

臺中市政府社會局

102 年度施政計畫

# 臺中市政府社會局 102 年度施政計畫

## 【目 錄】

|                              |       |
|------------------------------|-------|
| 第一部分：年度施政目標與重點 .....         | 11-1  |
| 壹、年度施政目標 .....               | 11-1  |
| 貳、衡量指標 .....                 | 11-6  |
| 第二部分：年度重要施政計畫 .....          | 11-10 |
| 第三部分：上(101)年度實施狀況及成果概述 ..... | 11-16 |

## 第一部分：年度施政目標與重點

為兌現市長政見，並在中程施政計畫架構下，整合及規劃各項福利措施，形塑本市社福特色與提升服務品質，深入基層並結合公益、社福團體、機構資源支持與協助，創新並執行各項福利服務方案，為市民眾創造福祉。本局 102 年度施政計畫之策略績效目標為：

- 一、結合民間資源，積極輔導各社區發展協會。
- 二、全面推動志願服務工作。
- 三、貫徹「積極關懷弱勢、營造經濟安全、堅持社會公義」與「重視生命尊嚴」的社會救助目標。
- 四、創造一個健康的婦幼服務網絡，推動以社區照顧輔助家庭照顧的托育服務機制。
- 五、建構多元社區服務方案，營造社區融合、真情接納的愛心城市。
- 六、強化多元老人安養照顧服務，落實社區照顧服務。
- 七、強化家庭暴力及性侵害防治工作。

### 壹、年度施政目標：

- 一、結合民間資源，積極輔導各社區發展協會。（業務面向策略績效目標一）
  - （一）建構社區資源網絡平台：透過架設社區發展網站，作為資源網絡輸送平台，促進社區與各資源單位間之連結與互動，以協助本市各社區發展協會各項業務之推展。
  - （二）推動分層及聯盟之培力機制：擬定分層且多元之研習課程，增進社區之相關知能，並藉由成熟社區培力新興社區之方式以提升社區建立自主發展之能力。
- 二、全面推動志願服務工作。（業務面向策略績效目標二）

整合全市志工人力，有效運用志工資源，辦理志工參與質量倍增計畫，借重民間組織力量，提供社會福利人力支援，加強志願服務效能朝本市願景：「促進市民之關懷、互助及社會參與，實踐公民社會理念；並提昇全民志願服務質與量，打造幸福愛心城市。」之目標邁進。

三、貫徹「積極關懷弱勢、營造經濟安全、堅持社會公義」與「重視生命尊嚴」的社會救助目標。（業務面向策略績效目標三）

為照顧本市低收入戶民眾，本府持續積極辦理低收入戶脫貧措施，並輔導社福基金會參與社會救助業務，集中民間善心人士的資源與力量，共創溫暖祥和社會。

四、創造一個健康的婦幼服務網絡，推動以社區照顧輔助家庭照顧的托育服務機制。（業務面向策略績效目標四）

（一）建構優質保母托育網絡，透過 6 區社區保母系統提供免費保母媒合，並強化臺中市保母資源中心及保母資源站功能，提供幼童臨時照顧等服務，建構安全托育環境。另辦理社區行動列車，將繪本及托育資源深入社區據點，強化居家托育資源。並配合「建構友善托育環境-保母托育管理與托育費用補助實施計畫」，辦理托育費用補助事宜。

（二）減輕家長托育負擔，辦理學前托育補助。

（三）落實托嬰中心管理、督導，101-102 年度預計辦理 76 家托嬰中心評鑑，另透過訪視輔導團實地訪查，強化中心環境托育品質及托育人員專業素質及服務品質。

（四）積極拓展早期療育社區服務網絡，辦理 6 社區兒童發展資源中心，結合醫療復健、特殊教育、社會福利的加油站，提供家長、兒童、專業人員所需資源及可近性服務，俾利落實社區照顧服務之精神，期能提供發展遲緩兒童及其家庭完善之服務。並提供發展遲緩兒童早期療育及交通費補助以落實兒童療育社區化，就近使用療育服務資源，並補

助家長即早療育、復健所需之交通費及療育費，以促使發展兒童及家庭掌握療育之黃金期，降低遲緩或障礙之狀況。

- (五) 拓展兒童青少年休閒空間，辦理相關兒童青少年福利服務透過大里區兒童青少年福利服務中心、沙鹿區兒童福利服務中心辦理青少年及兒童成長休閒育樂活動，並設置「臺中市青少年福利服務中心」提供各項諮詢服務、親職講座、人權宣導活動、舉辦各式休閒育樂及社區(社會)參與活動；透過青少年巡迴文康服務車服務，前進本市偏遠地區，將各項服務帶到本市各角落，以平衡城鄉資源落差。
- (六) 為照顧本市婦女朋友，共設置 5 處婦女福利服務中心，提供婦女福利服務。建構單親家庭關懷網絡, 增強單親家庭資源, 提升家庭功能，設有向晴、葫蘆墩 2 處單親家庭福利服務中心，照顧本市單親家庭。並關懷新移民家庭生活，提供居住本市新移民服務，設置 4 處臺中市新移民家庭福利服務中心，提供各項諮詢服務、個案管理服務、成長課程、親職／夫妻成長團體.. 等服務。

#### 五、建構多元社區服務方案，營造社區融合、真情接納的愛心城市。(業務面向策略績效目標五)

- (一) 設置愛心家園，提供身障者相關社區化化與居家式服務，使身心障礙者可在社區中獲得尊嚴生活及妥適之照顧，營造溫馨、祥和的愛心城市。
- (二) 積極推展各項社區化福利措施以減輕家屬之照顧負荷與經濟負擔，保障身心障礙者在社區中擁有正常及受最少限制的居家生活，包括推動社區家園、居家服務、臨時暨短期托育服務。
- (三) 拓展行無礙，提供身心障礙者小型復康巴士服務，使身心障礙者得以就醫、復健、就學、就業、參與社會活動等，

以豐富生活。

六、強化多元老人安養照顧服務，落實社區照顧服務。(業務面向策略績效目標六)

- (一) 持續提供本市失能老人長期照顧服務，協助社區老人在熟悉的環境中得到所需照顧，以分擔家庭照顧者及老人家庭經濟之負擔，提升老人照顧及生活品質。
- (二) 鼓勵在社區中成立托顧家庭，使失能老人能就近接受服務，並鼓勵托顧家庭開拓社區資源，建立多元家庭照顧體系，增加更多服務使用之選擇。
- (三) 為維持失能老人日常活動，提供輔具購買或租借補助，期望透過輔具的適當使用減少老人身體狀況的退化；透過居家無障礙環境改善使失能者在宅的居家環境更為安全及適宜居住。
- (四) 提供交通接送服務，協助本市獨居或無人協助就醫、復健的老人，提升就醫就診之穩定性，維持本市失能老人生活品質。

七、強化家庭暴力及性侵害防治工作。(業務面向策略績效目標七)

透過社工專業，整合福利資源，提供家庭暴力及性侵害被害人完善個案工作服務，並強化相對人正確觀念。同時，運用各網絡單位及民間團體力量，建立家庭暴力及性侵害防治網，增進民眾防治通報及自我保護概念。

- (一) 為改善兒童及少年保護個案之家庭功能、增強親職知能和建構資源網絡，辦理兒童及少年保護個案家庭服務方案，以避免兒童少年再受虐，維護兒童及少年健康，促進其身心健全發展。
- (二) 朝向多元化及個別化之兒童及少年寄養及安置服務，以滿足兒童及少年的需求並獲得一個適切正常生活的環境。
- (三) 提供家庭暴力、性侵害、兒童及少年保護被害人心理諮商、

律師訴訟、緊急生活扶助等費用補助。

- (四) 針對遭受家暴之外籍配偶，以一案到底之服務精神，提供社會資源及相關福利措施，以提昇外籍配偶家庭之權能，協助其自助並增強家庭適應社區生活之能力。
- (五) 為協助因家庭暴力事件或離婚案件而無法與未成年子女見面之未任監護方，藉由提供安全無虞的會面環境，增進與未同住之未成年子女其親子互動的機會，特辦理家庭暴力及離婚案件未成年子女會面服務。
- (六) 本中心結合民間資源於臺灣臺中地方法院設置家庭暴力事件服務處，提供家庭暴力被害人司法訴訟程序的陪同及諮詢服務並降低其面對司法之障礙，提升家庭暴力防治網絡的功能，以服務更多家庭暴力被害人。
- (七) 為減少親密關係暴力相對人因使用暴力衍生更嚴重之暴力行為，及以保護被害人安全為前提，透過專業輔導機制及網絡合作，提供親密關係暴力相對人相關福利服務及協助，降低暴力使用的頻率，確保被害人及未成年子女之安全。
- (八) 透過各式各樣的家庭暴力、性侵害及兒少保護宣導，使大眾更加認識家庭暴力、性侵害及兒少保護防治概念，同時，建立多元通報機制，讓責任通報人員及一般民眾都能勇於通報，減少暴力事件發生。

## 貳、衡量指標

### 一、業務面向

| 策略績效目標 |                                               | 衡量指標                       |      |      |                                    |                |
|--------|-----------------------------------------------|----------------------------|------|------|------------------------------------|----------------|
|        |                                               | 衡量指標                       | 評估體制 | 評估方式 | 衡量標準                               | 102 年<br>年度目標值 |
| 一      | 結合民間資源，積極輔導各社區發展協會(10%)                       | 輔導已立案之社區，申請本府經費辦理活動比率(10%) | 1    | 統計數據 | 申請補助案/已立案之總社區數*100%                | 4%             |
| 二      | 全面推動志願服務工作(5%)                                | 志工志願服務時數成長率(5%)            | 1    | 統計數據 | (本年度－前年度志工志願服務時數)/前年度志工志願服務時數×100% | 1%             |
| 三      | 貫徹「積極關懷弱勢、營造經濟安全、堅持社會公義」與「重視生命尊嚴」的社會救助目標(10%) | 參與脫貧方案人次成長率(8%)            | 1    | 統計數據 | (本年度－前年度參加人次)/前年度參加人次×100%         | 4%             |
|        |                                               | 輔導社福基金會參與社會救助經費成長率(2%)     | 1    | 統計數據 | (前一年救助經費－前前年救助經費)/前前年救助經費×100%     | 4%             |
| 四      | 創造一個健康的婦幼服務網絡，推動以社區照顧輔助家庭照顧的托育服務機制(15%)       | 社區保母系統及資源中心服務人次成長率(4%)     | 1    | 統計數據 | (本年度服務人次－前一年服務人次)/前一年服務人次×100%     | 3%             |
|        |                                               | 兒童發展資源中心服務人次成長率(4%)        | 1    | 統計數據 | (本年度服務人次－前一年服務人次)/前一年服務人次×100%     | 3%             |



|   |                                  |   |                                                             |   |      |                                |      |
|---|----------------------------------|---|-------------------------------------------------------------|---|------|--------------------------------|------|
|   |                                  | 三 | 婦女(含單親、新移民等)福利服務中心服務人次成長率(4%)                               | 1 | 統計數據 | (本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100% | 3%   |
|   |                                  | 四 | 青少年服務人次成長率(3%)                                              | 1 | 統計數據 | 本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%  | 1%   |
| 五 | 建構多元社區服務方案，營造社區融合、真情接納的愛心城市(10%) | 一 | 愛心家園總服務人次成長率(3%)                                            | 1 | 統計數據 | (本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100% | 2.5% |
|   |                                  | 二 | 身心障礙者居家、臨短托服務、社區家園服務人次成長率(4%)                               | 1 | 統計數據 | (本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100% | 3%   |
|   |                                  | 三 | 復康巴士服務人次成長率(3%)                                             | 1 | 統計數據 | (本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100% | 2%   |
| 六 | 強化多元老人安養照顧服務，落實社區照顧服務(10%)       | 一 | 老人福利服務人次成長率(福利服務含括居家服務、日間照顧、家庭托顧服務、營養餐飲服務、失能老人交通接送服務等)(10%) | 1 | 統計數據 | (本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100% | 9%   |

|   |                         |   |                           |   |      |                                |    |
|---|-------------------------|---|---------------------------|---|------|--------------------------------|----|
| 七 | 強化家庭暴力及性侵害防治工作<br>(10%) | 一 | 家庭暴力及性侵害被害人保護扶助人次成長率 (6%) | 1 | 統計數據 | (本年度服務人次－前一年服務人次)/前一年服務人次×100% | 1% |
|   |                         | 二 | 相對人輔導服務服務人次成長率 (2%)       | 1 | 統計數據 | (本年度服務人次－前一年服務人次)/前一年服務人次×100% | 1% |
|   |                         | 三 | 家庭暴力及性侵害防治宣導人次成長率 (2%)    | 1 | 統計數據 | (本年度服務人次－前一年服務人次)/前一年服務人次×100% | 1% |

## 二、人力面向

| 策略績效目標 |                  | 衡量指標 |               |      |                                      |                |
|--------|------------------|------|---------------|------|--------------------------------------|----------------|
|        |                  | 衡量指標 | 評估體制          | 評估方式 | 衡量標準                                 | 102 年<br>年度目標值 |
| 一      | 提升員工專業知識與技能(15%) | 一    | 參加研習平均時數(15%) | 1    | 統計數據<br><br>(編制內員工參加研習時數加總)/本局編制內員工數 | 50 小時          |

### 三、經費面向

| 策略績效目標 |                        | 衡量指標             |      |      |                                |                |
|--------|------------------------|------------------|------|------|--------------------------------|----------------|
|        |                        | 衡量指標             | 評估體制 | 評估方式 | 衡量標準                           | 102 年<br>年度目標值 |
| 一      | 節約經費支出，合理分配資源<br>(15%) | 一 經常門預算執行率。(10%) | 1    | 統計數據 | (經常門實支數+應付未付數+節餘數)/經常門預算數*100% | 80%            |
|        |                        | 二 資本門預算執行率。(5%)  | 1    | 統計數據 | (資本門實支數+應付未付數+節餘數)/資本門預算數*100% | 80%            |

註：評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

## 第二部分：年度重要施政計畫

| 業務別      | 重要施政計畫項目                                                                                                                                    | 實施內容                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 一、人民團體業務 | 積極鼓勵社區居民參與社區活動的意願，朝向社會福利社區化努力。                                                                                                              | 編列預算補助本市各區公所輔導社區發展協會辦理社區活動，以提高社區居民參與社會活動。                                                                                                                                                                                     |
| 二、志願服務業務 | 1. 委託辦理志願服務推廣中心<br>2. 推廣企業志工。<br>3. 補助民間辦理教育訓練課程。<br>4. 執行志工質量倍增計畫。                                                                         | 1. 成立「臺中市志願服務推廣中心」運用專業工作方法，辦理志願服務相關培訓、志願服務宣導、志願服務聯繫會報、網站管理更新及維護、志願服務團隊及志工資料建檔等。<br>2. 透過宣導活動、觀摩、培訓、媒合、資源連結等方式，推廣企業辦理志願服務。<br>3. 規劃教育訓練場次，補助民間經費辦理。<br>4. 擬定志工質量倍增總計畫，協助各目的事業主管機關據以規劃辦理。                                       |
| 三、社會救助業務 | 1. 加強辦理脫貧扶助措施。<br>2. 持續推展遊民輔導、服務業務。<br>3. 落實社會福利慈善事業基金會會務輔導。<br>4. 強化社會救助、災害防救業務。<br>5. 持續辦理弱勢家庭福利濟助廣播宣導計畫—協助脫貧輔導工作。<br>6. 定期辦理低收入家庭及街友福利服務 | 持續辦理低收入戶以工代賑人員之僱用；落實各項給付扶助與就業輔導措施，並積極推展各項社會濟助服務；運用社會資源並結合勞政單位辦理職業訓練、就業輔導等措施；持續輔導民間社團辦理遊民生活照顧、心靈建設及就業輔導等工作；積極規劃街友生活自立輔導方案；輔導社福基金會積極投入社會救助服務；持續辦理社福慈善基金會經營管理聯繫會報；適時修訂社會救助、扶助之相關法令規章，俾使社會救助措施與民眾需求更趨符合；推動並加強對弱勢邊緣族群、經濟困境家庭的生活扶助服 |

|           |                                    |                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | 活動。                                | 務；建立完備災害防救之災民收容、物資整備、災害救助等救濟業務；持續辦理弱勢家庭福利濟助廣播宣導計畫－協助脫貧輔導工作；透過廣播按所規劃時段與內容，針對本市及全省各地區開播，使市民在任何地區均可獲知訊息，讓社會大眾不僅能知，而且能支持市政；每逢節慶辦理低收入家庭關懷活動。                                                                                |
| 四、婦女及兒少福利 | 創造一個健康的婦幼服務網絡，推動以社區照顧輔助家庭照顧的托育服務機制 | 落實市政白皮書婦女三安政策：安全、安心、安康；建構單親家庭關懷網絡；關懷新移民家庭生活；促進本市婦女權益宣導；落實托育機構管理、督導；建構優質保母托育網絡；辦理學前托教補助，減輕家長托育負擔；積極拓展早期療育社區服務網絡；拓展兒童青少年休閒空間，辦理相關兒童青少年福利服務。                                                                              |
| 五、身心障礙福利  | 設立愛心家園，提供多元服務滿足身心障礙者之需求            | <p>一、設置身心障礙福利服務中心（愛心家園），委託財團法人瑪利亞社會福利基金會經營管理，提供日間托育、早期療育、職業訓練、就業輔導、圖書閱覽、臨時及短期照顧、復健、運動暨休閒、按摩、教育訓練、輔具資源等各項服務，滿足身心障礙者需求，落實以人為本、弱勢優先的社會福利理念。</p> <p>二、102 年持續委託財團法人瑪利亞社會福利基金會經營管理，提供 11 項服務項目，預計全年度服務可達約 21 萬 7000 人次。</p> |

|          |                     |                                                                                                                                                            |
|----------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | 設置社區家園，增進身心障礙者社會適應力 | <p>一、設置社區家園，增進身心障礙者社會適應力回歸社區生活：針對心智障礙者提供多元的獨立生活-社區居住為社福工作重點。</p> <p>二、102 年預計再增設 1 處社區家園，促使成年心智障礙者獨立生活。</p> <p>三、持續鼓勵委託單位設點，將不定期監督輔導或評鑑提升服務品質。</p>         |
|          | 加強辦理臨時暨短期托育服務       | <p>一、預計 102 年度由原委託 14 個團體繼續提供照顧者喘息服務。</p> <p>二、102 年度將針對委託單位進行臨時暨短期照顧服務個案數成長量之開拓，並加強委託單位辦理教育課程訓練經費執行率。</p> <p>三、持續加強委託單位之服務個案量，並加以推廣該項服務。</p>              |
|          | 復康巴士                | <p>一、預計 102 年仍維持 200 輛營運，提供委託單位協助辦理交通接送服務。</p> <p>二、102 年將針對過於老舊已達報廢年限車輛進行待汰，可評估是否報廢或仍可堪用車輛進行移轉給其他單位，以維護車輛之品質及安全性。</p> <p>三、持續強化委託單位之服務品質，將不定期監督輔導或評鑑。</p> |
| 六、老人福利服務 | 辦理家庭托顧服務            | <p>一、由符合資格之照顧服務員提供自己的家庭作為托顧場所，於白天照顧 4 名以下失能老人，讓有托顧需求之長者除了能夠接受到家庭化的專業照顧服務外，亦可居住在自己熟悉的家中享受天</p>                                                              |

|  |                              |                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                              | <p>倫之樂。</p> <p>二、鼓勵直接服務時數達 1,000 小時以上之居家服務員投入家庭托顧服務，提供身體照顧、日常生活照顧、安全性照顧等服務。</p> <p>三、至少提供 35 名老人家庭托顧服務。</p>                                                                                                                       |
|  | 推動老人日間照顧服務                   | <p>一、結合民間資源辦理日間照顧服務，提供失能與失智老人生活照顧、生活自立訓練、健康促進、文康休閒活動、提供或連結交通服務、家屬教育及諮詢服務、護理服務、復健服務、備餐等服務提高人際互動與社會參與，減緩老化。</p> <p>二、積極輔導新設立之失能及失智老人日間照顧中心，透過業務查核、學者專家輔導及業務評鑑等方式，提升日間中心服務能量。</p> <p>三、預計補助民間單位辦理 16 個日間照顧中心，預計提供 325 名老人日間照顧服務。</p> |
|  | 辦理失能老人長期照顧輔助器具及居家無障礙環境改善補助服務 | <p>一、結合本市長期照顧管理中心，針對提出申請老人進行 ADL 失能評估，並由衛生局簽訂居家復健服務合約單位，提供到宅專業評估、開立評估報告及追蹤受補助者輔具使用效益訪視等服務。</p> <p>二、補助本市失能老人到宅評估服務、輔助器具購買、居家無障礙環境改善服務，提供本市老人在家生活支持，減輕經濟負擔，強化老人生活自理能力。</p> <p>三、至少補助 120 位失能老人生活輔</p>                              |

|              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                                                                                 | 具與進行居家無障礙環境改善服務。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|              | 辦理失能老人交通接送服務                                                                                    | <p>一、結合本市民間單位，提供本市失能老人及 50 歲以上身心障礙失能者長期照顧交通接送服務。</p> <p>二、提升服務效率及民眾使用量，滿足本市失能老人在就醫、復健及使用長照服務之交通接送需求。</p> <p>三、定期召開業務聯繫會報，檢討並改善服務流程，提升交通接送服務使用之方便性和可及性。</p>                                                                                                                                                                                    |
| 七、家庭暴力及性侵害防治 | 透過社工專業，整合福利資源，提供家庭暴力及性侵害被害人完善個案工作服務，並強化相對人正確觀念。同時，運用各網絡單位及民間團體力量，建立家庭暴力及性侵害防治網，增進民眾防治通報及自我保護概念。 | <p>一、為改善兒童及少年保護個案之家庭功能、增強親職知能和建構資源網絡，辦理兒童及少年保護個案家庭服務方案，以避免兒童少年再受虐，維護兒童及少年健康，促進其身心健全發展。</p> <p>二、朝向多元化及個別化之兒童及少年寄養及安置服務，以滿足兒童及少年的需求並獲得一個適切正常生活的環境。</p> <p>三、提供家庭暴力、性侵害、兒童及少年保護被害人心理諮商、律師訴訟、緊急生活扶助等費用補助。</p> <p>四、針對遭受家暴之外籍配偶，以一案到底之服務精神，提供社會資源及相關福利措施，以提昇外籍配偶家庭之權能，協助其自助並增強家庭適應社區生活之能力。</p> <p>五、為協助因家庭暴力事件或離婚案件而無法與未成年子女見面之未任監護方，藉由提供安全無虞</p> |



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>的會面環境，增進與未同住之未成年子女其親子互動的機會，特辦理家庭暴力及離婚案件未成年子女會面服務。</p> <p>六、本中心結合民間資源於臺灣臺中地方法院設置家庭暴力事件服務處，提供家庭暴力被害人司法訴訟程序的陪同及諮詢服務並降低其面對司法之障礙，提升家庭暴力防治網絡的功能，以服務更多家庭暴力被害人。</p> <p>七、為減少親密關係暴力相對人因使用暴力衍生更嚴重之暴力行為，及以保護被害人安全為前提，透過專業輔導機制及網絡合作，提供親密關係暴力相對人相關福利服務及協助，降低暴力使用的頻率，確保被害人及未成年子女之安全。</p> <p>八、透過各式各樣的家庭暴力、性侵害及兒少保宣導，使大眾更加認識家庭暴力、性侵害及兒少保護防治概念，同時，建立多元通報機制，讓責任通報人員及一般民眾都能勇於通報，減少暴力事件發生。</p> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 第三部分：上(101)年度實施狀況及成果概述

#### 一、業務面向

101 年 1 月 1 日至 6 月 30 日

| 策略績效目標                                    | 衡量指標                  | 原定目標值 | 績效衡量暨達成情形分析                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------|-----------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 結合民間資源，積極輔導各社區發展協會                        | 輔導已立案之社區，申請本府經費辦理活動比率 | 3%    | 101 年度已立案之社區共有 589 個，截至 6 月底前已輔導社區申請補助辦理精神倫理建設活動、社區媽媽教室、社區綠化與美化、社區長壽俱樂部、社區人力培訓等社區福利服務活動共 615 案，達成目標值為 3% 已達成原訂之目標值。                         |
| 全面推動志願服務工作                                | 志工志願服務時數成長率           | 1%    | 101 年 1 月至 6 月底本市計有 20 個目的事業主管機關，志工志願服務時數共計 952,493 小時。                                                                                     |
| 貫徹「積極關懷弱勢、營造經濟安全、堅持社會公義」與「重視生命尊嚴」的社會救助目標。 | 參與脫貧方案人次成長率           | 4%    | 脫貧方案配合社會救助新法，研擬整合相關方案，將原先輔導大專青年脫貧方案擴展至家庭第一代，以家庭為中心提供社會工作服務並連結相關資源。100 年度參與人數約 3,600 人次。101 年 1 月 1 日至 6 月 30 日參與人數約 3,153 人次，預估至年底可達成原訂目標值。 |
|                                           | 輔導社福基金會參與社會救助經費成長率    | 3.5%  | 100 年社福基金會參與社會救助經費為 40,431,000 元，較 99 年增加 12,531,000 元，約成長 45%。                                                                             |
| 創造一個健康的婦幼服務網絡，推動以社區照顧輔助家庭照顧的托育服務機制        | 社區保母系統及資源中心服務人次成長率    | 1.5%  | 一、1~6 區 社區保母系統共有督導 6 人 訪視員 20 人 社工員 10 人 管理費總經費 25,559,000(兒童局補助 70% 17,891,300 本府自籌 30% 7,667,700)<br>二、保母資源中心共共有 4 名專職，                   |

|  |                           |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|---------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                           |      | <p>經費為 3,038,000 元。</p> <p>三、社區保母系統 101 年 1~5 月服務 28,982 人次；較 100 年度 1~5 月服務 23,018 人次成長 26%，保母資源中心 101 年上半年服務 41,658 人次。</p>                                                                                                                                                                                                 |
|  | 兒童發展資源中心服務人次成長率           | 1.5% | <p>一、101 年上半年度兒童發展社區資源中心服務人次為 30275 人次；較 100 年同期服務人次減少 2185 人次，約成長-6%。</p> <p>二、6 名督導，24 名幼保老師；經費為 18,102,000 元。</p>                                                                                                                                                                                                          |
|  | 婦女(含單親、新移民等)福利服務中心服務人次成長率 | 1.6% | <p>一、101 年上半年度婦女中心服務人次為 31,706 人次；新移民服務 23,516 人次；單親服務 37,933 人，較 100 年同期服務人次增加 8 萬 8,307 人次，約成長 167%。</p> <p>二、婦女中心(含大甲婦女館)人力共計 14 人，101 年度第一季婦女中心核銷經費共計 2,071,280 元</p> <p>三、4 家中心聘用 11 名專業人力，其中 2 督導，9 名社工人力。經費來源，申請外配基金 5,798,550 元，本局自籌 4,254,000 元。</p> <p>四、2 名督導 7 名社工，101 年第一季使用經費共計 1,498,410 元。4-6 月尚未核銷故無法列計。</p> |
|  | 青少年服務人次成長率                | 1%   | <p>一、101 年 1-6 月份服務人次為 12,533 人次，100 年上半年服務人次為 13,783 人次，較 100 年同期服務人次減少 1250 人次，約下降 9.97%。</p>                                                                                                                                                                                                                               |

|                             |                           |      |                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------|---------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             |                           |      | 二、本市青少年福利服務中心目前人力配置為3個社工員及1個社工督導，年度總經費3,559,000元，截至101/6/30執行經費為896,792元。                                                                                                      |
| 建構多元社區服務方案，營造社區融合、真情接納的愛心城市 | 愛心家園總服務人成長率               | 2%   | 100年度服務人次為20萬4557人次，101年度截至6月底止共計服務21萬2435人次，達成率為103.85%，達成目標值已超越全年度目標值。                                                                                                       |
|                             | 身心障礙者居家、臨短托服務、社區家園服務人次成長率 | 2.5% | 一、100年度辦理身心障礙者居家服務、臨時暨短期照顧服務其服務人次8萬8,531人次；達成率為175%；101年度共委託14個單位辦理身心障礙者居家服務、臨時暨短期照顧服務其服務截至5月底統計共21,283人次。<br>二、100年度延續辦理增為10家服務44位成年心智障礙者，101年度延續辦理增為10家服務51位成年心智障礙者，成長30.8%。 |
|                             | 復康巴士服務人次成長率               | 2%   | 一、100年度復康巴士服務身心障礙者人次為20萬1712人次，101年度復康巴士服務身心障礙者人次預計為25萬人次，預計本年度服務人次成長率為23.9%。<br>二、身心障礙者因交通、人力及經濟因素，致無法就醫、復健、就學等情況能獲得完全改善，將102年度持續服務身心障礙者已達行無礙理念，102年度預計達30萬人次。                |

|                               |                                                                                            |      |                                                                                        |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 強化多元老人安養<br>照顧服務，落實社<br>區照顧服務 | 老人福利服<br>務人次成長<br>率(福利服務<br>含括居家服<br>務、日間照<br>顧、家庭托顧<br>服務、營養餐<br>飲服務、失能<br>老人交通接<br>送服務等) | 7.5% | 101 年 1-6 月老人福利服務計<br>337,392 人次受益，較 100 年同期<br>(309,139 人次) 成長 9.13%，已達<br>成原設定之績效目標。 |
| 強化家庭暴力及性<br>侵害防治工作            | 家庭暴力及<br>性侵害被害<br>人保護扶助<br>人次成長率                                                           | 1%   | 101 年 1-6 月服務人次共計 37,425<br>人次                                                         |
|                               | 相對人輔導<br>服務服務人<br>次成長率                                                                     | 1%   | 101 年 1-6 月服務人次共計 1,925 人<br>次。                                                        |
|                               | 家庭暴力及<br>性侵害防治<br>宣導人次成<br>長率                                                              | 1%   | 101 年 1-6 月服務人次共計 23,852<br>人次。                                                        |

## 二、人力面向

| 策略績效目標      | 衡量指標     | 原定目標值 | 績效衡量暨達成情形分析                                                         |
|-------------|----------|-------|---------------------------------------------------------------------|
| 提升員工專業知識與技能 | 參加研習平均時數 | 45 小時 | 為提昇本局同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，101 年 1-6 月全局正式編制內同仁平均學習時數 68 小時，已達原訂目標值。 |

## 三、經費面向

| 策略績效目標        | 衡量指標   | 原定目標值 | 績效衡量暨達成情形分析                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------|--------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 節約經費支出，合理分配資源 | 節約經費金額 | 1.5%  | <p>一、社會保險—社會保險：101 年 1 至 6 月執行數 228,089,970 元。</p> <p>二、社會救濟—社會救濟：101 年 1 至 6 月執行數 548,139,930 元。</p> <p>三、一般行政—行政管理：101 年 1 至 6 月執行數 58,063,210 元。</p> <p>四、社政業務—社會福利：101 年 1 至 6 月執行數 2,481,658,503 元。</p> <p>五、一般建築及設備—一般建築及設備：101 年 1 至 6 月執行數 864,119 元。</p> <p>經費面向部分，因需計算 100 年及 101 年執行率，目前並無法核算</p> |

在同仁共同努力下，今年所訂定之績效目標皆努力推動辦理，有些績效目標還有不凡之表現。未來本局仍將秉持以民為尊、弱勢優先、公平共享之新思維，營造「質與量並重」之優質生活環境。