



臺中市政府 | 社會局

Social Affairs Bureau
Taichung City Government

106 年 6 月份電子報(雙月刊)

快速導覽

- | | | |
|---------------------------|-----------------------------------|----|
| 一. [前言] | 本期主題：社會投資 | 2 |
| 二. [社福講堂] | 新時代、新風險、新對策 | 2 |
| 三. [實務運用] | 社會投資理念延伸之福利服務 | 6 |
| 四. [讀者投書] | 要現金？要服務？終止社福的財政懸崖 | 10 |
| 五. [電影介紹] | 電影版聲之形 A SILENT VOICE : THE MOVIE | 12 |
| 六. [結語] | 社會投資 變革超乎想像 | 13 |





前言

本期主題：社會投資

「社會投資」，是一個概念艱深的學術名詞，本期電子報，我們試著以淺顯易懂的方式，先從學術角度為您介紹何謂社會投資、為什麼要用社會投資理念發展服務，再舉實例讓您了解，本市如何運用社會投資理念，提供福利服務。

社福講堂

新時代、新風險、新對策

劉侑學（中正大學社會福利學系博士候選人）

自 19 世紀末期之後，受到產業結構變遷的工業化進程，以及非正式社會福利制度（家庭、鄰里、宗親）式微的影響，於是國家著手介入人民的私領域，並且提供所得保障或服務協助因應生活風險，社會福利正式成為國家的職能之一，不再只是扮演軍事及治安的守更人角色。傳統上，社會政策是欲回應進入工業社會之後，所引發過去在農業社會不曾出現（或少見）的社會風險，包括疾病、職業災害、失業及老年退休，而其共同的特徵就是「工資中斷」，因此主要的公共福利偏好藉由「現金移轉」，例如兒童津貼、失業給付、老年給付與貧窮扶助等，來解決無法工作而生活無以為繼的問題。

相對於傳統社會風險，隨著時代演進過渡到後工業社會，經濟與社會的變遷致使風險結構產生重大的轉變。在後工業時代，由於經濟成長率低迷、產業結構轉型、經濟全球化，以及女性大量投入就業市場等，均迫使政府開始去思考如何滿足新興的福利需求。





時代變遷下的新社會風險

事實上，在後工業社會可以觀察到許多有別於過往社會的新興現象，同時成為風險結構的新內涵，被稱之為「新社會風險」。長期以來，大部分家庭照顧工作都交由女性無酬承擔，也因為家庭內的照顧勞務分工型態，使得女性經常被迫在放棄就業或蠟燭兩頭燒中作出抉擇。不過，近年來各國經濟環境低迷不振、男性勞動參與率持續下滑，加上女性教育程度普遍提升，都是帶動女性大量投入勞動市場的推力。換句話說，後工業時代因家庭與性別角色的變化，原先仰賴女性無酬供應的照顧空缺，如何有效地透過其他替代來源（國家、市場或男性）填補，重新取得工作與家庭之間的平衡。

另一新社會風險的來源則是產業結構及勞動市場變遷下的結果。後工業社會產業結構轉向知識經濟模式，以及低階服務業的兩極化發展，帶來諸多包括低技術、技術過時、技術落差、彈性化所衍生出的失業、工作貧窮或薪資不均等挑戰。所以，培養「就業能力」之人力資本取向的政策思維，主導著後工業時代的社會（及勞動）政策發展。

社會投資理念的新對策

為克服後工業時代經濟社會變遷產生的新社會風險，社會政策開始注入新的思考，也就是社會投資理念的政策邏輯，強調政策目標應從「補償」轉向「預防」，並且重新配置公共社會支出的項目比例，從消極性社會移轉到更具積極性的學前教育、職業訓練、終身學習與調和工作及家庭政策；不同於傳統上將社會福利視為成本負擔，社會投資觀點的社會政策是具有生產性的，舉例來說，知識經濟需要高技術、教育



程度的勞動力，除非投入資源提升人力資本，否則將阻礙未來的經濟成長與就業創造。直言之，社會投資理念（或稱生產性社會政策）的社會政策是經濟成長的先決條件。

	補償性社會政策	生產性社會政策
風險特徵	失業、老年	家庭工作平衡、勞動市場變遷與知識經濟體系
制度功能	繳費式、福利服務補充體系、維持地位差異或提供定額給付	未來導向與年輕世代需求
政策方向	● 老年：防止貧窮、所得替代，包括老年、失能與遺囑年金。 ● 失業：補償工資中斷，支出包括失業給付與提早退休。	● 家庭政策：(1) 維持出生率；(2) 確保女性平衡工作與家庭；(3) 降低兒童貧窮；(4) 縮短性別所得差距。 ● 教育政策：社會投資的核心。在知識經濟社會，教育是關鍵的競爭力。 ● 積極勞動市場政策：職業訓練、生涯規劃、特定對象方案，支持重返職場。

此外，從社會投資視角出發的照顧政策，除協助女性脫困於工作與家庭的衝突之外，也有支撐國家經濟競爭力的作用，更且照顧政策本身就是產業政策的一環，照顧需求外部化促進產業發展，帶動整體就業機會的增長。





台中是社會投資的成功典範

根據內政部 2012 年公布的《100 年婦女生活狀況調查》的結果顯示，我國 15 歲至 64 歲女性承擔大量的家庭照顧責任，若家中有未滿 12 歲小孩，有 89.23% 的女性需要承擔照顧責任，每天平均花費 6.4 小時；若家中有 65 歲以上老人，則有 77% 的女性需提供照顧，每天平均花費 5.97 小時。沉重的照顧責任讓女性經常被迫退出職場、反覆進出就業市場或僅能從事部分工時性質的工作。

近年來，台中市積極推動的兒童照顧方案「托育一條龍」，是具體實踐社會投資理念的前瞻經驗，透過「價格管制」與「補助優惠」，增加托嬰中心與居家托育等家外服務的可近性，主要照顧者（多為女性）便得以外出就業，雙薪工作模式才得以維持生計，避免家庭淪入貧窮的風險。另一方面，在投資概念的引導之下，連帶提升許多就業機會的擴展，托育一條龍自 2015 年 7 月實施以來，保母、協力托育人員及公私協力托嬰中心家數均有成長，都是社會投資策略成果的具體呈現，足堪作為全國托育政策的示範城市。



實務運用

社會投資理念延伸之福利服務

本期電子報，我們依不同福利別人口群，各挑選一項福利服務方案來做介紹，幫助您更加了解社會投資的理念。

一、到宅坐月子

據調查，現今社會近 8 成的家庭迎接新生兒時，會選擇坐月子中心或在家坐月子，然而坐月子中心的高消費，也讓許多媽媽望之怯步，台中市原本即針對市民提供生育津貼補助，為了提供多元化生育福利選擇，又提供到宅坐月子服務，由市府協助媒合坐月子服務人員到宅協助產婦及新生兒照顧、月子餐製作及家事服務等，讓家庭迎接新生命不再手忙腳亂，同時，也因為產婦對坐月子服務人員的需求，連帶提升坐月子服務人員的就業機會。

詳細資訊，可至「臺中市到宅坐月子服務媒合平臺」查詢。





二、老人營養餐飲服務



老人營養餐飲服務，也稱作「老人送餐服務」，所謂送餐，送的不光是一個便當，更是一份關懷和信任。送餐對象除了弱勢家庭的獨居老人外，其他長者只要有需求，也可以便宜的價格接受服務。

本市委託社福團體在不同區域提供服務。送的餐點也大有學問，是由營養師親至長輩家中評估，調配個別化餐食，例如有的老人家牙齒不好，吃的東西就需要煮的較軟爛，有些老人家，經評估營養不均衡，就會在送的餐點中做調整，讓長者吃的健康，也吃的安全。

市府協助照顧長輩的飲食，可解決長者炊食不便的問題，減少炊食可能發生之危險，也讓其家人白天能安心在外工作。在送餐過程中，長輩接受生活起居的關懷，遇有緊急狀況時也可由送餐者協助通報，可謂一舉多得。

詳細資訊，可至社會局網站查詢。





三、身心障礙者家庭托顧服務

家有身心障礙者的家屬，如果是自己照顧，常會碰到因無法外出工作，家庭少一份經濟收入的問題。市府原本針對身心障礙者家屬，提供照顧者津貼，為導入社會投資理念，本局再推出「身心障礙者家庭托顧服務」。

家庭托顧服務其實有點像幼兒托育的概念，身障者的家屬，可在白天將身障者送至居家附近的「托顧家庭」，接受家庭托顧服務員的照料，晚上再將身障者接回，享受天倫之樂。為保障照顧品質，政府補助社福單位訓練家庭托顧服務員，也補助其將自宅修繕無障礙設施，托顧服務每天為 8 小時，每月最高可補助 22 至 24 天。



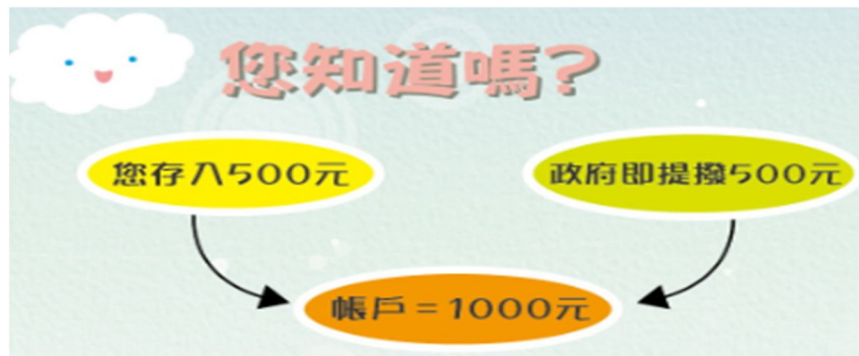
該項服務最大的特色是讓身心障礙者不用離家太遠，在社區中接受照顧。在家庭托顧服務員的帶領下參與各項活動、訓練自我照顧技能及與同儕相處的能力，每個托顧家庭照顧 1-3 個身心障礙者，在家庭式的環境下提供身障者照顧服務。

其實許多身心障礙者的家屬原本就留在家照顧家中的身障者，他們有照顧經驗，了解需求，更重要的，他們也懂得身為身障者家屬的難處。家庭托顧服務上路後，許多的照顧者接受輔導與訓練，成為合格的托顧服務員，讓他們可以在家照顧自己的親人外，還可以額外收托 1-2 個身障者，有了工作收入來源，兼顧照顧與就業需求，同時托顧服務員也能與其他送托的身障者家屬交流照顧經驗，讓家屬不感到孤單，得以互相扶持。更多資訊，請至社會局網站查詢。





四、自立家庭築夢踏實計畫



- ☒ 資產累積
- ☒ 教育投資
- ☒ 就業自立

台灣近年產業結構變化，使得非典型就業快速成長，導致工作貧窮人口也愈來愈多，貧窮問題不容忽視，傳統的福利給付觀念，由強調權利義務平衡的工作福利方案所取代，為因應社會福利思潮的轉向，社會救助應強調以積極性工作福利替代消極性救助給付，協助弱勢家庭養成穩定就業能力，最終回歸主流社會。

一般對社會救助的傳統觀念，認為只是消極的對生活遭遇困難者予以最低生活水準的救助，但就社會投資的概念，站在政府的角色，我們希望更積極的協助受助者恢復工作能力，並避免其落入工作貧窮的困境，據此，本局開辦自立家庭築夢踏實計畫，希望透過個案管理、資產累積及就業服務等資源，結合資產累積、教育投資、就業自立等多元措施，以本市有高中職以上在學學生之低收入戶或中低收入戶家庭為服務對象，藉由第一代與第二代家庭成員共同加入，引導家庭規劃夢想藍圖，由社工陪伴家庭踏實築夢過程，就儲蓄部分政府以 1:1 相對提撥方式，協助家庭儲蓄資產累積，除累積有形資產外，針對無形資產之累積，亦提供志願服務與第一代及第二代成長團體課程，對於生涯規劃、自我探索、親子溝通、家庭問題等議題進行輔導，以期建立參與成員自立脫貧之力量，過程中亦提供就業諮詢、就業機會媒合、創業輔導、職業訓練，協助家庭成員就業自立，達成家戶脫離貧窮，築夢踏實之目標。更多資訊，請至社會局網站查詢。





讀者投書

要現金？要服務？終止社福的財政懸崖

呂建德、趙孟捷(台中市社會局局長、新聞連絡人)

近期不論中央或一些地方政府開始檢討各種社會福利政策的合理性，但是幾乎沒有人討論到現行各項社會福利政策的模式該做何種檢討，尤其許多一次性現金發放的福利政策，不僅沒有效果，反而成為政府財政的沉重包袱。

相比於台北市砍敬老禮金，台中市調整老人健保費補助在地方吵得沸沸揚揚，但在全國並沒有引起相同的關注。姑且不論老人健保費補助如何疊床架屋，現金給付的老人健保費一次補助了台中三分之二的老人，實在令人非常「有感」。因此，當老人健保費補助被縮減時，著實引起相當大的反彈。福利政策實施後，要把這些福利拿走時，原有福利被刪減的人會一起跳腳，指著執政者的鼻子罵。然而，支持改革的人並不一定會出來發聲，使得執政者面臨龐大的反對壓力，使得改革陷入一攤爛泥難以撼動。

現金給付的福利政策相當容易促成這樣的群體，因為政策執行容易，但實際效果如何、到底有沒有讓需要的人得到服務則從來都是羅生門，而且少少的現金給付（但政府卻要支出龐大的經費），並無法支應市場上昂貴的照顧服務，這讓照顧者更容易被束縛在家中。一旦有長輩或孩童需要照顧，很可能照顧者就必須退出職場花上數年甚至數十年的時間，身心壓力異常沉重卻孤立無援。況且，所謂的照顧者經常是女性，未來還會因為工作年資影響到退休以後的所能領取到的年金。

反觀以福利服務為主體的社會政策卻常不受執政者青睞，可能花了相當多的精力卻只能培養出少量的福利。可是長遠來說，當福利服務一





點一點建立起來時，則可讓需要的民眾直接獲得服務。實際的福利服務也可進一步提升內需，擴大相關產業發展，就業機會也會增加，不止解決照顧需求，更能促成女性勞動力的投入與經濟的發展。

台灣現今實已面臨社會福利政策的危急存亡之秋，容易吸引選票的政策，投機的政治人物競相加碼，而從來不思考真正的政策效果與背後意義，難做的照顧服務卻無法得到應有的資源，使得在投入龐大資源後，獲得的只有選票，留下的，卻是難以填補的照顧問題與嚴重的財政赤字。老人健保費補助調整只是導正此種現象的第一槍，也期待未來的社會福利政策能更加著重照顧服務的提供，讓照顧議題不再是壓垮照顧者，甚至整個家庭的沉重包袱。



電影介紹

電影版聲之形 A Silent Voice : the Movie

聽的到別人的說話，就能聽的懂別人的心意嗎？

聲音以外，還有什麼方式能傳達心意呢？

〈電影版聲之形〉故事敘述一位曾在小時候欺負同班聽障少女的少年，後來也成為被人霸凌的對象，因為被霸凌，讓他了解以前霸凌別人時，當事人的痛苦，於是他決心找到以前他欺負過，因而轉學的聽障少女，開始了他自我贖罪與重新接納自我的旅程。

本片用友情、親情與愛情，讓「無聲」世界變得「有聲」，透過聽障少女的角色，讓觀眾了解聽障者的孤獨感受；而霸凌少年的角色，則讓觀眾**體會到**，「聾」不單指感官的障礙，更指內心的障礙，也因為每個人都有觀看事物的盲點，唯有傾聽他人心聲才能聽見自己聲音，這是一部發人深省，又賺人熱淚的電影，誠摯向您推薦。





結語

社會投資 變革超乎想像

市長林佳龍曾說過：「用最少的錢，照顧最多的人。」以「社會投資」理念發展的社會福利政策，就是想以有限的預算回應民眾的需求，期待達到多重政策效果。

為落實市長「生活首都 宜居城市」之施政遠景，社會投資將福利政策視作一種投資，不僅提供社會服務，更促進人力資本形成和提高勞參率，進而帶動經濟發展。從本期的電子報中，您可以發現福利服務的輸送越來越多元，涵蓋受益的民眾也越來越廣。未來，本市將擴大服務項目，在托幼、托老、婦女、身障者及經濟弱勢者福利服務上更加精進，以民眾需要為導向，持續以社會投資概念為基礎，將本市打造為第一的社福城市。



社會投資 變革超乎想像

托育一條龍，讓孩子給你不一樣的未來

協力托嬰中心成長
協力托育人員成長
幼兒園教保員成長

56000對雙薪父母安心工作



臺中市政府 | 社會局
Social Affairs Bureau
Taichung City Government