

106 年臺中市托嬰中心第一季訪視成果

依衛生福利部社會及家長及家庭署建構托育管理制度實施計畫~托嬰中心托育管理實施原則，每年按季進行托嬰中心實地訪視。臺中市 106 年度托嬰中心訪視輔導暨評鑑共分四季執行，第一季訪視起迄時間為 106 年 1 月 23 日至 106 年 3 月 31 日止，訪視托嬰中心共計 75 家。

進行訪視輔導的項目，包含「行政管理」、「托育活動」及「衛生保健」三項。以下分別敘述第一季訪視指標項目內容，綜合其優點與改善的建議：

優點：

(一) 3-1 行政管理

- ★中心皆能配合政府宣導相關福利服務或張貼文宣、落實相關兒童福利措施。
- ★機構設施依規定定期做安全檢修或汰換，並有完備紀錄（至少一年一次），有清楚建立財產清冊，並定期盤點。
- ★中心設有嬰幼兒出缺席記錄表且確實登記，並對缺席嬰幼兒追蹤聯繫，有電話紀錄。

(二) 3-2 托育活動

- ★當嬰幼兒有學習與遊戲需要時，托育人員能給予個別化的協助及鼓勵，並引導嬰幼兒自由活動，以促進遊戲的進行。
- ★托育人員隨時使用簡單且明確的字詞與嬰幼兒說話。且依嬰幼兒的發展，提供個別或團體說話的機會。
- ★托育人員能經常性的摟抱或撫拍嬰幼兒，滿足嬰幼兒的個別需求，同時也鼓勵嬰幼兒參與團體遊戲。

(三) 3-3 衛生保健(安全與衛生)

- ★放置母乳之冰箱需與其他食物分開放置，每日採用新鮮、自然，標示完整且未過期的食品。
- ★訂有明確傳染病通報流程且能確實執行。（*托嬰中心傳染病通報流程），並備有臨近醫院電話及嬰幼兒個別緊急事故聯繫方式，且放置於電話旁易取處。
- ★樓梯設有護欄，可防止幼童跌落，樓梯階面貼有止滑條或備有止滑磚，窗戶有護欄或防墜措施以免小孩墜落。

建議事項

(一) 3-1 行政管理

- ★托育人員均備有有效的 CPR 急救證書（含嬰幼兒 CPR 急救訓練），建議除了參加訪視團所舉辦的 CPR 課程外，建議也可參加相關單位舉辦的 CPR，取得急救證書。
- ★工作人員證照張貼於明顯處，建議機構將托育人員證照貼於明顯處，若有新進人員，須立即進行替換。
- ★行事曆內容詳細，公布張貼並發送家長參存。建議中心需將每學期的行事曆公布於公佈欄上，也可貼於寶寶日誌以供家長參存。

(二) 3-2 托育活動

- ★有些中心活動空間規劃，無法讓專業人員容易看見全部的嬰幼兒，建議此部分還是要讓托育人員可以看見全部嬰幼兒，避免危險。
- ★每日提供大、小肌肉練習之相關活動，建議每日還是需要提供幼兒大、小肌肉練習之相關活動以利於孩子大、小肌肉正常發展。

(三) 3-3 衛生保健(安全與衛生)

- ★餐點樣本放置於保鮮盒或密封盒內冷藏，並標示日期，存放二日以上備查。（每樣至少 100 公克）中心因成本考量食物留樣只留一小口，建議要留足 100 公克以便備查。
- ★訂有明確之緊急事故處理流程且工作人員知道如何運用，提醒機構要確實訂定避免事故發生時緊張不知如何處理。
- ★室內逃生路線圖張貼於明顯處，請機構要進行改貼於明顯處，並列為下次訪視重點。