

臺中市孕婦乘車補助常見問答(Q&A)

115.7.13

申請補助篇

Q1：臺中市孕婦乘車補助是什麼？

A1：臺中市政府為了照顧孕婦出行的安全、減輕交通經濟負擔，於114年7月1日開辦臺中市孕婦乘車補助實施計畫，每次懷孕限申請1次，提供孕期起至預產期後6個月，補助30趟次，每趟上限200元，依實際搭乘補助最高6,000元乘車補助。

Q2：臺中市孕婦乘車補助申請資格？

A2：申請對象為領有孕婦健康手冊之設籍臺中市本國籍孕婦、配偶設籍臺中市之非本國籍孕婦。**(申請時應為懷孕中之孕婦)**

Q3：我還沒領取孕婦健康手冊可以申請嗎？

A3：**需為懷孕中**且領有孕婦健康手冊之孕婦才可以申請**(尚未生產前可申請)**。

Q4：我可以去哪裡申請？

A4：臺中市孕婦乘車補助採線上申請，減少您送件往返奔波時間，提升為民服務品質及效益，操作說明如下：

步驟1：手機下載台中通APP（網址<https://tcpass.taichung.gov.tw/app-info/index>），並註冊為「全功能會員」。

步驟2：打開台中通APP首頁，點選「好孕乘車」，即可填寫線上申請表。

Q5：需要準備什麼文件？

A5：孕婦健康手冊(含姓名、預產期、最近1次產前檢查紀錄表，需有產檢院所及醫生簽章)、身分證、最近1次產檢收據或診斷證明書(需註明懷孕週數及預產期日)；非本國籍孕婦需再提供居留證及配偶身分證。

Q6：申請之後，多久可以知道結果？要如何確認？

A6：送出申請後，14個工作日內以簡訊及電子郵件通知審查結果，或至台中通APP，點選「好孕乘車」查看審查結果。

Q7：如果接到補件通知，要如何處理？

A7：如收到簡訊或電子郵件通知補件，請至台中通APP「好孕乘車」，依據通知內容上傳或修正資料，系統記得點選送出，才算完成補件程序。

Q8：如果一直沒有補件，會有什麼影響？

A8：自通知日次日起5日內未完成補件者，系統將以退件處理；倘仍有申請需求者，請再次於台中通APP重新填寫申請表。

Q9：臺中市好孕乘車補助使用效期為何？

A9：自電子乘車補助核發日至預產期後6個月內使用完畢。

Q10：我生產後，原本申請的好孕乘車補助還沒用完，效期也還沒有到，再次懷孕可以再申請嗎？

A10：可以。生產後再度懷孕並符合申請資格者，可以再次申請，惟每次懷孕限申請

1 次。

Q11：我對申請臺中市孕婦乘車補助有疑問，有諮詢專線嗎？

A11：對於申請有疑問請洽 1999 臺中市民一碼通或臺中市政府社會局婦女福利及性別平等科，電話：(04)2228-9111 分機 37628、37623。

Q12：我的戶籍遷出了，還可以繼續使用好孕乘車補助嗎？

A12：依據本計畫第 7 點，申請人本人或非本國籍孕婦之配偶遷出臺中市，停止補助資格，未使用之乘車補助自次月 1 日起失效。

Q13：線上申請時，需要檢附相關資料，有限制使用 JGP 照片檔或 PDF 掃描檔嗎？

A13：系統有限制檔案格式為 PNG、JPG 及 JPEG 照片檔，不接受 PDF 掃描檔，且全部附件不得超過 20MB。申請資料可先使用手機相機進行拍照，填寫申請表時，點選「選擇檔案」上傳手機照片即可匯入照片檔案。

Q14：我是本國籍孕婦設籍外縣市，但先生設籍在臺中市，這樣可以申請臺中市好孕乘車補助嗎？

A14：不可以，本國籍孕婦申請人須設籍於臺中市。

Q15：已經遷戶籍至臺中市，並提出孕婦乘車補助申請，卻收到系統退件？

A14：因戶籍資料匯入本市系統需作業時間，約 5 個工作天(不包含例假日、國定假日)，**建議於遷戶籍之次日起 5 日後再提出孕婦乘車補助申請**，或洽詢臺中市政府社會局婦女福利及性別平等科專人協助，電話：(04)2228-9111 分機 37628、37623。

使用補助篇

Q1：好孕乘車補助只能用在產檢嗎？

A1：不只有產檢喔！像是採買母嬰用品、參加媽媽教室，或是任何出門洽公與移動，都能使用好孕乘車補助，讓您孕期的交通規劃更彈性、更安全。

Q2：如果單趟車資未達 200 元，剩餘點數可以累計嗎？

A2：臺中市孕婦乘車補助以趟次計算，單趟補助上限為 200 元，如車資未達 200 元，剩餘未用完之點數不累計至下次使用。

Q3：如果好孕乘車補助使用效期已到，但還有剩餘趟次，還可以使用嗎？

A3：如果好孕乘車補助效期已到，剩餘趟次及電子乘車補助將無法再使用。

Q4：我要如何叫到臺中市政府合作的計程車隊？

A4：

1. 可以透過(1)車隊系統 APP 派車(2)電話直撥車隊叫車專線(3)路邊攔車。
2. 原則以搭乘當日預約或可提前聯絡車隊預約；另請孕媽咪於叫車時，主動向客服人員表明要使用好孕乘車補助，由車隊為您安排服務車輛。
3. 臺中市政府合作車隊資訊可至臺中市政府社會局官方網站查詢（網址：<https://www.society.taichung.gov.tw/2956141/post>）。

Q5：我要如何查詢好孕乘車交易紀錄或剩餘趟次？

A5：手機打開台中通 APP→點選「好孕乘車」→透過右上角「選單(≡)」→「使用明細」即可查詢使用紀錄。

Q6：如何使用臺中市好孕乘車補助折抵車資？

A6：目前有 2 種支付方式折抵車資：

1. 方式一「下車時，掃碼支付」：

- (1) 孕媽咪需先透過車隊 APP 或電話叫車，於行程結束下車時，打開台中通 APP，點選「下車時，掃碼支付」，掃描司機提供之行動條碼或手動輸入該趟乘車資訊，即可折抵該趟車資。
- (2) 目前支援 yoxi(不包含多元計程車)、大都會車隊、大都會(中彰)車隊、中華大車隊、台中衛星、台灣大車隊、永保車隊、永隆車隊、怡美車隊、飛狗車隊、國通車隊。

2. 方式二「叫車前，先領券」：

- (1) 孕媽咪兌換乘車券前，請先下載車隊/平臺 APP，並至台中通 APP，點選「叫車前，先領券」兌換乘車券，成功兌換後，再前往車隊/平臺 APP 叫車，請確認是否成功帶入「臺中市好孕乘車補助」抵用券，再開始您的行程。
- (2) 目前支援 Uber App。
- (3) 需留意補助範圍並不包含「優快送」物資運送服務，若經查核發現有違規使用於送貨而非載客之情事，本局將依規定不予核銷該筆補助，並追回相關款項。

Q7：乘車範圍有限制嗎？

A7：上下車地點限於臺中市、彰化縣、苗栗縣及南投縣內。
Q8：使用臺中市好孕乘車補助，有什麼使用注意事項？ A8：1. 孕媽咪搭乘計程車使用好孕乘車補助後，下一次使用必須間隔 15 分鐘以上。 2. 好孕乘車補助使用前請孕媽咪及司機的手機均保持網路暢通。
Q9：如果對計程車有特殊需求（如：安全座椅、無障礙等），要如何提出？ A9：特殊需求如寶寶座椅或輪椅等非常態性設備，孕媽咪可透過合作車隊 APP 或專線叫車時備註或提出相關需求，實際服務則依各合作車隊配置進行媒合。
Q10：如果使用「下車時，掃碼支付」方式，遇到無法使用好孕乘車補助支付車資時，該如何處理？ A10：請先確認手機網路暢通及手機相機鏡頭是否對焦，並嘗試以下步驟處理： 1. <u>再次嘗試與手動輸入</u>：若下車掃描司機提供的 QR code 失敗（可能因對焦或網路不穩），請再次掃描或改採「手動輸入」，請向司機確認「所屬車隊、司機隊編、搭乘金額」後輸入，看到畫面顯示「交易成功」即完成抵用。 2. <u>改用其他支付方式</u>：若多次嘗試仍無法成功扣款，為確保您的行程順利，請先以現金或司機接受的多元支付方式付費，該筆好孕乘車補助可留待下次搭乘使用。 3. <u>回報系統問題</u>：請孕媽咪協助記錄「車隊名稱、司機編號及搭乘時間」，並撥打社會局專線（04）：2228-9111 分機 37628、37623 或臺中市民一碼通 1999 回報系統問題。 4. <u>溫馨提醒</u>：為維護您的權益，建議您於電話、APP 叫車或路邊攔車時，向車隊客服人員及司機主動表明要使用「臺中好孕乘車補助」。
Q11：如果使用「下車時，掃碼支付」時，畫面出現「當前交易地點不在範圍內」等訊息，可以怎麼辦？ A11：請確認手機定位服務已開啟，再確認已開啟「台中通 APP」之位置存取權限，確定開啟後，再次掃描行動條碼或手動輸入乘車資訊。
Q12：我用現金或其他多元支付方式（如悠遊卡、LINE PAY、信用卡等）支付車資之後，可以事後改用好孕乘車補助折抵嗎？ A12：交易完成後，無法取消支付或退還現金。
Q13：我對好孕乘車補助支付有疑問、異常或重複支付超過 1 筆，我該如何處理？ A13： 1. 對於好孕乘車補助支付有疑問請洽臺中市民一碼通 1999 或臺中市政府社會局婦女福利及性別平等科，電話：(04)2228-9111 分機 37628、37623。 2. 若為台中通 APP 登入或系統問題，請撥打台中通 APP 客服電話：(04)2358-2755。
Q14：搭乘合作計程車時，遇到問題要如何申訴或反映？ A14：若計程車駕駛人有超收車資、拒載或服務態度不佳等情形，可記下車隊名稱、司機編號或車輛號碼、發生時間及地點等相關資料，向各車隊客服部門反映，或撥打臺中市政府交通局，電話：(04)222891111 分機 60300 協助處理。

乘車券使用篇

Q1：什麼是好孕乘車券？

A1：臺中市政府自 114 年 7 月起開辦孕婦乘車補助，為了讓孕媽咪使用更便利，除了原本掃描 QR code 或手動輸入方式，自 115 年 5 月 13 日起新增乘車券支付方式。使用方式為上車前，至台中通 APP 兌換乘車券，叫車時即折抵車資。

Q2：我要如何使用好孕乘車券？

A2：

1. 符合資格之孕媽咪須先至台中通 APP 申請補助，申請通過後補助方式、補助標準及使用效期均依臺中市孕婦乘車補助實施計畫規定辦理。
2. 請下載欲使用乘車券之車隊 APP，並註冊該 APP 帳號。
3. 於台中通 APP 開啟好孕乘車，在選擇支付方式的頁面點選「叫車前，先領券」即可領取並使用好孕乘車券。

Q3：使用乘車券之注意事項？

A3：

1. 一次僅能兌換一張 200 元之乘車券，並且只能使用一次。
2. 叫車前請確認是否帶入乘車券，確認車資已顯示折抵後金額。
3. 兌換後 2 小時內無法取消兌換，並需於兌換後 2 小時內使用完畢，如超過期限請重新至台中通 APP 兌換。
4. 搭乘結束後，下一次領取好孕乘車券必須間隔 15 分鐘以上，如已使用之乘車券尚未消失，請勿重複點選，並於 15 分鐘後重新兌換乘車券。
5. 乘車券不具現金價值，無法兌換現金或折換車隊/平臺 APP 點數。
6. 乘車券適用範圍限於臺中市、苗栗縣、彰化縣及南投縣內。

Q4：如使用上有疑問，該詢問哪裡？

A4：

1. 申請資格、兌換乘車券問題：請撥打臺中市民一碼通 1999，或臺中市政府社會局婦女福利及性別平等科，電話：(04)2228-9111 分機 37628、37623。
2. 車隊/平臺 APP 叫車操作、搭乘或支付(含信用卡)問題：請直接聯繫搭乘車隊/平臺 APP 之客服團隊處理。

Q5：叫車後如果取消，會被扣款嗎？

A5：如果您主動取消行程，系統會自動退還乘車券至台中通 APP，但該次取消是否會產生手續費或相關補償規費，則須依照各車隊與叫車平臺的服務條款為準，相關費用須由乘客端自行負擔。