

最新動態消息

身障者行的安全不輕忽，市府主動舉辦復康巴士火災事故演習訓練

日前國道遊覽車火燒車事件，引發社會大眾對汽車公共安全的關心，而平日載送身心障礙者就醫、復健及社會參與的復康巴士安全問題，亦引起各方關注。臺中市復康巴士依據契約規定，承辦單位均需進行緊急意外事故演練及教育訓練，但近期發生的火燒車、安養機構火災的意外事件，凸顯火災預防的重要性。有鑑於此，臺中市政府社會局於 8 月 5、6 兩日分別於圓滿戶外劇場旁的公有廣兼停 95 停車場及澄清復健醫院停車場，辦理大型、小型復康巴士的火災事故教育訓練，透過演習訓練讓 262 名參與的復康巴士司機學習如何預防火警發生，並實際演練事故發生時，如何能安全有效率的引導身心障礙乘客疏散逃離。

交通運輸中倘不幸發生火災，復康巴士司機需短時間內迅速應變，將行動不便的身心障礙者安全引導到適當區域就地安置，並進一步聯繫救援或送醫，考驗司機的應變及專業能力，司機不只需注重平時載送途中的交通安全，更需要有意外災害發生的應變能力。本次火災事故演練由消防局指導大、小型復康巴士司機，在車輛發生火災事故時，快速引導乘客逃生疏散，安全門、逃生門開啟方式，並針對滅火器、車窗擊破器位置及使用方式與乘客避難疏散就醫進行實地演練，為提升安全服務品質落實把關。

這次演習訓練由多扶事業股份有限公司、臺灣家安社區關懷服務協會主辦，澄清復健醫院、臺中市政府消防局第六大隊南屯分隊、大騰救護隊、財團法人崇正基金會、社團法人臺中市智障者家長協會共同協辦。

平時多一分準備，就多一分安全，各服務單位都是身心障礙者安全的最佳守護者，搭乘復康巴士的身心障礙朋友們，也可以主動了解車內消防安全設施設備及疏散逃生方式，共同維持乘車安全，讓可能造成的傷害降到最低。

訊息分享

臺中市立仁愛之家成立「動齡樂團」·用音樂與長輩互動

「音樂讓長輩更有正面力量！」臺中市立仁愛之家為建構健康、尊嚴生活照顧模式，今年 2 月成立了「動齡樂團」，由社工與照顧服務員引領家內 37 位長輩，每週定時、定點規劃音樂相關活動，有音樂舞動、我是歌手、音樂饗宴等單元，長輩不但主動參與，專注力及認知功能等部分也都有明顯進步。

仁愛之家「動齡樂團」團練的曲目包含古典樂曲雙鷹進行曲、拉德斯基進行曲、懷舊音樂丟丟銅、桃花過渡，及時下流行歌曲小蘋果，曲風豐富多元，並結合社團如健走社、氣功社、卡拉 OK 社等，增強長輩們的活動力，藉由團練改善人際互動及負面情緒，提升正向感受，增進心理健康。以音樂治療作為長者照顧的輔助治療，是簡單、經濟的方式，對長者及工作同仁也是雙贏的輔助

105 年 8 月份電子報

治療，動齡樂團成軍後，確實感受主要負責同仁及樂團指揮，對治療工作的高度投入，更棒的是家內長輩的整體身心狀態得到提升。

仁愛之家針對參與「動齡樂團」的 37 位長輩進行分析，長輩在幸福感、社會互動、專注力、認知功能及生理功能等 5 大面向皆有正向提升，尤其在專注力及認知功能的部分進步最多。長輩們在入團後，社會參與度及配合度皆提高，還有重度失語、失智的長輩，加入音樂治療後，在工作人員的引導下，能哼唱多首歌曲片段，而原本一直有遊走習性的長輩，在透過音療活動，已可全程安靜參與，專注力明顯提升，其中有 1 位失智長輩失智程度更由重度轉為中度，健康程度大幅進步。



為鼓勵長輩及工作同仁持續舞動人生交響樂，累積成就感及社會參與，「動齡樂團」除了在家內表演，今年六月開始進行社區互動表演，首站特別感謝軍功里長黃銘河媒合育仟幼稚園進行表演活動，讓長輩有機會展現才華，藉此獲得成就感及滿足感。未來仁愛之家將持續發展音樂治療，並結合相關專業發展個別化及人性化之服務，為長輩們建構有尊嚴的生活照顧模式。

始進行社區互動表演，首站特別感謝軍功里長黃銘河媒合育仟幼稚園進行表演活動，讓長輩有機會展現才華，藉此獲得成就感及滿足感。未來仁愛之家將持續發展音樂治療，並結合相關專業發展個別化及人性化之服務，為長輩們建構有尊嚴的生活照顧模式。

社福常識+

臺中市政府社會局針對設籍臺中的 65 歲以上資深市民，依照其健康狀況規劃不同課程，提供長輩們身心安頓好去處：

- (1) **長青學苑**: 對象為年滿 65 歲以上(55 歲以上亦可兼收)身體健康的長者，不拘學歷、性別，以倡導「終身學習」精神，「活到老、學到老」，增進自我成長，由政府開辦各項語文、才藝、休閒、健身、育樂課程，提供老人再進修及社會參與機會，藉以拓展老人學識領域、充實生活內容、促進社會互動，提昇老人福利服務功能，實現老人「學無止境」之理想。(詳請洽詢各區長青學苑或市府總機 22289111 分機 37436 蔡小姐、37414 鄧小姐)。
- (2) **長青快樂學堂(即日間托老服務)**: 對象以 65 歲以上長者或年滿 55 歲以上原住民，經評估生活能夠自理或身體亞健康、行動方便之長者，提供每週 5 天(含週六、日)、每天至少 6 小時以上服務，安排長者文康休閒活動、交通接送服務(非每區)、健康管理與醫療保健諮詢、餐飲服務、社會資源轉介、各式專案活動等(詳請洽詢各區長青快樂學堂或市府總機 22289111 分機 37405 林小姐)。
- (3) **豐原長青元氣學堂**: 對象以年滿 65 歲以上，豐原、山城地區(石岡區、東

105 年 8 月份電子報

勢區、新社區、和平區) 為範圍，平時足不出戶、活動力退化、獨居老人、輕中度失能或失智者都可參加，但交通需能自理，每周一至周五，上午 8 點至下午 5 點，學堂特色是提供美味午餐、自製養生飲、基本按摩、熱療設備及銀髮運動指導，且現場聘有護理師，幫每一位長輩做個別的健康管理，期能透過飲食、體能、腦力刺激等方法，協助衰弱的長者做好健康管理，預防身心狀況惡化，維繫長者有尊嚴與活力的自立生活能力。(洽詢專線 04-25279210)。

綜合宣導

輔具補助採事前申請並需專業評估，呼籲民眾勿信網路傳言

針對近日網路流傳「輔具補助你我都能申請、長輩用的政府都有補貼」訊息，臺中市政府社會局澄清，輔具補助均採事前申請制，需經專業人員評估後核定，且依身心障礙者及失能老人之身分別有不同的費用補助申請方式，補助項目與金額也各有不同，並非如網路傳言所稱凡年滿 65 歲以上者即可申請，若市民有相關疑問，可向戶籍所在地區公所或各相關單位洽詢。

事實上，輔具費用補助分為「身心障礙者輔具費用補助」及「失能老人輔具費用補助」，身心障礙者須先至公所或輔具中心提出身障輔具需求申請，大部份的輔具申請項目均須先經醫院或輔具中心評估符合，等收到核定公文後，才能獲得補助購買。

有關失能老人部分，需經長期照顧管理中心評估失能程度及核定項目後，治療師會親自到宅評估開立需求報告後購置，並非如網路所說的所有年滿 65 歲以上者均可申請輔具，而是必須符合長期照顧服務對象才有可能得到核定補助購買。

另有關身心障礙者輔具費用補助共有 172 個項次，各輔具項目的補助對象各有不同的規定，以「氣墊床」為例，補助對象需為肢體癱瘓無法翻身且無法自行坐起者，或臥姿相關受壓處皮膚已有褥瘡者，經醫師診斷開立診斷證明書、專業治療師出具輔具評估報告書，再經戶籍所在區公所之公文核定後，始得獲得補助購買。另再以「特製眼鏡」為例，補助對象需為視障者或具視覺之多重障礙者，同樣需檢附醫師診斷書或輔具評估報告書等文件，始得申請補助購買。

網路傳言不可輕信，民眾如有相關疑問，建議可向戶籍所在地區公所洽詢，或電話洽詢以下各相關單位：

- *臺中市長期照顧管理中心 04-2515-2888、412-8080
- *臺中市政府社會局 04-22289111 分機 37302 陳小姐、37316 施小姐
- *長照失能輔具承辦人員 04-22289111 分機 37420 戴小姐
- *南區輔具資源中心 04-24713535 分機 1177
- *北區輔具資源中心 04-25314200
- *海線輔具資源中心 04-26627152

社福講堂

長照大軍·急需新血

衛福部長照 2.0 計畫，不但增列服務項目、也擴充服務涵蓋對象約達 73.8 萬人。臺灣長期照顧服務推動能否成功的二大關鍵，一是服務要好用，準確回應民眾需求，第二是充足的照顧服務人力。服務模組的適切度可以透過賦予制度彈性來強化，但如何整備充足的照顧服務員大軍，則是考驗長照 2.0 能否成功的關鍵要素。

長照 2.0 的目標在於建立優質、平價、普及長照顧服務體系，發揮社區主義精神，實踐在地老化。然就居家服務分析，104 年底照顧服務員約有 8,368 人，服務案數約 46,428 人。對照供給與需求的龐大差距，除民眾自行照顧之外，社區中則仰賴外籍看護工支撐，然隨著東南亞國家地區移工輸出廉價紅利吸食完後，再加上未來世代的平均子女數陸續下降，家庭照顧能量萎縮，臺灣照顧人力渴求恐將大量湧現。

為整備長照大軍，鼓勵年輕人口投入照顧行列已是重要策略，我們的研究分析顯示，104 年 25-29 歲女性的就業率 83.08%、失業率 6.68%、照顧家人者 4.06%、求學者占 3.54%，合計為 97.36%。25-29 歲男性就業者 90.08%、失業者 5.29%、求學者 2.12%，合計 97.49%。30-34 歲女性就業者 78.9%、失業者 2.69%、照顧家人者 13.44%，合計 95.03%。30-34 歲男性就業者 92.69%、失業者 4.41%，合計 97.1%。

上述數據顯示，要鼓勵已經出校門的年輕人口投入長照，一則必須以勞動條件、工作成就感、職涯發展等因素，與其他行業競爭年輕勞動力，二則搭配降低年輕族群失業率策略(20-34 歲失業者女性約 10.7 萬人，男性約 14 萬人)，導引年輕人口進入長照行列，三則以照顧政策解決女性因照顧負荷無法勞動參與的困境(25-34 歲女性照顧家人者約 16.1 萬人)。

另一個積極性方向，是從教育體制內開始，努力爭取潛在勞動力，例如：某南部縣市將長照服務納入國中技藝教育課程，讓年輕學子成為長照產業的種子；又如鼓勵大專院校設立跨領域「老人學學程」或「高齡社會相關服務學程」，以及相關研究所設置「長期照顧管理學程」，然這些從下紮根的措施，都需要一些時間。

在高齡浪潮快速來襲等不及的當下，等待年輕人投入的空檔是我們的難題，解方應從引燃社區中之中高齡者或社區內的閒置、可轉型勞動力透過培訓投入照顧工作成為救火部隊。根據我們的研究發現，104 年 45-49 歲女性就業者 69.39%、失業者 0.98%、照顧家人者 21.46%、經濟許可不工作 5%，50-54 歲女性就業者 56.4%、失業者 1.17%、照顧家人者 26.87%，經濟許可不工作 7.89%。相對年輕族群，45-54 歲女性未能投入勞動市場，多是因為照

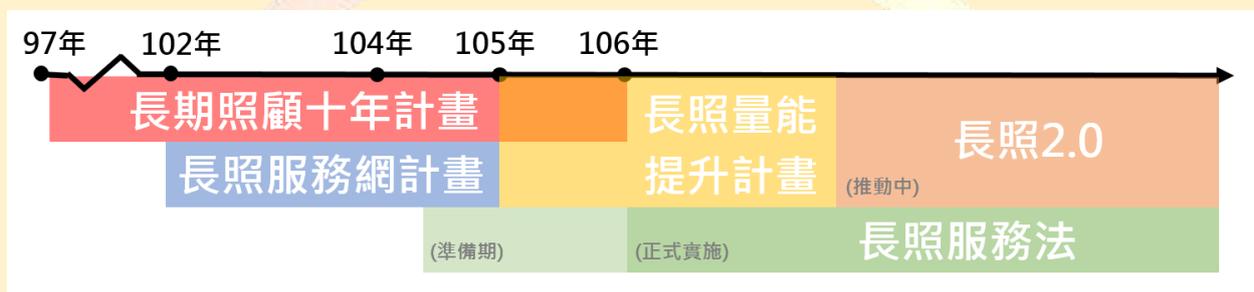
105 年 8 月份電子報

顧家人所致，若能搭配整體性社區照顧政策，45-54 歲的勞動參與率還有相當開發空間。這群人長期生活於社區，非常熟悉社區資源與照顧需求，若能善加訓練並提供社區近便的照顧工作機會，將能體現並落實長照 2.0 版的社區照顧精神，並創造社區工作機會提高中高齡勞動參與。

引導 45 歲以上夥伴投入照顧行列，不但能挹注照顧人力，照顧社區長者，亦能透過照顧工作使之學習如何降低失能之健康老年生活，有助於降低未來老化社會的照顧需要率，假以時日，年輕照顧大軍也完成教育整隊加入，當老、中、青之跨世代照顧大軍成形，相信社區照顧的多元也才能逐漸因地制宜完備。

<作者:中正大學社會福利研究所鄭清霞教授、臺中市社會局呂建德局長、中正大學社會福利研究所博士生蘇淑貞>

衛生福利部長照服務整體政策藍圖



長照服務法於 104 年 6 月經立法院審查通過，並訂於 106 年全面正式施行，衛福部刻正進行子法規的訂定與相關配套措施之規劃，全力推動「長照十年計畫 2.0」，以加速長照服務資源發展，充實長照人力，奠基長照服務之普及化與在地化之建設；實現在地老化，結合健康照護體系，培訓以社區為基礎的健康與長期照顧團隊，提供多元連續的綜合性長期照顧服務體系；設置跨部門的長期照顧推動小組，完成長照發展基金設立；另一方面則進行資源盤點並結合民間力量，積極擴增以社區為單元的多元照顧服務模式，以因應高齡化社會之需求。

- (一)完成長照發展基金之設立，並穩定相關財源以推動各項工作：編列預算 5 年至至少 120 億元，建置服務資源、獎勵資源不足地區資源建置、發展創新服務型態、充實服務人力及相關研究等。用於長照相關服務及人力資源之發展，以及服務品質與效率之提升。
- (二)為發展多元社區在地照顧體系，推動臺灣 368 照顧服務計畫，同時強化社區照顧量能，鼓勵日照中心提供居家服務及夜間臨時住宿等，發展小規模多機能服務。
 1. 擴增社區照顧關懷據點：針對健康與亞健康老人結合在地資源，提供健康促進、電話問安、關懷訪視、共餐或送餐等服務，截至 105 年 3 月底止，全國共計 2,528 個社區照顧關懷據點，逾 21 萬名老人受益；此外推動「社區照顧關懷據點佈建日間托老服務計畫」，擴大據點服務項目與時段，設

105 年 8 月份電子報

計社區日間托老服務模式，截至 105 年 3 月底止，已於全國設置 55 個日間托老服務據點。

2. 推動臺灣 368 照顧服務計畫，105 年底於 368 鄉鎮佈建多元日間照顧服務，達成「一鄉鎮日照」之目標。截至 105 年 3 月底共設置 241 所多元日照服務單位（含 181 所日照中心、55 處日間托老、5 處原民會健康站），鄉鎮涵蓋率為 55.43%。
3. 另截至 105 年 3 月底止，已完成建置 26 個失智症社區服務 - 長照樂智社區服務據點，共服務 6,450 人，辦理健康促進活動計 2,059 場 28,932 人、提供電話關懷 13,962 人次、關懷訪視 3,546 人次、社區宣導 552 場計 28,451 人、提供家屬照顧者教育訓練及支持團體之服務共 878 場次計 9,490 人。

(三)完備「長期照顧服務法」推動及配套，「長期照顧服務法」將自 106 年 6 月 3 日施行，相關授權子法之研訂已完成分工及進度規劃，並已開始積極研議，包括一部法律(長照法人法)及 9 部子法(施行細則、長照機構評鑑、長照人員訓練認證繼續教育及登錄、長照服務資源發展獎助辦法、長照機構設立標準、長照服務機構設立許可及管理、長照服務機構改制、長照服務機構專案申請租用公有非公用不動產審查、外國人從事家庭看護工作補充訓練等)。

衛生福利部規劃之長照 2.0 內容簡介：



長照2.0服務體系之建構 A-B-C服務點規劃



長照2.0特色

服務項目：彈性、擴大、創新、整合與延伸



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

• 彈性與擴大

- 8大類服務項目「彈性與擴大」
- 1. 照顧服務擴大
 - 對象擴大至衰弱(frailty)對象、50歲以上失智症患者、49歲以下失能身心障礙者
 - 調整服務補助金額
- 2. 交通接送
 - 補助社區整合型服務中心車輛、司機與維護費用，在小區域內定時巡迴
- 3. 長期照顧機構服務
 - 提高中低收入公費老人安置機構費用
 - 提升機構服務品質
- 4. 喘息服務
 - 服務對象擴大
 - 服務場域拓及日間照顧中心

• 創新與整合

- 推廣試辦計畫
- 1. 失智症照顧服務
- 2. 原住民族地區社區整合型服務
- 3. 小規模多機能服務
- 4. 家庭照顧者支持服務據點
- 創新服務(將退輔體系及身障者納入)
- 1. 成立社區整合型服務中心、複合型日間服務中心與巷弄長照站
- 2. 社區預防性照顧
 - 強化社區關懷據點功能並拓展據點
 - 對象：納入衰弱者
 - 項目：預防失能或延緩失能的健康促進服務

• 延伸

- 服務往「前」與往「後」延伸
- 1. 預防失能或延緩失能之服務(如肌力強化運動、功能性復健自主運動、吞嚥訓練、膳食營養、口腔保健)
- 2. 延伸至出院準備服務
 - 照顧管理專員無縫評估
- 3. 居家醫療
 - 一般居家照護
 - 安寧居家療護

<以上資料整理自衛生福利部網站>

衛福勞政小天地

為促進長輩身心健康，臺中市政府衛生局開辦市區樂齡行動教室

臺中市政府今年整合跨局處資源，推出「臺中好生活旗艦計畫」，預定在全市開辦 276 班樂齡行動教室，約 7,000 位以上長輩參與，並優先在 331 個無樂齡資源里開班，日前山、海地區樂齡行動教室已陸續開班，16 日啟動市區樂齡行動教室，要讓長輩們活動起來，一起走出家門、進入社區，以增進人際互動，促進身心健康。

臺中市政府衛生局推動「樂齡行動教室」，將知識及運動融入課程，讓預防跌倒、預防失能變成生活習慣，以改善長輩的肌力、柔軟度、認知及憂鬱狀況。臺中 YMCA 今年與臺中市政府高齡友善城市推動委員會及日本大阪 YMCA 簽署「高齡者照護預防健康促進系統計畫」，希望透過市府「一里一樂齡-行動教室」計畫，將日本大阪 YMCA 的相關實證課程帶進臺中更多鄰里，教導長輩如何遠離造成身體衰弱、失能的危險因子，相信對失智、腦中風及跌倒的預防有很大助益。

「樂齡行動教室」是從預防角度出發，依長輩需求，設計趣味又豐富的動靜態系列課程，包括老人樂活太鼓、大腦與高齡音樂活動、手作物環保、記憶拼圖、製作生命故事書等，鼓勵長輩走出家門、進入社區，以增進人際互動並促進身心健康。

今年的樂齡行動教室課程自 6 月起陸續開班，歡迎資深市民朋友報名參加或鼓勵家中長輩就近參加，相關課程資訊可利用「樂齡行動導航」APP 查詢；或有意申請開辦樂齡行動教室的民眾也可電洽衛生局 04-25265394 分機 5333、5335。

便民服務-綜合宣導

「愛心守護站」結合「安心餐券」臺中市無飢餓網絡建置完成

臺中市政府社會局自 7 月 8 日起結合楓康超市、7-11、全家、OK 及萊爾富等 5 家超商約 1,220 個門市設置「愛心守護站」，提供餐食給非「安心餐券」補助名單卻急需援助的孩子，並適時給予介入服務，推出至今已成功發現並通報 6 位高風險家庭孩子。市長盛讚超商是「臺中的光明燈！」，並表示市府創新結合「安心餐券」及「愛心守護站」，不僅讓孩子免於飢餓，也透過超商啟動後續關懷機制，避免家庭悲劇發生，逐步實現「無飢餓城市」目標。

感謝 5 大超商給予弱勢兒少的關懷與付出，並希望藉由媒體報導，讓更多弱勢孩子知道「愛心守護站」的存在，適時尋求幫助。市府為打造無飢餓網絡，創新結合「安心餐券」及「愛心守護站」，除了透過教育局每個學期發放「安心餐券」給弱勢家庭的孩子，讓孩子到超商門市兌換熱食及餐飲外；還加上社會局設置「愛心守護站」，提供餐食給非「安心餐券」補助名單卻有急需救援的孩子溫飽，並透過超商的接觸機會，進行了解回報，積極關懷高風險家庭，讓孩子免於飢餓，也啟動了政府關懷資源，主動協助孩子解決可能面臨的經濟

問題。

市府結合 5 家超商約 1,220 個門市設置愛心守護站，由門市店員提供 18 歲以下兒童及少年最高面額 80 元熱食，並透過店員將兒少資料回報社會局，啟動後續關懷輔導機制，主動關懷發現高風險家庭。「愛心守護站」自 7 月 8 日開辦至今已提供 456 份餐食供孩童食用，其中超商店員發現 6 位孩子屬高風險家庭，經店員回報後，市府啟動後續關懷機制，協助避免可能的家庭悲劇。

此外，市府教育局也從 98 年起開辦「安心餐券」，補助就讀臺中市立國(高)中、小學的列冊低收入戶、中低收入戶、家庭突遭變故者，或經學校查證確屬家庭經濟困難且經導師認定者，核發面額 50 元餐券，在非上課日憑券至楓康超市、7-11、全家、OK 及萊爾富等 5 家超商約 1,220 個門市兌換餐食，每學期約有 2 萬多名弱勢學生受惠。

「愛心守護站」經費源於臺中市社會救助金專戶，是社會各界的愛心捐款，未使用其他公務預算；為確保社會愛心捐款不浪費，經學校老師及社工發現兒童或少年有投機性取餐、福利依賴等濫用愛心情形，除將勸導、禁止外，必要時得由相關單位協助處理。社會局也呼籲，請民眾將資源讓給「有未獲適當照顧之虞」的孩子主動向超商求助，不要攜帶或誤導孩子認為超商可領取免費餐食，讓各界的愛心捐款能真正幫助到仍在社會角落的孩子。

便民服務-樂活焦點

「2016 挺挺動物生活節」系列活動邀請民眾相約以生活實踐動物保護!

動物不是社會議題
是美好的生活實踐

2016 挺挺動物生活節
Let's go Supporting!

台中市政公園(市府大樓廣場空席)

10/01 13:30-20:00 10/02 10:30-17:00

呼朋引伴一起來 野餐 逛市集 看表演 邊玩邊學習挺挺動物

台中文獻專區

09/01-10/22 靜態展覽
09/10,11,24,25 講座活動
10/8,9,15,16 影展活動

臺中市政府與挺挺網絡社會企業聯合舉辦之「2016 挺挺動物生活節」系列活動起跑了，結合民間力量響應「10 月 1 日世界動物日(World Animal Day)」，傳遞愛護動物及尊重生命理念，宣揚動物及環境生態永續的保育觀念，舉辦一系列以「挺挺動物」為核心，包括展覽、講座、影展、大型嘉年華四大主題，活動豐富精彩且結合同伴動物保護與野生動物保育兩大面向，是臺灣動保宣傳首見的創舉。

「2016 挺挺動物生活節系列活動」完整與持續新增的活動資訊請見 <https://www.facebook.com/events/142735006136475/>，欲參加挺挺動物系列講座者請至 <https://goo.gl/qFl6Uc> 進行線上報名(開幕場已額滿)，欲參加影展活動者則請

先到上述連結的活動專屬粉絲頁按下參加並保持追蹤。