



臺中市政府 | 社會局

Social Affairs Bureau
Taichung City Government

105 年 11 月份電子報

快速導覽

- 一. 托育一條龍執行團隊榮獲中央「公務人員傑出貢獻獎」傑出團隊! 1
- 二. 不老夢想 125 號開幕啟用，長者當「不老服務生」延續社會參與 2
- 三. 11 月 20 日國際兒童日，守護兒童青少年各項照顧、補助不打折 2
- 四. 市府推動身心障礙雙老家庭關懷服務，鼓勵雙老家庭走出戶外 4
- 五. 長照需要的不只是人力，是人才 4
- 六. 市府提升照服員培訓資源及服務薪資，促長照 2.0 社區服務更完備 7
- 七. 臺中市今年新增 421 家，具「四平友善」標準的友善好餐廳 8
- 八. 2016 臺中花都藝術季《唐吉軻德冒險故事—銀河天馬》 9

最新動態消息

托育一條龍執行團隊榮獲中央「公務人員傑出貢獻獎」傑出團隊!

「公務人員傑出貢獻獎」名單揭曉，臺中市政府社會局「托育一條龍」執行團隊獲「傑出團隊」殊榮!

銓敘部每年舉辦「公務人員傑出貢獻獎」，被譽為公務界最高榮耀，今年全國各機關共推薦 77 位公務人員及 46 組優秀團體參選，最後選出 6 位得獎人與 4 組得獎團隊，托育一條龍執行團隊於眾多優秀團體組中脫穎而出，全國首推的創新作為受到肯定。托育一條龍以社會投資為理念，從政府、市場與家庭不同角度切入，延伸補助 0 至 6 歲的學齡前兒童托育費用，期望能給家長平價、有品質的托育照顧，擴大平價托育的市場增加托育人員就業率與收入穩定，並進一步增加平價托育的涵蓋率。104 年 7 月實施以來廣受好評，105 年市府研考會進行滿意度調查，家長滿意度高達九成。

根據臺中市政府社會局統計數據顯示，托育一條龍自 104 年 7 月實施後至 105 年 10 月，協力托嬰中心家數從 94 家成長到 110 家，托嬰中心的托育人員也從 516 人增加到 645 人，協力保母人數從 2,909 人增加到 3,354 人，居家托育人員也從 2,982 人成長到 3,616 人，幼兒園的教保人員更從 2,290 人增加到 3,239 人，成長率各從 17%至 41%不等，實現了以托育取代全面式津貼補助及增加就業機會的目的。

此次能得獎原因除政府補助外，價格管制也是重要一環，過去經常發生政府補助多少業者跟著漲價多少，讓家長對補助無感的現象，為解決此問題，市府與托嬰中心、保母代表、消保官及家長代表等召開協商會，訂定分區收費標準，並建立收費調漲機制，與消費者物價指數連動，以反映托育市場真實價格，落實政府補助美意也兼顧業者合理利潤空間。

政策推動初期，托育業者及從業人員有價格管制讓利潤降低的感覺，但因政策落實推動，家長送托意願提高，業者能維持長期高收托率，進而帶動托育就業市場穩定成長，達到產業活化的良性循環效果，讓業者整體收入穩定向上成長，創造出業者、從業人員及送托家長三贏的成果。

臺中市許多托育政策做法來自同仁的創新思考於政策上呈現，使得臺中市的社會福利政策有別於其它縣市，本次能獲得民眾及中央的雙重肯定，希望中央可以參採，讓受歡迎的好政策能擴大實施範圍，嘉惠更多民眾。

訊息分享

不老夢想 125 號開幕啟用，長者當「不老服務生」延續社會參與



臺中市長公館於 105 年 6 月以營運移轉(OT)方式委託弘道老人福利基金會將場所規劃經營成兼具展覽與餐飲等複合式功能的「不老夢想 125 號」，11 月 13 日起正式開幕啟用，該館聘僱 8 位平均 66 歲的不老料理人與不老服務生，讓長者可以延續職場生涯與社會參與機會。

10 年前「不老騎士」從臺中出發展開摩托車環臺圓夢創舉，10 年後，全臺首創的「不老夢想 125 號」在臺中開幕啟用，別具意義。市府和弘道老人福利基金會合作，將市長公館改造成民眾可共同使用的空間，館內除提供餐飲服務，同時展示了不老騎士「歐兜麥凸全臺灣」、不老棒球等故事，也呈現長輩的生命經驗，希望不老夢想展示能激發長輩保持年輕的心態，不受限於年齡，持續學習、活躍老化。

不老夢想 125 號是銀髮族的不老夢想基地，每週二至週日上午 10 點至下午 5 點開放，除了包括多個主題的不老夢想常設展外，也將推出為期半年的「不老騎士 10 年特展」，週末舉辦真人圖書館，讓民眾認識長輩特殊的人生故事；同時，也提供餐飲的「不老食埕」戶外空間，展示古早漬物製作過程、推出不老料理人製作的文創美食，期盼能將該館經營成民眾愛去的景點，將長者的不老夢想推廣出去，展現銀髮族的生命價值。

另外目前市府也推行「銀髮族達人館」，希望長輩們的生命歷程及技藝能世代永續傳承下去，也藉此提供長輩多元的銀髮生活型態。未來市府仍會持續推動各項不老計畫及長照 2.0 相關措施，致力推廣活躍老化，透過各項活動引領長輩走出家庭，樂在經營自己的銀髮生活期，進而延緩老化，保持健康，期盼未來能結合各界資源，繼續營造優質的高齡友善環境。

社福常識+

11 月 20 日國際兒童日，守護兒童青少年各項照顧、補助不打折

為促進世界對兒童保護、福利和教育等事業各項發展，聯合國在 1954 年透過大會決議通過，建議所有國家設立國際兒童日，並在每年選擇合適時間、以

各國自己的方式慶祝兒童日，目前每年 11 月 20 日為聯合國發起成立的「國際兒童日」。

響應「國際兒童日」保障兒童福利的理念，提供台中地區需要安置的兒童及少年有更完善資源及保護，並縮短社工員服務路程，市府修繕改建原消防局沙鹿小隊舊有閒置空間，在海線地區成立第一家公設民營兒少安置教養機構「台中市沙鹿兒少之家」，該處量能可提供 22 人服務，期盼成為守護孩子的避風港。

接受安置的孩子，從銜接學業到進入社會的過程，需要有人支持及陪伴，更需要有人了解他們的個性及經歷，提供適性的溫暖，成為孩子重生的支持力量，兒少之家即是這溫暖的守護力量。沙鹿兒少之家成立前，臺中已有 8 家兒少安置機構營運，安置約 247 名兒少，主要是家庭遭變故及受家庭暴力的個案，其中有 2 家公設民營機構主要負責提供緊急安置服務，但安置床位經常額滿，部分兒少須轉介至外縣市接受安置。為解決額滿送外地安置問題，市府修繕舊有閒置廳舍成立兒少之家，並委託財團法人台中市私立張秀菊社會福利慈善事業基金會進駐管理，服務對象主要是受家暴的兒少，目前外縣市已遷回 6 人，另有 73 人接受安置中，未來將視個案情況評估考量，將兒少陸續接回台中接受服務，陪伴孩子度過艱難時期，同時提供就學、就業等資源協助。

另近日有傳聞指出 18 歲以下兒少身心障礙療育費將停辦，臺中市政府澄清，為照顧弱勢家庭，保障兒童少年權益，106 年仍將持續辦理「低收入戶及弱勢兒童少年醫療補助計畫」，並針對 18 歲以下符合經身心障礙需求評估有療育需求者，提供療育費用補助。

本項計畫除了提供療育費用補助外，針對低收、中低收、弱勢兒少等提供全民健康保險費、醫療及住院等費用，以 105 年總經費估算約有 1,000 位兒童及少年受惠。對於發展遲緩兒童早期療育服務的協助，一般廣泛訂為 0-6 歲的兒童，但為了照顧弱勢家庭，讓孩子有平等受照顧的機會，市府將持續提供相關療育補助，照顧 18 歲以下符合「低收入戶及弱勢兒童少年醫療補助計畫」的扶助對象。

市府藉由各項照顧設施及福利方案守護兒童青少年成長，期盼讓台中的兒少社福資源更完善，也呼籲社會大眾共同關懷弱勢兒少的權益。

綜合宣導

市府推動身心障礙雙老家庭關懷服務，鼓勵雙老家庭走出戶外

為鼓勵雙老家庭走出戶外，市府委託真愛社福基金會於 101 年成立「身心障礙者雙老家庭放手放心日間關懷據點」，截至 10 月底止，已服務 18 戶家庭共 31 人，累積服務量達 1,229 人次，另在神岡區、潭子與新社區等地辦理 5 場次志工輔導培力講座，協助山線成立身障關懷據點，讓雙老家庭能就近於原社區接受照顧。

「身心障礙雙重老化家庭」指的是家中有 35 歲以上身心障礙者，而負責照顧者已經超過 60 歲的家庭。身心障礙者因特殊的身體機能狀況，有別於一般人狀態，通常超過 35 歲即被視為邁向老化階段，老化身障者加上高齡照顧者的組合，即構成「雙重老化家庭」，這樣的家庭經常面臨照顧困難、生活品質低落及對未來生活擔憂等問題。

為此，市府自 100 年設立第一個「身心障礙雙老家庭服務關懷據點」，至 105 年已成立了 3 個中心與 31 個據點雙老家庭服務中心，提供需求者定點餐飲服務、諮詢及轉介服務、健康促進活動及參與社會、社區參與活動等服務，完善雙老家庭的資源需求。

盼能藉由增加學員家庭間的互動及社會參與，鼓勵身障者多至關懷據點接受服務，減輕照顧者負擔並得到喘息空間，讓照顧者及障礙者走出家門，藉由活動參與增加活動力，延緩衰退，減輕照顧壓力。

市府請民眾一起來關心周遭的朋友及鄰居，發現有身心障礙雙老家庭時，協助通報社會局身心障礙福利科(04-22289111 轉 37323)、或真愛社區支援中心(04-22382522 分機 12)，共同用愛守護雙老家庭。

社福講堂

長照需要的不只是人力，是人才

社區整體照顧模式試辦箭在弦上，但長期照護制度最為人擔憂的財源問題還是無解，沒錢就找不到人，沒人就無法穩定提供服務。在「長照十年計畫 2.0」簡報中，人力規劃主要著重於第一線照顧服務員、醫事（護理人員、物理治療人員、職能治療人員）及社工人力。但，這樣真的夠嗎？

日本與美國案例的工作團隊，除了上述人員外，還包括了醫師、牙醫師、藥劑師、營養師等。使用者的照護評估只要經過評估人員按評量表勾選就能決定

嗎？高齡者用藥只要確保按時服藥就夠嗎？送餐只要吃飽就好內容不必確認嗎？這些重要的專業人員都在長期照顧制度內消失了？在醫療人才荒已非新聞的時代，莫非長照服務制度偏安江南完全不需要擔心醫事人員不足的問題？而長照人才缺口到底還有哪些問題待解決？

照顧管理員 (Care Manager) 的角色定位與驚人的負責個案數

照顧管理員目前的權責隸屬並不明確，資格仿效日本而訂，業務內容卻無法清楚說明。照顧管理員不僅提供諮詢、到府評估、個案管理，還負責轉介其他民間服務資源或提供資訊。

目前制度設計將社工及醫療、長期照護等相關業務全由照顧管理員一肩挑，而在日本這樣繁多的業務則由須具備國家證照的介護福祉士 (Care Worker) 負責生活、照護相關諮詢等；照顧管理員 (Care Manager) 負責到府評估、照護計畫制定等業務。

除了業務內容廣，照顧管理員的服務個案量多達 400-505 人也十分驚人。對照日本長期照護個案評估給付上限 39 人，40 人以上則打折給付 (實際上 2015 年平均負責個案數僅 34.6 人)。就算是每 200 人配置照顧管理員 1 名的目標，服務量也高達日本 5 倍之多。暨成本效益超高的全民健康保險制度後，難道又要以臺灣照顧管理員 10 倍於日本的服務量，再創令世界驚奇的長期照護奇蹟了嗎？

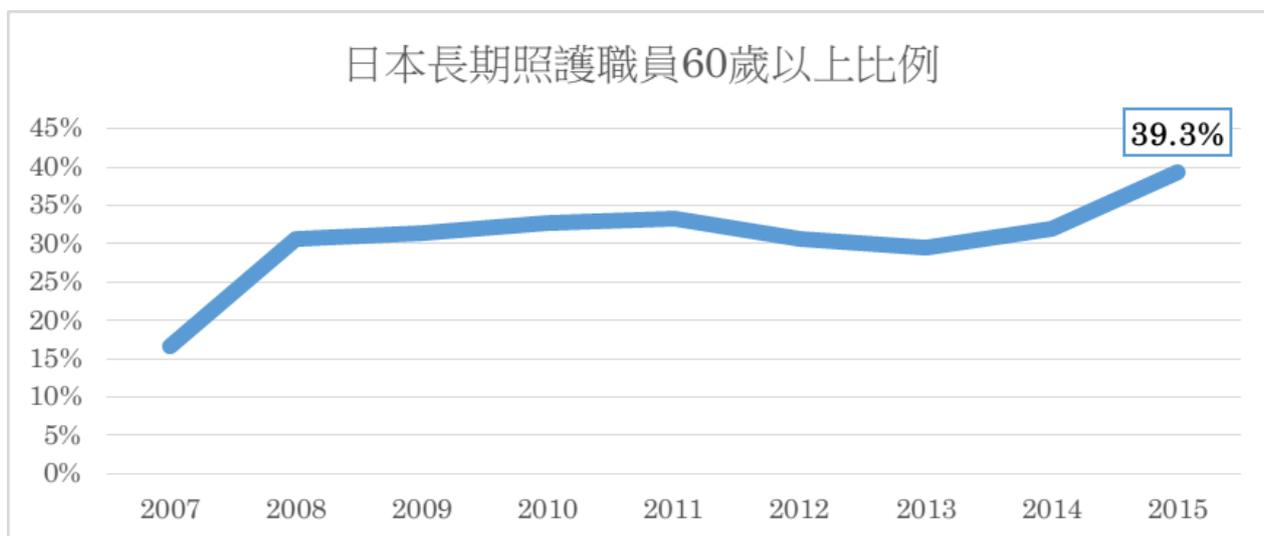


2015 年 (H27) ~ 2009 年 (H19) 照顧管理員平均負責個案數
 (來源：介護報酬改定檢証・研究委員會第 10 回會議資料)

照顧服務員困境

一般提到照顧服務員，對於工作內容的印象就是陪伴、協助照料生活起居。這樣長時間重勞動的工作，因為社會觀感、工作辛苦、薪資結構等因素，造成年輕人不願投入。日本以二次就業的女性為長期照護主力，於是在 2015 年調查中發現，第一線的長期照護職員中約 8 成為女性，且 60 歲以上年齡層人員竟將近 4 成。而中華民國統計處資料也顯示，2015 年一般護理之家護理人員

及照顧服務員以及居家服務人力有將近 9 成為女性；且平均年紀也在 50 歲以上。



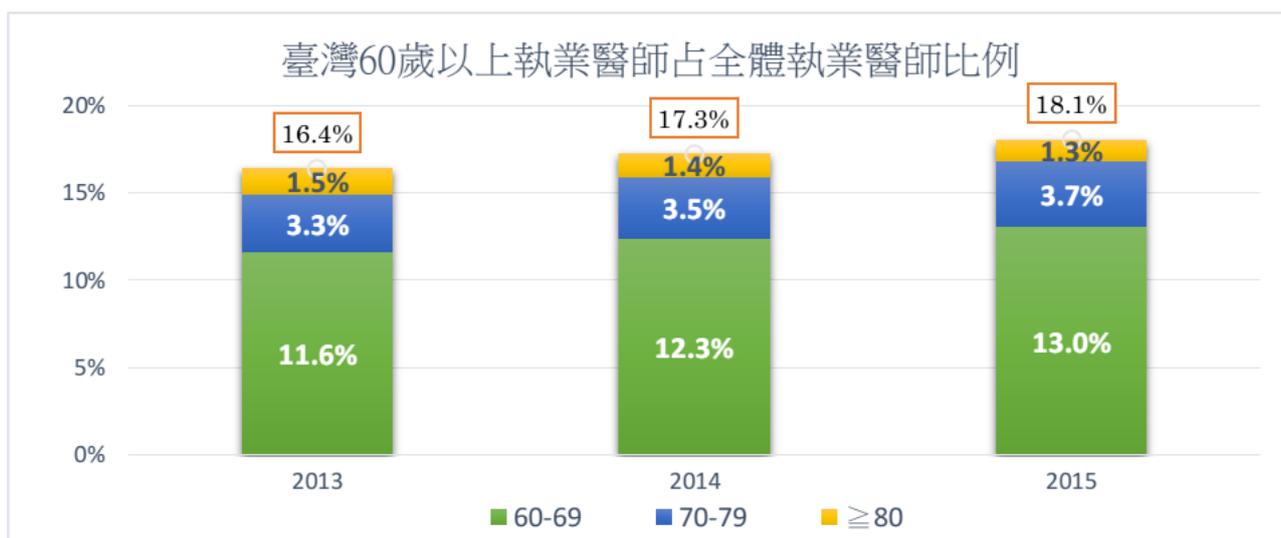
(來源：公益財団法人介護労働安定センター，作者整理)

照顧服務員的專業程度並非如此簡單，被照護者身體活動協助、輔具操作、失智症對應等，無一不需要專業知識。缺乏專業訓練的外籍看護工只是過度期的權宜措施，正式制度中專業人才絕對是無法妥協的部分。在社會期待高品質的照護服務的同時，除了培育高品質專業人才，大眾也必須具備尊重照顧服務員專業的認知，才能提升照顧服務員的社會地位認知，吸引更多人才投入。日前報導長照人才缺口將由替代役補足，這樣的發想實在令人擔心，長照的專業性如果被大眾認同輕易由未經訓練的替代役取代，對其專業性認可與社會地位提升只是開倒車而已。

還有高齡化醫師不足現象

臺灣醫事人力不足，醫師五大皆空已非新聞，長期照護服務相對其他有錢景的科別並不特別具備吸引醫師投入的誘因。目前登錄在臺灣老年學暨老年醫學會的專科醫師 834 位中有多少集中在大都會？又有多少有意願投身勞心勞力的長期照護制度？

此外，60 歲以上執業醫師比例從 2013 年 16.4% 增加到 2015 年 18.1%。將近 1/5 的醫師屆臨或已屆退休年齡，這樣龐大的醫師人力缺口又該如何補足？



(來源：中華民國醫師公會全國聯合會，作者整理)

長照施行迫在眉睫，但對於勞力密集的長照產業而言，跟服務提供息息相關的人才問題絕對無法視若無睹，否則很快就會迎來大量無法獲得穩定服務的長期照護難民以及不遠將來制度崩潰的危機。

<作者林慧茹研究員，文章轉載自想想論壇>

衛福勞政小天地

市府提升照服員培訓資源及服務薪資，促長照 2.0 社區服務更完備

中央推動長照 2.0 社區服務，但現行分級標準並不利於整體長照資源發展。日前市府已向蔡總統建議，可將 A、B、C 分級服務單位資格認定標準，改為機構可提供的服務項目數，讓地方有更大彈性試辦空間，同時規劃透過提高照顧服務員薪資、整合技術資源及成立訓練學校等方式，吸引更多人才投入照顧服務產業，讓長照 2.0 計畫更臻完善。

長照 2.0 社區服務包括 A 級「社區整合型服務中心」、B 級「複合型服務中心」及 C 級「巷弄長照站」等三級服務網，但目前長照 2.0 的 A、B、C 級的資格限定嚴格，其中 A 級必須為區域內同時提供居家服務及日間照顧服務者，臺中市 29 個行政區也僅有 6 區符合。至於 B 級必須是現有長照服務單位，但扣除已成為 A 級的居家服務及日間照顧服務者，可能只剩下老人機構、護理之家等，但現行《老人福利法》規定小型老人機構不得接受補助，因此符合 B 級資格的單位也難尋。再

者，巷弄長照站空間需要 100 坪左右，活動中心大半無建照、使照，導致要達到 B 級、C 級規定顯得困難重重，目前定案的處所不到一成。

臺中市的長照 2.0 社區服務，目前規劃成立「社區整合型服務中心(A 級)」29 處、「複合型服務中心(B 級)」69 處、「巷弄長照站(C 級)」208 處，由於現行中央的 A、B、C 分級標準，限縮長照可提供服務單位，市府日前向蔡總統提出建議，將現行 A、B、C 級服務單位資格認定標準，改為機構可提供的服務項目數，例如：A 級規定需提供 10 項服務，B 級規定需提供 5 項服務，C 級需提供 2 項服務，給予地方更大彈性試辦；另市府提出在西屯進行實驗計畫，已獲中央支持。

此外，市府日前已跨機關召集社會、衛生、勞工及民政等 4 個相關局處，共同推動照顧服務員的量能提升計畫，首先，規劃照顧服務員薪資，月薪從目前 2.6 萬在未來幾年內提升至 3.3 萬，再者，因為臺灣運用外勞的家庭約有 22 萬，一年約 620 億的服務市場，相關工作機會應可提供予本國勞工與護理師、職能治療師、社工師合組照顧團隊，提升照顧服務員的單位生產力，另市府也規劃成立照顧服務員訓練學校，解決長照所需人力問題。

今年市府已安排 8 場次的照顧服務員工作坊，讓照顧服務相關科系學生及考取照服員證照尚未投入產業的人員，了解照顧工作的環境、照顧技巧，並安排現場實際體驗，未來市府將結合勞動部等相關單位資源，一起努力讓更多適合的人才加入照服產業，促進長照服務更臻完備。

便民服務-綜合宣導

臺中市今年新增 421 家，具「四平友善」標準的友善好餐廳

市府今年邀請 37 位身心障礙朋友擔任「友善餐廳特派員」，訪查多家餐廳用餐環境，蒐集新增了 421 家符合身障友善標準的「友善好餐廳」，納入名單的餐廳均達到「四平友善」標準(即出入平坦、走道平順、桌椅平穩、服務平等)；其中難能可貴的是，有 102 家餐廳業者願意更進一步改善硬體設施，像是身心障礙優先席、輔具優先充電座、點字菜單等，提供身障者或有需求的年長者更友善適合的環境，然而打造臺中成為一個有「溫度」的宜居城市，僅有硬體設施的改善仍有

不足，未來更需要民眾由「心」出發，從每位公民做起，落實人人樂意為身障朋友、年長者提供服務的自發精神。

市府自 104 年起與民間身障朋友合作，兩年共完成 541 家友善餐廳名單建置，去年彙集 120 家，今年新增 421 家，其中 102 家業者願意進一步參與專為餐廳業者規劃的教育訓練，具體改善店內軟硬體服務，如門口設置斜坡、設置行動不便者優先席、於門口張貼醒目的貼紙「歡迎導盲犬及訓練中的幼犬進入」，讓身障者及有需求的年長者可安心入內用餐，增加社會活動參與意願。

協助有特殊需求的人，不只要做到基本的公平服務，如：無障礙斜坡道、無障礙騎樓等，更需要做到有「溫度」的服務，如：人員的服務態度、語調等，都是感受得到的溫度展現。業者提供的的用餐環境及服務，像是無障礙斜坡道、點字、放大、有聲菜單等，都會讓身障朋友及有需求的年長者感受到受尊重且有尊嚴的友善用餐環境。

12 月 3 日是國際身心障礙者日，市府邀請所有身心障礙朋友走出家門，挑選想去、喜歡去的四平友善餐廳，享受美食、友善空間及服務，與家人朋友共同分享用餐聚會的樂趣！

「臺中友善好餐廳名單」



便民服務-樂活焦點

2016 臺中花都藝術季《唐吉軻德冒險故事—銀河天馬》



花都藝術季透過經典的《唐吉軻德冒險故事—銀河天馬》演出，引領孩子進入寬廣的藝術領域，藉由原創及藝術性的展演，增添孩子豐富的想像力，並培養孩子「創意」、「愛」與「關懷」的開闊胸襟。

日期：2016 年 12 月 17 日(六)14 時 30 分、19 時 30 分

地點：臺中國家歌劇院大劇院(臺中市西屯區惠來路二段 101 號)

入場方式：兩廳院售票

票價：1000/800/600/400

服務電話：04-22289111#25400



臺中市政府 | 社會局
Social Affairs Bureau
Taichung City Government