

## 臺中市老人福利推動小組 115 年第 1 次會議紀錄

壹、時間：115 年 6 月 17 日（星期三）上午 10 時

貳、地點：臺灣大道市政大樓惠中樓 9 樓 901 會議室

參、主席：賴主任委員淑惠請假（廖副主任委員靜芝代理）

紀錄：楊璧慈

肆、出(列)席人員：如出席清冊

伍、主席致詞：略

陸、前次會議決議案執行情形：

| 案號 | 案由/前次決議事項                                              | 目前辦理情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 執行單位    | 本次會議決議                                                                    |
|----|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 請交通局及警察局就行人違規態樣進行分析，並據以調整交通安全宣導內容，強化違規取締之說明，以提升民眾遵循意識。 | <p>一、交通局</p> <p>本局業於本市每月道路交通安全會報會議中進行前一月份 A1 事故報告，並由市長、府層長官、各相關局處首長及專家學者共同檢視事故肇因及改善辦法，本局針對行人 A1 事故均加強檢視其事故肇因，並將違規態樣納入加強宣導項目。</p> <p>二、警察局</p> <p>(一)本局就114年行人違規態樣進行分析，違規件數說明如下：</p> <p>1. 「行人不依規定穿越車道」舉發4,669件，占比53.47%。</p> <p>2. 「行人不依標誌標線號誌之指示或警察指揮」舉發4,512件，占比44.71%。</p> <p>3. 「行人不在劃設人行道通行」舉發141件，占比1.5%。</p> | 交通局、警察局 | <input type="checkbox"/> 繼續列管<br><input checked="" type="checkbox"/> 解除列管 |

|   |                                                                     |                                                                                                                                                                     |     |                                                                           |
|---|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                     | <p>4. 「無行人於交通頻繁之道路阻礙交通」舉發15件, 占比0.1%。</p> <p>(二) 本局已於115年3月12日以中市警交字第1150022108號函重申請各分局於巡邏、執勤遇行人「有意圖」違規穿越道路時, 加強勸導或保護老弱婦孺過馬路, 提醒行人「請走行人穿越道及勿任意穿越道路」。</p>            |     |                                                                           |
| 2 | 請警察局盤點易肇事路口違規情形, 並將無號誌路口、行人號誌秒數及分隔島安全設計等相關資料提供交通局及建設局辦理改善, 並加強在地宣導。 | <p>有關旨案已於115年4月8日函文(中市警交行字第1150009899號)並提供相關資料予本市府交通局及建設局, 俾利其辦理改善參考, 另本局將於交通安全宣導時針對易肇事路口及相關違規情形, 加強在地宣導。</p>                                                       | 警察局 | <input type="checkbox"/> 繼續列管<br><input checked="" type="checkbox"/> 解除列管 |
| 3 | 請衛生局持續與失智長輩家屬溝通推動指紋建檔現況。                                            | <p>本局賡續推動失智長者指紋建檔服務, 業於114年9月18日失智共照聯繫會議宣導外, 並於115年5月6日召開之聯繫會議中, 請失智共照中心於輔導失智據點時, 向失智個案及家屬加強宣導與推廣失智長者指紋建檔服務, 請相關單位人員可協助家屬聯繫轄區分局偵查隊鑑識小組, 家屬可自行前往警局辦理; 另警政單位亦可依需求</p> | 衛生局 | <input type="checkbox"/> 繼續列管<br><input checked="" type="checkbox"/> 解除列管 |

|   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |                                                                           |
|---|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------|
|   |                                         | 前往據點協助，或到失智者住家協助建檔，以利行動不便之個案進行指紋建檔服務，俾利有效提升建檔涵蓋率。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |                                                                           |
| 4 | 委外方案針對機構照顧狀況應不定期訪視，避免流於形式，並強化問題發現及處理機制。 | <p>一、提供經濟支持及定期訪視掌握個案受照顧情形：</p> <p>有關本局公費安置個案，係由主責社工每3個月定期辦理訪視。訪視重點除關注受照顧者之身心狀況外，並著重於其照顧需求及經濟狀況是否有所變動，例如：身體健康情形、失能程度變化、是否新增或移除管路裝置、照顧服務內容調整情形等；另亦一併查核安置機構補助費用請領情形及家屬自付費用繳納狀況。除定期訪視外，依個案差異性進行彈性調整，及透過實地訪視主動發掘問題，適時提供協助或轉介相關資源，以強化個案照顧品質及整體服務成效。</p> <p>二、為維護長輩權益導入獨立倡導服務方案：</p> <p>除透過實地訪視主動發掘問題；本局於本年度委託財團法人雙福社會福利慈善事業基金會辦理老人福利機構內不利處境老人倡導關懷服務方案，藉由獨立倡導關懷機制之運作，</p> | 社會局 | <input type="checkbox"/> 繼續列管<br><input checked="" type="checkbox"/> 解除列管 |

|   |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                                                                           |
|---|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------|
|   |                                    | 每月由倡導人進入機構，提供公費安置服務對象心理與社會支持，協助長輩想法與意見能被了解，俾保障長輩就養權益。                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |                                                                           |
| 5 | 請交通局了解長輩使用敬老愛心卡搭乘計程車遭拒載情形，並研提改善措施。 | <p>一、經查目前敬老愛心卡服務計程車超過5,000輛，以114年10月份服務達422,460人次，仍建議民眾可由車隊提供叫車電話、APP 或超商資訊站，同時務必選擇敬老愛心卡支付方式進行叫車，讓駕駛確實知悉付費方式，提供點數支付車資服務。</p> <p>二、有關讓民眾覺得拒載可能原因：</p> <p>(一)叫不到車：因本市與苗栗縣、彰化縣、南投縣為共同營業區，因此車隊視實際狀況執行派遣服務；倘因附近車輛皆任務中，建議稍後再次進線重新尋車，以增加載送服務機會。</p> <p>(二)倘遇不提供扣點服務之情形：除可直接致電給合作車隊客服協助處理，或提供乘車日期、時間、地點、車隊名稱、及車號等資訊，以利本府交通局針對個案請業者查明並改善相關情況。</p> | 交通局 | <input type="checkbox"/> 繼續列管<br><input checked="" type="checkbox"/> 解除列管 |

|   |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |                                                                           |
|---|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------|
|   |                                            | (三)本局已於114年12月15日中市交運字第1140088032號函請服務業者協助交強宣導，提升服務品質。                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |                                                                           |
| 6 | 請警察局及交通局配合高齡者換發駕照相關措施，加強宣導及分流規劃，使民眾知悉相關規定。 | <p>一、警察局</p> <p>本局就「高齡者（75歲以上）換發駕駛執照需備妥資料、相關法令及措施持續與交通局、監理單位配合加強宣導及分流規劃，俾利民眾知悉相關規定。</p> <p>二、交通局</p> <p>有關高齡換照一案，交通部公路局臺中區監理所依本局規畫已於 115 年 1 月 28 日臺中市道路交通安全會報第 177 次會議進行相關專案報告，報告內容中即已提出因應高齡提前換照，體檢需求增加，需提升「體格檢查」量能請求，主席針對體檢需求一節裁示請衛生局協助擴展本市醫院、特約診所、衛生所之「高齡體檢量能」，並評估納入認知功能檢測，作為高齡駕駛關懷與安全管理之重要基礎。本局持續配合於各類高齡宣導場合宣導民眾知悉相關規定，擬請解除列管。</p> | 警察局、交通局 | <input type="checkbox"/> 繼續列管<br><input checked="" type="checkbox"/> 解除列管 |

## 一、發言紀要

- (一)陳坤皇和賴美鳳委員建議強化失智長者指紋建檔宣導，結合失智據點、共照中心及警察局到點服務。
- (二)陳麗娜委員建議提升機構公費安置個案不定期訪視機制。
- (三)尤之堅委員與賴美鳳委員提及被計程車拒載情形及建議加強 70 歲以上高齡者換照新制宣導及配套措施。

## 二、局處回應

(一)衛生局:將持續結合失智據點及與警察局共同推動指紋建檔服務。

(二)社會局

主管機關每年均會針對各機構進行常態性的不定期查核。另，若接獲相關民眾陳情、申訴或檢舉案件，皆會立即啟動機動性的不定期現場查核。

(三)交通局

1. 已發函請服務業者加強宣導；並已縮短補貼款請領，由大車隊先墊付予駕駛，以降低因請款空窗期導致司機拒載之誘因。未來將於相關會議針對業者做宣導。
2. 交通局於 115 年 6 月 18 日函請交通部針對本府老人福利推動小組委員垂詢事項高齡駕駛人於應換照期間之駕照效力及保險適用問題釋疑。

## 三、主席裁示

(一)請衛生局持續結合失智據點及警察局推動指紋建檔服務，提升建檔率；並請衛生局於舉辦失智相關活動時提前調查，若有家屬同意，即安排警察局同仁穿著便服到場協助指紋建檔，並後續提供相關統計數字說明成效。

(二)請委員及民眾協助舉證拒載計程車車號以利車隊依規處理。

## 柒、專題報告：

### 一、發言紀要

(一)陳媽芬委員

1. 肯定「不老棒球」及「爺奶夏令營」成果，惟考量臺中市人口數，建議擴大規模、編列小額預算，鼓勵發展跨世代運動參與。
2. 反映部分長青學苑第二班收費（1,600 元）衍生冒名頂替上課、認卡不認人等不公平現象，建議加強不定期查核。

3. 反映 71 號公車停駛造成長輩不便，建請引進替代方案或恢復行駛。

## (二)賴美鳳委員

據點自今年 7 月 1 日起需暫時搬遷至廟宇辦理，因周邊環境有裝設高齡友善扶手設備需求，應如何申請長照輔具或設施設備補助。

## 二、局處回應

### (一)運動局

過往與不老棒球之合作多採行政協助（借場地、媒合師資），有關擴大不老棒球及夏令營規模之建議，後續將研議擴大規模之可行方案。

### (二)交通局

71 號公車停駛主因為崇德路上已有其餘多條替代路線，針對委員提及之長者個別起訖點需求，將於會後進一步對接了解。

### (三)衛生局

長照輔具與居家環境改善補助，係針對經評估失能 2 至 8 級之個案於「居家」使用，無法直接補助宮廟等社區據點。

### (四)社會局

1. 長青學苑為落實「就近可及性」，於各區鄰近宮廟、活動中心開課。其收費機制採首班免收學費，第二班起依成本計算並落實使用者付費原則。針對冒名頂替之情形，將請各長青學苑加強課堂查核。
2. 另，針對據點因搬遷至廟宇需加裝扶手之一事，社會局將由輔導同仁與據點對接，共同研議及媒合裝設扶手之補助資源。

## 三、主席裁示:洽悉。

## 捌、工作報告：

### 一、發言紀要

#### (一)陳嫣芬委員

1. 針對敬老愛心卡實務上有「非本人（如孫輩）冒用長輩卡片刷卡」之漏洞，雖防範舉證有難度，建議交通局效法健保卡異常刷卡監控機制，利用後端資料庫大數據，抓出使用頻率、行為異常的卡片並進行了解，以維護社會資源分配的公平性。

2. 肯定本市社區照顧關懷據點與C級巷弄長照站布建率與長者照顧幸福度領先其他縣市。

(二)陳麗娜委員

建請衛生局分享第71頁老人憂鬱篩檢之大數據與樣態分析。

(三)陳坤皇委員

針對第95頁，從數據發現送餐、服務個案及文化心靈課程人數皆下降，惟延緩失能人數衝高，請說明其服務結構調整之關聯性。

## 二、各局處回應

(一)交通局

1. 敬老卡必須由本人使用，否則即屬違法。若遇上明顯非長者的乘客（如單獨乘車之孩童）欲刷敬老卡，計程車駕駛於第一時間即有責任拒絕刷卡。
2. 因計程車多無公車內之錄影裝置，反向舉證較難，且目前台中市計程車平均每趟車資約200多元，扣除敬老卡補助的起跳價（85元）後，民眾平均每趟仍須自付100多元，因此一般情況下，較不會出現持卡人無節制、連續性搭乘等異常樣態。
3. 將持續宣導並督促計程車隊與駕駛落實身分核對及進一步研議資料庫數據，留意是否存在其他可疑的異常使用規律。若有發現具體違規之時間、地點或車號等明確線索，透過檢舉，交通局可立即反向由駕駛端進行追查，以有效防堵違規冒用行為。

(二)衛生局

老人憂鬱篩檢係透過社區活動發放量表，篩檢出高風險者可提供定點（衛生所1年4次）或居家心理諮商。有關老人憂鬱症篩檢之高風險樣態分析結果，將於彙整後於下次會議業務報告補充說明。

(三)原民會

文健站因場地及部分長者返鄉而裁撤兩站（南屯、松茂），相關送餐、延緩失能及心靈課程之數據變動，係配合中央計畫進行結構調整，今年度亦將於其他有需求區域研議增設原住民文健站站點。

## 三、主席裁示:洽悉。

玖、臨時動議：無

壹拾、散會：中午12時

## 臺中市老人福利推動小組115年第1次會議出席清冊

### 一、出席人員

| 職稱    | 姓名  | 現職                                             |
|-------|-----|------------------------------------------------|
| 副主任委員 | 廖靜芝 | 臺中市政府社會局局長                                     |
| 副主任委員 | 曾梓展 | 臺中市政府衛生局局長                                     |
| 委員    | 陳雅新 | 臺中市政府教育局主任秘書                                   |
| 委員    | 羅群穆 | 臺中市政府勞工局副局長                                    |
| 委員    | 施純福 | 臺中市政府文化局副局長                                    |
| 委員    | 蔡青宏 | 臺中市政府都市發展局總工程司                                 |
| 委員    | 葉昭甫 | 臺中市政府交通局局長                                     |
| 委員    | 劉雲鵬 | 臺中市政府警察局警政監代                                   |
| 委員    | 賴美鳳 | 臺中市豐原區鎌村社區發展協會/督導                              |
| 委員    | 尤之堅 | 社團法人台中市城市之光關懷協會/顧問                             |
| 委員    | 郭俊巖 | 靜宜大學社會工作與兒童少年福利學系/<br>原住民族健康與社會福利博士學位學程/<br>主任 |
| 委員    | 陳嫣芬 | 義守大學休閒事業管理學系副教授(退休)                            |
| 委員    | 陳坤皇 | 曾任臺中市政府社會局副局長(退休)                              |
| 委員    | 陳麗娜 | 財團法人台中市私立甘霖社會福利慈善<br>事業基金會/副執行長                |

## 二、列席人員

| 單位              | 人員       |
|-----------------|----------|
| 臺中市政府衛生局        | 專員 林巽偉   |
|                 | 科長 劉心縵   |
|                 | 約用人員 顏彥琳 |
| 臺中市政府教育局        | 約僱人員 郭瓊儒 |
| 臺中市政府勞工局        | 課長 張瀨文   |
| 臺中市政府都市發展局      | 工程員 蔡伊彷彿 |
| 臺中市政府交通局        | 專員 廖瑞澤   |
|                 | 辦事員 黃寅仲  |
| 臺中市政府警察局        | 警務正 張崑泰  |
|                 | 警務員 程錫國  |
|                 | 警員 陳琬菁   |
| 臺中市政府建設局        | 科長 劉政達   |
| 臺中市政府觀光旅遊局      | 所長 林政勳   |
| 臺中市政府運動局        | 專員 詹雅琪   |
| 臺中市政府消防局        | 副局長 楊元吉  |
|                 | 股長 林昭翰   |
| 臺中市政府民政局        | 副局長 陳寶雲  |
| 臺中市政府原住民族事務委員會  | 組長 陳曉曄   |
| 臺中市家庭暴力及性侵害防治中心 | 主任 侯淑茹   |
| 臺中市政府社會局        | 督導 周虹君   |
|                 | 股長 林軒儀   |
|                 | 施柏賢      |
|                 | 張雲龍      |
|                 | 李明綺      |
|                 | 周佩臻      |
|                 | 吳佳妮      |

|          |     |
|----------|-----|
| 臺中市政府社會局 | 池倩茹 |
|          | 連千瑩 |
|          | 楊壁慈 |