

臺中市政府社會局

101 年度施政計畫

臺中市政府社會局 101 年度施政計畫

【目 錄】

第一部分：年度施政目標與重點	11-1
壹、年度施政目標	11-1
貳、衡量指標	11-5
第二部分：年度重要施政計畫	11-7
第三部分：上(100)年度實施狀況及成果概述	11-10

第一部分：年度施政目標與重點

為兌現市長政見，並在中程施政計畫架構下，整合與規劃各項福利措施，型塑本市社福特色與提升服務品質，深入基層並結合各公益、社福團體、機構資源支持與協助，創新並執行各項福利服務方案，為市民眾創造福祉。本局中程施政計畫之策略績效目標為：

- 一、結合民間資源，積極輔導各社區發展協會。
- 二、全面推動志願服務工作。
- 三、貫徹「積極關懷弱勢、營造經濟安全、堅持社會公義」與「重視生命尊嚴」的社會救助目標。
- 四、創造一個健康的婦幼服務網絡，推動以社區照顧輔助家庭照顧的托育服務機制。
- 五、建構多元社區服務方案，營造社區融合、真情接納的愛心城市。
- 六、強化多元老人安養照顧服務，落實社區照顧服務。
- 七、強化家庭暴力及性侵害防治工作。

壹、年度施政目標：

- 一、結合民間資源，積極輔導各社區發展協會：(策略績效目標一)
 - (一)輔導社區落實社區調查，推動社區資源連結，凝聚社區意識，提供多面向在地化福利服務。
 - (二)積極輔導社區招募青少年參與社區志願服務，活絡社區發展及人文關懷。
 - (三)強化區公所輔導社團功能，提昇政府與社區組織互動交流的機會。
 - (四)推動社區發展工作幹部業務研習及社區示範觀摩活動，以經驗交流，突破社區發展瓶頸及提升服務品質。

二、全面推動志願服務工作：(策略績效目標二)

整合全市志工人力，有效運用志工資源，辦理志工參與倍增計畫，借重民間組織力量，提供社會福利人力支援，加強志願服務效能，擴大志工參與表揚；協助弱勢族群，改善社會問題，強化社會關係，促進社會祥和，建構愛心城市。

三、貫徹「積極關懷弱勢、營造經濟安全、堅持社會公義」與「重視生命尊嚴」的社會救助目標：(策略績效目標三)

為照顧本市低收入戶民眾，本府持續積極辦理低收入戶脫貧措施，並輔導社福基金會參與社會救助業務，集中民間善心人士的資源與力量，共創溫暖祥和社會。

四、創造一個健康的婦幼服務網絡，推動以社區照顧輔助家庭照顧的托育服務機制：(策略績效目標四)

- (一)為照顧本市婦女朋友，共設置 5 處婦女福利服務中心，落實市政白皮書婦女三安政策：安全、安心、安康，提供婦女福利服務。
- (二)建構單親家庭關懷網絡, 增強單親家庭資源，提升家庭功能：設有向晴（單親）家庭福利服務中心、葫蘆墩 2 處單親家庭福利服務中心，照顧本市單親家庭。
- (三)關懷新移民家庭生活，提供居住本市新移民服務，設置 4 處新移民家庭福利服務中心，提供各項諮詢服務、個案管理服務、成長課程、親職及夫妻成長團體等服務。
- (四)為促進本市婦女權益宣導，辦理臺中市婦女權益宣導系列活動」活動。
- (五)落實托育機構管理、督導，透過合作園所專案人員實地審查，加強園所教保人員專業素質及服務品質。
- (六)建構優質保母托育網絡, 透過 6 區社區保母系統提供免費保母媒合，並強化臺中市保母資源中心及保母資源站功能，提供幼童臨時照顧等服務，建構安全托育環境。另辦理社區行動列

車，將繪本及托育資源深入社區據點，強化居家托育資源。並配合「建構友善托育環境-保母托育管理與托育費用補助實施計畫」，辦理托育費用補助事宜，並開辦第3胎補助。

(七)減輕家長托育負擔，辦理學前托教補助。

(八)積極拓展早期療育社區服務網絡，辦理6社區兒童發展資源中心，結合醫療復健、特殊教育、社會福利的加油站，提供家長、兒童、專業人員所需資源及可近性服務，俾利落實社區照顧服務之精神，期能提供發展遲緩兒童及其家庭完善之服務。並提供發展遲緩兒童早期療育及交通費補助以落實兒童療育社區化，就近使用療育服務資源，並補助家長即早療育、復健所需之交通費及療育費，以促使發展兒童及家庭掌握療育之黃金期，降低遲緩或障礙之狀況。

(九)拓展兒童青少年休閒空間，辦理相關兒童青少年福利服務，透過大里區兒童青少年福利服務中心、沙鹿區兒童福利服務中心辦理兒童青少年成長活動，並委託財團法人私立群園社會福利基金會辦理「青少年福利服務中心」，推展個案服務業務及「青少年人權及福利宣導活動」、臺中市青少年戲劇工作坊。

五、建構多元社區服務方案，營造社區融合、真情接納的愛心城市：

(策略績效目標五)

(一)設立愛心家園，提供多元服務滿足身心障礙者之需求。

(二)設置社區家園，增進身心障礙者社會適應力。

(三)加強辦理臨時暨短期托育服務。

六、強化多元老人安養照顧服務，落實社區照顧服務：(策略績效目標六)

(一)提升失能老人自我照顧能力，紓緩家庭照顧者壓力，透過居家服務由照顧服務員提供到宅服務，讓需要他人照顧之老人能留在熟悉之家庭環境中接受到良好照顧，並期結合民間力量，共同致力社會福利服務。

- (二) 結合民間社會福利團體資源輔導辦理社區式日間照顧服務，辦理失能老人日間照顧工作人員教育訓練、研習暨觀摩，提升工作人員人力素質與能量，滿足老人在地老化需求。
- (三) 提供老人營養餐食服務，並結合社區關懷據點老人健康促進活動，希望老人能在附近社區接受服務，達到福利服務之可近性，減少老人進入機構的機會。

七、強化家庭暴力及性侵害防治工作：(策略績效目標七)

透過社工專業，整合福利資源，提供家庭暴力及性侵害被害人完善個案工作服務，並強化相對人正確觀念。同時，運用各網絡單位及民間團體力量，建立家庭暴力及性侵害防治網，增進民眾防治通報及自我保護概念。

- (一) 辦理兒童及少年保護個案家庭服務方案，以改善兒童及少年保護個案之家庭功能，提升兒童及少年照顧者親職能力。
- (二) 辦理兒童及少年寄養及安置服務，使有需求的兒童及少年獲得一個適合正常生活的環境。
- (三) 提供家庭暴力、性侵害、兒童及少年保護被害人心理諮商、律師訴訟、緊急生活扶助等費用補助。
- (四) 透過跨國聯姻家庭暴力防治實驗方案，增進跨國婚姻的家庭暴力被害人及相對人的良性互動，以避免家庭暴力事件再度發生。
- (五) 為讓因家庭暴力事件或離婚案件而無法同住的親子有正向互動，辦理家庭暴力及離婚案件未成年子女會面交往及輔導服務。
- (六) 為降低家庭暴力被害人面對司法訴訟程序的障礙，提升家庭暴力防治網路的功能，家庭暴力防治中心在臺灣臺中地方法院設置家庭暴力事件服務處，以服務更多家庭暴力被害人。
- (七) 婚姻暴力相對人輔導服務方案提供婚姻暴力相對人輔導及相關福利服務，減少相對人再犯的危險，提升相對人生活服務品質及滿意度，使其生活正常化。
- (八) 辦理家庭暴力、性侵害及兒少保護宣導活動，藉由多元的宣導

方式，使大眾更加認識家庭暴力、性侵害及兒少保護防治概念，並預防不幸事件發生。

貳、衡量指標

策略績效目標		衡量指標				
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	101 年年度目標值
一	結合民間資源，積極輔導各社區發展協會(10%)	一 輔導已立案之社區，申請本府經費辦理活動比率(10%)	1	統計數據	申請補助案/已立案之總社區數*100%	3%
二	全面推動志願服務工作(5%)	一 志工志願服務時數成長率(5%)	1	統計數據	(本年度-前年度志工志願服務時數)/前年度志工志願服務時數×100%	1%
三	貫徹「積極關懷弱勢、營造經濟安全、堅持社會公義」與「重視生命尊嚴」的社會救助目標(10%)	一 參與脫貧方案人次成長率(5%)	1	統計數據	(本年度-前年度參加人次)/前年度參加人次×100%	4%
		二 輔導社福基金會參與社會救助經費成長率(5%)	1	統計數據	(前一年救助經費-前前年救助經費)/前前年救助經費×100%	3.5%
四	創造一個健康的婦幼服務網絡，推動以社區照顧輔助家庭照顧的托育服務機制(15%)	一 社區保母系統及資源中心服務人次成長率(4%)	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	1.5%
		二 兒童發展資源中心服務人次成長率(4%)	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	1.5%
		三 婦女(含單親、新移民等)福利服務中心服務人次成長率(4%)	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	1.6%

		四	青少年服務人次成長率(3%)	1	統計數據	本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	1%
五	建構多元社區服務方案,營造社區融合、真情接納的愛心城市(10%)	一	愛心家園總服務人次成長率(3%)	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	2%
		二	身心障礙者居家、臨短托服務、社區家園服務人次成長率(4%)	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	2.5%
		三	復康巴士服務人次成長率(3%)	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	2%
六	強化多元老人安養照顧服務,落實社區照顧服務(10%)	一	老人福利服務人次成長率(福利服務含括居家服務、日間照顧、家庭托顧服務、營養餐飲服務、失能老人交通接送服務等)(10%)	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	7.5%
七	強化家庭暴力及性侵害防治工作(10%)	一	家庭暴力及性侵害被害人保護扶助人次成長率(6%)	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	1%
		二	相對人輔導服務服務人次成長率(2%)	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	1%
		三	家庭暴力及性侵害防治宣導人次成長率(2%)	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	1%

第二部分：年度重要施政計畫

業務別	重要施政計畫項目	實施內容
一、人民團體業務	積極鼓勵社區居民參與社區活動的意願，朝向社會福利社區化努力。	編列預算補助本市各區公所輔導社區發展協會辦理社區活動，以提高社區居民參與社會活動。
二、志願服務業務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 委託辦理志願服務推廣中心。 2. 補助辦理志願服務宣導活動。 3. 全市志願服務日大會師及表揚活動。 4. 發行志願服務刊物及電子報 	<p>成立兩區「臺中市志願服務推廣中心」運用專業工作方法，辦理志工教育訓練、志願服務評鑑、志願服務宣導、志願服務聯繫會報、網站管理更新及維護、志願服務團隊及志工資料建檔等；建立志工獎勵制度，進行特約商店招募與志願服務理念的宣導，帶動社會大眾參與志願服務風氣；辦理宣導活動。</p>
三、社會救助業務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加強辦理脫貧扶助措施。 2. 持續推展遊民輔導、服務業務。 3. 落實社會福利慈善事業基金會會務輔導。 4. 強化社會救助、災害防救業務。 5. 持續辦理弱勢家庭福利濟助廣播宣導計畫－協助脫貧輔導工作。 6. 定期辦理低收入家庭及街友福利服務活動。 	<p>持續辦理低收入戶以工代賑人員之僱用；落實各項給付扶助與就業輔導措施，並積極推展各項社會濟助服務；運用社會資源並結合勞政單位辦理職業訓練、就業輔導等措施；持續輔導民間社團辦理遊民生活照顧、心靈建設及就業輔導等工作；積極規劃街友生活自立輔導方案；輔導社福基金會積極投入社會救助服務；持續辦理社福慈善基金會經營管理聯繫會報；適時修訂社會救助、扶助之相關法令規章，俾使社會救助措施與民眾需求更趨符合；推動並加強對弱勢邊緣族群、經濟困境家庭的生活扶助服務；建立完備災害防救之災民收容、物資整備、災害救助等救濟業務；持續辦理弱勢家庭福利濟助廣播宣導計畫－協助脫貧輔導工作；透過廣播按所規劃時段與內容，針對本市及全省各地區開播，使市民在任何地區均可獲知訊息，讓社會大眾不僅能知，而且能支持市政；每逢節慶辦理低收入家庭關懷活動。</p>

<p>四、婦女及兒少福利服務</p>	<p>1. 創造一個健康的婦幼服務網絡，推動以社區照顧輔助家庭照顧的托育服務機制。</p> <p>2. 落實照顧婦幼福利，感恩慰勞新生兒家長之辛勞，特發放生育津貼</p>	<p>落實市政白皮書婦女三安政策：安全、安心、安康；建構單親家庭關懷網絡，增強單親家庭資源，提升家庭功能；關懷新移民家庭生活，提供居住本市新移民服務，設置4處新移民家庭福利服務中心；促進本市婦女權益宣導，辦理婦女權益宣導系列活動；落實托育機構管理、督導；建構優質保母托育網絡；減輕家長托育負擔，辦理相關學前托教補助；積極拓展早期療育社區服務網絡，辦理6社區兒童發展資源中心，提供所需資源及可近性服務；拓展兒童青少年休閒空間，辦理相關兒童青少年福利服務。</p> <p>為鼓勵提升本市人口生育率，於民國100年1月1日起，提供設籍本市1年之父母於101年之新生兒給予新臺幣1萬元之生育津貼。</p>
<p>五、身心障礙福利</p>	<p>1. 設立愛心家園，提供多元服務滿足身心障礙者之需求。</p> <p>2. 設置社區家園，增進身心障礙者社會適應力。</p> <p>3. 加強辦理臨時暨短期托育服務。</p> <p>4. 復康巴士。</p>	<p>設置身心障礙福利服務中心(愛心家園)，委託瑪利亞社會福利基金會經營管理，提供日間托育、早期療育、職業訓練、就業輔導、圖書閱覽、臨時及短期照顧、復健、運動暨休閒、按摩、教育訓練、輔具資源等各項服務；設置社區家園，增進身心障礙者社會適應力；臨時暨短期照顧服務分為定點式及到宅式2種，定點式臨時暨短期照顧服務共委託臺中市愛心家園等11家社會福利機構及大愛護理之家等4單位，另到宅式臨時暨短期照顧服務共委託財團法人老五老基金會等14單位，合計29單位辦理臨時暨短期照顧服務；購置或募集或租賃車輛提供委託單位協助辦理交通接送服務。</p>

六、老人福利服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理家庭托顧服務。 2. 推動老人日間照顧服務。 3. 辦理失能老人長期照顧輔助器具及居家無障礙環境改善補助服務 4. 辦理失能老人交通接送服務。 	<p>鼓勵居服員投入家庭托顧服務，提供身體照顧、日常生活照顧、安全性照顧等服務；配合長期照顧十年計畫，結合民間資源輔導辦理日間照顧服務；藉由補助本市失能老人到宅評估服務、輔助器具購買、居家無障礙環境改善服務；提升服務使用率，滿足失能老人就醫、復健及使用長照服務之交通接送需求；改善服務流程，提升交通接送服務使用之便利性。</p>
七、家庭暴力及性侵害防治	<p>透過社工專業，整合福利資源，提供家庭暴力及性侵害被害人完善個案工作服務，並強化相對人正確觀念。同時，運用各網絡單位及民間團體力量，建立家庭暴力及性侵害防治網，增進民眾防治通報及自我保護概念。</p>	<p>辦理兒童及少年保護個案家庭服務方案；辦理兒童及少年寄養及安置服務；提供家庭暴力、性侵害、兒童及少年保護被害人心理諮商、律師訴訟、緊急生活扶助等費用補助；透過跨國聯姻家庭暴力防治實驗方案，增進跨國婚姻的家庭暴力被害人及相對人的良性互動；辦理家庭暴力及離婚案件未成年子女會面交往及輔導服務；於臺灣臺中地方法院設置家庭暴力事件服務處，以服務更多家庭暴力被害人；辦理婚姻暴力相對人輔導服務方案；辦理家庭暴力、性侵害及兒少保護宣導活動。</p>

第三部分：上(100)年度實施狀況及成果概述

100年1月1日至6月30日

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	績效衡量暨達成情形分析
結合民間資源，積極輔導各社區發展協會	輔導已立案之社區，申請本府經費辦理活動比率	2%	100年度已立案之社區共有581個，輔導350個社區申請補助辦理精神倫理建設活動、社區媽媽教室、社區綠化與美化、社區長壽俱樂部、社區人力培訓等社區福利服務活動，達成目標值為60%已達成原訂之目標值。
全面推動志願服務工作	志工志願服務時數成長率	1%	目前臺中市共有18個目的事業主管機關，所轄各志願服務人力截至100年6月底止為6萬3,313人，服務人次數為717萬2,775人次。本局所屬志工隊計284小隊，9,104人，提供服務時數為266萬8,991小時，並於年底表揚大會公開獎勵績優志工隊及志工。 99年度社會局所屬志工隊計282小隊，1萬1,884人，提供服務時數為151萬4,339小時。服務時數成長76%，已達原訂目標值。
貫徹「積極關懷弱勢、營造經濟安全、堅持社會公義與「重視生命尊嚴」的社會救助目標。	參與脫貧方案人次成長率	2.5%	脫貧方案配合社會救助新法，研擬整合相關方案，將原先輔導大專青年脫貧方案擴展至家庭第一代，以家庭為中心提供社會工作服務並連結相關資源。99年度參與3,403人，100年上半年參與3,600人，成長率5.79%。
	輔導社福基金會參與社會救助經費成長率	3%	遊民關懷輔導服務辦理中，不定期為街友提供輔導諮詢、送餐、沐浴、理髮、醫護或緊急安置。100年度比99度增加904千元，經費成長率5.55%。
創造一個健康的婦幼服務網絡，推動以社區照顧輔助家庭照顧的托育服務機制。	社區保母系統及資源中心服務人次成長率	1.5%	100年保母資源中心服務人次為3萬9,534人次，社區保母系統服務人次為2萬4,992人次，較99年同期服務人次增加2萬9,047人次，約成長82%。

	兒童發展資源中心服務人次成長率	1.5%	100年上半年服務人次為3萬467人次，較99年同期服務人次增加1萬3,181人次，約成長52%。
	婦女(含單親、新移民等)福利服務中心服務人次成長率	1.5%	100年上半年婦女服務人次為8,611人次；單親服務人次為3,723人次；新移民服務人次為2萬2,514人次，較99年同期服務人次增加723人次，約成長2%。
	青少年服務人次成長率	1%	100年上半年服務人次為1萬3,783人次，較99年同期服務人次增加3,659人次，約成長36%。
建構多元社區服務方案，營造社區融合、真情接納的愛心城市	愛心家園總服務人次成長率	1.5%	100年第1季服務人次為4萬2,290人次，成長率達22%。
	身心障礙者居家、臨短托服務、社區家園服務人次成長率	2%	社區家園提供其在社區能正常且受最少限制的環境下居住，使能擁有正常的居家生活，99年共132服務人次，100年1至6月底止，服務人次為270人次。99年辦理身心障礙者居家服務、臨時暨短期照顧服務其服務人次2萬631人次，100年度1至6月底辦理身心障礙者居家服務、臨時暨短期照顧服務其服務人次3萬6,796人次。99年服務人次合計為2萬763人次，100年度1至6月服務人次合計為3萬7,066人次，達成率為79%。
	復康巴士服務人次成長率	1.5%	99年度復康巴士服務人次為12萬9,106人，100年1至6月服務人次15萬431人，服務人次成長率已達16.52%。
強化多元老人安養照顧服務，落實社區照顧服務。	老人福利服務人次成長率(福利服務含括居家服務、日間照顧、家庭托顧服務、	6.5%	100年1-6月老人福利服務計309,139人次受益，較99年同期(238,272人次)成長29.74%，已達成原設定之績效目標。

	營養餐飲服務、失能老人交通接送服務等)		
強化家庭暴力及性侵害防治工作。	家庭暴力及性侵害被害人保護扶助人次成長率	1%	100年1-6月達成率為0.019%，將持續積極辦理。
	相對人輔導服務服務人次成長率	1%	100年1-6月達成率為0.97%。
	家庭暴力及性侵害防治宣導人次成長率	1%	100年1-6月達成率為4.43%，已達原定設定值。