

臺中市政府社會局
104年度施政計畫

臺中市政府社會局104年度施政計畫

【目 錄】

第一部分：年度施政目標與重點	12-1
壹、年度施政目標	12-1
貳、衡量指標	12-5
第二部分：年度重要施政計畫	12-8
第三部分：上(103)年度實施狀況及成果概述	12-12

第一部分：年度施政目標與重點

為實現市長政見，並依中程施政計畫逐年達成階段性目標，本局將秉持以人為本之原則，妥善照顧婦女、兒少、長者、身心障礙者及經濟弱勢者，並增加市民福祉，將福利社區化，在有限資源下，深入社會最基層，發揮極大效益。本局中程施政計畫之策略績效目標為：

- 一、加強培力社區組織建立社區在地服務理念，營造社區聯合互助合作機制，推動多元社區福利服務。
- 二、開辦志工銀行，攜手互助推展志願服務。
- 三、打造友善婦幼環境，推動以服務輸送輔以現金給付的社會福利遞送模式。
- 四、推動社區化照顧服務，創造友善關懷老人環境。
- 五、貫徹「積極關懷弱勢、營造經濟安全、堅持社會公義」與「重視生命尊嚴」的社會救助目標。
- 六、加強身心障礙者喘息服務、升級輔具資源中心及建構完善社區日間作業設施服務。
- 七、增加家庭暴力及性侵害防治宣導、強化防治工作。
- 八、設立「非營利組織與志工培育中心」

壹、年度施政目標：

- 一、加強培力社區組織建立社區在地服務理念，營造社區聯合互助合作機制，推動多元社區福利服務。（策略績效目標一）

（一）鼓勵社區依據社區需求開辦社會福利型服務計畫，結合社會資源運用在地人力資源，推動在地化福利服務，提供老人、兒少、婦女、身心障礙、新住民及弱勢族群關懷服務，落實在地力量、提供在地照顧之目標。

- (二)鼓勵績優社區帶領其他社區，共組聯合型旗艦社區團隊，協助、陪伴成長中之社區，透過合作中，共同推動福利社區化工作，促進社區發展協會成長及提升服務效能，發展區域社區工作能量。

二、開辦志工銀行，攜手互助推展志願服務。(策略績效目標二)

- (一)試辦社區幫辦制度，104年預計輔導3個社區加入，以換工培力社區互助機制。
- (二)成立志工交換中心：結合NPO及各目的事業主管機關成立志工交換中心，依照專業領域或服務對象，媒合志願服務，提供以工換餐、以工換宿多元交換模式，交換志工專才與服務，從事公益事項。
- (三)建立志工雲端媒合培植平臺。
- (四)成立「臺中市志願服務推廣中心」運用專業工作方法，辦理志工教育訓練、志願服務評鑑、志願服務獎勵表揚、志願服務宣導、志願服務聯繫會報、網站管理更新及維護、志願服務團隊及志工資料建檔等常態性服務。
- (五)為加強宣導志願服務理念，積極辦理一系列宣導活動，如：一日志工體驗營、志願服務宣導競賽、結合企業志工投入志願服務、企業合作經驗分享座談會等，每年預計辦理4場次。

三、打造友善婦幼環境，推動以服務輸送輔以現金給付的社會福利遞送模式。(策略績效目標三)

- (一)為達到0-6歲幼托照顧協助不間斷，推出「托育一條龍」政策，由社會局及教育局共同推出三軌制，包含機構式(幼兒園及協力托嬰中心)、居家式(協力保母)以及弱勢家庭育兒津貼，提供多元托育選擇，鼓勵家長就業，並讓幼兒照顧具延續性，使幼兒實際得到托育服務。
- (二)積極倡導及落實性別平等，辦理大型宣導活動及發行刊物，促進民眾凝聚性別多元及平等意識。主動提供資源，培力本市弱勢婦女及單親家庭，鼓勵男性單親家庭尋求並接受社會福利服務，讓資源

可有效傳遞給有需求的民眾。

四、推動社區化照顧服務，創造友善關懷老人環境。(策略績效目標四)

- (一)隨著社會變遷，家庭結構轉變為核心化，造成家庭照顧功能式微，因此需強化社區化照顧服務，使健康老人維護自尊及身體健康，失能老人獲得妥適照顧，減輕家庭照顧者負擔。
- (二)將積極推動社區照顧關懷據點，透過多元服務方案，鼓勵長者社區參與、自主管理健康及投入志願服務工作等，預防長者快速老化；並健全社區式日間照顧服務，將失能長者留在社區中照顧，使其得以和家人相處頤養天年，以實踐在地老化，創造友善關懷老人的環境。

五、貫徹「積極關懷弱勢、營造經濟安全、堅持社會公義」與「重視生命尊嚴」的社會救助目標。(策略績效目標五)

- (一)廣設社區型食物銀行:104年預計將輔導民間單位成立5處食物銀行聯盟店，以就近、迅速提供民眾食物濟助。
- (二)設立大型冷凍倉儲物流:結合嘉里大榮物流股份有限公司，提供本市常溫、低溫及冷藏的倉儲空間，解決大量物資無處存放困境及建構冷凍、冷藏庫及物流車隊，讓食物銀行儲存的物資可以更加多元。
- (三)建立無飢餓網路:積極結合本市的零售通路，讓民眾能以認購方式捐助熱食，分配給有需要的人。
- (四)食物銀行法制化:於本市通過食物銀行自治條例，建構臺中市食物銀行發展的良好法規環境。

六、加強身心障礙者喘息服務、升級輔具資源中心及建構完善社區日間作業設施服務。(策略績效目標六)

- (一)為讓身心障礙照顧者能有時間放鬆身心，抒解平日照顧身心障礙者的壓力，爰增加家庭托顧服務、延時托服務及臨時照顧服務補助天數、時數；並辦理身心障礙者學童家長寒暑假喘息服務，結合教育局提供空間運用，連結非營利組織及志工團體等，於寒暑假期間

辦理各式活動，提供身心障礙學童家長多元之喘息選擇，使照顧者可有中繼休息站。

(二)將於南、北區輔具資源中心建置聽覺輔具評估能力，建構資源中心之聽覺評估能力，完備各項輔具專業評估設備，提高輔具服務之品質；同時推展網路輔具資源整合平台，以資訊化盤點輔具資源，並提供各輔具中心（據點）之資源連結，使輔具資源達到整合與共享，搭配二手輔具資源回收制度，讓各單位及民眾能運用網路輔具資源整合平台獲得及時二手輔具相關資訊，以租借代替購買，減少民眾輔具費用負擔及節省輔具補助費用公帑之支出，提升二手輔具資源之使用率。

(三)藉由設置社區日間作業設施，以提供身障者社區化、小型化的日間作業活動，讓身心障礙者白天時間就近在社區中獲得服務，除學習作業技能與建立正確的工作態度外，並培養自立生活能力，促進社會參與與增進社會融合；且為延伸身心障礙者日間服務功能，同時增加社區服務模式多元化，發展適合我國本土化日間作業設施之服務模式，定位為具職業陶冶性質的日間照顧據點。

七、強化家庭暴力及性侵害防治(策略績效目標七)

(一)將加強家庭暴力及性侵害防治宣導，並訂定年度家庭暴力、性侵害及兒少保護防治宣導重點與分工計畫，運用多元方式進行家庭暴力及性侵害防治宣導工作，同時結合本市各社區與民間團體共同推動家庭暴力及性侵害防治工作，加強開案件數較高區域及特殊族群之家庭暴力及性侵害防治宣導。

(二)強化親密關係暴力相對人關懷輔導服務，聘任專責社工人力，主動與家庭暴力相對人聯繫並建立專業關係，運用個案管理模式，提供關懷輔導服務，聯結社會資源，讓相對人學習新的行為和技巧，降低被害人及其子女受暴的危險；並過相對人與被害人服務體系間的合作與聯繫，提升家庭暴力及性侵害防治網絡之服務效能。

(三)委託民間單位辦理，以親職講座、個別諮商、小團體輔導及其他

具有輔導成效方式進行個案親職教育輔導，期望透過教育與輔導增進照顧者的親職知能與改善親子關係，提供兒少安全健康之生活環境。

八、設立「非營利組織與志工培育中心」(策略績效目標八)

將函送撥交文件至國有財產署，申請無償撥用聯勤用地，取得管理權；並編列104年設計規劃預算及105年工程預算；預計104年辦理初期規劃。

貳、衡量指標

一、業務面向

策略績效目標		衡量指標					
		衡量指標		評估 體制	評估 方式	衡量標準	104年 年度目標值
一	加強培力社區組織建立社區在地服務理念，營造社區聯合互助合作機制，推動多元社區福利服務。 (6%)	一	輔導社區發展協會申請本府經費辦理社會福利型計畫比例(3%)	1	統計數據	(本年度－前年度社會福利型計畫案件數) / 前年度會福利型計畫案件數×100%	2%
		二	輔導社區發展協會聯合型旗艦計畫協力社區數成長率(3%)	1	統計數據	(本年度－前年度小旗艦聯合型計畫協力社區數) / 前年度小旗艦聯合型計畫協力社區數×100%	2%
二	開辦志工銀行，攜手互助推展志願服務(10%)	一	換工社區成長率(5%)	1	統計數據	(本年度－前年度社區換工據點數) / 前年度社區換工據點數×100%	100%
		二	志工人數成長率(5%)	1	統計數據	(本年度－前年度志工數) / 前年度志工數×100%	5%

策略績效目標		衡量指標					
		衡量指標		評估 體制	評估 方式	衡量標準	104年 年度目標值
三	打造友善婦幼環境， 推動以服務輸送輔以 現金給付的社會福利 遞送模式(10%)	一	平價托育補助及弱勢家庭育兒津貼受益人次成長率(5%)	1	統計數據	(本年度服務人次－前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	3%
		二	男性單親接受服務人次成長率(5%)	1	統計數據	(本年度服務人次－前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	2%
四	推動社區化照顧服務，創造友善關懷老人環境。(10%)	一	日間照顧服務中心行政區域涵蓋率(2%)	1	統計數據	(當年度委託日間照顧服務之行政區/29區)*100%	51.8%
		二	社區照顧關懷據點數量(2%)	1	統計數據	當年度社區關懷據點數	210
		三	長青快樂學堂數量(2%)	1	統計數據	當年度長青快樂學堂數	10
		四	與服務提供單位合作創新方案(2%)	1	統計數據	當年度新增之服務提供單位	1個
		五	增加居家服務員數(2%)	1	統計數據	當年度居家服務員數	620位
五	貫徹「積極關懷弱勢、營造經濟安全、堅持社會公義」與「重視生命尊嚴」的社會救助目標。(9%)	一	食物銀行發放戶數(5%)	1	統計數據	當年度總發放戶數	31,500戶
		二	廣設社區型食物銀行(原29處)(2%)	1	統計數據	本市實體食物銀行、發放站、聯盟店數(本年度店數－前年度店數)	6間
		三	與零售通路建立無飢餓網絡(2%)	1	統計數據	與便利超商據點合作	2間
六	加強身心障礙者喘息服務、升級輔具資源中心及建構完善社區日間作業設施服務(10%)	一	身心障礙者居家照護喘息服務受服務人次成長率(3%)	1	統計數據	(本年度服務人次－前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	2%

策略績效目標		衡量指標					
		衡量指標		評估 體制	評估 方式	衡量標準	104年 年度目標值
		二	輔具服務中心提供服務人次成長率(3%)	1	統計數據	(本年度服務人次－前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	1%
		三	身心障礙者社區日間作業設施服務受服務人次成長率(4%)	1	統計數據	(本年度服務人次－前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	2%
七	強化家庭暴力及性侵害防治(10%)	一	家庭暴力及性侵害防治宣導人次成長率(3%)	1	統計數據	(本年度服務人次－前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	5%
		二	親密關係暴力相對人服務人次成長率(3%)	1	統計數據	(本年度服務人次－前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	1%
		三	強制性親職教育執行率(4%)	1	統計數據	(本年度執行時數－前一年執行時數)/前一年執行時數×100%	1%
八	設立「非營利組織與志工培育中心」(5%)	一	設立建設進度(5%)	1	進度 管控	1. 取得土地管理權。 2. 編列104年設計規劃預算及105年工程預算；104年辦理初期規劃。	25%

第二部分：年度重要施政計畫

工作計畫	重要施政計畫項目	實施內容
一、社區發展業務	積極鼓勵社區發展協會依據社區需求並運用在地人力資源開辦社會福利型服務計畫，朝向社會福利社區化努力。	編列預算補助本市社區發展協會辦理社會福利服務方案及小旗艦聯合型計畫，以提高社區發展協會推動社區聯合互助合作機制，並發展多元社區福利服務。
二、開辦志工銀行，攜手互助推展志願服務	1. 試辦社區幫辦制度。 2. 成立志工交換中心。 3. 建立志工雲端媒合培植平臺。 4. 成立「臺中市志願服務推廣中心」運用專業工作方法，辦理志願服務工作。 5. 辦理志願服務宣導活動。	1. 試辦社區幫辦制度：預計輔導4個社區加入，以換工培力社區互助機制。 2. 結合 NPO 及各目的事業主管機關成立志工交換中心，依照專業領域或服務對象，媒合志願服務。 3. 104 年於志願服務推廣中心建置媒合平臺。 4. 成立「臺中市志願服務推廣中心」運用專業工作方法，辦理志工教育訓練、志願服務評鑑、志願服務獎勵表揚、志願服務宣導、志願服務聯繫會報、網站管理更新及維護、志願服務團隊及志工資料建檔等常態性服務。 5. 辦理一系列宣導活動，如一日志工體驗營、志願服務宣導競賽、結合企業志工投入志願服務、企業合作經驗分享座談會等，預計辦理4場次。
三、打造友善婦幼環境，推動以服務輸送輔以現金給付的社會福利遞送	1. 推動托育一條龍政策	由社會局及教育局共同推出三軌制，包含機構式(幼兒園及協力托嬰中心)、居家式(協力保母)以及弱勢家庭育兒津貼，提供多元托育選擇，鼓勵家長就業，並讓幼兒照顧具延續性，使幼兒實際得到托育服務。

工作計畫	重要施政計畫項目	實施內容
模式	2. 積極倡導及落實性別平等	辦理大型宣導活動及發行刊物，促進民眾凝聚性別多元及平等意識。主動提供資源，培育本市弱勢婦女及單親家庭，鼓勵男性單親家庭尋求並接受社會福利服務，讓資源可有效傳遞給有需求的民眾。
四、臺中市政府社會局104年度社區照顧關懷據點整合性補助計畫	1. 培植潛力單位成立社區照顧關懷據點 2. 辦理行政聯繫會報及據點觀摩	1. 培植潛力單位成立社區照顧關懷據點，並以加值整合性補助漸進輔導據點，提供關懷訪視、健康促進、電話問安、餐飲服務等，建立全面預防照顧網絡。 2. 辦理行政聯繫會報及據點觀摩，藉由參訪觀摩，學習其他優良據點優點與長處，並能融會貫通帶入據點內部運作，激發據點創新、永續發展思維，以實踐預防照顧普及化。
五、臺中市政府社會局104年度辦理我國長期照顧十年計畫(日間照顧)	1. 結合民間專業單位提供本市年失能及失智老人日間照顧服務 2. 辦理教育訓練、團督暨個案研討、行政聯繫會議	1. 辦理日間照顧服務，分擔家庭照顧者及老人家庭經濟之負擔，提升老人長期照顧之品質。 2. 協助各中心提升服務品質與效能，補助服務提供單位辦理「聯合團體督導暨個案研討」、教育訓練等，提升日間照顧服務工作人員專業知能，並有效發揮教育訓練資源使用效益。

工作計畫	重要施政計畫項目	實施內容
六、建構臺中市 愛心食物銀行 營運體系計畫	1. 廣設社區型食物銀行 2. 設立大型冷凍倉儲物流 3. 建立無飢餓網路 4. 食物銀行法制化	1. 廣設社區型食物銀行 (1)每年辦理2場次聯盟店說明會，並邀集有意願之單位一起出席交流討論，未來更可以協助輔導發放站轉型成食物銀行聯盟店。 (2)隨著服務店數及服務人次的增加，更加需要志工投入食物銀行的業務推動。藉由志工的培訓及充權，來提升志工的能量。 2. 結合嘉里大榮物流股份有限公司，提供本市常溫、低溫及冷藏的倉儲空間，解決大量物資無處存放困境及建構冷凍、冷藏庫及物流車隊，讓食物銀行儲存的物資可以更加多元。 3. 積極結合本市的零售通路，讓民眾能以認購方式捐助熱食，分配給有需要的人。 4. 於本市通過食物銀行自治條例，建構臺中市食物銀行發展的良好法規環境。
七、加強身心障礙者喘息服務、升級輔具資源中心及建構完善社區日間作業設施服務	1. 加強身心障礙者居家照護喘息服務	1. 增加各項喘息服務補助天數： 104年度起使用家庭托顧服務者同一家中有2名(含)以上身心障礙者、單親或隔代照顧家庭者由每月22天增加至24天；於身心障礙福利機構之日間服務機構接受服務之身心障礙者，使用延時收托服務者同一家中有2名(含)以上身心障礙者、單親或隔代照顧家庭，每周由5天增加至6天。 2. 提供身心障礙者學童家長寒暑假喘息服務： 於寒暑假期間辦理各式活動，提供身心障礙學童家長多元之喘息選擇，104年度預計辦理8場活動。

工作計畫	重要施政計畫項目	實施內容
	2. 規劃辦理輔具服務中心升級計畫	1. 建置聽覺輔具評估能力： 於南、北區輔具資源中心建置聽覺輔具評估能力，建構資源中心之聽覺評估能力，完備各項輔具專業評估設備，提高輔具服務之品質，並減輕民眾接受輔具評估之經濟負擔；104年度將協助建置評估能力。 2. 推展網路輔具資源整合平台： 以資訊化盤點輔具資源，建立網路輔具資源整合平台提供各輔具中心（據點）之資源連結，使輔具資源達到整合與共享，配合建立二手輔具資源回收制度，使輔具資源再利用；104年度將規劃整合平台建置。
	3. 建構完善身心障礙者社區日間作業設施服務	供對無法進入庇護性就業服務場所之身心障礙者，於社區日間作業設施提供服務時，以作業活動為主，自立生活及休閒文康為輔。 104年度規劃於特教學校設置小作所-運用公有校園場域辦理社區式日間服務，讓畢業之身心障礙者得於熟悉環境中順利銜接；並透過多元活動項目，促進其個人發展及豐富生活經驗，進而改善家庭生活品質與自立生活。
八、強化家庭暴力及性侵害防治	1. 家庭暴力及性侵害防治宣導	1. 訂定年度本市家庭暴力、性侵害及兒少保護防治宣導重點與分工計畫，運用多元方式進行家庭暴力及性侵害防治宣導工作。 2. 結合本市各社區與民間團體共同推動家庭暴力及性侵害防治工作。 3. 加強開案件數較高區域及特殊族群之家庭暴力及性侵害防治宣導。

工作計畫	重要施政計畫項目	實施內容
	2. 親密關係暴力相對人關懷輔導服務	1. 聘任專責社工人力，主動與家庭暴力相對人聯繫並建立專業關係，運用個案管理模式，提供關懷輔導服務，聯結社會資源，讓相對人學習新的行為和技巧，降低被害人及其子女受暴的危險。 2. 透過相對人與被害人服務體系間的合作與聯繫，提升家庭暴力及性侵害防治網絡之服務效能。
	3. 強制性親職教育	落實法令提供違反兒權法之父母、監護人或實際照顧兒童及少年之人法律、親職知能、教養觀念等親職教育輔導服務，加強其親職技巧及適當管教方式，提供兒少安全健康之生活環境。
九、設立「非營利組織與志工培育中心」	於原聯勤用地(中信營區)興建本中心	1. 函送撥交文件至國有財產署，申請無償撥用聯勤用地，取得管理權。 2. 編列104年設計規畫預算及105年建造預算。 3. 預計104年辦理初期規劃。

第三部分：上(103)年度實施狀況及成果概述(略)

此部分已於103年度施政績效報告呈現。