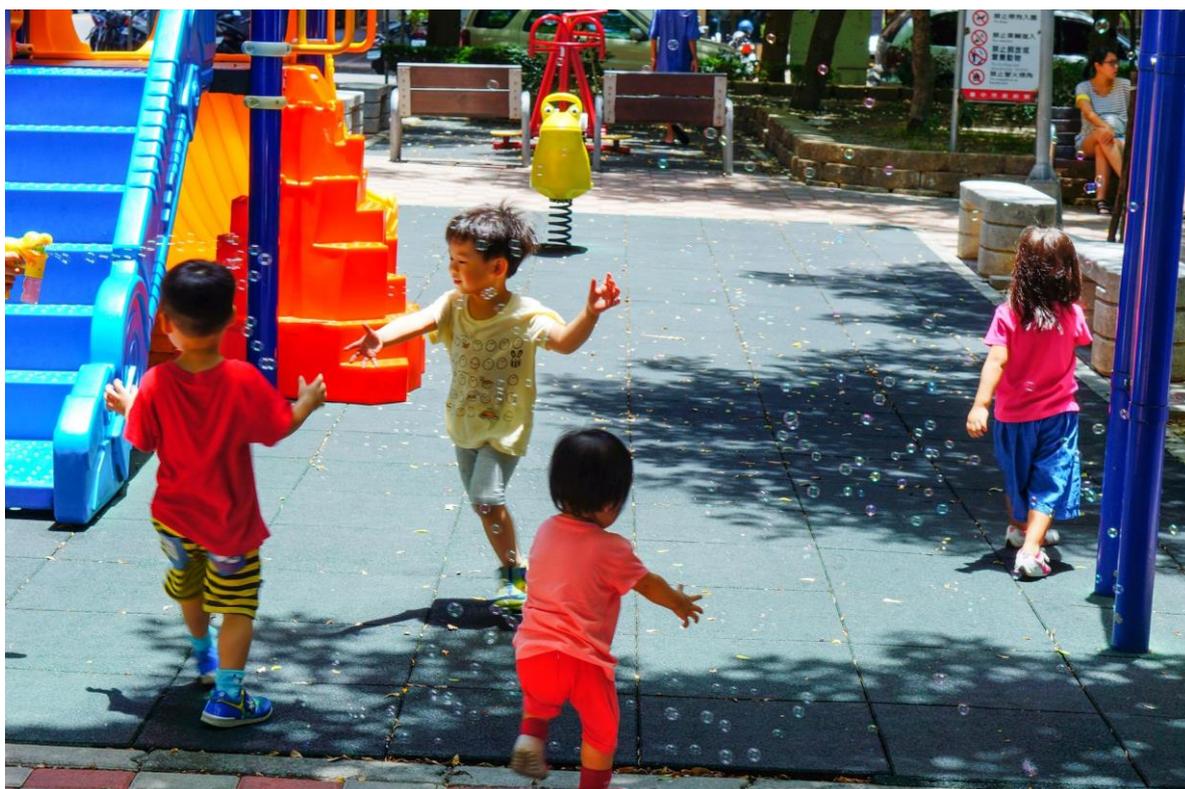


兒閱讀，這裡有孩子喜愛的布書，翻翻書，有趣的繪本...孩子除了愛聽故事，也會有想要主動拿起一本書閱讀的動機，從一開始的圖像閱讀，到後來發現孩子已經學會認字，看到喜歡閱讀的孩子，會愛惜書，能夠專心坐下來看書，在我們家培育有氣質的小小愛書人。

生活中到處都是學習，在孩子建立了正常的作息後，如此一來在他們餐點和睡覺時間之外就可以安排活動。尤其是公園的活動，藉由每日戶外活動可以刺激孩子各方面的發展，建立他們對週遭環境關心的動

力。公園可增進孩子的認知和探索的學習，培養孩子的觀察力和表達能力。而大型的遊樂設施刺激了他們大肌肉的發展。有時候，我會帶一些小活動，例如：吹泡泡、滾大球、搭小火車等等...由於公園有許多孩子會一起參與，也讓他們和同伴一起互動，讓孩子的社會性學習發展有更多元刺激。所有的學習，其實都增進了好習慣的養成。

在民國 103 年的時候，我順利當選【臺中市優質托育人員】，能夠當選真的給了我托育生涯中很大的肯定。感謝我的家長~~由於他們的信任，將孩子托付給我，托育期間，常給我加油打氣，讓我的托育工作越做越順心~我喜歡跟家長溝通，做一些經驗分享，彼此的育兒交流很重要，我的家長有法院書記官、澄清醫院的醫生、榮總中山仁愛醫院的護士、國中老師、竹科工程師...其實從他們身上得到的學問更多，他們的支持和肯定，是我能夠進步最大的原動力。我常會利用假日整理托兒的相片和製作托兒的成長紀錄，每當完成交到家長手中，



家長無比感動和感恩的神情，給我的大大讚賞，我想我加班中的努力，一切值得了~孩子的作息正常了，習慣建立了，我們家的小孩很少哭鬧，臉上總是掛著笑容，每每外出散步，鄰居們路人們總會稱讚孩子們有禮貌守規矩，有氣質活潑大方，看到他們天使般的臉龐，我想我得到的快樂更勝於工作的辛勞！

感謝我的家人—我體貼的老公和一對乖巧懂事有禮貌的兒女。老公下班時，若托兒還在家，看到他會開心的叫“阿伯”，說故事、陪孩子玩玩具都難不倒他，家中小教室的地板也是他親自鋪設，他是所有孩子們心目中的好爸爸。兒子和女兒都是我得力的小幫手，尤其在寒暑假期間，哥哥會帶孩子一起組積木、組汽車軌道...妹妹精通舞蹈，會帶托兒一起律動唱遊...，托兒們外出運動散步時也會一同參與照顧托兒，而這也讓他們從中學習照顧和關懷。感謝家人的支持，有了他們的支持，讓所有托育的家長都讚許有加，也讓托育照顧的工作更加祥和和溫暖。

感謝第二區居家托育服務中心的督導和訪視老師們，還有教保小組的姊妹們~因為有她們在專業知識和技能上又更加日益精進，彼此分享工作上的喜悅和煩憂，彼此鼓勵，讓托育工作更順暢。

托育的工作得時時提醒自己要以同理心照顧孩子，也要常常鞭策自己不斷的進步再進步，看著電視報導無數的保母疏失，雖然純屬個人行為，也清楚自己的責任重大，我一定會繼續努力。



## 回饋分享

### 育兒之路與臺中市育兒資源分享

陳小雯(臺中市市民)

育兒沒有公式，也沒有一定的步驟，只有適不適合小孩，孩子的每個階段不同的成長，都是帶給照顧者一個大驚喜，孩子的每個滿足笑容，也是給照顧者最大的成就感。

成為新手媽媽的那一年，抱著很多所謂的育兒聖經拜讀，看著親密派、百歲派...眼睛花了頭腦也花了，讓自己感覺像是隻無頭蒼蠅，決定拋開這些「理論」，用自己最舒適的方法來陪伴孩子。在孩子成長的過程中，除了吃喝拉撒睡基本需求外，照顧他的健康和陪伴他的心靈，是最令我欣喜且有回饋的!雖然育兒過程還只有幾年的我，在幾個項目中也是小有心得，副食品、運用政府提供的免費資源、親子共讀，可以來做簡單分享。

#### 孩子把餐盤裡的料理吃光光

步入六個月，副食品也慢慢地成為餐飲上的主角，也是把我這一位完全不懂廚藝的媽媽磨練成可以變出小小花樣的煮婦，從甚少出入市場到對食材有了略知一二的基本功，副食品的製作也有了一點小小的心得與方法。



在開始學習製作時，不免俗地也是翻閱了幾本工具書，但孩子初期吃的量不多，每次準備的分量也不宜太多，烹煮上變得有點麻煩，有一次吃火鍋時，給了我一個靈感，於是有了對我來說最方便的方法，準備了一些當季蔬果，熬了一鍋高湯，胡蘿蔔、昆布、洋蔥、牛番茄、

高麗菜、香菇...等，煮好後將高湯做成冰磚，食材分別打成泥狀保存，每次要給孩子吃的時候，就可以搭配肉的料理，以蔬果高湯為底，做出多種口味的副食品，如：香菇雞肉粥、番茄牛肉粥、昆布小魚粥、洋蔥牛肉粥、高麗菜肉末粥等，常常變化出不同口味，孩子也很捧場地把它吃光光，應該就是媽媽最大的成就感了吧。基本的多元營養照顧到了，也不擔心飲食不均衡囉～

### 充分利用政府提供的社會資源

在育兒的過程中，想幫孩子找一些活動，搜尋過後發現坊間很多提供給嬰兒的成長課程收費過於昂貴，而政府免費提供的很多服務管道，著實幫了新手父母很多忙也省下不少錢。

托育資源中心的課程不但免費還有玩具書籍可以借回家，只要孩子年紀符合 0-3 歲資格即可辦證，享用所有的資源，以我常參加的市區和屯區托育中心為例，課程分為 0-1.5 歲和 1.6-3 歲兩個時段，主要的活動為統合感覺的訓練，有專業人員會在過程中指導孩子，也可以及早發現是否有成長的任何問題，另外還有藝術、聽故事或不定期的戲劇表演可參加，也提供給家長的育兒分享課程，這些可都是很搶手的，所以報名時真的要在指定時間內發揮耐心打電話預約，我幾乎每個星期都帶著孩子參加。

離家不遠的新移民多元圖書室，也是平日的好去處，提供了免費的玩具空間，還有多國語言的藏書，多種活動，這些都是平常在其他地方不容易看到的，也讓我有機會帶著孩子認識更多不同的族群和文化。

各區也有兒童資源發展中心，由政府委託專業的民間機構辦理的，針對特殊或一般兒童也有很多的服務，常去的第四區大里中心，提供了書籍借閱，也讓孩子在節慶時有不同的活動可以參與。

除了有實質的各類型活動外，政府提供的 0-2 歲父母未就業家庭育兒津貼 2,500 元，對於離開職場沒有收入的媽媽們，也是不無小補。

### 親子共讀一起發揮想像力和創意

很多人看到我對著一個只會躺著手腳揮舞的嬰兒不斷地喃喃自語時，總覺得小孩怎麼可能聽得懂，但從我的語調和表情，小嬰兒是有反應的，跟著咿咿呀呀，這種回應也讓新手媽欣喜若狂，舉凡幫他換尿布、洗澡、餵奶，都跟他「對話」著，告訴他我現在在為他做什麼，尿布上的圖案、洗澡的水花、母奶的營養都是我的「話題」，在約莫七個月開始可以坐著的時候，拿起了第一本繪本書，讓他觸摸讓他啃，和他坐在一起說著圖片的故事，找著繪畫裡的巧思，從觸覺書、音效書、翻翻書開始，他不知道啃過看過多少本書，也吃了不少紙，用嘴巴也用眼睛在品嚐著...

兩歲以後，慢慢挑選了文字較多的繪本，用我自己的語言和理解說給他聽，他也喜歡反覆地讀某幾本喜愛的書，有些書到目前為止，可能已經看上上百次了，媽媽我看到又是同一本時，已經到了很膩的地步了。

三歲半開始，我開始念著書裡的文字，驚喜地發現，有時候他在說話時，竟然也會用上幾個成語、認識幾個簡單的字，也會天馬行空地看著圖，開始說著屬於自己幻想的故事，常常也會自己拿著幾本書，一本一本本地翻閱，這個美好的獨自閱讀時光，也讓我可以喘息一下或做其他的事情。當閱讀變多了，他對新事物的理解能力似乎也比較容易認知，在形容事物上，也更能完整，也在自己的玩具之間，創造出更多小劇場，主角是玩具們，編劇、配音、場佈、導演就是他自己！

現在市立圖書館推出手機 APP，隨時可以查詢書籍、預約，更加方便，中英文藏書也算豐富，我可以給小孩的資源就更多了，讓他持續地大量地閱讀，應該也可以替我省下上作文才藝的一筆費用吧！

專家常說，父母的保存期限只有 10 年，即便如此，希望自己在這孩子童年的這段時間，可以做到更有品質的心理心情陪伴，而不是只滿足物質上的需求，我也相信，有溫度的陪著，可以讓小心靈發出更多不同可能的嫩芽。

## 結語

### 托育一條龍 創造共榮

本市推動的「托育一條龍」是臺中市育兒政策的主力，著重福利輸送的服務面，希望育兒照顧不僅是發放津貼，而是讓家長能獲得平價托育服務，透過社會投資，以公私協力方式，搭配價格管制，迅速提升本市平價托育普及化，改善少子化困境，實現其社會投資效益，創造更高的經濟產值。

本市在 106 年 7 月底正式晉升為全台第 2 大城市，顯示社會投資理念的福利政策，開始展現成效，從各項數據也顯示，托育一條龍實施後，送托居家托育人員及托嬰中心受益幼童數倍數成長、2 至 4 歲幼生入園比率顯著成長、全市整體 3-5 歲幼兒入園率亦高達八成，也帶動幼教產業的發展。

當然，隨著托育需求的增加，我們也面臨到嚴苛的挑戰，像是公托名額供不應求、保母難尋，我們持續推動偏鄉或托育資源較缺乏的地區設置公設民營托嬰中心(今年預計再新增太平一處)，輔導未登記的保母加入系統，並配合中央前瞻基礎建設規劃活化運用本市學校教室或社區活動中心空間，開辦社區公共托育家園，期望突破過去大型機構場地空間難尋的限制，創設出小規模、在地化、近便性、類家庭的小型機構照顧模式，逐步的提升托育的供給量。

另一項艱難的挑戰，就是托育品質的管理，面對托嬰中心不當管理、保母虐兒的新聞，我們除了加強居家托育人員和托嬰中心對嬰幼兒疏忽、不當對待及虐待辨視的教育訓練，同時強化托嬰中心內部主動性，加強其對法令的認知及事前預防覺察，落實責任通報，建立兒少保護的第一道防線。另為協助托育人員舒緩照顧壓力，擴大辦理托育人員

婦女 與 兒少

福利

身心健康、專業成長、情緒管理、壓力調適等專業訓練課程，種種作為，就是希望不分你我，大家一起動起來，一同守護孩子，有效提升托育的品質。

讓臺中邁向宜居城市，一直都是佳龍市長堅持走的道路，面對不同的挑戰，我們期望努力克服，未來也將持續努力，創造讓每一個家庭願生、能生、願養、能養的環境。



婦女與兒少



福利

# 夢 DREAM の計畫



徵件

第三屆臺中女兒館圓夢計畫 /

DREAM IS CALLING  
YOU



共十組名額可獲圓夢基金\$20,000  
複選首獎再獨得\$30,000!

## 圓夢對象

設籍臺中市或就讀臺中市學校  
15-22歲青少女  
2-6人一組  
男性不得超過團員1/3

## 送件內容

推薦信兩封  
+ 基本資料表  
+ 圓夢計畫書



## 徵件截止

2018年5月13日

## 參加辦法



2018臺中世界花卉博覽會  
2018 TAICHUNG WORLD FLORA EXPOSITION  
聆聽花開的聲音  
日期 | 票價 | 外埠 2018.11.2 - 2019.4.28

主辦單位 | 臺中市政府 | 社會局  
Taichung City Government

承辦單位 | 勵馨基金會 (辦理臺中女兒館)



洽詢專線 04-22230690 goh1525@goh.org.tw



臺中市政府 | 社會局  
Social Affairs Bureau  
Taichung City Government