

臺中市政府社會局
105 年度施政計畫

臺中市政府社會局 105 年度施政計畫

【目 錄】

第一部分：年度施政目標與重點·····	12-1
壹、年度施政目標·····	12-1
貳、衡量指標·····	12-5
第二部分：年度重要施政計畫·····	12-7
第三部分：上年度實施狀況及成果概述·····	12-12

第一部分：年度施政目標與重點

在市長政見及中程施政計畫引導下，本局期盼以社會投資理念，建構創新福利服務輸送模式，提升福利績效，妥善照顧婦女、兒少、長者、身心障礙者及經濟弱勢者，同時將設置並運用資訊系統平台，跨域結合多元社會資源與慈善公益能量，投入福利服務，配合公私協力合作機制，擴大民間社福團體參與，導入社區與勞政就業輔導資源，讓弱勢者得以自立生活。

壹、年度施政目標：

一、鼓勵社區間互助合作，並加強培力社區，推動多元社區化及在地化福利服務。(策略績效目標一)

- (一)鼓勵社區推動社會福利型服務計畫，廣結社會資源運用在地人力資源，提供老人、兒少、婦女、身心障礙者、新住民及弱勢族群關懷服務，落實在地化福利服務。
- (二)鼓勵績優社區聯合起步或發展中之社區共組旗艦社區團隊，協助、陪伴成長中之社區，透過合作機制共同推動福利社區化工作，促進社區組織成長及提升服務效能。

二、加強志願服務理念宣導並辦理圓夢銀行，發揚志工互助精神。(策略績效目標二)

- (一)持續推動社區幫辦制度，105年預計輔導3個社區加入，另依據上年度辦理情形進行專案研究，以換工培力社區互助機制。
- (二)辦理圓夢銀行，鼓勵3家機構、團體藉由圓夢計畫從事志願服務，媒合企業贊助完成共同夢想；補助5個志工團隊協助他隊志工個人完成圓夢計畫，以發揚志工互助精神。
- (三)強化志工媒合平台行動功能，廣邀各類運用單位加入，多元管道宣傳增加媒合成功率。
- (四)成立「臺中市志願服務推廣中心」運用專業工作方法，辦理志工教育訓練、志願服務評鑑、志願服務獎勵表揚、志願服務宣導、志願服務聯繫

會報、網站管理更新及維護、志願服務團隊及志工資料建檔等常態性服務。

(五)為加強宣導志願服務理念，積極辦理一系列宣導活動，如：一日志工體驗營、青年志工服務方案、志願服務宣導競賽、結合企業投入志願服務、企業合作經驗分享座談會等，105年預計辦理3場次。

三、賡續辦理托育政策，完善托育機制；並積極促進性別平權。(策略績效目標三)

(一)「托育一條龍」政策

- 1、為達到0-6歲幼托照顧協助不間斷，賡續辦理「托育一條龍」政策，由社會局及教育局共同實施三軌制，包含機構式(幼兒園及協力托嬰中心)、居家式(協力保母)以及弱勢家庭育兒津貼，提供多元托育選擇，鼓勵家長就業，並讓幼兒照顧具延續性，使幼兒實際得到托育服務。
- 2、讓托育服務變得可負擔，提升家長送托意願，進而帶動托育市場相關產業發展，保障托育人員穩定收托並創造托育就業機會，創造多贏局面。

(二)積極倡導及落實性別平等

辦理大型宣導活動及發行刊物，促進民眾凝聚性別多元及平等意識。主動提供資源，培力本市弱勢婦女及單親家庭，鼓勵男性單親家庭尋求並接受社會福利服務，讓資源可有效傳遞給有需求的民眾。

四、完善托老機制，提供多元預防性照顧方案，推動社區友善關懷老人，達到在地老化。(策略績效目標四)

(一)以預防為出發點積極推動社區照顧關懷據點，透過多元服務方案(電話問安、關懷訪視、健康促進、餐飲服務等活動)，鼓勵長者社區參與、自主管理健康及投入志願服務工作等，延緩長者老化速度。

(二)健全社區式日間照顧服務，逐步擴展一區日照，將失能(智)長者留在社區中照顧，使其得以和家人相處頤養天年，實踐在地老化的目標。

五、運用公私協力模式，並整合民間愛心資源，積極輔助及關懷弱勢。(策略績效目標五)

- (一)廣設社區型食物銀行：104 年度已增設 1 處發放站及 5 家聯盟店；105 年預計將輔導民間單位成立 3 處食物銀行聯盟店，就近並迅速提供民眾食物濟助。
- (二)建置食物銀行資訊管理系統：藉由個案及物資管理資訊系統的建立，更能掌握食物銀行個案服務狀況、物資進出貨管理，以健全現有的物流配送系統，提升物資管理效益及配送成本。
- (三)建立無飢餓網絡：積極與便利商店或地方店家進行合作，即結合本市的零售通路，讓民眾能以認購方式捐助熱食，分配給有需要的人。
- (四)連結愛心企業：藉由愛心企業的協助一起推動臺中市愛心食物銀行之發展，讓食物銀行之物資募集及取得不虞短缺，亦能塑造企業從事公益，回饋社會之企業精神，提升企業形象。

六、持續提升身心障礙照顧者喘息服務、升級輔具資源中心及建構完善社區日間作業設施服務。(策略績效目標六)

- (一)加強身心障礙者居家照護喘息服務
 - 1、增加臨時照顧服務補助時數，讓身心障礙照顧者能有時間放鬆身心，抒解平日照顧身心障礙者的壓力。
 - 2、於寒暑假期間結合教育局提供空間運用，並連結非營利組織及志工團體等，辦理身心障礙者學童家長寒暑假喘息服務，提供身心障礙學童家長多元之喘息選擇，使照顧者可有中繼休息站。
- (二)規劃辦理輔具服務中心升級計畫
 - 1、105 年完整建構輔具資源中心聽覺輔具評估能力，完備各項輔具專業評估設備，以提高輔具服務品質，減輕民眾接受輔具評估之經濟負擔，每月預計服務人次達 200 人。
 - 2、105 年推展網路輔具資源整合平台，提供各輔具中心(據點)之資源連結，使輔具資源達到整合與共享，俾利各單位及民眾能運用平台及時獲得二手輔具資訊，以租借代替購買，節省輔具補助費用支出，增加二手輔具資源之使用率。

(三)建構完善身心障礙者社區日間作業設施服務

藉由設置社區化及小型化的社區日間作業設施，提供因能力不足以進入庇護工場，又不願安置在照顧機構內的身心障礙者，有新的選擇機會。105年預計增加6個服務據點，使更多身心障礙者藉由作業所的多元活動滿足各種不同的服務需求，培養其自立生活的能力，促進社會參與。

七、強化家庭暴力及性侵害防治(策略績效目標七)

(一)家庭暴力及性侵害防治宣導。

- 1、邀集防治網絡單位訂定本市年度家庭暴力、性侵害及兒少保護防治宣導重點與分工計畫，運用多元方式進行家庭暴力及性侵害防治宣導工作，並定期檢討。
- 2、結合本市各社區與民間團體共同推動家庭暴力及性侵害防治工作，並加強開案件數較高區域及特殊族群之防治宣導。

(二)親密關係暴力相對人關懷輔導服務。

- 1、設置雙服務據點與聘任專責社工人力，主動與家庭暴力相對人聯繫並建立專業關係，運用個案管理模式，提供關懷輔導、諮商服務及連結社會資源，讓相對人學習新的行為和技巧，降低被害人及其子女受暴的危險。
- 2、透過相對人與被害人雙軌服務模式，共同合作與聯繫，提升家庭暴力防治網絡之效能。

(三)強制性親職教育。

- 1、配合衛生福利部及本市訂定裁處基準及服務流程，辦理親職教育輔導服務，維護兒童及少年權益與保障。
- 2、持續強化兒童及少年施用三、四級毒品案件，提供兒童及少年輔導及家庭親職教育服務。

八、設立「非營利組織與志工培育中心」(策略績效目標八)

將於原聯勤用地(中信營區)興建非營利組織與志工培育中心，預計於105年辦理工程規劃及細部設計、請照及辦理工程採購發包及施作。

貳、衡量指標

一、業務面向

策略績效目標		衡量指標					
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	105年年度目標值	
一	鼓勵社區間互助合作，並加強培力社區，推動多元社區化及在地化福利服務(6%)	一	輔導社區發展協會申請本府經費辦理社會福利型計畫比例(3%)	1	統計數據	(本年度－前年度社會福利型計畫案件數) / 前年度會福利型計畫案件數×100%	2%
		二	輔導社區發展協會聯合型旗艦計畫協力社區數成長率(3%)	1	統計數據	(本年度－前年度小旗艦聯合型計畫協力社區數) / 前年度小旗艦聯合型計畫協力社區數×100%	2%
二	加強志願服務理念宣導並辦理圓夢銀行，發揚志工互助精神(10%)	一	執行社區換工據點個數(5%)	1	統計數據	年度執行社區換工據點個數	8
		二	志工人數成長率(5%)	1	統計數據	(本年度－前年度志工數) / 前年度志工數×100%	5%
三	賡續辦理托育政策，完善托育機制；並積極促進性別平權(10%)	一	平價托育補助及弱勢家庭育兒津貼受益人次成長率(5%)	1	統計數據	(本年度服務人次－前一年服務人次) / 前一年服務人次×100%	3%
		二	男性單親接受服務人次成長率(5%)	1	統計數據	(本年度服務人次－前一年服務人次) / 前一年服務人次×100%	2%
四	完善托老機制，提供多元預防性照顧方案，推動社區友善關懷老人，達到在地老化(10%)	一	日間照顧服務中心行政區域涵蓋率(2%)	1	統計數據	(當年度委託日間照顧服務之行政區 / 29區)×100%	62.1%
		二	社區照顧關懷據點數量(2%)	1	統計數據	當年度社區關懷據點數	225處
		三	長青快樂學堂數量(2%)	1	統計數據	當年度長青快樂學堂數	16處

策略績效目標		衡量指標					
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	105 年年度目標值	
		四	與服務提供單位合作創新方案(2%)	1	統計數據	當年度新增之服務提供單位	1 個
		五	增加居家服務員數(2%)	1	統計數據	當年度居家服務員數	630 位
五	運用公私協力模式,並整合民間愛心資源,積極輔助及關懷弱勢(9%)	一	食物銀行體系發放戶數(5%)	1	統計數據	當年度總發放戶數	33,000 戶
		二	廣設社區型食物銀行(原 29 處)(2%)	1	統計數據	本市實體食物銀行、發放站、聯盟店數(本年度店數-前年度店數)	3 間
		三	與便利商店建立無飢餓網絡(2%)	1	統計數據	與便利超商合作數	29 間
六	持續提升身心障礙照顧者喘息服務、升級輔具資源中心及建構完善社區日間作業設施服務(10%)	一	身心障礙者居家照護喘息服務受服務人次成長率(3%)	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	2%
		二	輔具服務中心提供服務人次成長率(3%)	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	1%
		三	身心障礙者社區日間作業設施服務受服務人次成長率(4%)	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	2%
七	強化家庭暴力及性侵害防治(10%)	一	家庭暴力及性侵害防治宣導人次成長率(3%)	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	5%
		二	親密關係暴力相對人服務人次成長率(3%)	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	1%
		三	強制性親職教育執行率(4%)	1	統計數據	(本年度執行時數-前一年執行時數)/前一年執行時數×100%	1%

策略績效目標		衡量指標				
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	105 年年度目標值
八	設立「非營利組織與志工培育中心」(5%)	設立建造進度(5%)	1	進度控管	105 年辦理工程規劃及細部設計、請照及辦理工程採購發包及施作。	40%

第二部分：年度重要施政計畫

工作計畫	重要施政計畫項目	實施內容
一、社區發展業務	積極鼓勵社區發展協會依據社區需求並運用在地人力資源開辦社會福利型服務計畫，落實社會福利社區化。	補助並培力本市社區發展協會辦理社會福利服務方案及小旗艦聯合型計畫，促進社區聯合互助合作機制，並發展在地化及多元化社區福利服務。
二、推展志願服務	1、試辦社區幫辦制度。	持續推動社區幫辦制度，105 年預計輔導 3 個社區加入，另依據上年度辦理情形進行專案研究，以換工培力社區互助機制。
	2、辦理圓夢銀行。	辦理圓夢銀行，鼓勵 3 家機構、團體藉由圓夢計畫從事志願服務，媒合企業贊助完成共同夢想；補助 5 個志工團隊協助他隊志工個人完成圓夢計畫，以發揚志工互助精神。
	3、強化志工媒合平台行動功能	強化志工媒合平台行動功能，廣邀各類運用單位加入，多元管道宣傳增加媒合成功率。
	4、成立「臺中市志願服務推廣中心」運用專業工作服務推廣中心」運用專業工作法，辦理志願服務推廣工作。	成立「臺中市志願服務推廣中心」運用專業工作方法，辦理志工教育訓練、志願服務評鑑、志願服務獎勵表揚、志願服務宣導、志願服務聯繫會報、網站管理更新及維護、志願服務團隊及志工資料建檔等常態性服務。

工作計畫	重要施政計畫項目	實施內容
	5、辦理志願服務宣導活動	為加強宣導志願服務理念，積極辦理一系列宣導活動，如：一日志工體驗營、青年志工服務方案、志願服務宣導競賽、結合企業投入志願服務、企業合作經驗分享座談會等，105 年預計辦理 3 場次。
三、婦女及兒少福利措施	1、生育津貼	自 100 年開辦，於民國 103 年 1 月 1 日（含）以後修正補助金額，生育津貼按胎兒數發放之；金額為單胞胎新臺幣 1 萬元，雙胞胎新臺幣 3 萬元，三胞胎以上，每胞胎新臺幣 2 萬元。
	2、托育一條龍	1、平價托育費用補助：全國首創，與托嬰中心及保母協力，增加提供家長每月 2 到 3 千元的平價托育費用補助。鼓勵家長送托，保障托育人員穩定收托，創造多贏局面。 2、弱勢家庭育兒津貼：針對低收、中低收、特殊境遇、弱勢兒少生活扶助家庭，提供 0-6 歲幼童育兒津貼每月最高 3 到 5 千元（補差額方式），以優先照顧弱勢。
	3、托育資源中心及行動車	本市有市區、大甲、海線、山線、屯區共計 5 處托育資源中心，提供圖書教具借用、托育資源諮詢，辦理嬰幼兒活動、親子活動、親職教育等托育資源服務，另透過行動列車，將教具、玩具、繪本、圖書等資源深入送達各社區據點，以提高資源的可及性及使用效益。
	4、特殊境遇家庭扶助	針對符合特殊境遇家庭扶助條件者提供緊急生活扶助、子女生活津貼、子女教育補助之身分認定、傷病醫療補助、兒童托育補助、法律訴訟補助及創業貸款補助之身分認定。
四、老人照護服務	(一) 社區照顧關懷據點整合性補助計畫 1、培植潛力單位成立社區照顧關懷據點 2、辦理行政聯繫會報及據點觀摩	1、培植潛力單位成立社區照顧關懷據點，並以加值整合性補助漸進輔導據點，提供關懷訪視、健康促進、電話問安、餐飲服務等，建立全面預防照顧網絡。 2、賡續辦理行政聯繫會報及據點觀摩，藉由參訪觀摩，學習其他優良據點優點與長處，並能融會貫通帶入據點內部運作，激發據點創新、永續發展思維，以實踐預防照顧普及化。

工作計畫	重要施政計畫項目	實施內容
	(二) 辦理我國長期照顧十年計畫(日間照顧) 1、結合民間專業單位提供本市年失能及失智老人日間照顧服務。 2、辦理教育訓練、團督暨個案研討、行政聯繫會議。	1、佈建日間照顧服務中心，提供生活照顧、生活自立訓練、健康促進、文康休閒活動、連結或提供交通服務、家屬教育及諮詢服務、護理服務、復健服務、備餐服務等失能照顧服務。 2、補助服務提供單位辦理「聯合團體督導暨個案研討」、教育訓練等，提升日間照顧服務工作人員專業知能，並辦理行政聯繫會議及查核輔導，提升服務單位之能量及品質。
五、建構臺中市愛心食物銀行營運體系計畫	1、廣設社區型食物銀行 2、建置食物銀行資訊管理系統 3、建立無飢餓網路 4、連結愛心企業	1、104 年度已增設 1 處發放站及 5 家聯盟店；105 年預計將輔導民間單位成立 3 處食物銀行聯盟店，並賡續辦理每年 2 場次聯盟店說明會，持續邀集有意願之單位一起出席交流討論，未來更可以協助輔導發放站轉型成食物銀行聯盟店。 2、增加志工投入食物銀行的業務推動人數；藉由志工的培訓及充權，來提升志工的能源。 藉由個案及物資管理資訊系統的建立，更能掌握食物銀行個案服務狀況、物資進出貨管理，以健全現有的物流配送系統，提升物資管理效益及配送成本。 積極與便利商店或地方店家進行合作，即結合本市的零售通路，讓民眾能以認購方式捐助熱食，分配給有需要的人。 藉由愛心企業的協助一起推動臺中市愛心食物銀行之發展，讓食物銀行在物資募集及取得上不至於短缺，亦能塑造企業從事公益，回饋社會之企業精神，提升企業形象。

工作計畫	重要施政計畫項目	實施內容
六、加強身心障礙者照顧服務	1、加強身心障礙者居家照護喘息服務	<p>1、增加各項喘息服務補助天數：105 年度起增加身心障礙者臨時照顧補助時數，同一家中有 2 名（含）以上身心障礙者，且皆在家自行照顧每人全年度可使用時數由 410 小時增加至 434 小時。單親或隔代照顧家庭之身心障礙者除在家自行照顧者，每人每年度由 432 小時增加至 440 小時。</p> <p>2、提供身心障礙者學童家長寒暑假喘息服務：於寒暑假期間辦理各式活動，提供身心障礙學童家長多元之喘息選擇，105 年度預計辦理 10 場活動。</p>
	2、規劃辦理輔具服務中心升級計畫	<p>1、105 年提供聽覺輔具服務（含評估、宣導、簡易維修與諮詢等），每月服務人次預計達 200 人。</p> <p>2、完成建置網路輔具資源整合平台，以提供各輔具中心（據點）之資源連結，使輔具資源達到整合與共享，並建立二手輔具資源回收制度，提供回收獎勵辦法，使輔具資源達到再利用機制，每年瀏覽人次預計達 500 人。</p>
	3、建構完善身心障礙者社區日間作業設施服務	105 年度預計增加 6 個服務據點；並透過多元活動項目，促進其個人發展及豐富生活經驗，進而改善家庭生活品質與自立生活。
七、強化家庭暴力及性侵害防治	1、家庭暴力及性侵害防治宣導	<p>1、邀集防治網絡單位訂定本市年度家庭暴力、性侵害及兒少保護防治宣導重點與分工計畫，運用多元方式進行家庭暴力及性侵害防治宣導工作，並定期檢討。</p> <p>2、結合本市各社區與民間團體共同推動家庭暴力及性侵害防治工作，並加強開案件數較高區域及特殊族群之防治宣導。</p>

工作計畫	重要施政計畫項目	實施內容
	2、親密關係暴力相對人關懷輔導服務	1、設置雙服務據點與聘任專責社工人力，主動與家庭暴力相對人聯繫並建立專業關係，運用個案管理模式，提供關懷輔導、諮商服務及連結社會資源，讓相對人學習新的行為和技巧，降低被害人及其子女受暴的危險。 2、透過相對人與被害人雙軌服務模式，共同合作與聯繫，提升家庭暴力防治網絡之效能。
	3、強制性親職教育	1、配合衛生福利部及本市訂定裁處基準及服務流程，辦理親職教育輔導服務，維護兒童及少年權益與保障。 2、持續強化兒童及少年施用三、四級毒品案件，提供兒童及少年輔導及家庭親職教育服務。
八、設立「非營利組織與志工培育中心」	於原聯勤用地(中信營區)興建本中心	預計於 105 年辦理工程規劃及細部設計、請照及辦理工程採購發包及施作。

第三部分：上(104)年度實施狀況及成果概述

104年1月1日至6月30日止

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	績效衡量暨達成情形分析
一、加強培力社區組織建立社區在地服務理念，營造社區聯合互助合作機制，推動多元社區福利服務(6%)	1、社區發展協會申請本府經費辦理社會福利型計畫比例(3%)	2%	依據本局關懷社區福利培力補助計畫核定補助社區發展協會提案辦理社會福利型計畫截至104年6月底計52案，相較103年度同期補助案(41案)增加11案，(本年度52案-前年度會社會福利型計畫案件41)/41案*100=26.8%，成長率26.8%。
	2、社區發展協會聯合型旗艦計畫協力社區數成長率(3%)	2%	依據本局關懷社區福利培力補助計畫核定補助社區發展協會提案辦理聯合型旗艦計畫截至104年6月底計4案聯合20個社區，相較103年度同期補助案(3案)聯合14個社區，增加6個社區，(本年度20個社區-前年度小旗艦聯合型計畫協力社區數14個社區)/14個社區*100%=42.8%，成長率42.8%。
二、開辦志工銀行，攜手互助推展志願服務(10%)	1、換工社區成長率(5%)	100%	截至104年6月底已招募5個社區辦理社區換工，(本年度5個社區-前年度0個社區)/0個社區*100%=100%，達成率100%
	2、志工人數成長率(5%)	5%	截至104年6月底志工人數為81,477人，(本年度81,477人-前年度70,708人)/70,708人*100%=15.23%，成長率15.23%。
三、打造友善婦幼環境，推動以服務輸送輔以現金給付的社會福利遞送模式(10%)	1、平價托育補助及弱勢家庭育兒津貼受益人次成長率(5%)	3%	托育一條龍於104年7月1日起實施，預計年底可達預定目標值。
	2、男性單親接受服務人次成長率(5%)	2%	截至104年6月底服務人次99人次，103年6月底62人次，(本年度99人次-前一年62人次)/62人次*100%=60%，成長率60%。
四、推動社區化照顧服務，創造友善關懷老人環境(10%)	1、日間照顧服務中心行政區域涵蓋率(2%)	51.8%	截至104年6月底共委託14服務提供單位辦理日間照顧服務，行政區共計16區，(當年度委託日間照顧服務之行政區16區/29區)*100%=55.17%，涵蓋率達55.17%
	2、社區照顧關懷據點數量(2%)	210	截至104年6月底社區關懷照顧據點達217處。

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	績效衡量暨達成情形分析
	3、長青快樂學堂數量(2%)	10	長青快樂學堂於西屯區、北區、東勢區、沙鹿區、太平區、霧峰區、和平區、新社區及東區成立服務據點，長青快樂學堂於本市共計 9 處。
	4、與服務提供單位合作創新方案(2%)	1 個	新增社團法人中華民國紅十字會台灣省台中市支會辦理建置老人家庭照顧者支持服務據點。
	5、增加居家服務員數(2%)	620 位	截至 104 年 6 月底止居家服務員共計 695 位。
五、貫徹「積極關懷弱勢、營造經濟安全、堅持社會公義」與「重視生命尊嚴」的社會救助目標(9%)	1、食物銀行體系發放戶數(5%)	31,500 戶	截至 104 年 6 月底發放戶數共計 13,981 戶，達成率 44%。
	2、廣設社區型食物銀行(原 29 處)(2%)	6 間	104 年度增設 1 處發放站及 5 家聯盟店，(本年度 6 間-前年度 0 間)=6 間，達成率 100%。
	3、與便利商店建立無飢餓網絡(2%)	1 間	目前正與全家便利商店股份有限公司洽談無飢餓網絡合作計畫，達成率 50%。
六、加強身心障礙者喘息服務、升級輔具資源中心及建構完善社區日間作業設施服務(10%)	1、身心障礙者居家照護喘息服務受服務人次成長率(3%)	2%	截至 104 年 6 月底身心障礙者居家照護喘息服務總服務量 53,077 人次，103 年上年度身心障礙者居家照護喘息服務總服務量 53,077 人次，(本年度服務 48,025 人次-前一年服務 48,025 人次)/53,077 人次*100% =10.5%，成長率達 10.5%，已達目標值。
	2、輔具服務中心提供服務人次成長率(3%)	1%	1、輔具服務中心 (1)103 年上半年度輔具中心總服務量共為 13,989 人次。 (2)本(104)年目標係為辦理輔具服務中心升級計畫，故於本年 4 月及 6 月分別於北、南兩區輔具中心開辦聽覺服務，其聽覺服務量共為 2,722 人次。 (3)截至 104 年 6 月底，其總服務量因聽覺服務開辦致總服務量達到 18,557 人次。 (4)綜上所述，以上半年度服務量而言，因其開辦之聽覺服務及現有服務項目之服務量提升(含諮詢、輔具評估、維修及宣導等)，本年較去年增加 4,568 人次，

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	績效衡量暨達成情形分析
			<p>(本年度服務 18,557 人次—前一年服務 13,989 人次)/13,989 人次*100%=33%，成長率達 33%，已達目標值。</p> <p>2、網路輔具資源整合平台</p> <p>(1)本(104)年 6 月 9 日核定由南區輔具資源中心規劃辦理。</p> <p>(2)業已完成網站架構雛型。</p>
	3、身心障礙者社區日間作業設施服務受服務人次成長率	2%	103 年上年度身心障礙者社區日間作業設施服務總服務量共 9,482 人次，104 年上年度身心障礙者社區日間作業設施服務因增加 1 處服務據點達 8 處，總服務量增加至 12,379 人次，成長率達 30.6%，超過目標值。
七、強化家庭暴力及性侵害防治(10%)	1、家庭暴力及性侵害防治宣導人次成長率(3%)	5%	(本半年度服務人次 23,247—前半年服務人次 22,365) / 前半年服務人次*100%=3.94%，成長率 3.94%
	2、親密關係暴力相對人服務人次成長率(3%)	1%	(本半年度服務人次 2,779—前半年服務人次 2,667) / 前半年服務人次 2,667*100%=0.04%，成長率 0.04%
	3、強制性親職教育執行率(4%)	1%	(本半年度執行時數 547—前半年執行時數 532) / 前半年執行時數 532*100% =2.82%，成長率 2.82%
八、設立「非營利組織與志工培育中心」(5%)	設立建設進度(5%)	25%	<p>1、業已取得聯勤用地土地管理權。</p> <p>2、編列 104 年追加預算 12,000 千元及 105 年度重要施政先期計畫 292,697 千元。</p> <p>3、委託建築師「非營利組織與志工發展中心新建工程」前期規畫。</p> <p>4、委託建築師撰寫「非營利組織與志工發展中心新建工程」興設計畫書，以利後續委託建設局代辦及製作招標文件資料。</p> <p>5、104 年 6 月 8 日簽奉市長核可成立本市「非營利組織與志工發展中心興建工程」工作小組並敦請黃秘書長景茂擔任小組召集人，成員計有建設局、社會局、文化局、消防局、都發局、地政局、教育局、財政局、交通局、主計處、法制局。</p> <p>6、綜上，依 104 年預定進度已達 15%。</p>