

106 年臺中市托嬰中心第三季訪視成果

依衛生福利部社會及家庭署建構托育管理制度實施計劃~托嬰中心管理實施原則，每年按季進行托嬰中心實地訪視。臺中市 106 年度托嬰中心訪視輔導暨評鑑共分四季執行，第三季訪視起迄時間為 106 年 7 月 4 日至 106 年 9 月 20 日止，訪視托嬰中心共計 80 家。

進行訪視輔導項目，包含「行政管理」、「托育管理」及「衛生保健」三項。以下分別敘述第三季訪視指標項目內容，綜合其優點與改善的建議：

優點

(一)3-1 行政管理

- ★中心的文書資料皆能以電腦化處理，或分冊建檔與專櫃儲存，以利快速正確的查詢，提供家長、民眾和相關人員參閱。
- ★中心內主管人員和托育人員的資格皆是符合規定的人員，且專任於機構內。
- ★中心內的公文皆有確實簽辦處理，並知會相關工作人員。

(二)3-2 托育活動

- ★中心的托育環境、教(玩)具及寢具均有保持整潔，並設置通風良好的櫥櫃存放，於定期清潔消毒。
- ★托育人員皆能依照嬰幼兒的個別發展及個別需求，提供個別的說話或團體說話的機會。
- ★托育人員皆能滿足嬰幼兒的個別生理、心理需求，同時也鼓勵嬰幼兒參與團體遊戲。

(三)3-3 衛生保健

- ★嬰幼兒均有符合發展的個人專屬餐具及水杯，若是由中心提供的餐具也皆有清洗及消毒。
- ★中心內已不牴觸消防法規前提下皆有安裝紗窗、紗門，並具防蠅蟲設備，以達環境的衛生管控。
- ★中心內的飲水設備及儲水塔皆依規定須定期清理且備有紀錄。

建議事項

(一)3-1 行政管理

- ★中心雖設有嬰幼兒出缺席紀錄表也有做追蹤缺席的嬰幼兒，但並未建立追蹤紀錄，建議設置表單紀錄追蹤情形。
- ★ 托育人員有部分的 CPR 證照已過期，建議可參加訪視團及相關單位(例如：紅十字會、相關協會…)所舉辦的 CPR 考照課程，取得 CPR 證照。
- ★中心內的設施有依規定定期做安全檢修或汰換，但無紀錄，建議須設置表單紀錄管理，利於財產的管控。

(二)3-2 托育活動

- ★托育人員未留意嬰幼兒的趴睡姿勢，建議依睡眠安全須於嬰幼兒睡覺時隨時觀看其姿勢，並隨時調整趴睡的姿勢，以及提醒家長趴睡的嚴重性。

★ 托育人員會於尿布檯或尿布墊上為嬰幼兒更換尿布，有時一次需更換 2 位以上之嬰幼兒，尿布墊無消毒或托育人員未立即於更換後洗手或消毒，建議托育人員可於更換尿布之前先將消毒用品準備放在旁邊，以及請中心準備 2 塊以上之尿布墊，以避免交互感染之情形。

(三)3-3 衛生保健

- ★ 中心內口頭表示採用新鮮、自然且未過期的食物，但未標示日期，建議採買進來之後可以用簽字筆或於標籤上標示日期，確實做到提供新鮮、自然的食物給嬰幼兒食用。
- ★ 中心內廚房的廚餘桶和垃圾桶部分無加蓋，建議需隨時都加蓋，以避免孳生蚊蟲。
- ★ 中心內的逃生出入口、走廊或樓梯間未保持暢通，建議中心內主管應隨時查看這些通道是否暢通，並隨時提醒中心內所有工作人員應隨手將物品歸回原位，勿暫放於這些通道上。