



臺中市政府 | 社會局

Social Affairs Bureau
Taichung City Government

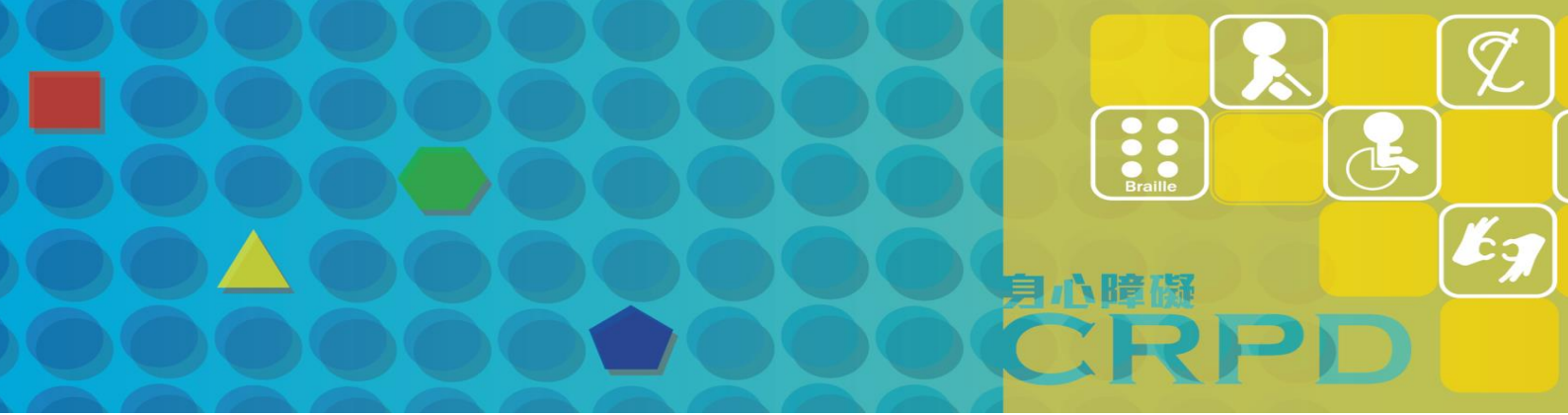
106 年 12 月份電子報(雙月刊)

快速導覽

- 一. **[前言]** 本期主題：消除歧視做伙逗陣來 身心障礙福利宣導 2
- 二. **[社福講堂]** 身心障礙者的居住困境與對社會住宅的期待：發展性社會工作觀點 3
- 三. **[實務運用]** 身障福利服務介紹 8
- 四. **[社工迴響]** 你是我的牽手 14
- 五. **[社工迴響]** 輔具。意義 16
- 六. **[社工迴響]** 復康巴士有愛 防火救災無礙 18
- 七. **[電影介紹]** 看見 5%的奇蹟 MY BLIND DATE WITH LIFE 20
- 八. **[結語]** 有愛無礙 打造身障友善城市 21



臺中市政府 | 社會局
Social Affairs Bureau
Taichung City Government



前言

本期主題：消除歧視做伙逗陣來 身心障礙福利宣導

生活 佇城市記錄

過去 予咱成長

只要 堅定咱腳步

幸福佇手中

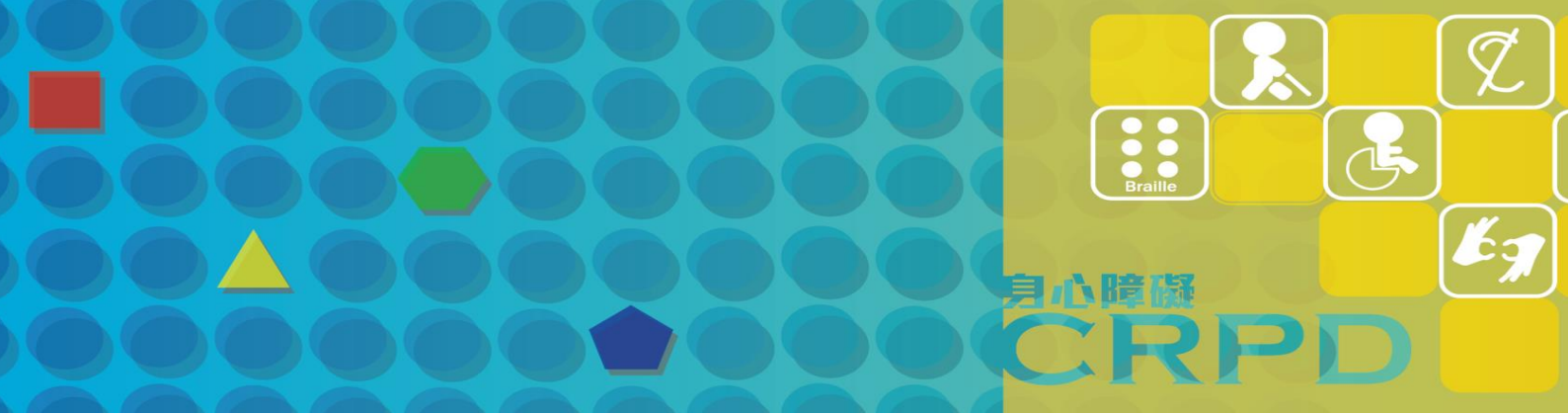
(摘自台中的希望, 林佳龍)

台中市致力打造友善身障朋友的宜居環境，透過權益倡導及支持服務，希望讓更多身障朋友在大台中實現人生夢想。

聯合國於 1992 年宣告：每年的 12 月 3 日為國際身心障礙者日，透過這一天，鼓勵所有的人一同來討論有關身心障礙的問題，宣導屬於身心障礙者的權益和措施，讓身心障礙者能和其他人一樣，擁有充分平等的人權。

生活在台中的每一個市民都是彼此支持與陪伴，共同生活的一家人，本期電子報，我們介紹幾項身障朋友的福利服務，並透過第一線服務的社工投稿，讓您對本市的身障福利，有更進一步的了解。





社福講堂

身心障礙者的居住困境與對社會住宅的期待：發展性社會工作觀點

張英陣¹/陳慧怡²/林育聖³/李思源⁴

住宅是人的基本生活需求，所以有適當的居住空間應該是一項基本的社會權。隨著工業化、都市化、經濟全球化以及住宅商品化的發展，使得人們的居住權益受到嚴峻挑戰！此種住宅私有化趨勢致使經濟弱勢家庭要付出更高比例的居住成本，人與其居住的環境產生失衡，居住正義遭受威脅。

臺灣的住宅仰賴市場供給的程度遠高於其他先進國家，由於主管社會住宅的目的事業主管機關不是社政機關，也因住宅是社會權利的觀念不夠普及，大眾對社會住宅仍抱持負面的刻板印象，因此在台灣人民的住宅權利觀仍有待萌芽發展。社會住宅基本上雖然是為社會的經濟弱勢族群而設計，然而討論社會住宅這個議題，將不僅是空間的議題，也是社會關係、社會與政治參與、文化參與與經濟參與的議題。

為瞭解身心障礙者在社區居住方面的經驗與需求，本文使用焦點團體研究，透過半結構性的訪談問題，邀請 6 位研究參與者暢所欲言，在尋求參與對象時特別考慮到一定要有受訪的身心障礙者是使用輪椅，因為輪椅使用者對於空間的使用需求會有更高的期待；同時我們也考慮到性別的差異，所以訪談對象特別邀請 2 位女性；此外，我們也考量到照顧者的角度，因此受訪者中也有 1 位是長期照顧身心障礙者的家屬。

6 位參與焦點團體的參與者，目前有 2 位擁有自有住宅，5 位目前租屋居住，其中 1 位雖有自有住宅但仍租屋。也就是所有參與者都是在自由市場中尋求住屋需求的滿足，可是這個歷程卻充滿艱辛。

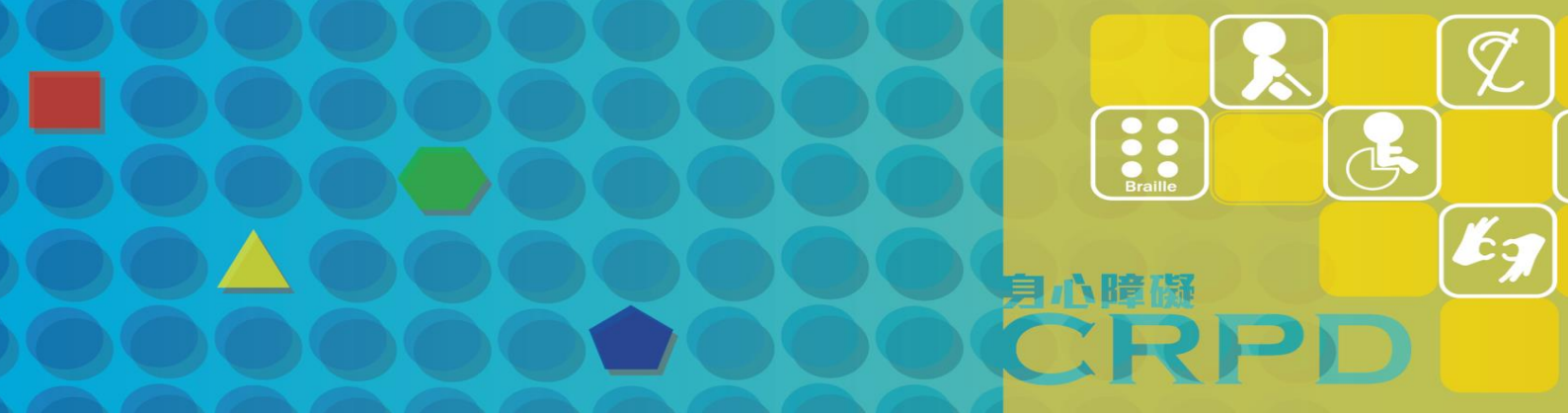
¹國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系教授

²財團法人伊甸社會福利基金會附設中區服務中心社工員

³財團法人伊甸社會福利基金會附設中區服務中心社工督導

⁴財團法人伊甸社會福利基金會附設中區服務中心主任





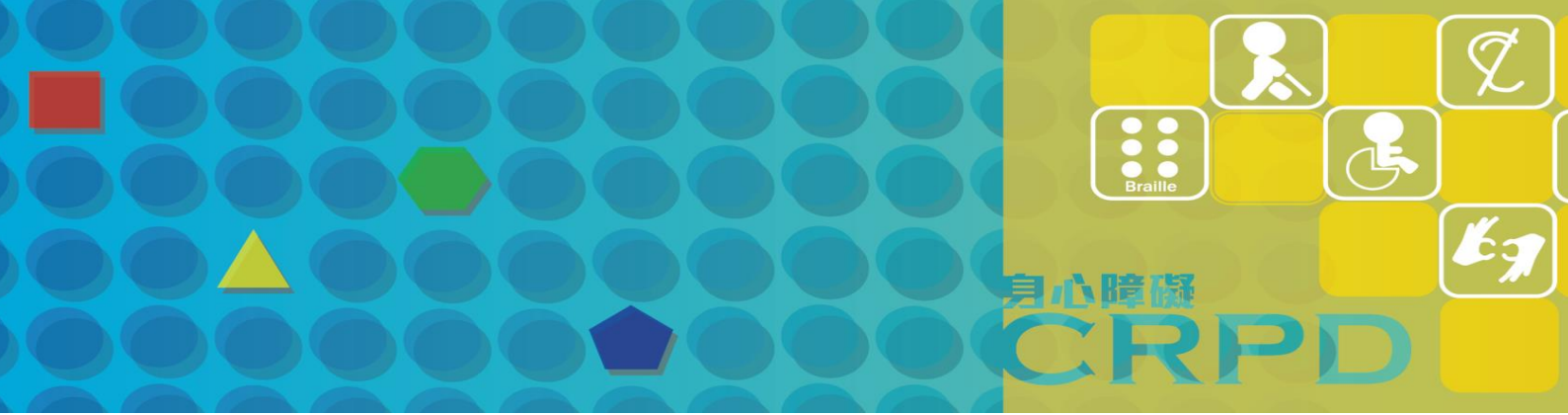
目前身心障礙者居住環境所遭遇的困難

對於身心障礙者而言，想要在臺中購買房子是困難的一件事，因為身心障礙者的收入普遍偏低，甚至是沒有收入可言，當論到要在臺中購買屬於自己的房子，參與訪談者稱之為「天方夜譚」，其中一位購屋者，則是在家人的協助下才有能力購屋。

社區住宅的公共空間規劃也能看出對於身心障礙者是否持有友善的態度，及有無考量身心障礙者的空間使用需求。三位使用電動輪椅的受訪者，在進出社區住宅的電梯時，電梯內沒有足夠的迴轉空間可供輪椅使用，甚至是電梯按鍵無考量輪椅使用者的高度，導致他們無法自行觸按電梯按鍵上下樓，仍需要透過他人的協助。另外社區一樓空間未規劃無障礙廁所，輪椅使用者參與活動時若需要使用廁所仍需回到自己的家中才行。其中一位輪椅使用的身心障礙受訪者表示，大樓住處在通往社區中庭大門時需經過三、四個階梯，因此需透過車道出入，輪椅者與汽車共用車道，此舉充滿危險性，受訪者雖曾向社區管委會建議設立斜坡道，然管委會不予以理會，最後則透過主管機關-市府建設局前來協助，管委會方才勉強同意受訪者自行花費，設立符合管委會要求卻非常陡的斜坡道。

居家裡的空間若無符合無障礙空間的設計，將成為身心障礙者使用輔具的最大困境，若未符合輪椅使用所需的迴轉、進出空間，身障者往往需屈於使用不符合自己需求的輔具，也會導致照顧者為因應空間限制而需要付出更多體力來協助身障者移位、使用輔具，但隨著照顧者年紀的增長，體力越顯不支的狀況之下，照顧者能提供給予身障者的照顧支持將越來越有限。

居住處所若為自有的狀態之下，身障者可依據自己的需求進行居家空間無障礙的改造，但更多時候身障者家庭為租屋的狀況之下，當房東持拒絕改造屋內無障礙空間態度時，照顧者及身障者只能自己想辦法因應需求或是另尋其



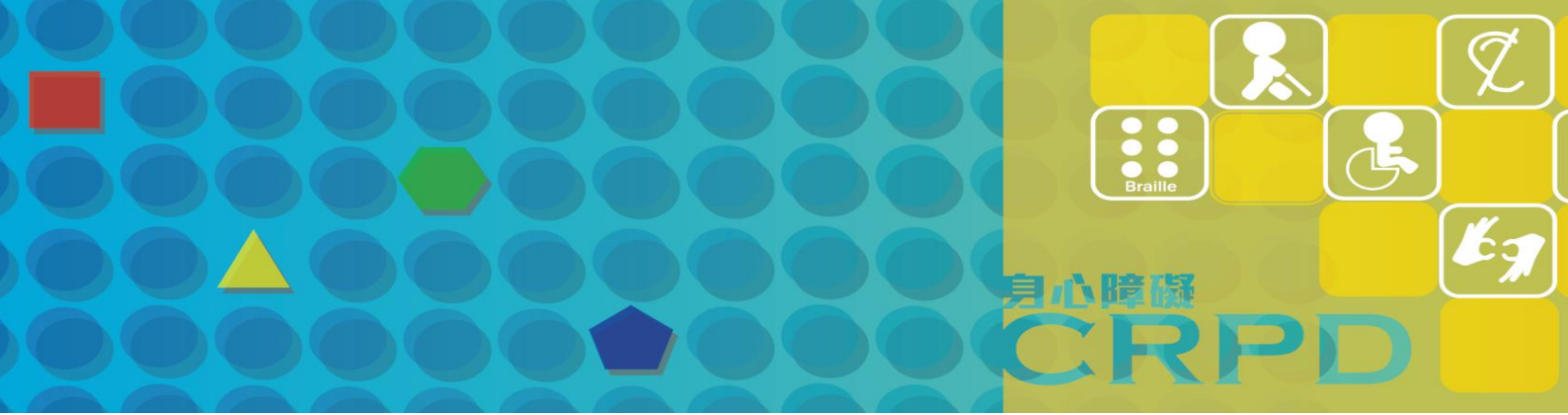
他居住處所；換言之，屋內無障礙空間的改造，需視房東的態度與支持程度後才能進行，但改造室內空間所需費用，房東是否願意支出、負責，也是重要的考量因素，若是要交由租屋使用者自行負擔，迫於身心障礙者經濟重擔之下，仍無法落實居家的無障礙空間改造。

此外，焦點團體的受訪者也紛紛認為交通便利性將會影響身心障礙者的社區參與機會，一位輪椅使用之受訪者提到自己早期住在偏遠地區使用交通工具的經驗，搭乘復康巴士還需要繞一大圈去接送共乘的身障者，導致搭車時間比參與活動的時間還長。換言之，身障者選擇住所相對於一般人而言更為困難，住家附近的生活機能的便利性、大眾運輸工具路線規劃是否得當，都將影響身心障礙者的外出意願及選擇自主性；而因著年紀增長及需求改變，身障者使用的輔具也將有所不同，因此需要的輔具使用空間與住家內空間規劃也會有所不同。

對社會住宅的期待與考量因素

所有參與焦點團體的身心障礙者及家屬都感受到，在當今市場的住宅供給對身心障礙者及家屬造成極大的不便，而且也因為相對經濟弱勢，更沒有能力在市場上擁有屬於自己夢想的家。所以，大家對政府所提供的社會住宅充滿期待，也希望若條件許可能住進社會住宅。不過，當今的社會住宅規劃是否能符合她/他們的期待，市政府應及早瞭解，免得讓身心障礙者的希望落空。

由於多數身心障礙者所得相對較低，大都無法購買當今高房價的住宅，多數仰賴租賃房屋。但不論是購屋或租屋，在公共空間與私人室內空間都不符合身心障礙者的需求，都必須採用「附加式」的修繕才能勉強適用。此外，生活機能是身心障礙者選擇居住地點的重要考量因素，因為必須考慮到就醫、就業與購物的便利性。而且復康巴士不夠便利也是生活的困擾之一。



本文所有受訪的參與者都對社會住宅充滿期待，希望有機會能住進一個理想的家。身心障礙參與者對社會住宅的首要期待是合理的租金，因考慮自身所得有限，希望租金是能負擔得起。其次的期待是租期的長短，多數人都不希望是短期的租約，因搬遷對身心障礙者格外不便，希望是6年至10年的租期。另外室內空間與公共空間都能符合無障礙的設計，特別是室內的門和浴室的空間要足夠，以及要有移位機的空間。此外，交通的便利性及是否低底盤公車經過也都是參與者選擇社會住宅的因素。

結語

基於上述身心障礙者的心聲，我們依據發展性社會工作的理念，針對社會住宅的營運提出下列建議：

一、社會與經濟多元發展

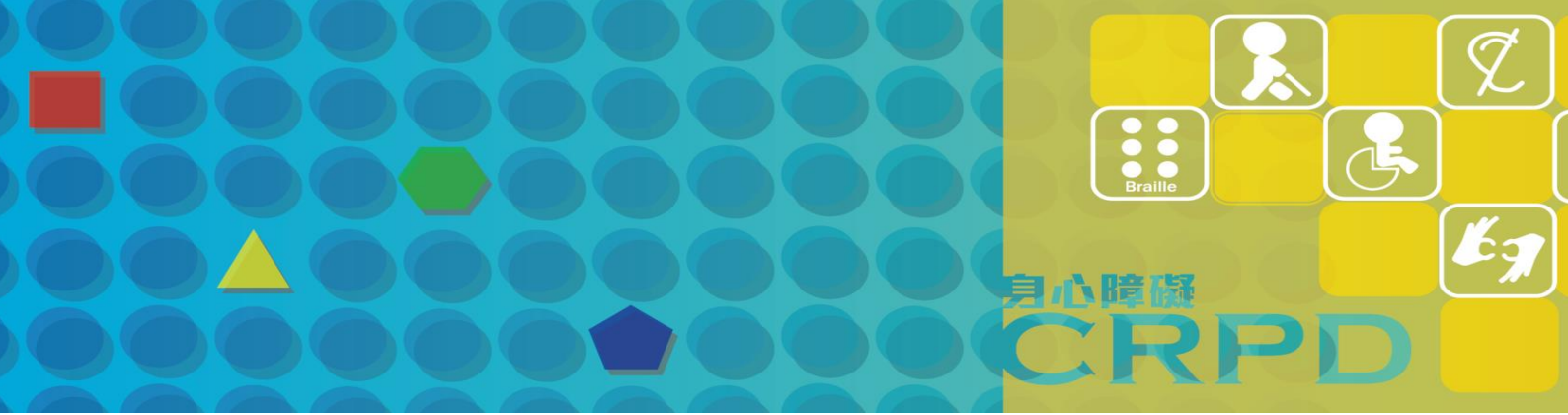
發展性社會工作強調發展是多元面向的，社會住宅不僅是一個居住空間，也應在此促進社會與經濟發展。社會發展可透過建構福利服務中心，提供各種社會服務，並建立社會關係。經濟發展方面，除了各種培訓課程提升人力資本之外，也可在社會住宅一樓的空間提供日間作業所、文創或小型創業空間，給與身心障礙者在地就業的機會。

二、社區治理與參與

發展性社會工作強調回歸社區與參與，社會住宅不僅是一個居住空間，也是一個社區。從優勢觀點出發，我們必須肯定居住在此的居民不是福利的接受者，而是社區的積極公民。未來在社會住宅的住戶可以組成社區發展協會，藉由居民的參與而建立社區共識，共同為社會住宅社區提供各種公共服務。

三、關係的重要性

發展性社會工作在社會工作的技術層面，強調關係建立與維繫。關係的建立包含社會工作者與居民的關係、居民之間的關係、居民與社會住宅周邊的社區關係；而關係的建立需要有足夠的時間，若居民覺得社會住宅的租期太短，



在此不過是個過客，就不會在社區內深耕關係。因此，建議社會住宅的租期能延長，讓居民可在此建立多元的穩定關係。

四、ABCD 模式

由於發展社會工作重視社會投資觀念與資產為基礎的服務，建議未來在社會住宅的社區工作模式可採用以資產為基礎的社區發展模式 (asset-based community development, ABCD)。社會住宅若採用 ABCD 模式將會更重視物理空間的投資，如無障礙設施、兒童遊樂場、環境綠化與美化以及公共參與空間；也會有建立社會資本的各種服務方案，以提升社會住宅的凝聚式社會資本，以及社區附近的橋接式社會資本；同時也關注社會住宅的生態發展，讓居民生活在一個友善的自然環境中。總之，ABCD 模式符合發展的理念讓社會住宅朝向更多元性的發展。

編按：本府都市發展局與社會局攜手提出「社會住宅共好計畫」，利用社會住宅基地內開放的公共空間，導入相關社會福利資源，以促進社會住宅整體發展，目前規劃如下：

- 一、社會福利設施：社會局盤點各行政轄區社會福利設施資源分布情形，配合社福政策需求，選定 10 處社會住宅進駐社會福利設施，如：身障社區日照、身障社區居住、日間作業、長青快樂學堂、親子館及托嬰中心等，服務該處社會住宅及鄰近行政區所有市民。
- 二、社會服務站：社會局規劃於每處社會住宅設置社會服務站，工作模式以社區為主、個案服務為輔，提供方案設計、活動規劃、訪視關懷、福利服務諮詢轉介等服務。另社會服務站依社區特色，發展各類特色服務，如弱勢兒少課後輔導班、社區共餐、社區培力講座等，期待協助社會住宅社區可達成自立培力、住民共好、社區共融等目標。



身心障礙

CRPD

實務運用

身障福利服務介紹

一、身心障礙雙老家庭支持服務

「雙老家庭」，指的是家中有 35 歲以上的身心障礙者，而主要照顧者已經超過 55 歲的家庭。身障者因特殊的身體機能狀況，超過 35 歲就邁向老化階段，而老化的身障者加上高齡照顧者的組合，讓雙老家庭面臨經濟與照顧問題。

目前臺中市有超過 1 萬戶以上的雙老家庭，沉重的照顧壓力，讓照顧者與身障者均無法走出家門，因此，本局積極佈建身心障礙者雙老家庭日間關懷據點，鼓勵身心障礙者和照顧者走入社區，據點提供 3 天以上，每天至少服務 7 小時以上之定點餐飲服務、諮詢及轉介服務、健康促進活動及參與社會、社區參與活動，本局更進一步在北區、清水區、東區和豐原區成立雙老家庭服務中心，有社工人員進駐，針對雙老家庭的需求，提供專業的服務，讓照顧者喘息，身障者也能享受休閒甚至健康維持等服務，如有需求，請參考下表聯絡資訊。

臺中市雙老家庭日間關懷據點

單位	據點地址	服務時間	電話
社團法人台灣福氣社區關懷協會	臺中市清水區中山路 66 號	每週一、三、五	04-26221220
財團法人台中市私立真愛社會福利慈善事業基金會	臺中市北區永興街 340 號 3 樓	每週一、三、四	04-2238-2522
社團法人台中市東區東信社區發展協會	臺中市東區十甲東路 267 號	每週一至五	04-2215-2135
社團法人臺中市慈恩慈善協會	臺中市豐原區育仁路 186 號	每週一、三、五	04-2515-2678
財團法人全成社會福利基金會	臺中市南屯區忠勇路 23-12 號 2 樓	每週一、三、五	04-2389-0743
財團法人伊甸社會福利基金會附設中區服務中心	臺中市霧峰區大同路 16 號 2 樓	每週二、四、六	04-2487-0030





身心障礙

CRPD

二、輔具服務

很多人不知道，眼鏡，其實也是「輔具」的一種，近視的人戴上眼鏡，就能看的清楚；而手機內像 Siri 這類語音功能的軟體，也是一種科技輔具。輔具，在生活中隨處可見，常見的舉凡輪椅、拐杖、便盆椅、助聽器、居家無障礙設施等，簡單來說，輔具的目的是用來保護或協助輔具需求者生活上更為便利，當身心功能改變，生活上多少會造成不便，也多虧現代科技的發達，各式各樣的輔具讓生活變得輕鬆省事。

本市提供的身障輔具服務可簡單劃分兩方面，「輔具費用補助」與「輔具資源服務」。需特別注意的是，不同的輔具有不同的補助規定，因此民眾若欲申請輔具費用補助，需事先申請，收到核定公文後再行購置。輔具資源中心針對身心障礙者，可提供免費輔具評估，並開立輔具評估報告書，購置輔具前，輔具資源中心亦能協助進行輔具適配服務，給予輔具需求者挑選輔具之建議，針對個別的需求做細部的調整，以實際符合需求並降低不當使用輔具所造成傷害。



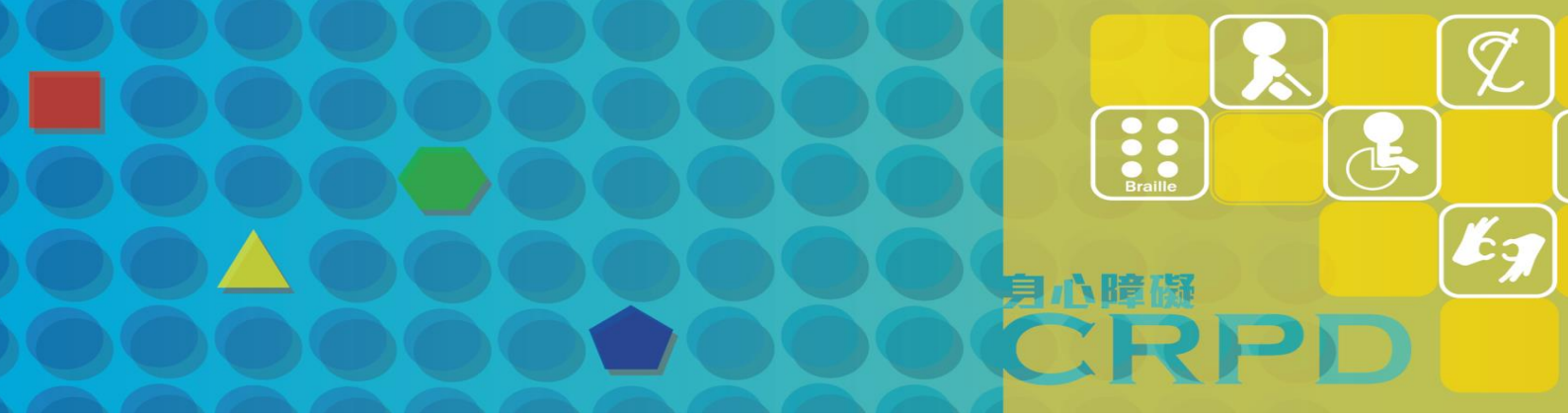


身心障礙

CRPD

此外，為推動輔具資源再利用，各區輔具資源中心積極辦理回收二手輔具，透過完整的清潔、消毒、殺菌程序後，再提供經濟弱勢民眾的免費贈與，讓民眾減輕負擔並使輔具資源循環再生發揮最大效用。針對短期輔具需求或準備出院返家的民眾，輔具資源中心亦提供輔具租借，如：拐杖、助行器、輪椅、便盆椅、電動床、氣墊床及爬梯機等項目。





為協助身心障礙者運用輔具克服環境障礙及提升生活品質，本局目前
在南屯區、潭子區及沙鹿區分別設置南區、北區及海線輔具資源中心，
提供民眾輔具諮詢、輔具展示、輔具評估、二手輔具租借、二手輔具
回收、輔具維修、二手輔具贈與、輔具適配、輔具追蹤檢核、輔具使
用教導及輔具宣導等服務。



民眾如有輔具服務問題，可洽本市南區輔具資源中心，電話為
04-24713535 分機 1177、北區輔具資源中心，電話為 04-25314200、
海線輔具資源中心，電話為 04-26627152。另臺中市輔具資源整合網
亦提供相關福利資訊、需求檢核、租借申請、常見問題等服務，民眾
如有需求，可至臺中市輔具資源整合網查詢：
<http://www.tatrc-taichung.com.tw/>。



身心障礙

CRPD

三、行無礙—小型復康巴士交通接送服務



林媽媽的兒子因當兵出公差發生意外，從 6 樓高跌下後成為植物人，此後開啟了她固定時間帶兒子做復健的人生，獨自照顧的壓力，曾讓她想帶著兒子輕生，透過身心障礙者家庭照顧者支持計畫，後來又經居服員告知做復健可預約搭乘復康巴士，也可以申請喘息服務，才慢慢面對，轉念撐了下來。

「交通問題」是許多身障者無法外出交友及活動的關鍵性因素，解決交通問題即可以增加他們外出交友的動機，也有助其身心發展。臺中市為全國唯一提供身心障礙人士「免費搭乘」服務的城市，目前共有 285 台復康巴士，105 年已累積服務 68 萬趟次，為利車輛調度及提高車輛運轉率，目前臺中市共分成五區調度中心，採預約登記，分區資訊如下圖：



臺中市政府 | 社會局
Social Affairs Bureau
Taichung City Government



身心障礙

CRPD

除了小型復康巴士的交通接送服務，為了讓身心障礙朋友多參與戶外活動，本局也提供大型復康巴士預約申請租借服務，供身心障礙團體機構使用，並不定期舉辦無障礙旅遊活動。目前台中市有二台大型復康巴士、一台中型復康巴士，供團體預約租用，去年有約 200 個團體機構預約使用，服務過近 5000 位身障朋友；一輛大型復康巴士可容納 6 至 8 位輪椅乘客，和 20 至 22 位陪同者，並配有輪椅升降機，讓輪椅使用者上下車。身心障礙朋友及其親友皆可預約申請大型復康巴士服務，讓身障團體出遊無障礙。



註：今年 3 月，本局舉辦海線一日遊，帶領 40 多位身心障礙者，到大甲鎮瀾宮、高美濕地、港區藝術中心等景點，體驗台中之美。無障礙旅行活動，希望帶給更多身心障礙者不同的「心」體驗。



臺中市政府 | 社會局
Social Affairs Bureau
Taichung City Government



身心障礙

CRPD

社工迴響 你是我的牽手

社團法人臺中市慈恩慈善協會 張殷齊社工

「雙老家庭，雙重老化的家庭，也就是身障者 35 歲以上且主要照顧者 55 歲以上」，這些雙老家庭就是我服務的對象。在辦理雙老家庭日間關懷據點的過程中，其中，有一對夫妻令我印象深刻，即使行動不方便，但是丈夫每次還是會推著妻子參加活動，他們就是徐伯伯和洪阿姨。

「她是我的牽手，年輕的時候幫我很多，現在換我照顧她了」，徐伯伯餵著飯，眼神充滿不捨。

「年輕的時候，我們一起在美國打拼，我是汽車維修工人，她是保姆，儘管生活不富裕，但我們仍很幸福！」



徐伯伯與洪阿姨為了給子女更好的環境，與洪阿姨一起到美國去打工，也很幸運的拿到美國綠卡(美國公民)。但好景不常，有天洪阿姨騎著腳踏車下班時，被後方車輛撞到，因跌倒頭部受創，送至醫院急救。「當時我真的很著急，我向神明祈求希望我的牽手可以脫離險境」，上天似乎聽到徐伯伯的禱告，但「原本」的洪阿姨全身插滿了管子，並有尿管、胃造口、氣切管、呼吸器等醫療



臺中市政府 | 社會局
Social Affairs Bureau
Taichung City Government



設備維生，「原本」的洪阿姨與之前不一樣了。美國的醫療十分昂貴，且徐伯伯在美國的保險無法支付洪阿姨的醫療費用，徐伯伯向友人求助和自身存款讓洪阿姨回到台灣。

「我在她身上花了好幾千萬，美國的醫療真的好貴好貴，但這都不重要，至少牽手陪在我的旁邊。」

洪阿姨因車禍傷腦後重度失能，日常生活照顧都由徐伯伯處理。徐伯伯對於照顧阿姨仔細入微，非常重視每一個小細節，或許是這樣的個性所以即使疲累，也是自己一個人照顧。

「我不想把她送到安養院，因為安養院的人絕對無法像我一樣照顧我的牽手。」

徐伯伯所說的每一句話都如此沉重、無奈，照顧洪阿姨已經五年多了，經努力也移除了洪阿姨身上的所有管子，但徐伯伯的身體也漸老化。對於洪阿姨爾後的照顧，徐伯伯表示：「我不知道那一天會怎樣，但我能照顧多久就照顧多久，到時候再說」。

儘管對徐伯伯而言，這是一個甜蜜的負荷，但獨自走在這照顧的漫漫長路上，仍難免感到艱辛與疲累。自從本市開辦身心障礙者雙老家庭支持服務以後，徐伯伯和太太有了據點的夥伴陪伴與關心，每天都期待來據點參加活動，因為他知道，照顧這條路雖然很辛苦，但並不孤單。

相關報導：

【公視 106.10.21】<https://www.youtube.com/watch?v=vYq6AmI0-N0>

【人間衛視 106.10.25】<https://www.youtube.com/watch?v=HvksPMdNz-A>





身心障礙

CRPD

社工迴響

輔具。意義

身心障礙福利科/社會工作師/陳靜茹

進入公部門輔具工作服務，有近三年的時間了。對我而言，輔具，是簡單的兩個字，但包含了許多的意義，自立的意義、照顧的意義、維持生命的意義及一份政府照顧輔具需求者的美意。

生活中，常見有人使用輪椅、助行器等，卻不知其實它就是輔具，輔助器具，可以幫助身心障礙者、失能者或因暫時性疾病致日常生活不便，所提供更為獨立、安全、方便的一種工具。



輔具，在每一個時期都有可能使用到，從生活輔具、醫療輔具、教育輔具、職務再設計輔具到失能輔具，運用這些器具，讓使用者在生活中可以得到更好的協助、減輕照顧者的照顧負擔。現在政府提供身心障礙者輔具費用補助與失能輔具補助，目的是希望讓使用者能減輕購買輔具費用之負擔，此外，每個縣市也都建置輔具資源中心，透過專業人員，提供輔具需求者相關輔具服務，例如輔具諮詢、輔具評估、二手輔具租借、二手輔具贈與、二手輔具回收、輔具適配性服務、輔具使用教導、輔具經驗交流、輔具展示及輔具宣導等服務。

記憶中有這兩段故事，阿志從小肌肉萎縮，身體狀況不好，雖然與父母同住，但父母自始認為阿志是家裡的負擔，所以阿志畢業後一直待在家裡，這也讓阿志的身體愈來愈退化，社交能力逐漸變差。阿志的姐姐因已結婚，無法每天照顧阿志，便主動聯繫輔具資源中心，輔具資源中心前後進行 3 次到宅輔具評估，並協助申請輔具補助，但因輔具金額較高，阿志父母有所顧慮，輔



臺中市政府 | 社會局
Social Affairs Bureau
Taichung City Government



具資源中心多次溝通但屢屢碰壁，在考量阿志確實需要輔具的狀況下，輔具資源中心主動連結相關社福單位並獲得協助，讓阿志可順利購買並使用輔具。

另一段故事主角是阿美，阿美多次中風，身體近癱瘓，阿美的先生平時需要攙扶阿美，以協助餵食及擦身，隨著夫妻倆年紀愈大、照顧時間愈長，先生的身體狀況大不如前。透過親友介紹，阿美的先生聯繫輔具資源中心，由輔具資源中心到宅進行輔具需求評估，依阿美的需求贈與二手電動床及特製輪椅，並協助申請相關輔具補助，同時教導阿美的先生正確使用輔具，希望運用輔具減輕先生照顧的負擔，並提升照顧品質。

作為輔具工作的一員，期待並努力著輔具發展有更多的可能性，使輔具需求者能安心且正確的使用輔具，並因輔具的使用，生命中可以多了一些美好的意義。



社工迴響

復康巴士有愛 防火救災無礙

復康巴士第四區預約中心/林姍廷督導

近年來，有鑒於交通運輸公安事件頻傳，媒體報導國道火燒車，或遊覽車翻覆起火、機構火災意外事件屢見不鮮，復康巴士都是載送行動不便的避災弱勢民眾，崇正基金會承辦小型復康巴士多年以來一直很重視駕駛和乘客的安全，當車輛火災的演練變成新議題之後，社會局立刻要求各承辦單位加入此類教育訓練，崇正基金會首重運用駕駛員們平日所受的消防專業訓練知識，在行車過程中發生火警，如何在最短的時間內防範，應變意外災害發生，協助並引導乘客逃生，將災害減到最輕，做到行車安全及避難逃生等事項。也因為平時訓練有素，106 年 8 月 6 日主辦各區復康巴士消防防災演練，提升對身障乘客的關懷及安全

本次演練不只有復康巴士承辦單位和司機的投入，更邀請臺中市政府消防局太平消防隊、長安醫院醫師及護理人員到現場指導逃生演練、CPR、AED 及滅火器等訓練課程之操作。更特別的是，為讓司機們有真正的臨場感，邀請平日搭乘復康巴士的乘客林小姐及葉先生參與，他們一接到邀約都很樂意，一口答應，社會局呂建德局長於防災演練過程也親自參與滅火程序，一次 OK，還細心提醒現場人員風向避免受傷，讓大家感受到局長的親力親為。這次防災演練，已將防火防災觀念深植復康巴士所有駕駛員、乘客及規畫政策人員的心中。

在烈日下辦理火災演練真的是熱上加熱，但是也象徵著復康巴士服務持續不斷的熱情，我從 100 年開始，有幸在崇正基金會擔任復康巴士督導，當時車輛只有十多輛到現在已經一百多輛(全臺中市有 260 輛)，不厭其煩對司機們做專業訓練教育，都能運用在職場上，讓人覺得投入必有回報，但也會碰到很多乘客及家屬把復康巴士當成救護車，認為有司機載，一定沒問題，但是身





身心障礙

CRPD

心障礙者有很多情況無法預防，也無法替代醫療，甚至搭車不繫安全帶，這時司機只能不厭其煩耐心宣導案主及家屬搭乘復康巴士的安全措施一定要配合。記得有次司機打電話來告知乘客在接送過程中發生緊急狀況，還好司機有受過訓練，馬上連絡救護車，並在等待專業救援的過程中立刻做 CPR，成功救援。也曾經發生乘客精神狀況不佳，屢次要跳車，司機運用教育訓練的安撫技巧，趕緊打 119 尋求警察人員幫忙，當然乘客或家屬訂不到車，預約電話一整天響不停，更是需要高抗壓的工作，總歸點點滴滴也非三兩語可訴說，不過服務多年來看到身心障礙朋友及家屬的心境，可以理解他們缺乏一台車讓他們順利出門的心情，在車輛資源無法依照搭乘人數增加的狀況下，作為督導和預約中心工作人員也只能祈禱行車順暢平安，一天比一天服務更多更貼心。

防災訓練不是只有幾個小時就結束，而是落實在服務中，崇正基金會將持續作為社會局最堅強的夥伴，達到「無所不在的保護、不分你我的服務」，讓身障朋友搭乘復康巴士可擁有一個「安全無虞」之乘車環境。





身心障礙

CRPD

電影介紹

看見 5%的奇蹟 My Blind Date With Life



劇情簡介：

一名年輕有為的學生沙利亞，少年時期便近乎全盲。即使身邊的人不斷提醒他要實際一點，雙眼失明會如何限制他的生活與志向，但他仍緊抓著自己的夢想並決心要進入五星級豪華飯店工作。在沒有告知任何人他失明的狀況下，他不可思議地獲得在慕尼黑最知名的高檔飯店擔任學徒的機會。憑著過人的毅力及奮鬥的決心，還有朋友的幫助，他成功瞞過各種逆境並在工作上有過人的表現。然而，在沙利亞與勞拉墜入愛河之後，一手建造的完美世界卻逐漸開始崩毀...



臺中市政府 | 社會局
Social Affairs Bureau
Taichung City Government



結語

有愛無礙 打造身障友善城市

對於已成為全台第二大城的台中而言，我們希望用有限的資源，為身心障礙朋友提供不同面向的無障礙服務，除了社會局致力提供多元的福利服務之外，都發局推動建物的無障礙設施管制，並將既有之騎樓打通整平；建設局提升道路安全與品質，包含標線防滑、人行道無障礙設施改善、人行道通行障礙排除等；交通局推廣無障礙交通，包含無障礙公車、友善公車候車亭、身障停車服務等；今年新成立的運動局，持續擴增社區運動據點、改善本市運動場館無障礙設施，目前也在規劃興建身障國民運動中心，提供身心障礙朋友更為友善運動環境。

我們鼓勵身障朋友，不要只看到生命的有限性，而應在短暫的生命歷程裡開創無限的生命意義與價值；不要只看到自己的障礙，應該看你擁有什麼樣的優勢，就用這優勢來開創自己的未來。同時，我們也呼籲社會大眾，對身心障礙朋友不再是抱持同情心，而是要以同理心看待。未來，本市會持續努力，打造一個無障礙的友善城市！

