

## 105 年臺中市托嬰中心第三季訪視成果

依衛生福利部社會及家庭署建構托育管理制度實施計畫~托嬰中心托育管理實施原則，每年按季進行托嬰中心實地訪視。臺中市 105 年度托嬰中心訪視輔導暨評鑑共分四季執行。第三季訪視時間自 7 月 11 日到 7 月 29 日止，訪視之托嬰中心共計 66 家，其中包括新立案機構：小熊多元智慧梧棲托嬰中心(6 月 3 日立案)、承欣托嬰中心(6 月 13 日立案)。

進行訪視輔導的項目，包含「行政管理」、「托育活動」及「衛生保健」三項。以下分別敘述第三季訪視指標項目內容，綜合其優點與建議改善之項目，如下：

### **優點：**

#### **(一) 3-1 行政管理**

- ★ 托嬰中心均能依法行政將立案證書(標誌)懸掛於明顯處，方便來園參加家長能一目了然。
- ★ 各機構均訂定相關代理制度(至少順位兩位)，以方便強化團隊內部協調聯繫及各項職務代理。
- ★ 行事曆內容詳細，能張貼於公布欄並發送給家長參閱。
- ★ 托嬰機構均能明確建立接送制度及門禁管理作業程序，並確實執行。

#### **(二) 3-2 托育活動**

- ★ 機構會要求托育人員於下班前將托育環境、使用過教玩具進行消毒清潔、及寢具櫃保持整潔，藉以維護嬰幼兒身心健康。
- ★ 托育人員能對嬰幼兒引導正向的互動，教導不會說話的嬰兒運用肢體語言，也鼓勵會說話的幼兒用言語表達。
- ★ 當嬰幼兒有學習與遊戲需要時，托育人員能給予個別化的協助及鼓勵。
- ★ 托育人員隨時使用簡單且明確的字詞與嬰幼兒說話，並能依嬰幼兒的發展，提供個別或團體說話的機會。

### (三) 3-3 衛生保健

- ★ 配合嬰幼兒發展與需求，安排供餐時間並能於日常照護中提供用餐技能。
- ★ 訂有明確緊急事故處理流程張貼於公布欄，且工作人員知道如何運用。
- ★ 食品儲放在安全且固定的地點，並與清潔劑等有毒物品分開放置。
- ★ 逃生出入口、走廊或樓梯間保持暢通。

## 建議事項

### (一) 3-1 行政管理

- ★ 少數機構托育人員尚未備有 CPR 或基本救命術證照，訪視團仍建議及加強提醒機構托育人員均須具備有效嬰幼兒 CPR 急救訓練。
- ★ 機構主管及托育人員資格均符合規定，但仍有少數機構主管未能專任於機構，訪視團會加強追蹤輔導並列於訪視輔導重點。

### (二) 3-2 托育活動

- ★ 機構均能顧及衛生安全使用尿布墊更換尿布，但於每次更換尿布後之清潔、消毒動作之完整性，需列於下次訪視重點。
- ★ 機構給予嬰幼兒足夠之繪本量，並能留意嬰幼兒興趣及保持清潔維護良好，但少數機構未能將繪本放置於嬰幼兒方便取得之處使其自由取閱，此將列為下次訪視提醒重點。
- ★ 因季節炎熱及蚊蟲繁多即有些機構無戶外活動空間，因此較少安排嬰幼兒戶外活動，使嬰幼兒缺乏接觸大自然的活動經驗。

### (三) 3-3 衛生保健(安全與衛生)

- ★ 目前機構均提倡餵哺母乳，但少數機構並未設置母乳專用冰箱，訪視團提醒母乳勿與其他食物上放置一起，且母乳專用冰箱不可放置其他食物及藥品。

★ 部份機構在備妥餐點運送過程並未加蓋，訪視團提醒留意送餐過程的安全衛生，並避免用手直接接觸。