

104 年臺中市托嬰中心第二季訪視成果

依衛生福利部社會及家庭署建立友善托育環境計畫~保母托育管理與托育費用補助實施計畫，每年按季進行托嬰中心實地訪視。臺中市 104 年度托嬰中心訪視輔導暨評鑑共分四季執行，第一季及第三季訪視機構為新立案機構、前年度未評鑑或評鑑成績未達甲等以上之機構，計 34 家；第二季及第四季訪視機構為全臺中市合法立案之托嬰中心，合法立案共計 95 家。

第二季訪視時間從 4 月到 5 月底共計訪視 93 家，其中包括新立案機構為怡兒園托嬰中心（3 月 9 日立案）、快樂心托嬰中心（4 月 27 日立案）、文采托嬰中心（4 月 28 日立案）。另有兩家托嬰中心於五月剛立案，格安諾予托嬰中心 5 月 18 日立案、愛莉兒蒙氏教育 5 月 27 日立案，訪視團將於立案後一個月內進行第一次新立案機構訪查。進行訪視輔導的項目，包含「行政管理」、「托育活動」及「衛生保健(安全衛生)」三項。

以下分別敘述第二季訪視指標項目內容，綜合其優點與改善的建議：

優點：

(一)3-1 行政管理

- ★ 托嬰中心均能依法行政將立案證書(標誌)懸掛於明顯處，方便來園參加家長能一目瞭然。
- ★ 實際收托 0-3 歲嬰幼兒及其人數比例均能符合設置規定。
- ★ 機構能配合政府或相關福利服務政策進行宣導、並落實相關兒童福利措施，且能公佈於公布欄或機構網站上、張貼聯絡簿做文章文宣佈達等。
- ★ 機構於早晨開始設有嬰幼兒出缺席紀錄表及量體溫並確實登記，針對缺席嬰幼兒皆能於固定時間追蹤聯繫嬰幼兒狀況。
- ★ 各機構均訂定相關代理制度(至少順位兩位)，以方便強化團隊內部協調聯繫及各項職務代理。

(二)3-2 托育活動

- ★ 機構活動空間規劃完整，可以讓專業人員容易看見全部嬰幼兒活動情形，以避

免危險。

- ★ 機構會要求托育人員於下班前將托育環境、使用過教玩具進行消毒清潔、及寢具櫃保持整潔，藉以維護嬰幼兒身心健康。
- ★ 機構會提供多元方式，促進嬰幼兒家庭對機構的參與；如：手機的賴 line 的機構群組、臉書、面談、電話訪談、親職活動、節慶活動等...
- ★ 托育人員能隨時給予嬰幼兒經常性的摟抱及撫拍，讓嬰幼兒能感受到愛的關懷。
- ★ 機構能提供每位嬰幼兒個別化之置物櫃以擺放個人日常照護用品。

(三)3-2 衛生保健(安全與衛生)

- ★ 機構冰箱內容物均能採新鮮、自然、標示完整且未過期的食品，已達到食物先進先出原則。
- ★ 廚房環境清爽乾淨，設施設備及光線、通風、排水良好，以維持安全衛生。
- ★ 嬰幼兒餐點備妥後能於室溫下擺放置適合溫度再行運送，且運送時均能加蓋，並避免用手直接接觸。
- ★ 機構均訂有明確的託藥流程，由專人依照給藥委託書正確給藥且依照個人藥品分隔、存放（室溫或冷藏），並有完整給藥紀錄，並有完整紀錄。
- ★ 逃生出入口、走廊或樓梯間保持暢通。

建議事項

(一) 3-1 行政管理

- ★ 有部份機構之工作人員證照，未能張貼於機構明顯處供參觀家長觀看；會列於下次訪視提醒重點。
- ★ 機構托育人員均備有 CPR 或基本救命術證照，但訪視團仍建議及加強提醒機構托育人員均須具備有效嬰幼兒 CPR 急救訓練。
- ★ 機構均提供工作人員申訴管道，仍有少數機構未能將處理情形告知申訴人且具詳細紀錄，會列於下次訪視重點。

(二) 3-2 托育活動

★ 機構均能顧及衛生安全使用尿布墊更換尿布，但於每次更換尿布後之清潔、消毒動作之完整性，需列於下次訪視重點。

★ 機構給予嬰幼兒之繪本量足夠，且能留意嬰幼兒興趣及保持清潔維護良好，但少數機構未能放置於嬰幼兒方便取得之處，列為下次訪視提醒重點。

(三) 3-3 衛生保健(安全與衛生)

★ 目前機構均提倡餵哺母乳，機構內均設置母乳冰箱，訪視團提醒少數機構母乳冰箱內勿放置其他食物。

★ 少數機構室內逃生路線圖未能張貼於明顯處，列於下次訪視重點。