



臺中市政府 | 社會局

Social Affairs Bureau
Taichung City Government

105 年 12 月份電子報

快速導覽

- 一. 長照 2.0 服務據點大甲區試辦，第 15、16 家長青快樂學堂接力開幕 1
- 二. 市長頒獎表揚 105 年度績優社政人員及團體 2
- 三. 12 月 10 日聯合國世界人權日，宣揚「愛、和平、兒童」人權精神 2
- 四. 長青學苑結業典禮，千名長者開心領取結業證書 3
- 五. 「醫療不是為了醫生而存在，而是為了大眾」：日本「酒醫院」和行動超
市用服務實現在地安老 <借鏡他國> 4
- 六. 臺中市發展「托老一條龍-721 政策」成果豐碩 7
- 七. 市府推動社團法人擔任監護人，給身心障礙者家人般的情感支持 8
- 八. 《2017 維也納新年音樂會》元旦臺中圓滿劇場戶外同步轉播 9

最新動態消息

長照 2.0 服務據點大甲區試辦，第 15、16 家長青快樂學堂接力開幕



因應老年人口及長照需求人口逐年增加，市府呼應中央長照 2.0 十年計畫，發展在地化、社區化的長期照顧服務模式，試辦計畫經中央核定通過，12 月 16 日在大甲區長青活動中心舉行服務據點試辦啟用的掛牌儀式，以 A、B、C 等級提供不同資源的社區整體照顧體系試辦開跑，大甲區民眾如有社

區整合型服務中心(A 級)需求者，請撥打洽詢專線 04-26803511。

長照 2.0 擴大原本長照 1.0 的 8 個服務項目為 17 項，服務對象有 8 類，未來希望逐步推廣至各行政區，提供整合式的長照服務。目前臺中的老年人口已突破 30 萬，市府推動「721 計畫」、「托老一條龍」等政策，並以區域深耕的理念推動照顧服務在地化，希望建構完善的長照網絡。臺中的長照 2.0 在大甲地區試辦開跑，建置「1A2B4C」的服務體系，串聯在地團體形成 A 級「旗艦店」、B 級「專賣店」、C 級「柑仔店」的服務網，以社區化的服務型態提供資源。讓長輩可安心生活，同時達成預防照顧與健康促進等功能。

建置社區整體照顧體系是長照 2.0 計畫新增的服務項目，透過在社區成立「社區整合型服務中心(A 級)」、「複合型服務中心(B 級)」、「巷弄長照站(C 級)」，整合資源提供「看的到、找的到、用的到」之長照服務。三級單位分別提供包括日間照顧、居家服務、失智症照顧、到宅沐浴、居家護理、復健、在宅醫療、喘息服務、預防或延緩失能等服務。

此外，臺中第 15 家「永信長青快樂學堂」15 日也在大甲區熱鬧開幕，每週一至週五上午 9 時至下午 3 時，提供活力休閒課程、餐飲服務、醫療保健等各式活動，每日還準備上下午點心、美味午餐與舒適躺椅提供長者休息，配合中央長照 2.0 中社區整體型服務的巷弄長照站，作為社區照顧服務支援網絡之一，每人每月收費 2,500 元，報名專線 04-26803511 洽詢陳專員。

第 16 家「弗慈長青快樂學堂」16 日亦同步在神岡區開幕，每週一至週五上午 9 時至下午 4 時，提供 65 歲以上健康與亞健康長者，每天 6 小時的日間托老服務，包括健康管理、音樂活動、飲食養生、烘焙等課程，並會每年定期舉辦戶外活動，帶長輩戶外踏青，加強預防照顧、促進長者社會參與，也讓子女得以安心工作，每人每月收費 4,000 元，報名專線 04-25282989 分機 214 洽詢楊社工。



訊息分享

市長頒獎表揚 105 年度績優社政人員及團體



市府為感謝長期辛勞付出的社政人員，12月15日舉辦「105年度績優社政人員表揚」活動，林市長頒獎給135名績優社政人員，包括資深敬業服務獎39名、服務績效獎90名、特殊貢獻獎6名，以及21個辦理社政業務巡迴輔導計畫成效良好的區公所及83個社福團體，藉此感謝社政人員與社福團體的付出，也期許未來能持續結合公部門及民間資源，為民眾提供更多元優質的良好服務。

政府存在的目的是為民服務，龐大的社政業務在市府團隊、民間團體及志工朋友共同支持努力下，得以順利推展，近期更有許多創新政策，包括食物銀行擴大為社區型聯盟店、愛鄰守護隊、托育一條龍等，以社會投資的理念推動，為民眾提供實際照顧服務。

市府藉由本次的表揚活動，對內部團隊及民間社福團體致上最高的謝意及肯定，期待未來能持續與民間團體攜手合作，整合資源建立夥伴關係，由市府扮演監督角色，提供民眾以人為本的全能服務，善用每一分珍貴的資源，為需要者創造最大效益。

社福常識+

12月10日聯合國世界人權日，宣揚「愛、和平、兒童」人權精神



12月10日是聯合國世界人權日，臺灣人權文化協會以「愛、和平、兒童」為精神，在市民廣場舉辦「1210世界人權日嘉年華」活動，現場吸引超過50個團體，1,200人參加，在高中生組成的樂旗隊帶領下，分為兒童人權大隊、環境人權大隊、世界人權隊、奧運臺灣隊等4大隊陸續出發踩街遊行，宣揚人權理念，盼藉此活動讓更多人認識人權的真諦，



當日市府亦派代表到場支持，並承諾將持續努力推動各項人權保護工作，創造友善環境。

世界人權日嘉年華活動由臺灣人權文化協會、中部共生青年組合、海星少年關懷協會、臺中市海線社區大學、臺中市萬人環保肥皂講師團、臺灣山林復育協會、濃宇蒙特梭利實驗團體共同發起，以「愛、和平、兒童」為精神，並融入環境權觀念，因此特別架設太陽能發電設施，讓活動用電達到零排碳的目標，為首次 100% 太陽能發電的公民集會活動，也呼籲政府真實降低化石燃料的使用，落實「實質減碳」，希望藉由活動進行為社會提供豐富的人權教育，讓更多人了解人權的普世價值。

市府非常重視人權，為維護兒少人權，市府推展多項創新服務，包括兒童及少年安全評估工作、家庭暴力被害人多元處遇服務方案巡迴輔導、性侵害案件整合團隊服務方案、創設「臺中市兒少保護醫療服務示範中心」、辦理責任通報人員教育訓練與社區宣導紮根工作，並強化家庭暴力及性侵害防治網絡整合機制，致力打造臺中為零暴力的幸福宜居城市。為減輕青年族群父母壓力，推出托育一條龍政策，讓幼童都能接受良好的教育，在身心障礙者保護也不遺餘力，提供友善環境並保障其工作權利。

對於近日社會關注的婚姻平權爭議，市府也以尊重人權的角度，主張應以「用愛包容差異，用理解化解恐懼」，希望社會大眾加強溝通，互相尊重逐漸形成共識，讓社會看到包容與愛的真諦。

綜合宣導

長青學苑結業典禮，千名長者開心領取結業證書

為提升年長者的活力、鼓勵拓展人際關係及增廣學識技能，市府持續推動長青學苑，目前全市共 24 所長青學苑，今年就開辦 485 班，共 1 萬 6,915 人次參與課程，12 月 17 日在立人國中舉辦「105 年度臺中市北、中、東、南區長青學苑結業典禮」，共 25 班 1,430 位學員完成學業，開心領取結業證書，其中，就讀北區長青學苑流行歡唱班結業生代表謝懷慄，今年 95 歲，就讀已有 8 年時間，謝爺爺說，因為有音樂當橋樑，可以藉由歌唱打開人與人的距離，快樂歌唱就是長壽健康的秘訣。有了長輩們的支持，未來市府將努力增加班數或爭取在其它地區擴展設立，讓更多長輩能快樂學習、健康活到老。



長青學苑自開辦以來，始終秉持終身學習的不老精神，鼓勵長者勇於接受新事物、新挑戰，並透過學習、互動的活動規劃，讓高齡化的生活品質依然充實、富有活力，更藉由學員間的互動交流，形成另一層面的友誼圈，拋開實際年齡及身體狀態的束縛，讓長輩勇敢追夢。

市府為因應高齡社會到來，推出「托老一條龍」政策，整合政府、社區、醫療等資源，從健康時期的預防準備，到失能階段的長期照顧，依據長者健康狀況，分別規劃長青學苑、長青快樂學堂、多功能日間托老、多元照顧中心等四階段政策；其中，開辦長青學苑課程深獲長輩喜愛，展現活到老、學到老的精神，讓長輩們身心保持愉快，身體自然健康。

社福講堂

「醫療不是為了醫生而存在，而是為了大眾」：日本「酒醫院」和行動超市用服務實現在地安老 <借鏡他國>

老有所終是大部分人對年老生活的期待，然而要完成如此願景卻相當艱難。行動商店公司執行長住友達也直接提出：「現在日本進入超高齡社會，超過 70 歲的高齡者越來越多，這些人在接下來的 10 年、15 年中，購物方面會越來越不方便。」

佐久綜合醫院診療部長北澤彰浩也提問：「在日本，大概有 80% 的人想要在家裡往生，但為何都無法實現呢？」

那如同日本，高齡化日趨嚴重的臺灣，又該如何因應呢？

今年 7 月婦女權益促進發展基金會邀請日本行動商店公司執行長住友達也及佐久綜合醫院診療部長北澤彰浩，分享日本面對高齡化現象的對策。



心有餘而力不足 老人購物困難重重，「對老人而言，自己想要做的跟自己能夠做的，事實上有滿大落差，為了解決這樣的問題，我們創立了行動超市。」行動商店公司執行長住友達也說。（行動超市可乘載高達 1,200 項商品，提供老人多元的購物選擇。來源：事業構想大學大學）



住友達也進一步補充，在日本大約有 700 萬的購物難民，其中多為獨居老人。因為近年來大賣場興起，弱化小型超商競爭力，導致許多住處附近 500 公尺內並無超商。然而大賣場多設在交通不便的郊區，欲購物者只能倚賴開車抵達，但老人因年長，視力與反應退化，無法開車出門購物。

雖然日本坊間已有相關因應措施，例如：線上超市、便當外送服務、社區巴士、生活協同組合等，然而這些服務並不完全符合老人的需求。以線上超市為例，多數老人不會使用電腦，因此不便上網選購；而日本各地設有生活協同組合，提供紙本目錄，老人可於一周前預訂生鮮食品，等待外送的服務，不過無法即時滿足口腹之慾。

行動超市深入社區 創造買賣新關係

為了能讓老人就近選購生鮮食品，住友達也發想「行動超市」的概念，設計出裝有冷藏設備的輕型卡車，與當地鄰近超市合作、批貨，提供 400 種以上，1,200 樣生鮮食品，其中包含日本人最愛的生魚片、壽司、各式小菜等。「行動超市」會行駛在固定區域內的設定路線，一周到訪兩次。每樣商品售價雖比超市高出十日圓，由超市與卡車經營者分享利潤，但對老人而言，仍是方便的補給站。

行動超市的卡車司機與服務地區的客戶除買賣關係外，司機與客戶間亦有著朋友般的互助互信關係。住友達也分享：「客人會委託我們的銷售員去幫忙購買衛生紙等，其他周邊生活商品，就會成交更多營業額。」

除此之外，行動超市與區公所合作，不定期拜訪老人，隨時掌握其健康狀況與解決生活上的各式問題。

住友達也表示：「我們希望可以和區域一起共生，一起成長，同時透過這樣的方式，解決他們的問題。」目前有 2,000 臺以上的行動超市在日本運行，銷售額穩定成長，每天約有日幣 6 到 8 萬的收入，有時甚至可到 13 萬。

住友達也希望透過行動超市，達到三項目標。不僅支援購物難民，老人可方便且開心購物，亦保障小型超商的營業額，提供具社會貢獻的就業機會。「我們希望與各地連結，在每個地方先建立重要架構，然後慢慢擴散，達到『區域聯合』的目標。」讓老人擁有更多自由選擇自身期望養老的所在，進而達到在地安老的目的。



佐久綜合醫院開創醫病新關係



佐久綜合醫院診療部長北澤彰浩提問，論交通便利性、醫療建設健全度，長野縣都不是最出色的，何以男女性壽命卻是最長的？其中又以女性平均壽命 88 歲，男性 81.7 歲的佐久市最為長壽，成為日本社區醫療的著名案例。(佐久綜合醫院目前積極營造醫療福祉都市，藉由在宅醫療，服務不便出門的老人。來源：[佐久綜合病院](#))

在過去農村社會中，就醫代表昂貴的支出，農民往往為了省錢而拖延病情。佐久綜合醫院創立者若月俊一為改善此情形並推廣衛教，實行「醫師到宅出診」，讓醫生護士乘坐馬車拜訪各農家。

考量農村教育水準較低，診後由醫生護士擔任演員，以話劇代替演講，透過戲劇讓農民吸收醫療保健知識。到宅出診後，村民會準備晚餐給醫護人員，並一同喝酒。

若月俊一很會喝酒，因此佐久(Saku)醫院對當地人而言，又有「酒」(Sake)醫院的暱稱。

北澤彰浩表示，若月俊一私下其實滴酒不沾，只是當村民看到高高在上的醫師，如一般人也會喝醉，即可破除上下關係，才會對醫師無所不談，進而建立與農民在一起、以病人為中心的醫病關係。

推廣居家醫療 創造友善就醫臨終環境

佐久綜合醫院不僅致力將醫療深耕於地方，「隨著老人人數增長，必須有充足的醫療設施來支援。」北澤彰浩說，因此目前佐久綜合醫院積極營造醫療福祉都市，建立「社區整體照顧系統」，藉由在宅醫療，服務老人或不便外出看診的病人，強化醫療與社區間的關係。

在宅醫療服務除了承襲過去到宅出診的機制，逢年過節到各家拜訪，也提倡在宅臨終的居家醫療概念。北澤彰浩分享道，曾有位罹患胰臟癌的女性，她在醫院診療時，心情相當黯淡且無法進食。但當她一回到家，便馬上轉換為在家庭中扮演的角色。臨終前，甚至和女兒一起散步。回診時她與醫生表示：「我

看到花開，看到有狗在跑，有微風徐徐吹來，當風吹到臉頰上，我覺得我是活著的。」

「居家醫療目的是希望大家能在家裡接受照護，往生時也可以很放心、有尊嚴地在家面對臨終。」北澤彰浩提到，大部分臨終病人仍希望如常人般生活，並在自身熟悉且有親情的環境下面對死亡。

「醫療不是為了醫生而存在，而是為了大眾，也是跟大眾一起創造出來的。」增強社區機能，在地安老享受後半生。

從行動超市與佐久綜合醫院的願景來看，終老的地點不再只有安養機構或醫院，在地安老也可以是另一項選擇。

行動超市提供多樣的商品，方便老人就近購物，在宅臨終讓老人得以在熟悉的社區自然老化。在家人朋友的相伴之下，老人得以重拾歡樂的社交網絡，維持自主自尊的生活品質。

<文：羅令婕/核稿編輯：林冠吟/文章轉載自社企流>

衛福勞政小天地

臺中市發展「托老一條龍-721 政策」成果豐碩



臺中市政府呼應中央長照 2.0 計畫，推動「托老一條龍-721 政策」，發展社區照顧能量成果豐碩，服務項目從原來的 8 項服務擴大到 17 項，希望減輕家庭照顧者的負擔，預防照顧服務部分，社區照顧關懷據點從 104 年的 230 處增加至 257 處，成長 12%；長青學苑班級數從 470 班增加至 485 班，成長 3%；老人共餐據點從 157 處增加至 209 處，成長 25%；長青快樂學堂則從 12 處增至 16 處，成長 33%，並在今年 11 月開辦「不老夢想館」。

市府 5 月首創社區失智照顧支援中心，目前已開辦 3 處，可提供社區宣導、早篩、守護站、家庭照顧者支持、個案諮詢等服務；運用原臺中縣縣長官邸空間，開辦多功能日間托老中心長青元氣學堂，提供輕度失能失智長輩復原力課程，提升生活自理能力；此外，還開辦小規



模多機能服務中心到宅沐浴車、照顧實務指導員等創新服務。整體托老一條龍受益人次成長 24%。

明(106)年市府除持續推動托老一條龍政策，也配合中央長照 2.0，從原本長照 1.0 的 8 個服務項目，擴大納入失智症照顧、原住民地區社區整合型服務、居家醫療以及社區整體照顧服務等項目增加到 17 項，使長照服務向前延伸至預防階段、向後延伸至安寧服務，提供一個更為完整及連續的服務體系。

此外，也照顧長輩牙齒，為提升 65 歲以上銀髮族咀嚼功能，降低社會照護成本，提供設籍臺中市滿 1 年且年滿 65 歲以上的長輩裝置活動式假牙，截至 105 年底已提供超過 2 萬 9,000 位長輩完成假牙裝置補助，長輩滿意度達 9 成以上，8 成 7 受訪長輩覺得對生活有極大的幫助。

為縮短民眾等候核准時程，市府全國首創建置「裝牙補助查詢 E 指便利通系統」，供民眾及各配合院所查詢，大大提升行政效能，每位長輩在裝置完假牙後，牙醫院所更提供半年的免費保固服務(除掛號費外)，各區衛生所人員也會親自訪問了解假牙使用狀況，106 年度編列 3 億元的補助經費，預計提供 8,000 位以上長輩裝置假牙，期待讓每一位長輩齒健壽長，開心享受美食。

便民服務-綜合宣導

市府推動社團法人擔任監護人，給身心障礙者家人般的情感支持

當身心障礙者的家人老了，照顧通常會出現困難，為避免產生照顧者的銜接問題，市府推動由社團法人擔任身心障礙者的監護人服務，與弘道老人福利基金會合作辦理成年監護職務服務，監護人除了生活照顧、護養療治、財產管理等法定代理人職務外，更重視對個案的情感支持及社會參與。目前全市心智障礙者約 2 萬 7 千人，市府期盼有更多社團法人一起來擔任監護人，共同照顧守護年長或無依的身心障礙朋友，讓社會更有溫情。

案例身障者小君在爸爸過世後被安排到機構居住，幾乎沒有人來探視。經法院裁定由團體擔任監護人之後，透過每月 1 次的訪視、陪同購物及親子旅遊

等活動，小君見到猶如家人的社工人員定期來訪相當開心，並於日曆上紀錄社工探視的日期，成為她生活中最大的期待之一。

由社福團體擔任監護人，最重要價值是以家人身分讓個案感受到關愛與依靠，在情感上及權益保障上扮演不可或缺的角色，市府運用公益彩券盈餘，從民國 100 年起與弘道老人福利基金會合作辦理成年監護職務服務，截至 105 年 10 月止共有 23 名經法院裁定，由弘道擔任失依、精神障礙或其他心智缺陷受監護宣告需求的成年身心障礙者監護人，執行生活照顧、護養療治、財產管理等法定代理人職務，並重視對個案的情感支持及社會參與，讓身心障礙者不只有家人，更有家可回。期盼有更多團體一起來擔任監護人，成為身心障礙者另一個家人，歡迎有諮詢需求者致電弘道老人福利基金會 04-22069898 陳社工或社會局 04-22289111 分機 37319 施社工。

便民服務-樂活焦點

《2017 維也納新年音樂會》元旦臺中圓滿劇場戶外同步轉播



一年一度《維也納新年音樂會》將於 2017 年 1 月 1 日盛大登場，臺灣當天晚間 6 時 15 分至 8 時 45 分接收訊號，同步在臺中及高雄轉播。臺中場在圓滿戶外劇場由臺視主播郭于中、古典音樂臺主持人王心睿共同主持，引領臺灣愛樂者與全球的觀眾一同參與國際音樂盛典。

今年《維也納新年音樂會》由 1981 年出生的委內瑞拉青年指揮家 Gustavo Dudamel (古斯塔沃•杜達美) 指揮，他不僅是維也納愛樂樂團著名的新年音樂會史上最年輕的指揮家，此次也是他首度參與維也納新年音樂會。

1 月 1 日當天全球將有超過 90 個國家同步轉播這場活動，臺中場自當天下午 5 時 20 分至 6 時由臺中市南陽國小管樂團首先表演，市府在現場準備熱薑茶，邀請民眾一起在溫馨氣氛中，透過大型螢幕欣賞美妙樂聲，共享音樂盛事，也是新年獻給民眾最好的禮物。

