

臺中市政府社會局中程施政計畫  
(100 至 103 年度)

中華民國 100 年 6 月

# 臺中市政府社會局中程施政計畫(100 至 103 年度)

## 【目 錄】

壹、環境情勢分析與優先發展課題	11-1
一、環境情勢分析	11-1
二、優先發展課題	11-4
貳、現有計畫執行成效與資源分配檢討	11-6
一、現有計畫執行成效	11-6
二、資源分配檢討	11-14
參、策略績效目標與衡量指標	11-17
一、策略績效目標	11-17
二、衡量指標	11-22
肆、計畫內容摘要	11-25
一、結合民間資源，積極輔導各社區發展協會	11-25
二、全面推動志願服務工作	11-25
三、貫徹「積極關懷弱勢、營造經濟安全、堅持社會公義」與 「重視生命尊嚴」的社會救助目標	11-26
四、創造一個健康的婦幼服務網絡，推動以社區照顧輔助家庭 照顧的托育服務機制	11-26
五、建構多元社區服務方案，營造社區融合、真情接納的愛心 城市	11-28
六、強化多元老人安養照顧服務，落實社區照顧服務	11-28
七、強化家庭暴力及性侵害防治工作	11-29
伍、中程施政計畫經費總需求表	11-31

# 臺中市政府社會局中程施政計畫(100 至 103 年度)

## 壹、環境情勢分析與優先發展課題

### 一、環境情勢分析

- (一) 推展社區工作，社區的資源不會憑空從天上掉下來，社區的資源在哪裡？透過社區資源調查建立社區發展協會資料，了解各種資源（人力、物力、財力）在哪裡，例如：政府相關部門可尋求協助的、私人企業、熱心地方事務的人士等；社區初期的活動，可以先從不必花錢的活動開始，如社區環境清潔日，實施社區環境綠美化等；接著可以思考社區如何結合資源發展社區收益，例如：發展社區特色產業（農特產、地方特色美食、地方特色手工藝）、結合休閒觀光、場地多元運用的收益等；社區收益必須回饋社區民眾，推展福利社區化，照顧社區弱勢民眾等。
- (二) 志願服務是公民社會的最佳評估指標，自民國 90 年 1 月 20 日內政部頒訂志願服務法，本局依法推動志願服務，迄 99 年底本市計有 15 個目的事業主管機關，志願服務人力為 79,336 人，服務人次數為 800 萬餘人次。社會局所屬志工隊計 282 小隊，11,884 人，提供服務時數為 151 萬 4,339 小時。因應縣市合併，100 年度臺中市志願服務推廣中心分為二區辦理，第一區志願服務推廣中心委託朝陽科技大學執行；第二區志願服務推廣中心委託臺中縣生命線協會執行，並開放全區各祥和小队報名參加，共同推動志願服務業務。為落實推動市長政見，100 年度已訂定志工倍增計畫，以提升接受

志願服務人次、提高志工服務時數、擴大辦理教育訓練、發行志願服務刊物及電子報，普及志願服務宣導等方式辦理，達成組織民間志工力量，支援社會福利，建構「愛心城市，活力志工」新中市之目標。

(三) 97年上半年全球性通膨與石油上漲，下半年全球金融危機，在這段期間受到衝擊最明顯的，就是處於貧窮線以上的低所得者，產生許多新貧族。近年天災人禍，造成全球經濟震盪，連帶影響低收入戶以及新貧族群的生活，為因應經濟環境變遷，以及整體社會所得結構的改變，須強化經濟扶助，以協助經濟弱勢市民自力。

(四) 目前社會上面臨生育率降低、人口老化、離婚率上升、家庭功能萎縮、婦女就業及幼兒扶助需求增加等社會轉變，產生諸多問題，應結合社會救助與福利服務體系，以滿足低所得家庭的多元需求。再者，鼓勵社區居民參與社區發展，活化社區組織，利用在地資源，營造活力自主的公民社會，並落實在地服務，使兒童、少年、身心障礙者、老人均以在家庭中受到照顧與保護為優先原則，機構式的照顧是在考量上述人口群的最佳利益之下所作的補救措施。

積極推動性別平等教育，以提升婦女社會、經濟、政治地位，並為減輕職場婦女照顧幼兒壓力及需求，提供托育補助、社區保母系統臨托服務等，並針對新移民家庭，辦理新移民家庭福利服務中心，提供新移民家庭成長學習機會，以期規劃大臺中能成為友善婦女的城市環境，另持續推動婦女推展志願服務工作，希望能有效發揮民

眾服務意願與功效，達到全民參與社會服務的目標。為營造溫馨、祥和的美好家園而努力。

(五) 身心障礙者因身心損傷或不全導致顯著偏離或喪失，影響活動其參與社會生活，經專業團隊鑑定及評估，領有身心障礙證明有 8 種之多，每一類別皆有其特殊需求，為促進其積極參與社會，除以各項現金給付，保障其基本生活安全；並整合現有資源建構完整之照顧體系，推展個別化而全人之福利方案，增進其社會適應能力，以促進身心障礙者之全面參與。

(六) 家庭結構的核心化、快速的人口老化，兼以慢性病或失能狀況易發生於年長者，老人照顧需求日益殷切，為達成全人照顧、在地老化、多元連續服務的目標，整合居家服務、日間照顧、家庭托顧等服務，以支持家庭照顧人力，分擔家庭照顧責任；另為提升年長者生活自主性與方便性，提供營養餐食及交通接送等各項生活輔助性服務，積極加強照顧服務的發展與普及，並增進民眾選擇服務的權利。

(七) 統計臺中縣市 99 年之工作成果，接獲家庭暴力事件通報案件數計 1 萬 357 件，其中 18 歲以上婦女（含外籍配偶）、老人、身心障礙者通報表件數計 8,203 件，18 歲以下兒童少年計 2,154 件；性侵害案件接獲通報案件數則計有 1,260 件，邇來因家庭暴力導致重大傷害與兒童少年受虐或遭性侵害案件頻傳（如曹姓女子殺子自殺案件、雲林國中少女遭性侵致死案件），屢次成為媒體關注焦點，不但造成社會大眾譁然議論，甚至引發上街頭抗議遊行事件（白玫瑰遊行），

故除了要給予家庭暴力及性侵害被害人完善福利服務，使其身心能回規正常化外，積極辦理多元防治宣導，更是預防不幸案件發生的重要工作。

## 二、優先發展課題

- (一) 加強輔導社區結合社會資源，營造社區互助合作，推動多元社區福利服務，建立社區在地服務理念，實現福利社區化目標。
- (二) 推廣志願服務理念，落實志願服務在地化、社區化，建立社區民眾互助觀念與網絡，充分發揮志願服務功能，營造愛心、奉獻心力，進而改善社區風氣，提升社區民眾生活品質。
- (三) 為避免經濟弱勢家庭造成其貧窮循環，除了社會救助補助以外，應從消極救濟救助朝向積極預防、提供支持性服務，期以減少民眾的依賴，增進其就業謀生技能。並且透過積極性的脫貧計畫，激發與加強民眾自助自立之能力，乃為社會救助之重要課題與方向。
- (四) 因應家庭結構改變、婦女就業率、少子化等情形，建構良好托育環境與創造友善婦女城市，是刻不容緩的發展課題，本府為建構良好托育環境及減輕婦女照顧負擔，除提供生育補助，並辦理保母托育管理與托育費用補助、保母資源中心及保母行動列車、托教補助，另針對托育機構評鑑，以提昇托育品質，另辦理兒童社區發展資源中心，提供社區兒童發展相關近便性服務，為創造友善婦女的幸福城市，針對婦女、新移民家庭、單親家庭的需求，持續辦理婦女、新移民家庭、單親家庭中心及方案，另為照顧本市兒童少年，設置

兒童福利服務中心、兒童青少年福利服務中心，並委託群園基金會辦理青少年福利服務中心，提供成長學習活動，另針對弱勢家庭兒童少年，辦理弱勢家庭兒童少年社區照顧服務，建構社區支持網絡，使提升家庭照顧的能力，預防社會問題的產生。因應家庭結構改變，婦女就業率及離婚率等提昇，建立完善的托育服務機制，及持續推動單親等弱勢家庭的各項社會福利服務，使提升家庭照顧的能力，預防社會問題的產生。

- (五) 建立「有愛無礙、公平參與」之愛心城市：持續辦理本市身心障礙福利服務中心業務，提供各項之福利服務項目，滿足身心障礙者多元化需求與全人之關懷。照顧安全網：強化身心障礙者個人照顧及提高家庭照顧者之能力，促進身心障礙者獨立生活功能，舒緩家屬照顧壓力，達成落實「在地照顧」、「在地老化」之福利社區化目標。推展行無礙：身心障礙者因身心健康狀況，在行動及交通上多需要協助，預計100年達200輛小型復康巴士，讓身障朋友得以趴趴走，使身障朋友行動無礙樂於參與各類文藝、社會、健康休閒活動。
- (六) 因應老年化社會來臨，積極發展照護老年圈，提供本市年長者居家服務、日間照顧、家庭托顧等長期照顧服務，分擔家庭照顧年長者的重擔；並結合民間專業社會福機構，提供各項生活輔助性服務，以提升本市失能弱勢年長者生活之方便性與自主性。
- (七) 建立以一中心、多據點、廣聯盟為主軸的防治網絡，推動家庭暴力及性侵害防治觀念，持續推動被害人及其家屬各項保護工作，並強

化相對人輔導防制作為。

## 貳、現有計畫執行成效與資源分配檢討

### 一、現有計畫執行成效

#### (一) 推動本市社會福利社區化工作

- 1、依據社區發展工作綱要訂頒「本府 100 至 103 年度補助各區公所辦理社區發展工作計畫」，督導各區公所積極輔導所轄社區發展協會，使發揮成效。
- 2、輔導本市已立案社區發展協會辦理各項社區福利服務活動，每年約輔導及補助近 560 個左右的社區發展協會。

#### (二) 推動志願服務、建構愛心城市

- 1、成立兩區「臺中市志願服務推廣中心」運用專業工作方法，辦理志工教育訓練、志願服務評鑑、志願服務宣導、志願服務聯繫會報、網站管理更新及維護、志願服務團隊及志工資料建檔等。
- 2、建立志工獎勵制度，本市志工只要持有「志願服務紀錄冊」或「志願服務榮譽卡」至本市志願服務特約商店消費即享有優惠，藉以進行特約商店招募與志願服務理念的宣導，帶動社會大眾參與志願服務風氣。
- 3、為加強宣導志願服務理念，積極辦理一系列宣導活動，如：一日志工體驗營、志願服務宣導競賽、結合企業志工投入志願服務、企業合作經驗分享座談會等。
- 4、發行臺中市志願服務半年刊、電子報：讓市民及志工對本市志願



服務工作之專業知能有充分之瞭解，以發揚利人助人精神、事蹟及生活點滴等，以達到宣導效能。100 年度臺中市志願服務半年刊預計發行量計 10,000 本（每期 5,000 本，2 期）；臺中市志願服務電子報預計每月 10 號寄出予本市祥和計畫志願服務小隊，共計寄出 281 小隊，預計受益志工人數將達 14,050 人。

- 5、積極輔導各目的事業單位志願服務團隊，截至 99 年 12 月底止共有 17,206 人、提供服務 4,259,977 人次。提供的各項服務有：社會福利、教育輔導、衛生保健、文化服務、經濟發展、消防救難、交通安全、環境保護、志工人力之開發等。

（三）持續辦理弱勢家庭福利濟助廣播宣導計畫－協助脫貧輔導工作。

- 1、透過廣播電台播出本市各項社會福利濟助措施及開辦線上諮詢服務，使市民能隨時獲得及時、適切之扶助訊息，落實政府對人民行政指導的義務，確保民眾知的權利。
- 2、透過廣播按所規劃時段與內容，針對本市及全省各地區開播，使市民在任何地區均可獲知與訊息，讓社會大眾不僅能知，而且能支持市政。
- 3、主要服務項目計有：整點訊息、有您真好案例說明、安心論壇、節目 DJ 口播、社政訊息、您我他專線設置及處理、以及新聞採訪等七大主題，每週（日）依規劃時段定期廣播服務市民。

（四）定期辦理低收入家庭及街友福利服務活動

- 1、每逢節慶時節－端午節、中秋節、春節（歲末）定期辦理低收入家

庭關懷活動，得到與會低收入家庭肯定。

2、於重要節慶結合民間社團辦理本市街友關懷活動，活動內容計有福利諮詢、就業媒合、餐敘、義診、義剪、慰問品發放等，街友於活動中皆能感受到政府之關懷與美意。

3、持續營運培力商店，透過現場實務運作輔導及產品重新定位，輔導計 13 位街友，培養就業能力，以進入職場，回歸常軌。

(五) 持續結合民間資源辦理食物銀行，援助生活陷入困境之家庭。針對符合補助資格之家庭，短期提供食物援助服務，以維持其基本生活所需並紓緩經濟壓力，勇敢面對困境，增強家庭韌力，並期許受助家庭恢復常態生活後，還能加入社會服務行列，回饋社會幫助其他生活陷困之家庭。

(六) 辦理保母托育管理與托育費用補助。

1、2 歲以下就業者家庭部份托育費用補助：針對 0-2 歲受托社區保母系統之保母及立案托嬰中心之幼兒，其家長需為就業者，且夫妻雙方年所得未達 150 萬，每月補助 3-5 千元。

2、第三胎以上家庭托育補助：戶籍登記為同一家長並依出生時間排序計算之第三位以上子女其未滿 2 歲幼兒須送請社區保母系統或托嬰中心者保母人員照顧者，每月補助 3 元-5 千元。

3、每年均積極爭取內政部兒童局補助，委託民間單位於本市 29 個行政區內辦理 6 區社區保母系統，提供社區近便性、可及性托育媒合服務等。

- (七) 設置「臺中市保母資源中心」服務保母及家長，增進本市幼童托育品質。並辦理「保母社區行動列車」，提供教具與書籍的借閱、嬰幼兒教育活動課程、親職教育。
- (八) 辦理學前托教補助：針對就讀立案托兒所幼兒，辦理中低收入幼童托教補助、低收入托育津貼、原住民幼兒大班補助、特殊境遇家庭兒童托育津貼、幼兒教育券、扶持5歲幼兒及早教育計畫等相關補助，以期減輕家長托育經濟負擔。
- (九) 辦理托育機構評鑑：為落實兒童福利政策，提昇本縣各公私立托兒所及托嬰中心托育品質，就100年-102年分3年辦理本市立案托兒所計413多家辦理評鑑。
- (十) 推動社區化兒童發展資源中心：
- 1、0-3歲為兒童發展黃金時期，為發展遲緩兒童建立早期療育通報網，委託財團法人臺中縣私立信望愛智能發展中心辦理「兒童發展通報中心」作為通報單一窗口。
  - 2、設置六區臺中市兒童發展社區資源中心，採分區提供本市發展遲緩兒童家庭親職教育、個案管理深度服務、資源轉介等服務。目前委託財團法人瑪利亞社會福利基金會、財團法人伊甸社會福利基金會、財團法人臺中縣私立弘毓社會福利慈善事業基金會辦理。
  - 3、為建立臺中市幼托機構教學諮詢及輔導機制，設置「臺中市兒童發展資源中心」委託臺中教育大學辦理。
- (十一) 設立婦女、單親家庭、新移民家庭福利服務中心，提供各項服務

- 1、婦女福利服務中心：委託財團法人天主教聖母聖心修女會、財團法人曉明社會福利基金會、財團法人瑪利亞社會福利基金會辦理 4 婦女福利服務中心，提供特殊境遇、受暴等婦女問題評估診斷、心理諮商、個案管理或協助辦理各項補助申請工作，作為婦女福利諮詢及服務窗口。
- 2、單親家庭福利服務中心：委託中華民國兒童福利聯盟文教基金會、社團法人臺灣陽光婦女協會辦理本市 2 處單親家庭福利服務中心。提供單親家庭問題評估診斷、心理諮商、個案管理或協助辦理各項補助申請等工作。
- 3、設置新移民家庭福利服務中心：設立 4 處臺中市新移民家庭福利服務中心，提供新移民及其家庭各項親職教育、諮詢服務、國籍歸化生活適應、文康聯誼、多元文化宣導等福利服務。

#### (十二) 推展一般及弱勢青少年福利服務

- 1、設置青少年福利服務中心：委託財團法人臺中市私立群園社會福利基金會辦理青少年福利服務中心業務，提供青少年個案服務、成長團體、青少年營隊、社團活動、社區照顧等服務方案。
- 2、辦理弱勢家庭兒童少年社區照顧服務：鼓勵民間團體辦理弱勢家庭兒童少年社區照顧服務方案，辦理家訪、課輔與照顧、親子活動、團體工作輔導，以照顧弱勢家庭兒童少年需求。

(十三) 設立愛心家園，提供多元服務滿足身心障礙者之需求，落實以人為本的社福理念。設置身心障礙福利服務中心（愛心家園），服務

項目包括早期療育、日間托育、職業訓練、輔具資源等 11 項，規劃整體性服務，滿足身心障礙者需求，落實以人為本、弱勢優先的社會福利理念，迄 95 年日間托育人數為 264 人，每年服務人次約 20 萬人次。

(十四) 加強社區照顧方案，減輕家屬照顧壓力。

1、居家服務之辦理：提供本市失能之身心障礙者居家服務，服務內容包括家務清潔處理、個人清潔、居家照顧及陪同就醫復建等；至 99 年共服務 372 人，服務人次為 16,380 人次，總服務時數為 6 萬 70,320 小時。

2、設置社區家園，增進身心障礙者社會適應力：針對心智障礙者提供多元的社區安置向為社福工作重點，目前設置 3 個居住單位的社區家園，安置 15 位心智障礙者，提供其在社區能正常且受最少限制的環境下居住，使能擁有正常的居家生活。

3、加強辦理臨時暨短期托育服務：辦理定點的各障別臨短托服務，且增加服務據點由原來的 5 家增至 14 家，並先行辦理 12 歲以下之到宅臨托服務，99 年共服務 442 人；未來將持續推動更完整及擴及各年齡層之到宅臨托服務。

(十五) 復康巴士：本市 70 輛復康巴士營運，分配各區營運，都會區(原臺中市 8 個行政區)32 輛、海區 11 輛、山區 11 輛、屯區 12 輛及偏遠地區 4 輛，臺中市復康巴士為免費搭乘，以就醫為主，就業、就學、洽公及社會參與為輔。100 年 1 月底提供 70 輛復康巴士接送身

心障礙者計有 639 人，陪同者 1,182 人，計有服務人次 165,332 人次。

## (十六) 發展照護老年圈，分擔家庭照顧者之重擔

### 1、推行老人居家服務

目前結合之服務提供單位已達 13 家，於大臺中地區提供包括身體照顧及家務服務在內的居家服務，期望藉由照顧服務員到宅提供服務，讓需要他人照顧者能留在原來所熟悉家庭環境中接受到良好照顧，以減輕家庭主要照顧者的負擔，並透過在地化的服務據點，增進民眾使用服務的便利性。99 年度臺中縣、市共計服務 2,581 人，333,394 人次。

### 2、推動老人日間照顧服務

本府自 98 年度起開辦日間照顧服務，以委託或補助民間社會福利團體方式辦理，於週一至週五每天 8 小時提供生活照顧、生活自立訓練、健康促進、文康休閒活動、提供或連結交通服務、家屬教育及諮詢服務、護理服務、復健服務、備餐服務，增加失能老人團體生活與社會參與機會。100 年度除持續補助 9 個民間團體辦理 10 個日間照顧中心外，更將運用原西屯區公所舊有辦公廳舍辦理西屯區社區老人照顧服務中心，除提供日間照顧服務外，並將給與家庭照顧者與社區民眾各種照顧服務之諮詢與支持服務。

### 3、辦理家庭托顧服務

家庭托顧服務是由符合資格之照顧服務員提供自己的家庭作為托顧

場所，於白天照顧 4 名以下失能老人，提供身體照顧、日常生活照顧、安全性照顧等服務，讓有托顧需求之長者除了能夠接受到家庭化的專業照顧服務外，亦可居住在自己熟悉的家中享受天倫之樂。

本府自 98 年起開辦家庭托顧服務，99 年度共計服務 30 人、2,948 人次，臺中縣市合併後今(100)年則持續委託 2 個社會福利團體辦理本項服務。

#### (十七) 提供生活輔助性服務，提升年長者生活之方便性與自主性

##### 1、辦理老人營養餐飲服務

自 95 年 7 月 1 日起，本府擴充老人營養餐食服務內容，由原本非假日送餐改為全年無休每日中午送餐，希望讓這些接受送餐的長輩能有更營養、均衡的餐食獲得。100 年度此項服務預計可使大臺中市 842 位老人獲得補充性、支持性之老人社區式照顧服務，全年度送餐次數可達 268,962 人次。

##### 2、推行失能老人交通接送服務

本計畫目標在提供本市失能老人及 50 歲以上身心障礙失能者長期照顧交通接送服務，99 年度臺中市共提供 3,365 人次交通接送服務。臺中縣共提供 6,464 人次交通接送服務。100 年度分為兩個行政服務區，預計將提供 530 位失能長者交通接送服務，以改善其就醫不便之需求。

#### (十八) 建立以一中心、多據點、廣聯盟為主軸的防治網絡，推動家庭暴力及性侵害防治觀念，持續推動被害人及其家屬各項保護工作，並

強化相對人輔導防制作為。

## 二、資源分配檢討

(一) 辦理本市社團、合作社(場)、社區發展協會立案與輔導、研習、各項社會活動(如元旦升旗、好人好事及績優社團表揚活動、雙十國慶升旗典禮)、公益勸募等工作，100年度可運用預算數為48,532千元整。補助區公所辦理表揚好人好事代表暨獎勵績優個人、團體活動預算分配300千元稍嫌不足，擬由補助民間團體辦理各種節日、民俗節慶、表揚大會等活動項下調整，以符各項活動實際需要。

### (二) 社工科

面臨經濟、社會環境快速變化、使得民眾生活壓力遽增，因此運用社會工作人力專業的評估與協助提供弱勢兒童、少年、高風險家庭、身心障礙者、老人、婦女、原住民、毒品更生人、重大災難事件及外籍配偶等族群社會福利扶助；本府社會局於96年4月30日正式成立社工科，100年社會局成立二級機關家暴中心後，另行編列保護性個案服務預算。100年度可運用預算數為124,966千元整。包括聘用專業社工人力專責辦理高風險家庭、經濟弱勢、性交易及毒品防制個案輔導工作，編列新台幣38,875千元整；辦理志願服務、性交易、高風險家庭、監護權調查、兒童收出養等法定服務方案，編列新台幣21,991千元整，並結合公益彩券盈餘編列新臺幣24,100千元整。為辦理志工倍增計畫，編列預算13,098千元整，較99年增編約20%，資源配置尚符合業務推動需要，惟仍須持續進用



社工人力及培育民間專業團體，提升服務品質。

### （三）社會救助科

辦理低收入戶各生活扶助、急難救助、災害救助、低收入及中低收入護醫療看護補助，遊民通報、評估、個案管理等救助事宜、社會福利慈善事業基金會立案、輔導與評鑑、各項脫貧及社會救助福利服務宣導等工作，100 年度可運用預算數為 35,408 千元整。社會保險經費佔社會救助業務預算比例 62%，社會救助及低收入戶福利服務經費佔社會救助業務預算比例 37%，醫療補助及遊民輔導佔社會救助業務預算比例 2%。

### （四）婦女及兒少福利科

辦理失依兒童少年生活扶助、托育津貼、托兒所立案、稽查及幼教券補助，發展遲緩兒通報、評估、個案管理及補助事宜，特殊境遇婦女相關補助，不幸婦幼保護安置、追蹤輔導，兒童福利專業人員訓練及兒少婦女權益促進宣導等工作。100 年預算兒童托育為 645,122 千元，婦女福利 183,162 千元，青少年兒童福利 419,065 千元。100 年公托因縣市整併後回歸本局，其業務費及設施設備費編列預算不足，本科擬辦理追加預算；另依市長政見辦理 2-4 歲幼教券發放部份，本科目前比照中央模式針對弱勢幼童部份提供相關托教補助，預計於 102 年辦理該項方案。

（五）身心障礙福利科辦理身心障礙者生活照顧、生活補助、輔具補助、保險補助及提供托育養護費補助等，以保障身障者基本生活，同時規劃相關福利服務，提昇個人自我實現，100 年度可運用預算數為

2,549,446 千元整。身心障礙托育養護補助安置機構對不同障別專業照顧知能缺乏，未來將增列多元照顧專業課程；對身心障礙生活補助年度總清查區公所審核緩慢，未來將辦理教育訓練及說明會；對身心障礙輔具需求多元，雖本局已增列多項輔具，但仍有不足，未來將增列補助輔具項目。

#### (六) 長青福利科

辦理老人生活津貼、七十歲以上老人健康檢查、老人保護、機構照顧、養護、敬老重陽活動、保險補助、居家照顧、送餐服務、家庭托顧、交通接送、輔助器具購買租借及居家無障礙環境改善補助及長青學苑等各項老人福利服務，100 年度可運用預算數為

1,001,457 千元整。長青福利業務各項資源以老人日間照顧服務項目之發展尚待完備。本市自民國 85 年起由民間團體陸續辦理日間照顧服務，97 年起配合我國長期照顧十年計畫開始積極推展日間照顧服務，100 年度除本市市立仁愛之家提供有日間照顧服務外，另補助社會福利團體辦理 10 個老人日間照顧中心。為加強照顧服務的發展與可及性，本局已規劃運用本市西屯區舊有辦公廳舍一樓辦理西屯區社區老人照顧服務中心，以委託經營管理方式結合民間團體辦理，除提供老人福利及照顧服務相關諮詢與支持性服務外，亦將辦理日間照顧服務。另清水區社區老人日照中心亦籌劃辦理中。未來將持續鼓勵民間團體辦理日間照顧服務，依需求人口、地理位置與服務團體等因素劃分服務區域，以 4 年內各服務區域均有日間照顧中心

為目標，並結合專家學者資源提供輔導協助，提升本市老人日間照顧服務之品質及可近性，滿足失能老人及其家屬之需求。

#### (七) 家庭暴力及性侵害防治中心

時代變遷，社會競爭激烈，民眾生活壓力變大，家庭暴力及性侵害案件層出不窮，因此運用專業社工提供家庭暴力及性侵害被害人各項扶助、強化相對人輔導，及增進兒童、少年、婦女、老人、新移民、身心障礙者之家庭暴力及性侵害防治觀念，100年總預算為167,912千元，此預算依序配置：一般行政-行政管理預算為35,059千元、家庭暴力及性侵害防治業務-家庭暴力及性侵害防治工作預算為49,767千元、兒童及少年保護服務業務-兒童及少年保護服務76,096千元及一般建築及設備-一般建築及設備6,990千元。另外，因兒童及少年保護個案家庭處遇服務費用不足2,191千元，未來將追減補助民間團體辦理外籍配偶家庭暴力防治服務方案及補助民間團體辦理婚姻暴力相對人輔導服務方案經費，移至本項預算追加。

### 參、策略績效目標與衡量指標

#### 一、策略績效目標

##### (一) 業務面向策略績效目標

##### 1. 結合民間資源，積極輔導各社區發展協會。(策略績效目標一)

(1) 輔導社區落實社區調查，推動社區資源連結，凝聚社區意識，提供多面向在地化福利服務。

(2) 積極輔導社區招募青少年參與社區志願服務，活絡社區發展及人

文關懷。

(3) 強化區公所輔導社團功能，提昇政府與社區組織互動交流的機會。

(4) 推動社區發展工作幹部業務研習及社區示範觀摩活動，以經驗交流，突破社區發展瓶頸及提升服務品質。

2. 全面推動志願服務工作。(策略績效目標二)

整合全市志工人力，輔導各目的事業單位，衛生、環保、文化、導覽及學校愛心志工媽媽等志願服務有效運用志工資源；辦理志工參與倍增計畫，借重民間組織力量，提供社會福利人力支援，加強志願服務效能，擴大志工參與表揚。協助弱勢族群，改善社會問題，強化社會關係，促進社會祥和，建構愛心城市。

3. 貫徹「積極關懷弱勢、營造經濟安全、堅持社會公義」與「重視生命尊嚴」的社會救助目標。(策略績效目標三)

推動弱勢普及照顧，兼具實質與多面向的積極協助，並善用民間社會資源連結的豐沛活力，固執社會安定之決心，讓社會經濟弱勢族群得以自立自強、脫離貧困。

4. 創造一個健康的婦幼服務網絡，推動以社區照顧輔助家庭照顧的托育服務機制(策略績效目標四)

(1) 建構優質保母托育網絡, 100年起透過6區社區保母系統提供免費保母媒合，並強化臺中市保母資源中心及保母資源站功能，提供幼童臨時照顧等服務，建構安全托育環境。另辦理社區行動列車，將繪本及托育資源深入社區據點，強化居家托育資源。並配合「建構友善托育環境-保母托育管理與托育費用補助實施計畫」，辦理托育

費用補助事宜，並於 100 年度開辦第 3 胎補助。

(2) 減輕家長托育負擔，辦理學前托教補助。

(3) 落實托育機構管理、督導，100-102 年度預計辦理 413 家托育機構評鑑，並透過合作園所專案人員實地審查，加強園所教保人員專業素質及服務品質。

(4) 積極拓展早期療育社區服務網絡，100 年度辦理 6 社區兒童發展資源中心，結合醫療復健、特殊教育、社會福利的加油站，提供家長、兒童、專業人員所需資源及可近性服務，俾利落實社區照顧服務之精神，期能提供發展遲緩兒童及其家庭完善之服務。並提供發展遲緩兒童早期療育及交通費補助以落實兒童療育社區化，就近使用療育服務資源，並補助家長即早療育、復健所需之交通費及療育費，以促使發展兒童及家庭掌握療育之黃金期，降低遲緩或障礙之狀況。

(5) 為照顧本市婦女朋友，共設置 5 處婦女福利服務中心，提供婦女福利服務。建構單親家庭關懷網絡，增強單親家庭資源，提升家庭功能：100 年設有向晴（單親）家庭福利服務中心、葫蘆墩 2 處單親家庭福利服務中心，照顧本市單親家庭。並關懷新移民家庭生活，提供居住本市新移民服務，設置 4 處臺中市新移民家庭福利服務中心，提供各項諮詢服務、個案管理服務、成長課程、親職／夫妻成長團體..等服務。

(6) 拓展兒童青少年休閒空間，辦理相關兒童青少年福利服務 100 年

度起透過大里區兒童青少年福利服務中心、沙鹿區兒童福利服務中心辦理兒童青少年成長活動，並委託財團法人私立群園社會福利基金會辦理「青少年福利服務中心」，推展個案服務業務及「青少年人權及福利宣導活動」、臺中市青少年戲劇工作坊。

5. 建構多元社區服務方案，營造社區融合、真情接納的愛心城市。(策略績效目標五)

- (1) 積極推展各項社區化福利措施以減輕家屬之照顧負荷與經濟負擔，保障身心障礙者在社區中擁有正常及受最少限制的居家生活，包括推動社區家園、居家服務、臨時暨短期托育服務。
- (2) 設置愛心家園，提供身障者相關社區化與居家式服務，使身心障礙者可在社區中獲得尊嚴生活及妥適之照顧，營造溫馨、祥和的愛心城市。
- (3) 拓展行無礙，提供身心障礙者小型復康巴士服務，使身心障礙者得以就醫、復健、就學、就業、參與社會活動等，以豐富生活。

6. 強化多元老人安養照顧服務，落實社區照顧服務。(策略績效目標六)

- (1) 發展照護老年圈，分擔家庭照顧者之重擔  
結合民間專業單位提供本市年失能及失智老人居家服務、日間照顧、家庭托顧等長期照顧服務，以分擔家庭照顧者及老人家庭經濟之負擔，提升老人長期照顧之品質。
- (2) 提供生活輔助性服務，提升年長者生活之方便性與自主性  
為提升本市失能弱勢年長者生活之便利性，辦理老人營養餐飲及失

能老人交通接送等服務，滿足本市老人於營養餐食、就醫交通及居家生活無礙化等之需求，藉著各項生活輔助性服務之提供，以維持進而促進老人生活品質。

#### 7. 強化家庭暴力及性侵害防治工作（策略績效目標七）

透過社工專業，整合福利資源，提供家庭暴力及性侵害被害人完善個案工作服務，並強化相對人正確觀念。同時，運用各網絡單位及民間團體力量，建立家庭暴力及性侵害防治網，增進民眾防治通報及自我保護概念。

##### （二）人力面向策略績效目標

面對來自人口老化、家庭功能萎縮、政府財政困難，以及社會價值變遷的挑戰，持續加強本處同仁專業知能與技能，提升各項社會福利服務品質。

##### （三）經費面向策略績效目標

節約經費支出，合理分配資源為目標。

## 二、 衡量指標

### (一) 業務面向策略績效目標

策略績效目標		衡量指標								
		衡量指標		評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度目標值			
							100	101	102	103
一	結合民間資源，積極輔導各社區發展協會(10%)	一	輔導已立案之社區，申請本府經費辦理活動比率(10%)	1	統計數據	申請補助案/已立案之總社區數*100%	2%	3%	4%	5%
		二	全面推動志願服務工作(5%)	一	志工志願服務時數成長率(5%)	1	統計數據	(本年度-前年度志工志願服務時數)/前年度志工志願服務時數*100%	1%	1%
三	貫徹「積極關懷弱勢、營造經濟安全、堅持社會公義」與「重視生命尊嚴」的社會救助目標(10%)	一	參與脫貧方案人次成長率(5%)	1	統計數據	(本年度-前年度參加人次)/前年度參加人次*100%	2.5%	4%	4%	8%
		二	輔導社福基金會參與社會救助經費成長率(5%)	1	統計數據	(前一年救助經費-前前一年救助經費)/前前一年救助經費 *100%	3%	3.5%	4%	4.5%
四	創造一個健康的婦幼服務網絡，推動以社區照顧輔助家庭照顧的托育服務機制(15%)	一	社區保母系統及資源中心服務人次成長率(4%)	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次*100%	1.5%	1.5%	3%	3%
		二	兒童發展資源中心服務人次成長率(4%)	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次*100%	1.5%	1.5%	3%	3%
		三	婦女(含單親、新移民等)福利服務中心服務人次成長率(4%)	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次*100%	1.5%	1.6%	3%	3%



策略績效目標		衡量指標								
		衡量指標		評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度目標值			
							100	101	102	103
		四	青少年服務 人次成長率 (3%)	1	統計 數據	本年度服務人次-前 一年服務人次)/前 一年服務人次×100%	1%	1%	1%	1%
五	建構多元社區服 務方案，營造社 區融合、真情接 納的愛心城市 (10%)	一	愛心家園總 服務人次成 長率(3%)	1	統計 數據	(本年度服務人次-前 一年服務人次)/前 一年服務人次×100%	1.5 %	2%	2%	2%
		二	身心障礙者 居家、臨短托 服務、社區家 園服務人次 成長率(4%)	1	統計 數據	(本年度服務人次-前 一年服務人次)/前 一年服務人次×100%	2%	2.5 %	2.5 %	3%
		三	復康巴士服 務人次成長 率(3%)	1	統計 數據	(本年度服務人次-前 一年服務人次)/前 一年服務人次×100%	1.5 %	2%	2%	2.5%

策略績效目標		衡量指標								
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值				
						100	101	102	103	
六	強化多元老人安養照顧服務，落實社區照顧服務(10%)	一	老人福利服務人次成長率(福利服務含括居家服務、日間照顧、家庭托顧服務、營養餐飲服務、失能老人交通接送服務等)(10%)	1	統計數據	(本年度服務人次－前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	6.5%	7.5%	9%	11%
七	強化家庭暴力及性侵害防治工作(10%)	一	家庭暴力及性侵害被害人保護扶助人次成長率(6%)	1	統計數據	(本年度服務人次－前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	1%	1%	1%	5% 103.06.13 奉核
		二	相對人輔導服務服務人次成長率(2%)	1	統計數據	(本年度服務人次－前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	1%	1%	1%	1%
		三	家庭暴力及性侵害防治宣導人次成長率(2%)	1	統計數據	(本年度服務人次－前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	1%	1%	1%	1%

(二) 人力面向策略績效目標

策略績效目標		衡量指標							
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值			
						100	101	102	103
一	提昇員工專業知識與技能 (15%)	一 參加研習平均時數 (15%)	1	統計數據	(編制內員工參加研習時數加總)/本局編制內員工數	40小時	45小時	50小時	60小時 103.06.13奉核

(三) 經費面向策略績效目標

策略績效目標		衡量指標							
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值			
						100	101	102	103
一	合理分配資源，提升預算執行績效。(15%)	一 經常門預算執行率。(10%)	1	統計數據	(經常門實支數+應付未付數+節餘數)/經常門預算數*100%			80%	80%
		二 資本門預算執行率。(5%)	1	統計數據	(資本門實支數+應付未付數+節餘數)/資本門預算數*100%			80%	80%

肆、計畫內容摘要

一、結合民間資源，積極輔導各社區發展協會。(策略績效目標一)

(一) 輔導社區落實社區調查，推動社區資源連結，凝聚社區意識，提供多面向在地化福利服務。

(二) 積極輔導社區招募青少年參與社區志願服務，活絡社區發展及人文關懷。

(三) 強化區公所輔導社團功能，提昇政府與社區組織互動交流的機會。

(四) 推動社區發展工作幹部業務研習及社區示範觀摩活動，以經驗交流，突破社區發展瓶頸及提升服務品質。

## 二、 全面推動志願服務工作。(策略績效目標二)

(一) 提升接受志願服務人次及志工服務時數。

(二) 擴大辦理志工教育訓練、研習暨觀摩，以提高志工人力素質並讓志願服務機構團體藉由橫向聯繫拓展、提升志願服務之廣域。

(三) 彈性實施各目的事業主管單位及祥和計畫團隊志願服務業務評鑑，用以提升改善本市志願服務品質，並藉此重新整合祥和計畫志願服務隊。

(四) 發行志願服務刊物及電子報，普及志願服務宣導。

## 三、 貫徹「積極關懷弱勢、營造經濟安全、堅持社會公義」與「重視生命尊嚴」的社會救助目標。(策略績效目標三)

(一) 積極關懷弱勢族群，鼓勵低收入戶家庭參與各項社會活動，加強其心理建設，讓其能持續性之就業，逐漸脫離貧困。

(二) 針對遭遇緊急危難或災害事故之市民，提供立即性之救助，並給予後續輔導及協助，讓市民危難得到適時之解決。

(三) 廣續辦理「以工代賑」方案，以實際的工作福利來取代金錢救助，不僅降低社會救助成本支出，且得以使低收入戶家庭有較為固定之經

濟來源，減少社會潛在之危機。

(四) 鼓勵並結合本市社福基金會，積極辦理各項社會救助事項，達到運用社會資源目標。

四、創造一個健康的婦幼服務網絡，推動以社區照顧輔助家庭照顧的托育服務機制。(策略績效目標四)

(一) 建構優質保母托育網絡, 100 年起透過 6 區社區保母系統提供免費保母媒合，並強化臺中市保母資源中心及保母資源站功能，提供幼童臨時照顧等服務，建構安全托育環境。另辦理社區行動列車，將繪本及托育資源深入社區據點，強化居家托育資源。並配合「建構友善托育環境-保母托育管理與托育費用補助實施計畫」，辦理托育費用補助事宜，並於 100 年度開辦第 3 胎補助。

(二) 減輕家長托育負擔，辦理學前托教補助。

(三) 積極拓展早期療育社區服務網絡，100 年度辦理 6 社區兒童發展資源中心，結合醫療復健、特殊教育、社會福利的加油站，提供家長、兒童、專業人員所需資源及可近性服務，俾利落實社區照顧服務之精神，期能提供發展遲緩兒童及其家庭完善之服務。並提供發展遲緩兒童早期療育及交通費補助以落實兒童療育社區化，就近使用療育服務資源，並補助家長即早療育、復健所需之交通費及療育費，以促使發展兒童及家庭掌握療育之黃金期，降低遲緩或障礙之狀況。

(四) 為照顧本市婦女朋友，共設置 5 處婦女福利服務中心，提供婦女福利服務。建構單親家庭關懷網絡, 增強單親家庭資源, 提升家庭功

能：100年設有向晴（單親）家庭福利服務中心、葫蘆墩2處單親家庭福利服務中心，照顧本市單親家庭。並關懷新移民家庭生活，提供居住本市新移民服務，設置4處臺中市新移民家庭福利服務中心，提供各項諮詢服務、個案管理服務、成長課程、親職／夫妻成長團體..等服務。

（五）拓展兒童青少年休閒空間，辦理相關兒童青少年福利服務100年度起透過大里區兒童青少年福利服務中心、沙鹿區兒童福利服務中心辦理兒童青少年成長活動，並委託財團法人私立群園社會福利基金會辦理「青少年福利服務中心」，推展個案服務業務及「青少年人權及福利宣導活動」、臺中市青少年戲劇工作坊。

#### 五、建構多元社區服務方案，營造社區融合、真情接納的愛心城市。（策略績效目標五）

（一）加強社區照顧方案，減輕家屬照顧壓力。

1. 居家服務與臨時暨短期托育服務之辦理，有效減輕家屬之照顧負荷。
2. 設置社區家園增進身心障礙者社會適應能力，培養其獨立生活能力。

（二）設立愛心家園（身心障礙福利服務中心），提供多元服務滿足身心障礙者之需求，落實以人為本之服務理念，建立溫馨祥和之愛心城市。

（三）拓展行無礙，提供身心障礙者小型復康巴士服務，使身心障礙者得以就醫、復健、就學、就業、參與社會活動等，以豐富生活。

## 六、強化多元老人安養照顧服務，落實社區照顧服務。(策略績效目標六)

### (一) 推行老人居家服務。

1. 輔導民間單位成立居家服務支援中心，配備各類照顧人力，提供到宅服務，並協助或暫代家庭照顧者提供照顧。
2. 輔導居服單位辦理顧服務員教育訓練，加強實地查核，提升居家服務照顧人力質量。

### (二) 推動老人日間照顧服務。

1. 運用社會資源積極辦理工作人員教育訓練、研習暨觀摩，以提高工作人員人力素質，並提供相關服務團體相互交流、學習以及開拓資源之機會。
2. 結合相關社會福利團體資源輔導辦理社區型日間照顧服務。

### (三) 辦理家庭托顧服務。

1. 強鄰里互助精神，鼓勵在社區中成立托顧家庭，讓失能者就近在社區中接受服務。
2. 鼓勵托顧家庭開拓社區資源，建立多元家庭照顧體系，提供失能者多樣的社會互動機會，並增加失能者更多服務使用之選擇權。

### (四) 辦理老人營養餐飲服務。

1. 連結社區資源、深入發掘個案，加強對需求者之訪視、評估，建立良好之服務輸送與個案管理。
2. 擴大志工之招募、訓練，充沛送餐人力資源，並加強志工與社工員之服務連結、協調，以充分掌握服務個案之生活狀況與需求，提升服務之效能。

### (五) 推行失能老人交通接送服務。

1. 加強宣導，提升使用率，以滿足本市中度及重度失能老人就醫、復健及使用長期照顧服務之交通需求。
2. 標準化交通接送作業流程，提升服務使用之便利性及可及性，以減輕家屬負擔，改善老人生活品質。

七、強化家庭暴力及性侵害防治工作。(策略績效目標七)

- (一) 提升家庭暴力被害人保護扶助人次。
- (二) 提升性侵害被害人保護扶助人次。
- (三) 強化相對人輔導服務。
- (四) 擴大辦理家庭暴力及性侵害防治宣導。



伍、中程施政計畫經費總需求表

單位：千元

策略績效目標 計畫名稱	以前年 度已列 預算數	100 年度	101 年度	102 年度	103 年度	104 年度以後經 費 需求	100 至 103 年度合計	總 計	計畫性質		備 註
									公共 建設	社會 發展	
1. 結合民間資源，積極輔導各 社區發展協會	7,824	44,008	44,008	44,008	44,008	44,008	176,032	227,864		√	
2. 全面推動志願服務工作	8,126.8	8,126.8	8,126.8	8,126.8	8,126.8	8,126.8	32,507.2	48,760.8		√	
3. 貫徹「積極關懷弱勢、營造 經濟安全、堅持社會公義」與 「重視生命尊嚴」的社會救助 目標	360,119	518,730	600,000	600,000	600,000	700,000	2,318,730	3,378,849		√	

4. 創造一個健康的婦幼服務網絡，推動以社區照顧輔助家庭照顧的托育服務機制											
1. 社區保母系統資源中心	4,732	6,203	6,389.09	6,575.18	6,761.27	6,947.36	25,928.54	37,607.9		√	
2. 學前托教補助		560,503.805	566,108.843	571,713.881	577,318.919	582,923.957	2,275,645.448	2,858,569.405		√	
3. 兒童發展資源中心服務	2,676	3,202	3,202	3,202	3,202	3,202	12,808	18,686		√	
4. 單親家庭服務	7,940	10,598	10,915.94	11,233.88	11,551.82	11,869.76	44,299.64	64,109.4		√	
5. 新移民家庭服務中心	7,580	6,098	6,280.94	6,463.88	6,646.82	6,829.76	25,489.64	39,899.4		√	
6. 婦女福利服務中心	7,600	12,000	12,360	12,720	13,080	13,440	50,160	71,200		√	

5. 建構多元社區服務方案，營造社區融合、真情接納的愛心城市。											
1. 加強社區照顧方案，減輕家屬照顧壓力。	75,884	75,884	75,884	75,884	75,884	75,884	303,536	455,304		√	
2. 設立愛心家園（身心障礙福利服務中心），提供多元服務滿足身心障礙者之需求，落實以人為本之服務理念，建立溫馨祥和之愛心城市。	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	18,000	27,000		√	
3. 拓展行無礙，提供身心障礙者小型復康巴士服務，使身心障礙者得以就醫、復健、就學、就業、參與社會活動等，以豐富生活。	97,686	97,686	97,686	97,686	97,686	97,686	390,744	586,116		√	
6. 強化多元老人安養照顧服											

務，落實社區照顧服務。											
1. 推行老人居家服務	165,754	172,384	179,280	186,451	193,909	201,665	732,024	1,099,443			
2. 推動老人日間照顧服務	12,136	13,107	14,156	15,288	16,510	17,832	59,061	89,029		√	
3. 辦理家庭托顧服務	3,224	3,482	3,761	4,062	4,387	4,738	15,692	23,654		√	
4. 辦理老人營養餐飲服務	11,612	12,541	13,544	14,628	15,798	17,062	56,511	85,185		√	
5. 推行失能老人交通接送服務	7,316	7,682	8,066	8,469	9,147	9,879	33,364	50,559		√	
7. 強化家庭暴力及性侵害防治工作	167,912	167,912	174,493.24	175,151.364	175,875.3	175,875.3	693,431.904	1,037,219.204		√	
<b>總計</b>	952,621.8	1,724,647.605	1,828,761.853	1,846,162.985	1,864,392.929	1,982,468.937	7,263,964.372	10,199,055.109			