

臺中市身心障礙者社區日間作業設施服務計畫

中華民國 112 年 10 月 17 日訂定

中華民國 113 年 5 月 15 日修正

中華民國 113 年 10 月 15 日修正

中華民國 114 年 10 月 03 日修正

中華民國 115 年 3 月 13 日修正

中華民國 115 年 10 月 01 日修正

壹、依據

- 一、身心障礙者權益保障法第 50 條。
- 二、身心障礙者個人照顧服務辦法第 46 條、第 51 條至第 56 條。

貳、目標

- 一、豐富身心障礙者生活經驗、建立人際互動關係，使其於社區自立及發展。
- 二、增進身心障礙者個人發展及自我決策，提升其生活品質。
- 三、透過多元活動項目，增進身心障礙者能力行為、興趣養成。
- 四、提供服務使用者家庭及其主要照顧者有喘息機會。

參、辦理單位

組織章程明訂辦理社會福利、其財務組織運作健全、依法召開法定會議，並報主管機關核備，且具有以下資格之一者，依臺中市政府社會局(以下簡稱本局)公告計畫受理申請並經審查核定補助。

- (一) 醫療或護理機構、精神照護機構。
- (二) 身心障礙福利機構。
- (三) 財團法人、社會福利團體。

肆、計畫期程：

本計畫服務期程以計畫核定服務年度為準，原則為該年度 1 月 1 日至 12 月 31 日；於年度中核定之計畫，應依核定之服務期程提供服務至當年度 12 月 31 日。

伍、服務內容

一、服務對象

- (一) 設籍或實際居住於臺中市 18 歲以上(具特殊需求者年齡可向下延伸至 15 歲)身心障礙者，未安置於社會福利機構、精神復健機構者。但接受夜間型住宿機構服務者，不在此限。
- (二) 有意願且經需求評估及作業設施服務提供單位評估可參與作業活動之身心障礙者。

二、服務人數：依身心障礙者個人照顧服務辦法規定。

三、服務內容：

- (一) 對無法進入庇護性就業服務場所之身心障礙者，於社區日間作業設施提供以作業活動為主、自立生活及休閒文康為輔之服務。包括但不限於五大領域服務：1. 獨立生活、2. 基本認知、3. 作業技能、4. 社會能力、5. 作業態度，並依獎勵金計算基準領取獎勵金。
- (二) 作業活動項目：作業活動不等於就業、不強調產能。朝向不需以大型機具製作，而是以手工、自製的品項為主，且儘量不涉及餐飲或衛生相關的品項。
- (三) 作業活動時間：每日安排作業活動時間，得視服務對象能力以不超過 3 小時為原則。

四、評估方式

(一) 方法

- 1. 訪談：訪談身心障礙者及其照顧者。
- 2. 觀察：觀察身心障礙者之行為模式。
- 3. 實際操作：請身心障礙者實際操作。

(二) 適應期：最長以 1 個月為原則，依據評量結果評估收案與否，並應適切提供相關服務或後續轉銜服務。

五、服務時段：週一至週五 8：00 至 17：00，每週共 40 小時(可彈性規劃，惟服務時間須連續且滿 8 小時)。

六、服務場所

- (一) 平均每人樓地板面積不得少於 6.6 平方公尺，作業活動以室外場所進行者，每位服務使用者至少需有 4 平方公尺之室內使用面積。
- (二) 社區式日間服務場所之設施設備、建築物應符合建築法及相關法規（建築物使用類組及變更使用辦法第 2 條附表二類組 H-2 以上），並通過消防安全檢查（各類場所消防安全設備設置標準第 12 條乙類以上），且須投保公共意外責任險。取得「建築物公共安全檢查合格證明」、「消防安全檢查合格證明」及「公共意外責任險之證明」，應報本局備查，並經同意後始得請領「設施設備費及修繕費」、「房屋租金及場地費」及「服務費」，並開始提供服務。
- (三) 應設置作業活動室、休息室、簡易廚房或配膳室及盥洗室（至少有一處淋

浴設備)。必要時，並得為服務對象設置適當且獨立之空間及設備，提供個別化服務。

- (四) 不得提供夜間住宿，服務場所不得兼辦住宿服務。服務場所應與其他方案之服務對象、場地有明確區隔。
- (五) 應配合服務對象之屬性適度配置無障礙設施。
- (六) 設有獨立出入口及逃生避難通道；若辦理地點選擇 6 層以上之建築物者，除上述設施外，須設有昇降設備。
- (七) 建議活動空間裝設無死角監視設備，並妥善保存影像紀錄，保存期限以能達兩個月為佳。

七、場地開辦資訊

- (一) 由申請單位自覓符合標準場地。
- (二) 申請使用本局轄管、代管或經本局同意辦理社區日間作業設施服務之公有場地。
- (三) 可供申請之公有場地，詳如附件一，申請單位得依附件所列場地資訊，自行選擇適當場地並提出申請。

八、收費標準

- (一) 承辦單位得向服務對象收取活動費及材料費等個人所需物品相關費用，並載明收費及退費標準，惟每人每月最高收費不得超過 3,000 元，並應開立收據及造冊登載。
- (二) 代訂伙食或其他項目應與服務使用者約定代購，不得另收額外費用。

陸、承辦單位申請作業

一、應備文件：申請計畫書，詳如附件二。

二、申請程序

- (一) 受理期間：前一年度 10 月至 11 月本局上網公告受理期程，新申請案以上網公告受理期程為準。
- (二) 申請承辦單位應於公告期限內，將應備文件依序排列裝訂，一式 5 份，函送本局提出申請。採郵寄方式提出申請者，以郵戳日期為憑，逾期不予受理。郵寄申請時，信封請註明「申請臺中市身心障礙者社區日間作業設施服務計畫」（申請本年度公有場地者，請另註明開辦地點），以掛號郵寄至「407 臺中市西屯區臺灣大道三段 99 號惠中樓 2 樓社會局身心障礙福利科收」；或於截止收件日下午 5 時前，親送至本局公文收發處。

三、 審查作業

(一) 初審

1. 由本局業務相關人員審查申請單位資格及應備文件，資格審查合格者可參與複審，最近一次評鑑優等且經查核無重大缺失者，可優先核予補助，不須參與複審。
2. 如申請資料不齊全者，將通知補件，如未於通知期限內補齊（正）者，逾期不補正或補正不全者，視同資格不符，不得參加複審。
3. 申請承辦單位不得以同計畫案或類似計畫重複申請衛生福利部、本市公益彩券盈餘基金等其他補助。

(二) 複審

1. 複審日期：本局完成初審後，另行安排並通知參加審查會議。
2. 召開審查會議，由本局邀集相關專家學者辦理審查會議審核服務計畫書，最近一次評鑑成績甲等進行書面審查，未達甲等、未參與評鑑者及新設立服務據點須進行服務計畫簡報，由審查委員依審查指標進行評審。

(三) 審查基準

1. 服務計畫：50%（服務使用者需求分析、社區資源評估盤點狀況、專業人力組成及穩定留任狀況、短中長程目標、營運執行進度、服務流程、作息表訂定、作業活動分析、評估工具及服務表單、獎勵金制度訂定合理性、服務使用者回饋機制、**多元**申訴流程及管道）。
2. 空間規劃符合服務使用者需求：20%（申請使用公有空間者須詳述運用管理方式）。
3. 執行規劃或績效、創新及特色服務：30%
 - (1) 延續性服務據點：服務人數、個別化計畫目標達成情形、轉介及轉銜服務執行情形、滿意度調查及檢討改善、評鑑委員建議事項改善情形、行政配合度、有創造性及有特色之服務與模式。
 - (2) 新設立服務據點：服務使用者開發與宣傳方式、作業活動規劃、作業活動資源開拓、轉介及轉銜服務機制與流程、滿意度執行規劃。
4. 總評分相同時，依序評比服務計畫、執行規劃或績效、空間規劃符合使用者需求等項目總分，均同分者以抽籤決定錄取順序。
5. 錄取標準：審核分數平均需達 80 分（含）以上，依分數高低依序錄取，倘未達 80 分得不予錄取。

柒、補助項目與基準：依衛生福利部社會及家庭署當年度補助項目及基準核實補助詳如附件三。

捌、辦理單位職責

第一部分 行政管理

- 一、通過審核標準之承辦單位，應依審查意見修正計畫，並於核定函(表)送達後依期限將修正計畫函送本局備查，完成修正計畫後得予核銷。
- 二、須申辦衛生福利部社會及家庭署全國身心障礙福利資訊整合平台帳號：
 - (一)新單位須於2週內申辦帳號。
 - (二)申請人之帳號若有異動須註銷或變更。
 - (三)系統資料需定期更新：
 - 1.基本資料維護：年度服務計畫維護作業、專業人員維護作業、專業人員薪資維護作業、性侵害犯罪加害人查閱。
 - 2.個案管理：個案維護作業、體驗個案維護作業、服務成效回報、候位情形管理。
- 三、接受本局補助之專業人員（含社工人員及教保員），其薪資不得低於補助基準，並應於本案申請之服務地點執行業務，且不得兼辦其他工作。
- 四、服務地點經核備或全額申請本計畫租金補助之空間，於服務時段內應專供身心障礙者社區日間作業設施服務使用，不得與其他服務混(挪)用；若已申請本計畫之房屋租金補助，則不得於非服務時段轉租或營利。
- 五、應擬定短中長程目標及營運執行進度，執行服務時應針對社區服務對象之需求、特性等進行調查，以研訂符合服務對象需求之服務計畫，並於申請補助計畫中呈現調查結果。續辦單位應於年度計畫執行前，重新檢視前一年度服務成效，並依滿意度調查分析結果及評鑑委員建議事項提出服務改善計畫。
- 六、新開辦單位相關事項：
 - (一)公開報名資訊前，應先函報本局，依備查同意公告日期開始收案，並最遲應於籌備期間公告，以便民眾查詢。
 - (二)新開辦單位於籌備期間，得申請補助1名專職人力及房屋租金，補助期限最長為2個月；若有特殊原因，經函報本局同意後，得再延長1個月。
 - (三)承接新開辦公有場地(含社會住宅)之單位，自第一次通知驗收當月起得申請補助1名專職人力。
- 七、空間修繕及設施設備之購置，應先報本局備查後始得購買，並製作施工前後

對照檔案(含照片及文字說明)、財產/非消耗品清冊(單價1萬元以上且使用年限在2年以上之設施設備列為財產;單價超過3千元至未滿1萬元列物品)。

- 八、接受補助購置或本局撥用之設施設備為本局財產，計畫服務期間由辦理單位使用及保管，應依「臺中市政府及所屬各機關學校經管市有財產注意事項」相關規定辦理財產管理作業，使用之財物，未經核准，不得私自移轉、借撥或報廢，倘毀損財物無法修復、修復無實益或遺失者，需依規定賠償。
- 九、若後續未再獲補助辦理本計畫，辦理單位應於計畫結束3個月內，依財產/物品清冊，將相關財物於本局指定時間返還至指定地點存放。另營運未滿三年即停辦者，其接受補助之開辦設施設備費，應依未達之年份按比率繳回。
- 十、本案採按季付款為原則，須檢附核銷資料於4月15日前(報送1-3月經費)、7月15日前(報送4-6月經費)、10月15日前(報送7-9月經費)、12月10日前(報送10-12月經費)送本局，各季付款條件如下：
 - (一) 每季應檢附核銷檢核表、核定公文、領據、存摺封面影本、支用單據明細表、薪資清冊、匯款紀錄(應載明轉帳日期及金額)、勞健保勞退明細、計畫成果報告等共1份正本。
 1. 服務費：薪資清冊、匯款紀錄(應載明轉帳日期及金額)、勞健保勞退明細。
 2. 設施設備及空間修繕費：函報公文、本局同意函、財產/物品清冊。
 - (二) 各項費用之原始憑證單據由單位自行保存，供本局及衛生福利部社會及家庭署事後審核。
- 十一、執行成果總報告應於次年1月31日前連同12月人事費(含年終獎金)之佐證資料，以公文函送本局，執行成果總報告紙本1冊及全份電子檔1份，執行成果總報告內容說明如下：
 - (一) 當年度服務內容：總服務人數/次(含當年度結案，應有性別、年齡、居住區域分析等)、名冊、彩色照片等。
 - (二) 服務成效：執行狀況及計畫達成分析等。
 - (三) 個督、外督及巡迴輔導紀錄。
 - (四) 專業服務人員在職訓練明細表及參訓時數證明等佐證資料。
 - (五) 滿意度調查分析報告：內容應包含施測日期、量化數據與質性意見之呈現與分析。針對高度滿意項目，應分析單位所採行之具體服務措施及作法；針對不滿意或無意見項目，應分析原因，並提出具體改善措施、執行方式

及後續追蹤情形。

(六) 建議與檢討、具體改善機制、未來展望與規劃。

第二部分 專業服務管理

- 一、應與服務使用者及其家屬簽訂服務契約書，簽訂服務契約書前應給予至少 3 天之審閱期，供服務使用者及其家屬審閱全部條款內容，服務契約書應載明收費項目及金額。
- 二、應訂定合理獎勵金計算基準，報本局備查後公告實施，並明定於服務使用者契約。
- 三、服務使用者應完成健康檢查後，方得使用服務。
- 四、積極發掘潛在服務使用者，並接受本局、社福單位轉介及民眾自行申請個案。新開辦單位於開辦首月應至少收案 4 人，若未能達成，於次月須檢具原因說明，並提出招生策略及相關策進作為，報本局備查。
- 五、應配合本局各項身心障礙福利宣導，並運用地方區域特性及文化，與當地社區建立良好互動關係，加強建立資源網絡。
- 六、應建立服務使用者與家屬意見回饋機制與多元申訴管道(含流程圖)，並留存相關紀錄。
- 七、應建立性侵害及性騷擾事件之處理辦法、流程及相關表單，並以本局「臺中市身心障礙者社區日間照顧／日間作業設施服務性侵害處理流程圖」及「臺中市身心障礙者社區日間照顧／日間作業設施服務性騷擾處理流程圖」為依循，依單位服務特性及實務需求，自行訂定適用於單位之處理辦法、流程及相關表單；所訂辦法、流程及相關表單不得牴觸或違反前揭流程圖。
- 八、應建立緊急事件處理辦法、流程及相關表單，明定事件之通報、應變處理及後續處遇等機制，並應於事件發生日起 5 個工作日內，將事件處理報告書函報本局。事件處理報告書內容應包括事件發生日期、地點、事件經過、已提供之協助及後續處遇規劃。倘發生依身心障礙者權益保障法第 75 條規定應通報之情事，應依規定完成責任通報，並於 24 小時內通報本局，另依前揭緊急事件處理辦法辦理。
- 九、應訂定內部工作手冊資料，資料均應造冊管理，包含工作人員名冊、服務使用者名冊、服務使用者收費清冊等並妥善保管。服務資料應建檔管理並上鎖管制，借閱時須填妥查閱紀錄。
- 十、辦理單位倘翌年度未能持續獲本局補助辦理，應於計畫結束前 1 個月製作個案

及相關業務交接清冊，完成個案服務之交接或轉介，並將結果函報本局備查，確保每一位服務對象均能銜接至適當處所持續接受服務；如未依規辦理，則尚未核銷之經費不予核銷。

第三部分 人力資源管理

一、專業人員聘任、離職等異動應於7個工作天內函報本局備查，人員聘任應檢附學歷、專業證照、投保證明、健康檢查報告(須完成符合規定之健檢項目)、勞動契約、申請性侵害犯罪查閱名單及同意書、身分證影本等文件。未完成備查期間人事費得不予核銷，補正資料之核備日，以本局收件日計。

二、應與專業服務人員簽訂勞動契約，除依勞動基準法施行細則第7條規定約定項目，另應登載核定補助計畫名稱、月薪、薪資計算方式及年終獎金計算等內容，且薪資及年終獎金不得低於本局核定之專業服務費。倘薪資有所調整，應重新簽訂契約，或於契約書載明變更事項並經雙方簽章確認。此外，有關勞、健保及提撥勞退準備金等費用，均應依相關法令規定辦理。

三、受補助單位進用領有社會工作師執業登記執照之社會工作人員，職稱應為社會工作師。

四、專業人員在職訓練

(一) 應訂定在職訓練計畫，**社工人員**及教保員須接受身心障礙相關在職訓練，每人每年至少 20 小時，或依到職月份比例完成。

(二) 在職訓練應包含：

1. 身心障礙類別的性教育或身心障礙類別的性別平等教育(2 小時)：新進人員須於任職 3 個月內完訓。
2. 嚴重情緒行為正向支持訓練(須符合社家署課程大綱及講師，6 小時)。
3. 家庭暴力、性騷擾及性侵害防治與處理、身心障礙保護等通報機制相關課程。
4. 勞動法令相關課程(**社工人員**應完成 3 小時)，**新進社工人員**，應於到職後 7 個工作日內完成線上課程，並配合於每月 7 日前提供通過認證時數證書。

(三) 辦理單位自行辦理在職訓練者，應於辦訓前函報訓練計畫，並於訓練結束後辦理滿意度調查及分析，併同結訓人員名冊及相關資料，依「身心障礙者服務人員在職訓練注意事項」第 4 點規定送本局備查。相關在職訓練規定，請依「身心障礙者服務人員在職訓練注意事項」辦理。

五、督導人員及**社工人員**職責

(一) 整體計畫規劃、執行、品質控管與評估效益，定期檢討與評估服務輸送適切性。

(二) 服務規劃及紀錄

1. 針對招收之服務對象，使用適切評估工具及家訪進行多元評估，並於提供服務後 2 個月內依服務對象之需求提供個別化服務計畫，計畫內容應包含獨立生活能力、基本認知能力、作業技能、作業態度、社會能力等 5 大領域。
2. 依據評估結果，提供符合服務對象需求之適切服務，並規劃全年自立生活支持課程及活動。課程內容可涵蓋生活自理能力訓練、人際互動與社交技巧培養、情緒辨識與調節、基礎法律常識宣導、安全逃生演練，以及性教育、性別平等、性騷擾、性侵害防治等自我保護課課程。各課程宜設計教案，並於執行後建議留存相關紀錄，如教案文件、前後測資料、活動照片及參與紀錄。
3. 每年應召開個別化服務會議，並邀請服務使用者之家屬參與，依其需求與能力訂定個別化服務計畫。延續性服務對象之新年度計畫，原則上應於前一年度年底前完成，最遲不得逾當年度 1 月底。
4. 針對有需求之服務對象，擬訂並執行家庭支持服務計畫，並留有相關紀錄。
5. 為確保服務品質並維護服務使用者權益，應視服務對象需求提供適切之轉介、轉銜及追蹤服務，追蹤期間至少 6 個月，**每個月至少追蹤一次**，並撰寫相關表單及紀錄。
6. **社工人員**或教保員每月至少應撰寫服務紀錄一次，紀錄內容應詳實，能對應個別化服務計畫，含日常行為輔導、作業活動情形、自理能力訓練、心理支持、緊急及意外事件處理等。
7. 應建立服務使用者個別檔案紀錄及出缺勤管理，並上鎖管制，使用時須填妥查閱紀錄。

(三) 應建立督導制度，每月至少進行一次有效督導，並留存紀錄與追蹤。督導方式得包含內部督導及外部專業督導，外部督導邀請具相關專業領域之專家學者或實務人員，以強化服務品質與專業支持。

(四) 每年至少進行一次服務滿意度調查，調查服務使用者及其家屬對於服務

滿意度及相關建議，再針對此結果進行量化及質化分析、檢討並提出具體改善機制。

(五) 辦理單位應參與本局定期舉辦之聯繫會議、團體督導及巡迴輔導，提出計畫執行中所遇困難或需要協助之處，俾利本計畫順利進行。

(六) 開拓及連結使用社區生態資源與專業服務資源，並支持服務使用者運用。

六、工作人員健康管理

(一) 含接受補助之專業人員及單位自籌執行本計畫人員。

(二) 新承接本計畫或新進人員，應於任職前完成健康檢查，項目包括血液、尿液、胸部 X 光檢查(含肺結核)、B 型肝炎抗原抗體、糞便檢查(阿米巴痢疾、桿菌性痢疾及寄生蟲)，健檢報告以 3 個月內為限。

(三) 續辦本計畫之工作人員每年應接受健康檢查一次，檢查項目包含血液、尿液及胸部 X 光檢查。

(四) 健康檢查未通過之人員，任用單位須加強健康管理及規劃感染控制相關流程。

玖、監督管理原則

一、辦理單位應接受本局督導、查核及評鑑。

二、辦理單位應配合接受本局辦理之 2 年 1 次實地評鑑：

(一)應依評鑑委員意見進行改善，於翌年度計畫載明具體改善內容、預定完成期程及相關規劃等。其缺失部分如未依期程完成者，將自補助經費中扣罰每項新臺幣(以下同)6,000 元，並得累加計算至改善為止。

(二)評鑑成績達優等(90 分以上)者，得免實地評鑑 1 次。

(三)評鑑成績甲等(80-89 分)者，2 年 1 次實地評鑑。

(四)評鑑成績乙等(70-79 分)者，應接受本局輔導，並於翌年接受複評，且服務處遇費補助比率調整為 80%，複評結果為甲等以上，自評鑑當月起恢復原補助比率。

(五)評鑑成績丙等(未達 70 分)者，或連續 2 年乙等者，於 1 年內不得申請本方案補助。

三、為確實掌握業務執行情況，本局不定期實地查核，辦理單位應依計畫各項規定辦理。若查核表所列項目未依規定執行，將依下列方式辦理：

(一)第 1 次通知未依限改善者，每項扣罰 3,000 元，自補助經費中扣除。

(二)第 2 次通知起，未依限改善者，每項每日扣罰 1,000 元，得累加計算至改

善為止，最高累計至 3 萬元整，自補助經費中扣除。

前開配合情形，並列入次年度補助審查之參據。

四、服務使用率規定如下：

(一)開辦滿 1 年以上未滿 2 年者，服務使用率應達 50%以上。

(二)開辦滿 2 年以上者，服務使用率應達 80%以上。

(三)服務使用率未達前二款規定比率者，限期改善；屆期仍未達規定服務使用率者，自次月起服務處遇費補助比率調整為 80%；嗣後服務使用率達規定比率者，自達標當月起得依規定恢復原補助比率。

五、本局辦理社區式服務輔導計畫，含巡迴訪視輔導、團體督導及教育訓練，單位應指派人員出席，以提升專業知能及服務品質。

六、本局成立巡迴訪視輔導團隊，針對需求單位由實務工作者或專家學者至單位進行輔導，視單位需求、本局查核結果及前年度評鑑結果訂定應接受輔導頻率及輔導目標。每次巡迴訪視輔導受輔導單位須填報輔導紀錄及具體改善措施，本局定期追蹤改善進度，未依限期改善者，每項扣罰 1,000 元，得累加計算至改善為止，自補助經費中扣除。

七、接受本局補助之專業人員，應專任於本案服務場所辦理相關業務，若未實際於本案服務場所執行業務而兼任其他工作者，其人事費補助款不予核銷，已領取部分並應全數繳回。

八、辦理單位不得以強制攤派或其他違反員工意願之方式要求薪資回捐，亦不得向因職務或業務上關係有服從義務或受督導之人強行為之。如有薪資未全額給付或薪資回捐者，自查獲屬實之日起一年內不再給予補助並公布單位名稱；如涉情節重大或經查獲再犯者，自查獲屬實之日起二年至五年內不再給予補助並公布單位名稱。違反前開規定之單位負責人或業務主管，其新成立之單位自查獲屬實之日起二年內不予補助；單位負責人或業務負責人為社會工作師者，依社會工作師法第十七條之一規定移付懲戒，具其他專門職業及技術人員身分者，通知其所屬公會，且應負相關法律責任。

九、本局不定期查核衛生福利部社會及家庭署全國身心障礙福利資訊平台之登錄情形，若有未依規登打或登錄內容不完整、不正確之情況，將通知限期改善；逾期未改善者，每一缺失項目按次扣罰1,000元，並得累加計算至改善為止，自補助經費中扣除。

十、請確實依財務處理辦法及會計制度規定妥善保存原始憑證及支用單據，如經發

現留存支用單據未確實辦理或如有不實者，應繳還補助款，且將依情節輕重，酌減嗣後補助款或停止補助一至五年，並負相關責任。

壹拾、預期效益

- 一、輔導單位成立身心障礙者社區日間作業設施服務據點。
- 二、提供服務使用者家庭及其主要照顧者有喘息機會。
- 三、透過多元活動項目，增進身心障礙者行為能力，提升其生活品質。

壹拾壹、附則

本計畫如有未盡事宜，依衛生福利部規定及相關法規辦理，並得隨時修正之。