

最新動態消息

臺中市府推到宅坐月子服務 減輕市民養育負擔，創造就業機會



為鼓勵市民生育，並營造願生、樂養的環境，臺中市政府社會局規劃到宅坐月子服務，提供市民多元化生育福利選擇，並創造更多就業機會。市府已推出托育一條龍政策，此次加碼推出到宅坐月子服務，預計可替年輕人減輕「生、養、育」負擔，同時創造婦女二度就業機會。

CNN 曾以專文推薦臺中為臺灣最宜居城市，於 104 年率全國之先推出托育一條龍，從出生到小學階段，由政府提供托育費用、幼兒學前教育補助、弱勢育兒津貼等經費補助及教育資源，自推出以來，目前約有 2 萬名幼兒送到托嬰中心或幼兒園，讓父母可以安心就業。年輕人成家立業後，面臨「生、養、育」問題，在全球經濟不佳的情況下，政府除了推出經濟政策，更應思考如何讓年輕人減輕養兒育女負擔，住的方面，政府已推出社會住宅支持；養兒育女問題，市府則創新推出托育一條龍政策，現在加碼推出到宅坐月子媒合服務，同時創造了婦女二度就業就業機會，更是一種社會投資理念，讓臺中社福政策更加多元。此次推出到宅服務一開始規模不大，推廣初始期先鞏固服務品質，未來將評估擴大辦理；此外，到宅坐月子以實質服務代替經費補助，盼此讓資源更加有效落實，同時結合政府、市民、學校三方力量，為青壯族群減輕養兒育女負擔，逐步解決少子化問題。

目前市府將到宅坐月子服務媒合平臺委託弘光科技大學承辦，服務人數以 120 位家長為主，先顧好服務品質再逐步拓展服務範圍，截至 7 月 20 日止，已有 109 位到宅坐月子服務人員諮詢加入平臺，另有 31 位產婦有意願申請到宅坐月子服務。後續將依據產婦個別需求、媒合優良坐月子服務人員，至產婦家中提供服務。此外也將協助符合請領補助資格市民，包括產婦或其配偶之一方於新生兒出生當日已設籍臺中市滿 180 天以上、產婦實際居住於臺中市、新生兒完成臺中市出生或設籍登記，以及未請領生育津貼，申請最高 2 萬元的到宅坐月子服務津貼。

到宅坐月子的服務人員專業無虞，民眾可安心信賴，僱用之服務人員均經過 70 小時以上的職前訓練，再加上 24 小時的必修課程及考核後，才成為合格的到宅坐月子服務人員，課程內容包括：專業服務倫理、嬰幼兒發展、婦嬰基本生活照顧、家事管理及膳食烹調與菜單設計等。本項將於 8 月正式提供服務，服務內容有：產婦照顧、月子餐製作、家務服務及提供育兒指導等，將能提供產婦最專業、最健康、最安心的坐月子服務。有意願申請民眾，可洽詢第一區服務媒合平臺 (04)2326-8880 或第二區平臺 (04)2631-8652 分機 6152~6160。

訊息分享

臺中市無飢餓網絡正式開辦·結合 1 千多家超商門市援助兒少餐食

便利商店店員化身弱勢兒少愛心守護員！臺中市政府社會局與楓康超市、7-11、全家、OK 及萊爾富等 5 家超市（商）約 1,220 個門市設置「愛心守護站」，由擔任愛心守護員的門市店員提供 80 元為原則的熱食，同時，店員也會將兒少資料傳真通報社會局，由學校老師或社工啟動關懷輔導機制，主動發現潛在的兒少高風險家庭，必要時再結合臺中市愛心食物銀行餐食援助家庭，避免憾事發生。

有鑑於國內兒虐、家庭暴力及性侵害事件發生頻傳，發生原因多數因父母失業、疏忽、吸毒、酗酒、離婚等事件，轉向子女施暴發洩，而兒童及少年只要課業表現正常或同儕相處無異狀，往往難以被學校或社區發現進入 113 通報系統，造成潛在案件發生危機。

為援助兒少高風險家庭，市府結合 5 家超市（商）約 1,220 個門市設置「愛心守護站」，擴大篩檢體制，提供 18 歲以下兒童及年少緊急餐食，由擔任愛心守護員的門市店員提供約 80 元熱食，可選擇米飯類、麵條類、麵包類等主食，提供兒少即時餐食援助，後續店員也會將兒少資料傳真通報社會局，並由學校老師或社工啟動關懷輔導機制，主動關懷發現高風險家庭，及時介入援助減少憾事發生機率。另市府警察局同仁受理服務保護個案或身分不明個案時，也可協助需求者連結至「愛心守護站」獲得溫飽，警員毋須再自掏腰包滿足弱勢民眾的餐食需求。

除了「愛心守護站」緊急性餐食援助計畫外，市府自 98 年起即開辦「安心餐券」，補助就讀於本市市立國（高）中、小學之列冊之低收入戶、中低收入戶而突遭變故家庭者，或經學校查證確屬家庭經濟困難且經導師認定者，核發面額 50 元餐券，於非上課日憑券至本市楓康超市、7-11、全家、OK 及萊爾富等 5 家超市（商）約 1,220 個門市兌換餐食，每學期約有 2 萬多名弱勢學生受惠，為定期性餐食助學計畫。

「愛心守護站」估計今年將提供 5,000 份餐食，經費由來自社會各界愛心捐款的「臺中市社會救助金專戶」支出，未再使用其他公務預算，為確保社會愛心捐款不浪費，學校老師及社工發現兒童或少年有投機性取餐或福利依賴等濫用愛心情形時，將積極勸導、禁止，必要時請相關單位協助處理，不讓珍貴的愛心資源遭到濫用。

同時，對於無超市（商）門市區域，如和平區達觀里等，市府亦結合社團法人原住民深耕德瑪汶協會提供餐食，縮短城鄉差距達到服務無落差，另市府也積極邀集其他有意願之店家加入「愛心守護站」的行列，結合民間力量擴大資源取得範圍，讓有意願且有能力的民眾共同一起守護兒少安全，期盼臺中市成為無飢餓城市。

社福常識+ 何謂家庭照顧者？

認識家庭照顧者不論年齡大小，是男是女，只要是提供「照顧」給因年老、疾病、身心障礙或意外等而失去自理能力的家人，就是「家庭照顧者」。
這裡有兩個問題：

第一、什麼是照顧？簡單的說就是協助有身體或心智能力障礙的人，完成他們日常生活的活動進行。一般來說，為失能的人準備三餐、協助吃飯、穿脫衣服、洗臉洗澡、上廁所及一般的外出活動、打掃家務、洗衣、採買、吃藥、打電話、處理財務等，都可以算是照顧的內容。這些照顧的工作幾乎是一天二十四小時、日復一日必須協助的，所以照顧並非一件輕鬆簡單的事務，更是需要愛心、耐心、體力、技巧以及協助資源充足的工作。

第二、是否任何人都有可能成為家庭照顧者呢？可能是照顧失智父母、公婆的子女或媳婦，可能是照顧中風或因工作傷害而致殘先生的太太，也有可能是照顧罕見疾病孩子的父母親，也有可能是照顧患有精神障礙的手足；甚至因隔代教養，而需要照顧年邁祖父母的孫子女們，這樣的角色我們都稱之為「家庭照顧者」，所以您或者是您的父母、親戚，甚至是你身旁的同事朋友，都有可能正是或曾經是這樣的身分。而在這個人口快速老化及意外頻傳的社會中，每個人將來也都很有可能成為一個家庭照顧者，因此從現在開始關心家庭照顧者，就是關心您的未來。

<本文取自中華民國家庭照顧者關懷總會>

綜合宣導

呼籲民眾遠離菸、酒、檳榔及毒品等不良物品 維護身心健康

本月 10 日臺中市政府社會局結合張秀菊社會福利慈善事業基金會等民間團體，在豐原太平洋百貨舉辦「拒絕用毒·毒害 bye bye」宣導活動，向青少年宣導反菸、酒、檳榔及毒品，希望大家一起重視毒品的危害，活動也結合文化創意市集、有獎徵答及魔術、歌唱表演等，吸引上千民眾參加。

依據內政部警政署統計，警察機關查獲施用或持有 K 他命、一粒眠等第三、四級毒品未滿 20 公克案件中，以「18 歲以上 24 歲未滿」占 41.6%最多，「未滿 18 歲」者占 10.2%，二者合占 51.8%，顯示第三、四級毒品持有者，以青少年族群為多數；此外，在青少年犯罪樣態統計上也顯示，涉及毒品犯罪占 26.4%為最多，顯示毒品案件為青少年犯罪的主因。

青少年族群用毒的案件增加，顯見毒品危害已深入整個社會，兒少食用菸、酒、檳榔又為施用毒品前可能接觸之物質，因此也不得不重視；且「兒童及少

年福利及權益保障法」也明文規定兒少不得吸菸、飲酒、嚼檳榔，且任何人不得供應以維護兒少健康。

本次活動進行主要係為吸引民眾正視毒品氾濫問題，並宣導反毒的正確觀念，鼓勵青少年從事正當的休閒活動，培養正確觀念，遠離菸、酒、檳榔及毒品等不良物品，以免戕害身心健康。

社福講堂

「給釣竿，同時活絡漁場」社企聯手庇護工廠，解決身障就業問題

在臺灣，相信有 9 成以上的人，會先想到加油、洗車、打掃及烘焙坊等這些行之有年的身障就業型態。

一般來說，這樣的身障就業大多屬於庇護性就業，也就是大家比較熟知的庇護工場，多數由非營利性組織經營，主要針對有就業意願，但因就業能力不足，無法進入「一般就業市場」的身心障礙者，提供一個保護性的就業場域，並依據「身權法」規定，以低於基本工資方式依實際產能進行給薪。

除了大家比較熟知的庇護性就業外，其實還有極大比例的身障族群是進入一般就業市場。當我 2008 年離開企業，踏入當時還很冷門的「社會企業」領域時，曾在身障就業的議題上進行行腳般的田野調查和蹲點。

針對一般職場的身障就業狀況，當時我們有一個十分熱血，但事後看來很天真的假設：倘若每家企業願意聘用 10 個身障者，那麼 100 家企業合算起來就有 1000 個身障就業機會，再者政府對企業有著身障定額雇用的要求，只要提供企業適當的配套和解決方式，或許就能讓為數不少的身障者成功就業。

於是，我們帶著這個天真的假設以及各式的解決方案拜訪了前 500 大企業，企圖瞭解並說服尚未達到定額雇用的企業聘用身障者。但事實卻遠不如預期。我們發現企業在面對身障聘用的議題大抵可以歸納成以下三種：

通常企業的招聘作業，多半採的是「事求人」的概念。應徵該職缺的身障者，如果在工作能力面向符合企業的需求，企業主通常會展開雙臂歡迎這個與一般求職者能力幾乎無異的身障者。



如果「事求人」的過程不是很順利，招聘不到適任的身障者時，在面臨身障定額雇用的要求下，多數的企業便會思索將「身障工作」和「核心工作」完成切開獨立運作，普遍採用約聘方式聘僱身障者。這或許某部分達到了所謂的定額雇用，但並非長期穩定的就業。

考慮聘用身障者所可能延伸的無障礙環境建置、人員和團隊的管理以及職務流程的重新調整

和設計...等運營層面的不熟悉以及複雜性，選擇以繳納身心障礙者就業基金取代正式聘用，從企業的角度看來，無疑是個兼具效益的做法。

將上述結果對比政府的統計資料，更不難發現身障就業艱困的處境。

雖然政府致力於身障就業措施及職業重建服務，103 年身障者的勞參率仍只有 19.7%，遠低於國民平均勞動參與率 58.53%；失業率更是一般勞動者的 3 倍。

此外，身障者從事所謂的非典型勞動工作（指的是部分工時、派遣工作、定期契約這種非全時、非長期受聘僱的工作型態）的比例較一般國民（6.50%）高 27.25 個百分點，而且就業環境的改變導致身障者失業時間增長，十五歲以上具有工作意願的身心障礙未就業者，其找工作的等待時間竟高達七年以上（26.93%）。

仔細分析身障就業的光譜，庇護性就業職場在一定程度上提供了工作機會給就業能力不足的身障者；而企業對於符合其職務要求的身障者，也願意提供對等的工作機會。

那麼屬於中間地帶的身障者呢？他們多半屬於支持性就業以及難以長期穩定受聘於企業的身障者，為數不少的位處在身障就業資源分配 M 型化的最底端，這無疑是一個隱性卻又複雜的議題。

面對身障就業 M 型化的缺口，若僅靠政府鼓勵企業投入解決這個問題，如同上述所言，絕對有一定的難度。

這非關企業의良心與否，而是企業的核心本質在於市場競爭，實際運營的需求自然容易凌駕於身障就業的使命之上。因此，若能以社會企業的方式來解決上述的身障就業問題，無異是另一種可以突破身現有困境的方式。

針對前些日子庇護工場及社會企業路線之爭，我認為面對就業市場結構的改變以及與複雜的身障就業議題，庇護工廠及社會企業應該聯手解決位處不同光譜上的身障就業問題。兩者的組織型態或許不同，但就其本質，二者都會面臨到不同程度的市場競爭和身障者產能培力的問題。

尤其訴求不靠募款及政府補助的社會企業，若要達到自己自足的目標，更需要在商業模式上下足功夫，並打破既有身障就業的框架和假設，利用社會創新的思維和手法，才能在提高商業經營績效的同時，還能達到培力和支持身障就業的社會意義。

過去我們在探討身障就業時常說，與其給魚吃，不如給釣竿。然而漁場中若沒有魚，有釣竿也無用武之地。因此，當社會企業引入身障就業領域之際，應著重開創漁場（商業運營），並提供釣客（身障者）適性的釣竿（產能培力）。唯有漁場活絡、釣竿合手，釣客才能漁獲豐收！

<本文轉載自社企流/圖片來源:喜憨兒基金會/文：陳潔如(原文標題：臺灣身障就業的困境和突破)>

衛福勞政小天地

善用失智症照顧服務資源，減輕家庭照顧者身心壓力與負擔

日前發生桃園孫女與失智祖母雙亡之悲劇，對於失智症家庭照顧者因為照顧壓力過大導致悲劇頻頻發生，在此呼籲有失智家人的照顧者，善用政府支持系統分擔壓力，衛生福利部建構的失智症照顧服務資源，包括：**家庭照顧者服務專線 (0800-580-097)**，**失智症關懷專線 0800-474-580**(失智時，我幫您)或**長期照護專線 412-8080**；此外，針對失智症患者也有提供多項相關服務，如：日間照顧服務單位、失智症社區服務據點、失智症專區之機構住宿式服務、專門提供失智長者服務的團體家屋、瑞智學堂等，詳細資訊洽詢衛生福利部相關網站：



<https://www.facebook.com/mohw.ltc/posts/624477361052019>

失智症者除了記憶力減退，還會有其他認知功能障礙，同時可能出現干擾行為等症狀，因此照顧失智症家人是一件不容易是事情。有鑑於此，為減輕家庭照顧者照顧壓力，衛生福利部建置有家庭照顧者支持服務網絡，內容包括：1.提供照顧者相關諮詢、轉介及心理支持；2.提供家庭照顧者照顧訓練，教導失智症照顧技巧；3.建立失智症互助家庭，透過失智老人及其家屬彼此相互交流、支持，分享生活與照顧經驗；4.輔導各縣市結合在地團體積極辦理早期介入服務方案，含健康促進服務、衛教宣導、關懷訪視、家庭照顧者支持團體與座談活動等，以增加早期輕度失智症者人際互動，延緩記憶與認知功能的退化；5.提供家庭照顧者喘息服務等。

呼籲有失智家人的照顧者善用相關支持資源系統，有困難時勇於向外尋求協助和服務，勿衝動尋短或極端行事以免造成遺憾。

臺中市家庭照顧者關懷專線 0800-507272 提供「睏猴飽」喘息服務

家庭照顧者長期的照顧壓力導致睡眠品質低落，中華民國家庭照顧者關懷總會與臺中市政府社會局 19 日在臺灣大道市政大樓辦理「睏猴飽」家庭照顧者關懷活動，呼籲民眾善用喘息服務。「一通電話，政府挺你ㄟ照顧」，家庭照顧者關懷專線 0800-507272，也呼籲家人間輪替照顧，不要將所有照顧責任集中於一人。

中華民國家庭照顧者關懷總會研究與智富雜誌合作「家庭照顧者睡眠狀況」線上調查發現，363 位家庭照顧者，每日平均睡眠時間僅 5.3 小時，62.0%有「睡不著」的問題，55.1%使用助眠藥物幫忙入睡，82.4%的照顧者自覺「睡眠品質不好」，「睡眠是基本人權！」，家庭照顧者卻是一份全年無休的工作，政府有義務保障照顧者「睡的權利」，市府提供長照居家服務、喘息服務及送餐等，並與家總、紅十字會合作設置「0800-507272 家庭照顧者關懷專線」，希望有困難民眾多加利用，提升生活品質。

便民服務-綜合宣導

不老夢想 125 號餐館 10 月開幕 打造銀髮就業第二春

臺中市長公館 2002 年公告登錄為臺中市歷史建築，過去委託民間公司作為餐廳使用，今年則由市府文化局移交社會局管理，將打造成「不老夢想 125 號」複合式展覽餐飲空間，並號召長輩應徵擔任「不老料理人」與「不老服務生」，讓長輩們開啟事業第二春，預計今年 10 月份開幕。

今年市長公館以營運移轉(OT)方式公開徵求民間投資人參與，並順利於 6 月 1 日選出最優申請人「弘道老人福利基金會」，市府將與其合作，在市長公館打造「不老夢想 125 號」複合式展覽餐館，建立銀髮友善職場空間。「不老夢想 125 號」餐館現正緊鑼密鼓號召長輩加入餐飲服務行列，讓長者一顯「寶刀不老」的好身手。未來餐館料理人員與服務生擬採用中高齡人力，聘請 60 歲以上的長輩，規劃每周 20 至 30 小時的彈性排班制度，並因應長輩體能與心理狀況調整工作內容、流程及餐館空間動線等。

弘道老人福利基金會投入長者服務已有 21 年經驗，2007 年首創「不老騎士」活動，開啟臺灣長輩環島追夢先河，鼓舞長者社會參與。而今年啟動的「不老夢想 125 號」計畫，將「不老夢想」拓展到「不老職場」，扭轉大眾對年齡的歧視，讓大眾了解「65 歲」並不是被強迫退休的分水嶺，而是追尋自我興趣夢想、維持國家勞動動能、傳承寶貴經驗的起點。

「不老夢想 125 號」的命名起源於市長公館地址的 125 號，更象徵當年不老騎士騎乘 125c.c.摩托車環島逐夢的大無畏精神，「不老夢想 125 號」將向社會大眾證明，老人的人生智慧與經歷不該被塵封、被保護，而該是被活化的社會教育資產，10 月開幕時，歡迎民眾光臨體驗，一起見識長輩們的不老活力精神。

便民服務-樂活焦點

臺中文學館「創客空間·手作文學」系列活動

今年夏天，臺中文學館推出「創客空間·手作文學」系列活動。「妖怪創作坊」面授創作實戰，「文學線上直播室」陪你雲端細讀，「臺中作家青年力」分享新世代作家的觸角可以觸到什麼樣的世界，三大主軸、十名講者，帶領民眾體驗嶄新的文學創作方式、嶄新的文學傳播媒介、嶄新的作家世代。

系列活動一：妖怪創作坊

策劃兼主持人：朱宥勳

講 師：何敬堯

時間：7/20、8/3、8/17、8/31 的下午 14:00-16:00

105 年 7 月份電子報

地點：臺中文學館研習講堂（臺中市西區樂群街 38 號）

備註：本創作坊共計 4 場，免報名費，每人限報名一場，每場次限額招收 20 名學員。報名網址：

<https://docs.google.com/forms/d/1BNdFX2SEn7qt22rTVdL0uoRMPNCmzrJVy6jwsBTJ1pE/viewform?c=0&w=1>

系列活動二：臺中文學線上直播室

直播講師：盛浩偉

直播網址：<https://livehouse.in/channel/471380>

直播日期：7/25 20:30 呂赫若〈玉蘭花〉、9/11 21:00 林佑軒〈就位〉



系列活動三：臺中作家青年力系列演講

演講主持人：詹閔旭

地點：臺中文學館研習講堂（臺中市西區樂群街 38 號）

第一場

7/24 14:00-16:00

講題：文學·性別·社會

講者：李屏瑤 X 林佑軒

第二場

7/31 10:00-12:00

講題：記憶的技藝

講者：言叔夏 X 林餘佐

第三場

8/21 14:00-16:00

講題：

我們的東南亞之旅

講者：阿潑 X 陳栢青

第四場

8/28 14:00-16:00

講題：用甜點寫小說

講者：朱宥勳 X 陳書羽

創客空間 手作文學

策劃暨主持人
國立臺灣師範大學
臺灣中文學館研習講座
詹閔旭
（共同主持人）
朱宥勳

系列活動一 妖怪創作坊

日期 7/20、8/3、8/17、8/31
時間 14:00-16:00
講師 何敬堯
地點 臺中文學館研習講堂（臺中市樂群街38號）

系列活動二 臺中文學線上直播室

直播主 盛浩偉
直播日期 <https://livehouse.in/channel/471380>
直播日期 7/25 20:30
9/11 21:00

系列活動三 臺中作家青年力

7/24 文學·性別·社會
14:00-16:00 李屏瑤 X 林佑軒
7/31 記憶的技藝
10:00-12:00 言叔夏 X 林餘佐
8/21 我們的東南亞之旅
14:00-16:00 阿潑 X 陳栢青
8/28 用甜點寫小說
14:00-16:00 朱宥勳 X 陳書羽
地點 臺中文學館研習講堂（臺中市樂群街38號）

指導單位 臺中市政府
主辦單位 臺中市政府文化局