

104 年臺中市托嬰中心第四季訪視成果

依衛生福利部社會及家庭署建立友善托育環境計畫~保母托育管理與托育費用補助實施計畫，每年按季進行托嬰中心實地訪視。臺中市 104 年度托嬰中心訪視輔導暨評鑑共分四季執行，第一季及第三季訪視機構為新立案機構、前年度未評鑑或評鑑成績未達甲等以上之機構；第二季及第四季訪視機構為臺中市全部合法立案之托嬰中心。

第四季訪視時間自 10 月 13 日到 11 月 18 日止，訪視之托嬰中心共計 99 家，其中包括新立案機構為：咕咕鳥太平托嬰中心(9 月 3 日立案)、瑞琦兒托嬰中心(9 月 11 日立案)、耶思瑪亞托嬰中心(10 月 20 日立案)。

進行訪視輔導的項目，包含「行政管理」、「托育活動」及「衛生保健(安全衛生)」三項。以下分別敘述第四季訪視指標項目內容，綜合其優點與改善的建議：

優點：

(一) 3-1 行政管理

- ★ 立案證書皆能依規定懸掛於明顯處，托育人員與嬰幼兒人數比例均符合設置規定，作收托之規畫與人員配置。
- ★ 訂有完善收托及收退費辦法，行事曆內容詳細，公開並公布張貼且發送給家長參閱。
- ★ 機構設施依規定定期作安全檢修或汰換(至少一年一次)，並有完備紀錄。

(二) 3-2 托育活動

- ★ 機構環境通風良好、光線充足與溫度適當，托育環境、教(玩)具及寢具均保持整潔，活動空間規畫可以讓專業人員容易看見全部的嬰幼兒。
- ★ 托育人員能引導嬰幼兒自由活動，亦能滿足個別需求，同時也鼓勵嬰幼兒參與團體遊戲進行，示範或引導正向的人際互動。
- ★ 機構皆能定期辦理各項親職活動，有親職講座、戶外踏青親子活動、節慶園內活動…等，提供多元的方式讓家園的互動更進步。

(三) 3-3 衛生保健(安全與衛生)

- ★ 配合嬰幼兒需求安排供餐時間，依發展能於日常照護提供用餐技巧。
- ★ 能依嬰幼兒年齡及發展需求，定期進行發展篩檢且記錄並將發展篩檢結果通知

家長。

- ★ 每年皆能依規定舉辦逃生演練，逃生出入口、走廊或樓梯間保持暢通，窗戶皆有護欄或防墜措施，樓梯階面貼有止滑條或備有止滑磚，防止幼童滑倒。

建議事項

(一) 3-1 行政管理

- ★ 機構建立嬰幼兒接送制度上，少數機構與家長僅以口頭交辦未明確以書面方式公告，督導需加強改善。
- ★ 相關政府福利政策宣導或張貼，部分機構未能及時更新，建議定期至政府福利相關單位網頁搜尋下載，或親臨索取。

(二) 3-2 托育活動

- ★ 托育人員每天陪同嬰幼兒共讀繪本，建議記錄於聯絡本多提供家長能與嬰幼兒溝通互動的管道。
- ★ 鼓勵機構能配合嬰幼兒的發展，每週至少一次提供戶外接觸大自然的活動經驗。
- ★ 少數機構未能依嬰幼兒發展需求，採個別或小團體進食，且建立餵食紀錄，督導改善。

(三) 3-3 衛生保健(安全與衛生)

- ★ 母奶應與其他食物分开放置，以免異味影響嬰幼兒飲用的食慾，有少數機構為求方便而未能確實執行，督導加強改善。
- ★ 少數機構存放備查的餐點樣本份量過少或未分隔放置，督導改善之。
- ★ 部份機構緊急逃生路線圖未張貼於明顯處需再加強督導教育，以讓機構內工作人員明瞭遇緊急情況時如何因應。