



臺中市政府社會局 104 年 12 月份電子報  
104 年 12 月 20 日  
Social Affairs Bureau, Taichung City Government.



## 最新動態消息

### 臺中市社福績效中央考評 10 項特優 全國唯一 勇奪第一



**衛**生福利部日前公布全國各縣市社會福利績效考核結果，臺中市在受評的 10 項目均取得「特優」佳績，是全臺唯一 10 項均為特優的縣市，榮登全國第一；社會局表示，今年推出的托育一條龍、TDM（團隊決策會議）政策獲得評審青睞，是這次兒少福利服務、家暴及性侵害防治項目進步為特優，並拿下大滿貫的關鍵；未來市府將加強照顧失能老人，並以東京、首爾為目標繼續推動。



衛生福利部每年進行「中央對直轄市與縣(市)政府執行社會福利績效考核」，由衛生福利部、行政院主計總處、財政部、專家學者與民間團體組成評審團，從公益彩券運用管理、社會救助、兒童及少年福利、婦女福利、老人福利、身心障礙福利、社區發展、社會工作、志願服務、家庭暴力及性侵害防治等 10 個項目進行評比。

評鑑結果在日前公布，臺中市在所有項目都拿到「特優」佳績，在老人福利項上更拿下滿分 100 分佳績，為全國唯一 10 項「大滿貫」第一的縣市，較去年的 8 個特優、2 個優等更加進步，也首度擠下資源豐富、蟬聯多屆冠軍的臺北市；而在此之前於天下雜誌辦理的「幸福城市」調查中，臺中市在「社福力」項目上亦受評比為全國第一。

今年 7 月上路實施的托育一條龍，將以往單純發給津貼方式改造，引進社會投資觀念，不僅減輕家長負擔，更創造就業機會；而家庭暴力及性侵害防治中心今年推出 TDM（團隊決策會議）政策，針對兒童受到家庭暴力、遺棄個案，改變過去社工員單打獨鬥，改由家防中心邀請律師、專家學者、監護人、里鄰長、社工員等人進行團體決策，討論出對兒童的最佳處置方案，並進一步落實。

社會局表示，今年雖已獲得評比的大滿貫，但進步的腳步不會停歇，未來將學習日本、韓國在兒童與老人照顧的強項，並引進北歐國家的經驗，在托老一條龍 721 政策上，加強照顧 10% 的失能老人，落實臺中為友善老人城市。同時漸次完備家暴防治及兒少福利措施，透過社政、醫療衛生、警政、勞政、教育及司法等相關網絡單位間之跨域合作與資源整合，未來無論在托幼、托老及婦女、身障者福利服務上將更加精進，以民眾需要為導向，並以社會投資概念為基礎，將臺中打造為第一的社福城市。

## 海線社照中心、首輛到宅沐浴車啟用，整合資源提供多元服務

**海**線地區長輩有福了！台中市海線社區照顧服務中心 15 日啟用，整合日照中心、長青學苑、失智老人家屋、大人食堂等服務，是台中第一個提供多項資源的綜合服務中心，估計每日可服務 188 位長輩；此外，台中第一輛到宅沐浴車也同步啟用，可到家為長期臥床長輩洗個舒服的澡。市長林佳龍表示，市府持續推動 721 托老一條龍政策，期望透過各項老人友善設施，將台中打造為適合養老的都市。

社會局於 15 日舉辦海線社區照顧服務中心及到宅沐浴車啟用典禮，開場由長輩們身穿肥料袋製成的漂亮舞衣，帶來一段精彩舞蹈，接著由林市長、社會局長呂建德、市議員楊典忠、王立任、顏莉敏、尤碧鈴等人進行啟動儀式；隨後林市長也到社區照顧服務中心二樓參訪中心各項資源，並與長輩開心聊天，阿嬤們看到市長就笑呵呵，還紛紛稱讚他「真緣投！」，氣氛歡樂。

「將台中打造為適合養老與養生的城市！」林市長表示，海線社區照顧服務中心裡有台中第 18 處老人日間照顧中心，並提供大人食堂、長青學苑、失智失能老人照護等全方位服務，由 5 個民間社福單位進駐提供服務，估計每日可服務 188 位長輩；在這裡，不只照顧長輩，更給了長輩們愛與溫暖，讓他們活得快樂、有尊嚴。



林市長說，海線社區照顧服務中心原為台中縣清水鎮老人安養中心，後來因營運不佳成為閒置空間，經市府重新修復後開館，為長輩們提供良好照顧，看到這邊的長輩們都笑呵呵，他也感到開心。

此外，市府推動 721 托老一條龍政策，根據統計資料顯示，本市約有 7 成長輩身體健康，2 成長輩處於亞健康狀態，1 成屬於中重度失能。透過 721 托老一條龍政策，希望鼓勵 7 成健康長輩在長青學苑及社區照顧關懷據點終身學習；2 成孱弱長輩則透過日間托老服務，降低失能速度與程度；剩下的 1 成失能失智長輩，則提供多元整合的長期照顧服務，期待透過政府和社會的力量，把老人照顧做到最好。

社會局指出，海線社區照顧服務中心有 2 層樓，1 樓有身心障礙者日間照顧中心、失能老人日間照顧中心，也設置供老人共餐的大人食堂，



還有長青學苑提供休閒教育課程；2 樓則是照顧失智症老人的團體家屋，提供 24 小時的照顧服務，這也是台中市第 2 處失智症團體家屋，目前全國共有 7 處團體家屋，本市即有 2 處，數量是全國第一。

台中第一輛到宅沐浴車 15 日也正式啟用，照顧臥床的重度失能長輩，只要經過預約，沐浴車就會前往長輩

家中，由專業護理人員、照顧人員為長輩們服務，範圍為全台中市；沐浴車其實已自 11 月開始提供服務，服務約 10 位重度失能的長輩；社會局呂局長在啟用典禮上，也躺上沐浴車的浴缸上，由專業人員示範解說為長輩洗澡過程，讓大家對沐浴車有更深入的了解。



## 訊息分享

### 中部燒燙傷重建中心開幕 整合資源為患者提供「全人」服務

八仙塵爆事件從 6 月份至今已有 6 月餘，是台灣人無法忘記的災難，傷者也需要經歷漫長且疼痛的復原路程，為提供燒燙傷患者整合資源，陪伴一起走過復健路，臺中市政府募集愛心善款，委託陽光社會福利基金會成立的「中部地區燒燙傷重建中心」於 11 月 29 日啟用，提供個案「全人」照顧、復原所需相關服務，並促進傷者社會參與。

為協助傷患就近治療並為中部民眾建立起完整的醫療照護網，市府發起勸募，成立中部地區燒燙傷重建中心，希望藉此幫助更多人。各界的愛心累積到 11 月已募集約 2600 餘萬元的善款，各界後續仍可陸續捐款，幫助燒燙傷患者走出困境；中部地區燒燙傷重建中心位於台中市西屯區安和路 168 號 2 樓之 5，室內空間約 101 坪，採用無障礙空間設計，中心專業團隊人力包含社工、心理師、治療師、生活服務員等，由專業社工員長期陪伴傷者，以個案管理方式服務。

燒燙傷中心整合了各單位的資源，提供包括醫療、復健、身體上、心理上、日後重返職場等服務，為患者進行「全人」照顧，且地理位置鄰近 74 號快速道路及國道高速公路，交通便捷，連結中部其他縣市通行便利。服務個案區域包括臺中市、彰化縣、南投縣、苗栗縣、雲林縣等 5 縣市，服務對象除八仙塵爆中部地區 40 位民眾，其他因各類意外遭致燒燙傷個案也可納入服務，希望將燒燙傷重建服務在台中落地扎根，讓經歷重大創傷的燒傷朋友能獲得完善的照顧，家屬不再需要帶著患者南北奔波。



臺中市政府感謝各界善款，後續仍會持續投入相關資源及協助，期望重建中心能成為患者溫暖的家，幫助患者走出陰影，勇敢站起來。



## 社福常識+

### 導盲犬是視障者「雙眼」拒絕進入可依身心障礙者權益保障法開罰

近日傳出客運司機拒載導盲犬事件，臺中市政府社會局提醒，拒絕導盲犬進入公共場所觸犯身心障礙者權益保障法，將限期請業者

提出改善，未改善可處最高 5 萬元罰鍰，並命令接受 4 小時講習。導盲犬的功能就像視障者的眼睛，是協助安全行走的工作犬，而非一般寵物，導盲犬於工作中會配戴「導盲鞍」，由寄養家庭或專業訓練人員訓練中的導盲犬及幼犬，則會身著紅背心，並配戴識別證件，具有進出公共場所的權利。

市府呼籲廣大民眾尊重視障者權益，公共場所、公共建築物、營業場所(包括餐廳)、大眾運輸工具及公共設施之負責人、業者、使用人等，皆不得拒絕工作或訓練中之導盲犬及幼犬自由出入，或附加出入條件，如收取清潔費、限制於店內特定空間等，若有違反，將依違反身心障礙者權益保障法相關規定，要求限期改善，若屆期未改善者，將處以 1 萬元以上 5 萬元以下罰鍰，並命其接受 4 小時講習。



## 綜合宣導

### 臺中市府推動 721 政策及愛鄰守護隊 橫跨預防準備與長期照顧

**老**年人口及長照需求人口逐年增加，臺中市政府成立「愛鄰守護隊」，希望強化鄰里通報功能，主動發掘弱勢民眾需求，協助轉介相關照顧資源；同時積極推動「721 政策」，盼透過良好制度，讓 7 成老人都能健康樂活、預防成為被照顧者，另外 2 成孱弱老人提升復原力、強化生活自理能力，1 成失能失智老人也能獲得完善照顧。

因高齡化、少子化、疾病年輕化，台灣失能人口越來越多，市府擬增加預算推動「愛鄰守護計畫」，包含整合社福、醫療、心理、健康促進、預防照顧等各項服務，盼儘速達成「一里一守護」的目標。今年市府先在南區試辦「愛鄰守護隊」，強化鄰里系統功能，發掘弱勢民眾的需求，提升關懷服務的主動性，並規劃明年將拓展至 15 區 298 隊，並配合辦理志工教育訓練。

另市府同時積極推動「臺中 721 計畫」，目的是活躍老化、健康促進，鼓勵 7 成健康銀髮族在長青快樂學堂及社會關懷據點終身學習；讓 2 成孱弱老年人透過日間托老服務，降低其失能的速度及程度，延緩照護資源的投入；剩下的 1 成失能失智長輩，則使用社會互助方式，提供他們多元整合的服務。

市府全力推動愛鄰守護及臺中 721 政策橫跨預防準備與長期照顧，期能藉此建立起全人式關懷照護網，提供民眾安居樂業，老有所終的宜居生活環境。



## 社福講堂

### 失智照護 將是台灣未來難題

電影「我想念我自己」因對阿茲海默症患者深刻的描述，讓失智老人的問題再度受到重視；臺灣也曾以「被遺忘的時光」和「昨日的記憶」兩部影片，敘述失智老人的困境。

所謂失智症並非單純正常的老化或記憶減退，而是一種大腦功能喪失的疾病，症狀有記憶力減退、認知功能退化，同時出現情緒、妄想、幻覺等干擾行為，重度或末期的失智症患者將無法自我照顧，生活上必須完全仰賴他人協助。

引發失智症的原因很多，大致可分為可逆性的失智症如代謝失調、創傷、毒物（酒精、重金屬、有機毒素）、感染、自體免疫疾病、藥物、憂鬱、常壓性水腦症。不可逆的失智症為中樞神經系統的退化性疾病，如阿茲海默症、巴金森氏症及血管性異常現象。此外，三高是失智症的危險因子，而肥胖導致老年失智的風險更增加 2~3 倍。

### 台灣失智症現況

據台灣失智症協會統計，台灣老年失智症盛行率為 5%，至 2012 年底為止，失智老人人口已逾 20 萬，估計 20 年後將達到 50 萬左右。照護失智症患者所負擔的經濟成本，除了醫療上的直接支出，主要在於間接的照護費用。在台灣，每人每年至少需支出 50 萬元照護費用，在長達約 10 年的照護過程中，經常造成家庭經濟困窘、失和、社會關係隔絕等身心多重壓力。另一方面，專業照護機構的工作人員對失智症的認識也顯不足，以致照護品質受到影響。

台灣失智症協會調查統計，國內還有約 1 萬 2 千名早發性失智症患者，由於正值中壯年卻得被迫退出職場，迥異的行為、脾氣，讓家屬備受煎熬，不但能使用的照護資源少，且遭到社會排擠，有些日照中心甚至拒收早發性失智症患者。

### 照護模式 借鏡日韓

現今，藥物尚無法治癒老人失智症，因此為失智老人設計溫馨的居住環境，提供適合的照護模式，成為目前失智症照護的主流。

日本近年來仿照瑞典極力推動「團體家屋」( group home )，目前已成為照護失智老人的主要照護服務機構型態；韓國則制定「失智症管理法」、發放福利券幫助低收入戶者獲得照顧與治療，擴大居家照護與機構照護專門化，同時建置國家級失智症登錄管理資料庫，全國設有 4 所大型失智症中心、各地區有社區保健所直營或委外經營的失智症諮詢中心。而日、韓照護預防計畫得以順利推行，歸功於長照保險制度上路。

### 失智海嘯來襲 台灣準備好了沒？

根據世衛統計，目前全球有超過 4750 萬名失智症患者，而且每年新增病例高達 770 萬，面對這個失智海嘯，美國「對抗阿茲海默症( US against Alzheimer's )」創辦人弗拉登格柏( Trish Vradenberg )警告，部份亞洲國家人口下降，愈來愈多人依賴健康照護體系，恐將拖垮國家財政。

相較於日韓，台灣失智照顧機構明顯不足，法令與保險制度亦不健全，日照中心只要跨出臺北市的 12 家，到了新北市就只剩下 4 家，全臺總共不過 69 家，資源稀少且城鄉分配不均，雖然政府鼓勵試辦團體家屋，但成本太高，少有業者願意投入。失智海嘯正在追擊，迫使台灣必須積極面對問題，唯有積極做正確的事，發展適合台灣本土的照護模式，才能建立對每個人都友善的社會。

### 台灣失智症人口逐年攀升:

台灣失智人口推估 (千人)

民國年	103 年	105 年	110 年	115 年	120 年	125 年	130 年	135 年	140 年	145 年	150 年
全國總人口	23,433	23,478	23,504	23,313	22,907	22,269	21,412	20,376	19,201	17,939	16,628
失智總人口	239.76	263.74	321.47	388.47	475.04	575.03	689.33	794.35	861.04	904.15	931.70
失智總人口佔全國總人口比	1.02%	1.12%	1.37%	1.67%	2.07%	2.58%	3.22%	3.90%	4.48%	5.04%	5.60%
失智人口佔每 100 位台灣人	1.02 人				2.07 人		3.22 人		4.48 人		5.6 人

表中 103 年依實際人口推算，105 年之後依國家發展委員會「中華民國人口推計 (103-150 年)」及失智症盛行率推算。(931705 人-239760 人)/47 年/365 天=40.3 人/天

**台灣未來的 47 年，失智人口數將以平均每天增加 40 人的速度在成長，政府及民間都應及早準備。**

<資料整理自台灣失智症協會網站>



### 衛福勞政小天地

#### 天冷請您多留「心」-六招「護心」、「保暖」要訣

冬季來臨各地氣溫下降，經常出現攝氏 12-13 度以下的低溫，提醒民眾低溫容易誘發心臟病、中風急性發作，呼籲民眾注意「朝 5 晚 8」，一天之中兩個時段最危險，清晨 5 到 6 時，以及晚上 8 到 9 時，尤其是有心血管高風險族群，像是民眾有糖尿病、高血壓、高血脂、腎臟病，或是有抽菸、肥胖者，曾有中風、心絞痛等，不適合清早外出運動，最好等早上 8-9 點以後；晚餐後不要立即外出或運動，應至少隔 1 個小時待食物消化後，再行運動。不論何時，長者外出一定要做好保暖，戴帽子和圍巾尤其重要，手套、襪子及保暖衣物也要記得穿戴。

有三高及心血管疾病患者，於低溫來襲期間更需要遵從醫囑，規律服藥來控制病情，同時提供下列「護心、保暖」要訣，幫助民眾遠離低溫的威脅。

六招「護心」、「保暖」要訣分享:

第一招：監測血壓及控制病情: 除規律服藥、定期回診和飲食控制之外，別忘記要定期量血壓，並做好血壓監測。

第二招：夜間與清晨起床及出門要注意保暖: 提醒民眾晚上睡覺時，要先備妥衣物放床邊，不管是半夜起床上廁所或是早上起床，記得先添加衣物保暖後再進行活動。注意手腳保暖外，頭部的保暖也很重要！出門除手套、襪子及保暖衣物，戴帽子和圍巾也很重要。

第三招：氣溫回升再出門運動: 清晨外出運動要注意禦寒保暖，避免太早出門，最好等太陽出來、氣溫回升後再外出運動，並建議結伴同行。

第四招：泡湯注意事項: 心血管疾病患者泡湯溫度勿超過 40°C，且應避免長時間泡在溫泉中，以免四肢血管擴張，周邊血流量遽增，引發心血管或腦血管急症。

第五招：避免大吃大喝及情緒起伏太大：避免天冷就大吃大喝或情緒起伏太大等情形，建議多喝水、多攝取纖維素預防便秘，且應避免突然用力、緊張、興奮、激烈運動等。

第六招：出現心臟病及中風徵兆，請立即就醫，爭取黃金 3 小時搶救期。

(一) 心臟病徵兆：

突然發生胸悶、胸痛、手臂疼痛、呼吸困難、噁心、極度疲倦、頭暈等症狀，很有可能就是心臟病急性發作，應立即就醫接受治療；有冠狀動脈疾病病史者，在送醫前，可先使用醫師開立的舌下含片，做緊急救護。

(二) 中風徵兆：牢記「FAST」口訣，以辨別中風四步驟，把握「急性中風搶救的黃金 3 小時」：

1. 「F」就是 FACE：請患者微笑或是觀察患者面部表情，兩邊的臉是否對稱。
2. 「A」就是 ARM：請患者將雙手抬高平舉，觀察其中一隻手是否會無力而垂下來。
3. 「S」就是 SPEECH：請患者讀一句話、觀察是否清晰且完整。
4. 「T」就是 TIME：當上面三種症狀出現其中一種時，要明確記下發作時間，立刻送醫，爭取治療的時間。

<本文擷取自國民健康署網站>



## 便民服務-綜合宣導

### 「臺中心旅行-友善指引手札」規劃友善旅遊路線 無障礙體驗大臺中



臺中市是身障者的友善之都，為落實遵守身心障礙者權利公約，讓所有行動不便市民，也有機會親近臺中美景，臺中市政府社會局今年特別委託財團法人鞋類暨運動休閒科技研發中心設計「臺中心旅行-友善指引手札」，提供入口動線、身心障礙者專用停車位、

無障礙廁及景點等資訊，並規劃「藝文建築之旅」、「山城文化之旅」兩條路線，讓長輩及身障者可以事先瞭解友善環境資訊，輕鬆安排合宜的旅遊路線，以後不論是長輩或身心障礙朋友們，在臺中都能一起走出戶外，到處走走逛逛，好好玩臺中。

指引手札規劃包括臺中公園、國立台灣美術館、921 地震教育園區、清水服務區等知名景點，並貼心規劃「藝文建築之旅」及「山城文化之旅」兩條路線，最重要提供景點的友善環境資訊，如入口動線、身心障礙者專用停車位、無障礙廁所等資訊，使身心障礙者能夠事先掌握友善環境資訊。手札並貼心附贈明信片，走逛之餘還能寄明信片與親友分享旅遊的樂趣，另臺中市政府社會局加碼贈送，民眾只要於 105 年 1 月 31 日前將明信片從旅遊地寄回社會局，皆可獲精美小禮品一份。

落實「行無礙」及「身障友善環境」是市府重要的施政目標，今年陸續進行無障礙生活體驗，友善餐廳探訪，旅遊路線規劃等計畫，跨局處

打造全方位的通用友善生活環境，在各大重要活動，例如台灣燈會、台中國際花毯節、新社花海等活動都安排了無障礙接駁，讓身心障礙者也能充分參與。此外，市府目前正積極推動 4 年 500 公里路平專案，建立人行道無障礙環境，讓身障人士穿越馬路時，可藉由無障礙斜坡道，直接走上無障礙人行道，享有行動自如的權益。

「臺中心旅行-友善指引手札」可直接向社會局或至台灣大道市政大樓或陽明大樓聯合服務中心索取，聯絡電話(04)2228-9111 分機 37319 施先生。



## 便民服務--樂活焦點

**泰迪熊嘉年華活動**邁入第 3 年，今年主展區在臺中公園，展期自 104 年 12 月 12 日起至 105 年 1 月 14 日止，展出 76 隻不同造型的可愛泰迪熊座，12 月 21 日加入 12 隻「隱藏版」泰迪熊分布於中區舊城的不同街角巷弄內與大家見面，歡迎民眾透過尋找隱藏版泰迪熊走訪舊城區各景點，發掘舊城新樂趣~



## ~今年耶誕及跨年邀您來臺中同歡~



104 年 12 月 11~27 日府前廣場讓大型聖誕樹及旋轉木馬陪你夢幻過聖誕

**夢幻耶誕樂園**  
2015 Taichung City

**12/11-27** 台中耶誕系列活動  
台灣大道市政大樓前廣場 陽明市政大樓前廣場

- 夢幻耶誕樂園
- 歡樂點燈夜
- 暢玩賞燈夜
- 平安夜活動
- 耶誕夜活動
- 活動規則

**夢幻耶誕樂園**

**台灣大道市政大樓前廣場**  
12/11-27 (每天) 19:00-21:00

**遊樂設施** 使用規定

**小火車** 限140cm以下兒童使用。

**小船** 限100cm以下及20kg以下兒童使用。

**熱氣球、咖啡杯、旋轉木馬**  
本遊戲區6歲以下兒童，需有家長陪同。

共同使用規定

※為避免意外發生，須依工作人員指示進行。  
 ※本遊戲區無工作人員時，禁止進入。  
 ※如遇人多時，請耐心等待排隊，切勿插隊，謝謝配合!  
 ※如遇雨天，為維護安全，設施暫停開放





★ 104年12月31日《臺中跨年晚會雙主場、24組藝人陪您跨年》  
跨年晚會分別在北區台灣體育運動大學體育場（臺中現場）  
梧棲區的臺中港區綜合體育館前廣場（梧棲現場）  
同時兩地與民眾一起倒數跨年，迎接全新的2016年