

114年度公益彩券盈餘經費補助各項計畫執行情形與成效

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
	(一)福利服務	小計	1,884,466,000	40,587,961	15,954,000	1,941,007,961	1,825,671,975	94.06%	
	1.兒童及少年福利	小計	816,122,000	37,200,600	16,765,597	870,088,197	791,089,238	90.92%	
1	法院函查未成年監護權及收出養案件調查訪視計畫	社工科	4,902,000	0		4,902,000	4,902,000	100.00%	一、本計畫114年度共受理監護權及收出養調查1,047案，收出養裁定後追蹤507案，合計1,554案，訪視兒少1,042人次、成人1,560人次，總服務人次2,602人次；辦理外部督導訓練6場次、親職教育準備課程12場次(118人次)，出席率達96%。 二、召開網絡聯繫會議2場(48人次)，案件服務人次提升，顯示法院對社工專業評估之倚重程度提高；外部督導與主題課程即時回饋，以期提升訪視報告品質。辦理親職教育結合講座與小團體雙主題，兼顧知能傳遞與情緒支持，與法院及媒合機構定期聯繫，提升整體訪視報告品質並兒少最佳利益保障。
2	兒童及少年收出養服務資源中心	社工科	870,000	0	(870,000)	-	-	-	配合法規修訂，為強化地方政府職責將收出養服務回歸地方政府第一線社工人員負責，故於113年9月簽奉核准停辦該委託方案。
3	兒童發展啟蒙資源中心	兒少福利科	4,935,000	0	(603,493)	4,331,507	4,298,594	99.24%	一、辦理資源彙整、流通與諮詢服務:包含經營兒童發展資源網、製作衛教資源專篇文章5篇與影片1部及編製早期療育費用補助手冊計8,500本，服務達19萬4,211人次。 二、辦理發展諮詢會談服務及專業人員服務:包含兒童發展諮詢、早期療育專業人員研習、幼兒托育發展指導服務及外聘督導會議，服務達3,030人次。 三、提供社區化服務:開放社區圖書遊戲室供社區民眾攜幼童使用，並辦理教具繪本借閱及一般諮詢服務，服務達7,082人次。 四、管理及維護中心的設施設備及公務車。 五、提供加值方案:發行3至6歲嬰幼兒發展檢核資源手冊計2,000本，另編製易讀易懂之衛教單翻譯成英文、印尼及越南3款語言版本。

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
4	臺中市兒童發展社區資源中心(第一區~第八區)	兒少福利科	51,756,000	0		51,756,000	51,129,688	98.79%	一、114年0-未滿7歲通報數5,594人、總服務個案量11,930人。 二、家庭支持服務辦理229場2,315人次、社區化服務辦理1,427場23,935人次。
5	推廣兒童權利公約與培力兒少參與公共事務計畫	兒少福利科	985,000	0		985,000	898,668	91.24%	一、CRC宣導活動:藉由活動辦理吸引本市民眾參與,透過遊戲互動宣導兒童相關權利,提升大眾的兒童權利意識,辦理7場宣導活動、Podcast及圖文宣導等,共計受益73萬4,985人次。 二、CRC教育訓練:辦理8場次,完訓人數計2,939人。 三、提升兒少參與公共事務:辦理兒少意識提升課程、社會參與經驗交流、充權培力共識營、小組會議及創新社區行動方案等,共計受益821人次。
6	臺中市公設民營托嬰中心實施計畫(114年)	兒童托育科	222,870,000	269,005	(20,574,396)	202,564,609	188,408,703	93.01%	一、量化:114年新設西屯國安、太平長億等2處公托,截至114年12月底,本市公托已開辦48處,收托人數為1,411人。 二、質化:提供平價且可近式之托育服務,減輕家庭照顧子女之負擔。
7	臺中市親子館暨Mini親子館	兒少福利科	186,383,000	1,476,361	(14,124,050)	173,735,311	144,487,791	83.17%	一、本市為打造更完善之育兒環境,持續推動「區區親子館計畫」,提供0至6歲嬰幼兒及其家長分齡遊戲活動空間、親子活動、親職教育、兒童發展篩檢、圖書與教玩具借用,以及社區宣導與外展服務等多元支持,藉以增進親職功能,促進親子互動交流。截至114年底,已開辦20間親子館,114年度親子館及Mini親子館服務人次累計達100萬人次。 二、另資本門22,733,042元,申請保留至下一年度持續支應。
8	青少年福利服務中心	兒少福利科	4,495,000	60,532	(81,000)	4,474,532	4,474,532	100.00%	一、提供本市青少年所需福利服務,包含提供場地及相關設施設備供青少年學習及發展健康休閒育樂,提供本市青少年參與正當休閒活動及擴大生活領域的機會,並推動各項預防性方案,建構青少年養成從事正當休閒活動的概念。 二、每週二至六開放青少年福利服務中心提供本市青少年休閒空間,並每年辦理各項活動服務達1,200人次。

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
9	托嬰中心質量提升計畫	兒童托育科	2,144,000	0		2,144,000	1,807,315	84.30%	一、量化:本補助計畫為申請制，114年共計83家準公共托嬰中心提出申請。 二、質化:托嬰中心藉由購置教玩具、監視錄影設備、防火設施等，進行汰換舊換新，提升托育服務質量及安全。
10	平價托育服務實施計畫(托嬰中心部分)	兒童托育科	11,820,000	0		11,820,000	11,818,600	99.99%	一、量化:114年度平價托育補助受益人數計8,473人。 二、質化: (一)調節托嬰中心收費標準，提供本市市民平價、可靠、普及的托育服務，增加本市嬰幼兒平價托育服務可近性，減輕家長育兒經濟負擔。 (二)支持父母兼顧就業和育兒，分擔家庭照顧嬰幼兒之責任，協助家長解決托育問題，營造有利生育、養育之環境。
11	發展遲緩兒童早期療育補助執行計畫	兒少福利科	134,230,000	0	32,047,175	166,277,175	166,277,175	100.00%	一、本市辦理發展遲緩兒童早期療育費用補助計畫提供本市疑似發展遲緩、發展遲緩或身心障礙兒童交通費、療育訓練費及到宅服務費補助，合計每人每月最高補助新臺幣(下同)4千元、低收入戶每人每月最高補助6千元，本案114年度受補助人次為28,040人次。 二、近年隨著人口結構變化、社會環境變遷及早期療育服務普及，申請案件數持續成長，為避免大量紙本案件申請以致浪費。另考量本市幅員廣闊、部分行政區洽公不便，且雙薪家庭增加，臨櫃或郵寄申請方式已難以回應在地家庭需求，自114年度開辦早期療育費用補助線上申辦系統，整合線上申請、案件進度查詢及簡訊即時通知等功能，提供多元申請管道，以提升民眾申請便利性，截至114年底已服務3,782人次。
12	育兒指導服務	兒少福利科	2,000,000	0	(370,000)	1,630,000	1,630,000	100.00%	本計畫以多元方式推動育兒指導服務，114年度育兒諮詢服務實際服務3,613人次；主題課程辦理20場次，服務659人次，並提供托育服務88人次；到宅育兒指導服務202案、377案次，涵蓋一般及弱勢家庭需求；另辦理育兒指導員專業訓練與督導10場次，服務330人次；結合實體宣導、網路平台及多媒體行銷，服務宣導人次逾127萬人次。家長普遍反映服務能即時回應育兒困擾，增進照顧知能與教養信心，到宅服務對弱勢家庭在減輕育兒壓力及建立正向教養行為上具實質助益，並有助穩定服務品質。特殊創益方案方面，結合媽媽禮宣傳、親子館及網絡單位資源，主動接觸孕產及新生兒家庭，提升服務可近性，逐步建構在地整合型育兒支持網絡。

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
13	臺中市托育服務業務推展及弱勢兒少福利委外計畫	兒童托育科	3,648,000	0	68,896	3,716,896	3,716,896	100.00%	一、量化: (一)經濟弱勢兒童及少年生活補助11,026人次，發放24,193,364元。 (二)中低收入家庭兒童及少年自付健保費資格清查9,500人次。 (三)低收入戶及弱勢兒少醫療補助12,320人次229,403,400元。 (四)發展遲緩兒童早期療育補助12,320人次100,232,350元。 (五)居家式托育服務提供者登記審查1,817人次。 (六)居家托育人員準公共契簽約731人。 (七)臺中市立案托嬰中心輔導管理247家。 二、質化:透過專職工作人員的增加，加速辦理民眾申請各項托育費用補助及弱勢家庭福利服務案件之時效；提供各項社會資源並進行業務輔導與團體培力，加強受委託辦理弱勢兒少業務之民間團體工作能量。
14	臺中市托嬰中心訪視輔導暨評鑑計畫	兒童托育科	10,957,000	0		10,957,000	10,953,552	99.97%	一、量化:114年委託中臺科技大學辦理托嬰中心訪視輔導(含密集)共計609場次、托嬰中心增能督導共計103場次、托嬰中心評鑑共計88場次、公設民營托嬰中心及社區公共托育家園評核輔導共計24場次、專業人員訓練共計140場次、方案督導共計12場次、績優托嬰中心表揚活動1場次等服務項目。 二、質化:透過訪視輔導提升托育人員照顧之能與機構服務品質，進而提升本市托育服務品質。
15	兒少多元安置處所營運計畫	兒少福利科	36,537,000	0	(3,487,359)	33,049,641	32,980,609	99.79%	本案提供兒童及少年安置服務，114年受益人次共15,225人。辦理活動含兒童及少年休閒活動共辦理68場次、親職、性別教育、自我保護、衛生教育等講座或團體共辦理1,258場次、課業輔導、補救教學、才藝學習、職涯探索、生活教育等課程共辦理3,857.5小時、提供心理諮商服務共辦理58場次、外聘督導及個案研討共辦理80場次、安置教養機構專業人員在職訓練共辦理3場次、臺中市安置連繫會議共辦理3場次；活動皆達預期效益。
16	臺中市葫蘆墩親子館館舍維護計畫	兒少福利科	500,000	0		500,000	445,425	89.09%	每年公共空間所需營運費為例行性維持館務正常運作包括水電費、場地保險費、委託清潔服務、電梯保養、機械及設備修護、房屋修護空間修繕、清洗水塔、消防設備安全檢查及改善、環境消毒及綠美化等，相關服務114年均維護執行完成。

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
17	補助非營利團體辦理弱勢兒少課後照顧服務計畫	兒少福利科	9,455,000	0	(371,900)	9,083,100	8,782,744	96.69%	114年度共補助21家單位推動26個服務方案，實際服務兒少2,972人，服務人次達12萬6,176人次，另辦理親職教育及親子活動109場次，受益人次3,418人。建構安全、穩定之課後照顧支持體系，提供課業指導、生活照顧及關懷輔導，協助縮短弱勢兒少學習落差，補充弱勢家庭教養功能，減輕主要照顧者照顧與經濟負擔。另結合工作人員專業培力課程，強化兒少安全意識、照顧界線及情緒引導能力。
18	友善青少年據點補助計畫	兒少福利科	1,413,000	0	(87,000)	1,326,000	1,275,043	96.16%	一、增加青少年學習機會、培養基礎職涯技能、訓練其獨立自主能力、建立自立助人的團隊合作觀念、幫助青少年陶冶品行氣質、提升其自信心及自我價值。 二、據點學期中每週至少開放6小時；寒暑假每週至少開放12小時，每月之活動及課程應參照上述規定時數安排，實際開放之天數及時間可自行規劃，至少需服務青少年1,000人次。
19	兒童及少年性剝削個案安置及家庭處遇服務方案-補政府機關	家防中心	925,000	0		925,000	925,000	100.00%	一、量化: 1.深耕個案:本年度服務98名兒少（含疑似、中長期及後追案），執行面訪及電訪共計5,849人次，提供高密度支持。 2.預防宣導:辦理校園及社區講座9場，受益2,422人次；針對數位性剝削議題投放網路廣告，累計曝光381萬次、點擊28萬次，有效擴大觸及。 3.品質控管:辦理研討及督導會議18場，經實地評鑑獲90分優等肯定。 二、質化:針對支持系統匱乏之家庭，培育兒少自立生活知能，協助兒少穩定就業與獨立租屋，重建自我價值並平穩回歸社區，結案達成率高達95%。面對數位犯罪趨勢，創新運用社群大數據精準投放，從源頭落實數位一級預防。
20	兒童及少年性剝削個案安置及家庭處遇服務方案-獎補助	兒少福利科	4,992,000	0	(3,000,000)	1,992,000	1,237,913	62.14%	一、疑似個案:服務7名個案，服務次數面訪50人次、電訪287人次。 二、中長期個案:計服務9名個案,面訪55人次、電訪366人次。 三、返家追蹤輔導個案:計服務82名個案、面訪751人次、電訪4,340人次。
21	臺中市親職教育輔導服務方案	家防中心	3,388,000	0		3,388,000	3,388,000	100.00%	一、辦理兒少相關親職教育講座計30場；18場實體講座(104小時)計329人次受益(男186人二、辦理兒少相關親職教育團體計26場(156小時)，189人次受益(男137人次、女52人次)。 三、辦理親職親戶外活動3場，108人次受益(男43人次、女65人次)。 四、心理諮商輔導服務共執行2,752.5小時(個別2,073小時、親子679.5小時)，1,076人次受益(男560人次、女516人次)。

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
22	臺中市兒童及少年收容安置補助實施計畫	兒少福利科	26,456,000	0	5,000,000	31,456,000	31,453,300	99.99%	共計服務226位安置兒少，包含醫療費用、就學費用、心理諮商輔導費用、團體傷害保險費用及輔導室務費用等114年兒少收容安置補助實施計畫中涵蓋之兒少需求項目。其中輔導室務費用為114年度按與各家機構簽訂之「安置保留床位」數，每床每月4,800元整，本市114年度與本轄與外轄共計8家安置機構簽訂共計34位保留床位，確保本市有需求兒少能受到即時的救助。
23	兒童及少年家庭寄養服務照顧計畫	兒少福利科	47,000,000	0	8,700,000	55,700,000	54,476,446	97.80%	一、114年受益人數兒少約202人次、寄養家庭139戶。 二、辦理10場次方案活動，包含:寄養家庭招募、寄養家庭職前訓練20小時、在職訓練30小時、安置定期評估會、個案研討會、寄養家庭資格審查會等。 三、辦理4場次寄養家庭親子活動及4場寄養家庭授證活動。
24	臺中市居家托育服務中心	兒童托育科	26,705,000	0		26,705,000	26,705,000	100.00%	一、量化: (一)114年居家托育服務中心共辦理托育人員在職訓練198場次，受益人次22,335人次。 (二)透過多元管道辦理托育資源宣導111場次，受益人次10,618人次；並提供諮詢服務，共服務54,821人次；資源站服務方面，提供繪本及教玩具借閱，共服務967人次。 二、質化:訓練課程內容結合托育實務、風險辨識等，強化托育人員專業知能與照顧品質。
25	兒童及少年親屬安置服務計畫	兒少福利科	3,080,000	0		3,080,000	3,073,678	99.79%	一、親屬家庭親職示範:媒合3案親屬家庭，協助親屬家庭照顧者瞭解發展遲緩兒少狀況。 二、育兒資源運用:本年度透過7場次活動，陪伴親屬家庭認識並運用社區友善育兒資源。 三、兒少團體:於8/21、8/22辦理2場次，透過城市定向的探索主題，引導參與兒少實際走入社區。 四、到宅志工:提供45小時到宅家庭夥伴服務，由大學生志工提供兒少陪伴與生活支持。

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
26	推展區區親子館托育服務暨兒少培力業務人力計畫	兒少福利科	1,212,000	0	(27,903)	1,184,097	1,179,537	99.61%	一、推展區區親子館，截至114年底設置20間親子館，提供分齡遊戲、親職教育、發展篩檢及教玩具借閱等整合服務，累計實體服務99萬8,485人次、網路服務580萬8,263人次；另補助設置8間Mini親子館，提升服務可近性，累計實體服務6萬8,872人次、網路服務94萬3,785人次。 二、辦理兒童及少年代表遴選及培力計畫，透過培力課程與社會參與，強化兒少公共參與能力，受益821人次。 三、推動兒童權利公約創意宣導及教育訓練，宣導受益73萬6,547人次，完訓2,939人。 四、管理青少年福利服務中心及友善據點，提供多元服務，全年服務逾10萬人次。 五、協辦青年事務諮詢委員會，114年度提案33件，參採率達91%。
27	推展公托倍倍增及托育安全人力計畫	兒童托育科	1,212,000	0		1,212,000	1,190,511	98.23%	一、量化:本案補助2名公彩人力。 二、質化:共同推動公托倍倍增計畫及稽查業務，保障托育品質。
28	未滿20歲懷孕服務及後續追蹤輔導服務	社工科	780,000	0		780,000	780,000	100.00%	一、個案管理服務:114年受理轉介並提供41案未滿20歲懷孕個案服務，透過社工人員協助服務對象維持穩定生活，總計電訪495人次、家/面訪307人次、網絡或其他聯繫方式1,200人次。 二、團體工作: (一)辦理親職、自立成長及支持性團體與活動計6場次，使服務對象紓解生活壓力，並增加與外界連結，協助建立同儕支持網絡。 (二)辦理21場次校園及社區宣導，提升大眾對未滿20歲懷孕者的認知與理解，營造友善社會環境，以及增加潛在服務對象可運用的資源和求助管道。 三、專業人員培訓:辦理團體督導及個案研討暨結案評估會議，共9場次，強化社工人員專業知能，並提供社工人員支持以面對服務對象多重議題。
29	臺中市玩具銀行委託營運	兒少福利科	4,256,000	39,785	(582,099)	3,713,686	3,713,251	99.99%	透過「回收、清整、媒合、配送、推廣」五環節，推動玩具資源循環再利用。自112年成立以來，已回收逾2萬公斤玩具，整理後再提供超過1萬5千件玩具，服務對象涵蓋弱勢家庭、偏鄉及社區據點等，有效減少資源浪費與重複購買。透過玩具分享包、和平玩具角設置、偏鄉服務、巡迴玩具資源車及玩具交換服務，引導家庭落實惜物共享，促進親子互動並深化永續意識。本計畫兼顧社會共融與環境永續，榮獲台灣永續行動獎及亞太永續行動獎雙銅肯定，展現地方政府推動循環經濟之成果。

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
30	臺中市6歲以下兒少保護個案親職賦能服務計畫	家防中心	1,896,000	0		1,896,000	1,896,000	100.00%	一、提供141案次，1,031次之服務量。 二、辦理12場次，32小時在職訓練。另辦理12場次專家線上諮詢講座，共計1,285人次參與(含親職引導員、保護性社工及家長)。 三、辦理48場次外部團體督導。
31	兒少保護家庭充權計畫	家防中心	1,136,000	0		1,136,000	1,136,000	100.00%	一、召開16場審查會議，共計補助138戶、177人(男99人、女78人)。 二、本年度138案(戶)共計申請補助項目達205項次(扣除重複家戶)，達成實施效益如下： (1)改善居家照顧環境與安全(房屋修繕費、居家環境改善費、居家環境清潔費):11項次。 (2)提供替代照顧資源(托育費、喘息服務費):8項次。 (3)提升親職知能、促進親子關係與修復創傷(心理諮商費、家庭關係促進費):26項次。 (4)滿足基本生活需求(房屋租金、房屋水電費、物資補助費、教育補助費、就醫及身心治療費):130項次。 (5)其他(兒少關懷陪伴服務費、兒少生活訓練費、交通費、機車維修費、舉重訓練器材、新生健康檢查費、畢業旅行費用、輔具費用等):30項次。
32	臺中市公設民營托嬰中心及社區公共托育家園輔導計畫	兒童托育科	3,184,000	0		3,184,000	3,045,072	95.64%	一、量化:辦理訓練課程(初階)80場次、訓練課程(進階)24場次、外聘督導103場次、評核輔導24場次。 二、質化:透過訓練課程、外聘督導及評核輔導提升公托托育人員照顧知能與托育服務品質。
33	新設臺中市公設民營托嬰中心工程實施計畫	兒童托育科	0	35,354,917		35,354,917	17,221,052	48.71%	一、量化:本案係公托工程新建及裝修經費，增設公托，預計開辦後，可提供264名未滿2歲嬰幼兒托育服務。 二、質化:提供平價且可近式之托育服務，減輕家庭照顧子女之負擔。 三、另資本門17,261,366元，申請保留至下一年度持續支應。
34(起併案)	臺中市兒童福利服務中心建物防水修繕工程	兒少福利科	0	0	15,128,726	15,128,726	1,381,143	9.13%	一、本次防水修繕工程目前施工進度為67.36%，工程完成後，將有效改善場館使用環境，強化空間安全與設施品質，提供民眾更安全、舒適之活動參與環境。 二、另資本門13,747,583元，申請保留至下一年度持續支應。
	2. 婦女福利	小計	60,012,000	89,412	0	60,101,412	57,855,960	96.26%	

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
1	婦女及新住民培力業務	婦平科	34,496,000	89,412		34,585,412	33,915,749	98.06%	一、8家婦女及新住民培力中心，服務說明如下： (一)個人支持:諮詢服務、個案服務、初入境關懷、心理諮商、法律諮詢、語言服務、婦女成長活動、主軸方案服務等，計46,465人次。 (二)家庭支持:多元團體及新住民家庭服務方案:計948人次。 (三)社區支持:性平宣導活動、婦女節活動、婦女專題講座、新住民節慶、婦女主題展覽，計66,767人次。 二、婦女及新住民培力平臺，服務說明如下： (一)專業支持:中心督導聯合外督、專業人員培訓、共識營、機構參訪等，計480人次。 (二)活動辦理:婦女節、新住民節慶、婦女福利策展及女子市集，計36,251人次。 (三)建立中心與平臺網絡合作:辦理婦女需求調查、工作手冊修訂、培力中心聯繫會議及婦女議題聯繫會議，計182人次。 三、全案網路行銷宣導:計2,087,863人次。
2	婦女、新住民權益與性別平等宣導委託案	婦平科	2,100,000	0		2,100,000	2,100,000	100.00%	一、量化:透過辦理行動講堂、共識營、培力專班、研討會、國際論壇及多媒體記者會暨成果發表會等實體活動，共計吸引1,245人次參與；數位傳播成效顯著，15集性平教材累積瀏覽逾3.5萬次，多媒體徵選網頁瀏覽更突破2.5萬人次。 二、質化:計畫成功強化公部門性別主流化工具的運用能力，並透過國際論壇促進國內外專家學者交流，提升臺中市在數位時代下的性別人權能見度。在特殊創益方案上，計畫展現高度創新，包含首創以「行動觀影會」走入社區以翻轉性別刻板印象，並結合多媒體徵選，徵集包含 VR 體驗、遊戲及動畫等81件數位作品，成功運用創新科技媒材實踐聯合國永續發展目標（SDGs）。
3	婦女福利效能培植及提升計畫	婦平科	4,022,000	0	314,779	4,336,779	4,182,340	96.44%	本案依業務需要聘用6名專案人員，辦理婦女團體培力(含方案補助作業)、輔導婦女團體辦理婦女福利及性別平等服務方案、督導婦女委託業務及女兒館業務、辦理經濟弱勢婦女福利、性別平等宣導等業務，強化本市婦女福利服務輸送及促進性別平等。
4	臺中市新住民社區服務據點培力計畫	婦平科	2,340,000	0		2,340,000	2,337,572	99.90%	114年共計成立34處新住民社區服務據點，以持續培植與結合民間社會福利團體服務臺中市新住民，提供社區化、可近性之服務，並辦理226場次新住民社區服務據點活動，服務受益32,684人次(男性:6,870人次、女性:25,814人次)，持續辦理新住民據點支持成長計畫、專業成長訓練課程、工作人員團體督導、新住民特色服務活動等方案，提升新住民團體服務知能，並建立新住民服務與方案資源分享之共識，保障本市新住民家庭福祉。

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
5	臺中市女孩培力業務	婦平科	8,430,000	0		8,430,000	7,470,382	88.62%	本年度辦理7大類服務方案、172場次活動，累計服務人次達10,832人次，涵蓋男性3,431人次(31.68%)、女性7,374人次(68.01%)及其他性別27人次(0.31%)。量化成果展現高參與度與跨性別參與多元性。 質化部分，透過「女孩行動+」、「自由發聲」等課程強化女孩自我認同與未來職涯規劃能力；性別思沙龍提升性別平等意識及批判思維；「共映青銀舞躍無限」融合藝術與世代對話，深化公共參與與社會責任。 創意方案如「月經平權-女孩的成長印記」開啟月經平權對話，破除污名；「女孩出任務」職涯探索活動打破職業性別刻板印象，廣獲學員與師長正面迴響，顯著提升性別意識與職涯自信。整體計畫有效促進性別平等、女孩賦權與社會參與。
6	健全婦女福利暨建構性別友善提升充實人力計畫	婦平科	2,424,000	0		2,424,000	2,344,986	96.74%	本項計畫為人員調增薪資、年終費用，以推動生育津貼計畫、弱勢到宅坐月子服務、特殊境遇家庭扶助、新住民據點培力計畫、性別平等委員會四層級運作、性別平等創新計畫、婦女權益暨性別平等系列宣導計畫、性別平等國際參與綜合業務及國際論壇等多項業務、臺中市政府CEDAW城市檢視報告等。
7	婦女團體成長加速器培力服務	婦平科	2,500,000	0		2,500,000	2,500,000	100.00%	一、徵募說明會:全年度辦理2場次徵募說明會，服務65人次，28家單位參與。 二、提案遴選:全年度辦理1場次書面初審、1場次口頭簡報複審。共計遴選出10家培力單位，5種不同性質。 三、導師輔導諮詢:全年度提供每家培力單位2場輔導諮詢（1場實地輔導訪視、2場線上會議），共進行30場輔導諮詢。 四、年初共識營暨導生會:全年度辦理1場次，時數達3小時，服務20人次。 五、培力課程:全年度辦理3場次，時數合計達9小時，服務60人次。 六、年中工作坊:全年度辦理1場次，時數達3小時，服務23人次。 七、成果發表會:全年度辦理1場次，時數達4小時，共服務147人次。 八、共提供10家培力團體各15萬之方案執行費用，共計新臺幣150萬。 九、總創意宣傳效益共達64,238人次。

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
8	臺中市協助弱勢婦女及家庭消弭月經貧窮計畫	婦平科	2,200,000	0	(314,779)	1,885,221	1,885,000	99.99%	依102處據點需求，採購配送生理用品共21,400包。宣導茶會1場次、講座10場次，服務人次共計360人次。劇場系列執行7場次，涵蓋徵選至培訓展演，服務逾350人次，產出3本劇本與2支成果影片。透過平面、廣播、電視與數位平台共15則媒體露出，擴大社會影響力。 學員整體滿意度高，課程內容與互動設計給予正向肯定。課後顯示，學員對月經平權議題的理解明顯提升，特別在生理用品可近性與污名化等面向感受深刻，亦有學員願投入倡議，擴散影響力。未來如提升場地便利性並納入多元族群參與，可望進一步擴大社會對話。 本計畫創新導入素人徵選與劇場共創模式，結合性別議題與表演藝術，培力民眾以劇場形式發聲，透過參與式學習與跨領域合作，深化性平教育的公共性與參與感，並透過多元媒介宣傳有效放大倡議成效。
9	非預期懷孕婦女服務計畫	婦平科	1,500,000	0		1,500,000	1,119,931	74.66%	本計畫提供多元職涯與培力服務，全年共辦理職涯諮詢及履歷健診60人次，協助非預期懷孕婦女釐清生涯現況、就業優弱勢與未來方向，並提升求職信心與行動力；另辦理例行活動10場次、服務100人次，透過課程與講師分享，增進自我覺察與生活可能性。並辦理生涯發展或自我探索團體6場次、服務36人次，促進成員自我認識、情緒支持及未來規劃。此外，推動職涯經濟力培力方案2案、共12場次，服務120人次，以強化就業能力與職能準備。質化回饋顯示，服務有助於改善生活因應方式、減輕心理壓力並提升生涯信心，團體互動良好，參與者普遍感受支持並深化對自身狀態與未來方向的理解。另推動「職場貴人服務」，提供4位案主個別化職涯諮詢、業師指導與實習媒合，其中1位已穩定就業，1位透過實習逐步釐清職涯方向，其餘持續進行生涯規劃中。
	3. 老人福利	小計	321,124,000	0	4,950,000	326,074,000	322,761,369	98.98%	

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
1	獨居老人緊急救援系統暨關懷服務計畫	長青福利科	22,409,000	0	(700,000)	21,709,000	20,749,169	95.58%	一、緊急救援服務:114年累計服務1,669人，新開案人數507人，協助251人次緊急事件救援通報及處理，關懷訪視11,972人次、電話問安129,586人次、840人次福利諮詢及10人次資源轉介。 二、電話問安和關懷訪視:114年委由4個民間團體辦理，共連結185個社區照顧關懷據點及民間單位志工服務，計提供電訪24,940人次，關懷訪視41,247人次及資源轉介1,349人次。 三、辦理需求評估:114年主動開發獨居者並列冊服務個案，總計878案。 四、多元關懷服務支持方案:透過多元關懷支持服務，減少獨居老人孤寂感，共舉辦6場次關懷服務支持活動，參與人數達147人以上。 五、培植志工單位量能:透過培植志工單位量能招募、媒合志工單位，鼓勵肯定單位持續投入獨居長者關懷服務，共舉辦8場次，參與人數達415人。
2	辦理社區照顧關懷據點輔導計畫	長青福利科	36,104,000	0		36,104,000	35,579,885	98.55%	本案係委託單位辦理本市社區照顧關懷據點輔導計畫，透過專責人力，進行常態性輔導工作，執行包含據點輔導與培力、新點擴建與培植、人力培訓、長青行動教室、專案活動，並辦理成果展及據點表揚等服務提供整合性服務，提升本市據點質量。本市已完成布建530處社區照顧關懷據點。
3	推展行動式老人文康休閒巡迴服務	長青福利科	7,651,000	0		7,651,000	7,619,563	99.59%	本案係運用老人文康車深入社區，於老人聚集之社區公園或廟口、廣場，提供社會福利宣導及諮詢、健康促進活動、休閒文康育樂等服務，總計服務2,990場次及57,090人次。
4	補助各區公所辦理各項老人活動及老人文康活動中心設施設備維護費	長青福利科	8,526,000	0		8,526,000	8,335,466	97.77%	本案係針對各區公所、社區發展協會及社會福利團體辦理老人福利活動與休閒中心設施設備改善，以提升長者生活品質與社區支持量能。本年度編列經費8,526千元，執行8,335,466元，服務人次達63,341人次，透過健康講座、節慶活動、課程學習、敬老與政令宣導等多元內容，促進長者社會參與、延緩失能及增強情緒支持；並補助各中心設備更新與空間優化，營造安全友善的活動環境。整體執行符合社區需求，活動參與度及場域使用率良好，帶動在地安養與生活支持網絡推進，達成促進本市長者身心健康及提升生活品質之預期效益。
5	辦理低收入戶失依老人收容照顧服務計畫	長青福利科	8,717,000	0		8,717,000	8,711,059	99.93%	本計畫係針對低收入未達中度失能且無扶養義務者或扶養人無扶養能力之失依長者，經長照中心及本局社工評估後安置於本局簽約之公私立安養護機構，以確保安置服務符合資格與需求。本年度共服務失依老人69人，提供安置照顧服務647人次，協助減輕弱勢家庭照顧壓力，並避免因經濟困難而中斷照護情形；並透過社工定期訪視個案以確保長者生活照顧均符合法規與專業照護標準。

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
6	提升老人福利機構服務品質輔導計畫	長青福利科	1,490,000	0		1,490,000	1,490,000	100.00%	本計畫導入自立支援照顧模式至本市16家老人福利機構，辦理11場次、42小時教育訓練，培訓419人次，並由專家學者以實體或遠端方式輔導住民80人次，完成前後測紀錄，期末成功移除鼻胃管10位，展現具體照顧成效。透過系統性培訓與專業陪伴，強化機構人員對口腔照護及功能促進之專業能力，住民於進食功能、生活參與及自信表現上具正向改變，活動滿意度回饋整體良好。另結合成果宣導與公共展演，於國際照顧博覽會宣導1,148人次，辦理長輩日月潭輕旅行84人次及國家歌劇院成果發表餐會49人次，並完成12則平面及電子媒體露出，成功將照顧成果轉化為社會可見行動，提升政策能見度與公共影響力。
7	中低收入獨居老人營養餐飲服務計畫	長青福利科	7,656,000	0	950,000	8,606,000	8,397,457	97.58%	本案係委託單位分區辦理中低收入獨居老人暨身心障礙營養餐飲服務計畫，服務單位聘請營養師、社工人員、廚師、廚助、配膳人員等，透過專業人力，針對有需求之老人及身礙者進行餐食設計提供送餐服務，藉由此服務，維持服務對象基本營養，給予人性化的關懷與支持，並適時提供家庭訪視及電話問安服務掌握其生活動態及需求。114年度共計服務404人(男生:284人，女生120人)。
8	臺中市立仁愛之家日間照顧服務	臺中市立仁愛之家	3,520,000	0		3,520,000	3,520,000	100.00%	一、量化:114年累計服務個案數為34人，總服務人次共4,662人次。 二、質化: (1)每日由社工、照顧服務員提供身心健康促進活動及社團，創造積極與活躍的生活。 (2)辦理家屬支持服務:懇親會與家屬座談滿意度達99%以上。 (3)辦理園藝及音樂輔療活動:園藝輔療年度參與281人次；音樂輔療年度參與960人次。 (4)社會資源聯結與常態性活動:辦理服務對象春、秋季旅遊活動、節慶活動，藉由活動規劃豐富長者感官刺激，擴展社會參與、增進人際互動。
9	臺中市立仁愛之家養護照顧服務	臺中市立仁愛之家	26,770,000	0		26,770,000	26,770,000	100.00%	一、量化:本家平均每月服務104位養護長輩生活照顧服務，共提供照顧服務為37,960總人次。 二、質化: (1)經臺中市政府衛生局老福機構聯合稽查全部項目合格。 (2)通過衛生福利部「114年度住宿式機構強化感染管制獎勵計畫」。 (3)通過衛生福利部「114年減少照護機構住民至醫療機構就醫方案」。 (4)通過衛生福利部「114年住宿機構品質獎勵計畫」通過。

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
10	獨老寶貝生日關懷活動	長青福利科	1,800,000	0		1,800,000	1,344,688	74.70%	一、依列冊獨居老人名單致贈生日福袋，透過生日福袋贈送行動，傳遞關懷與祝福，使獨居老人感受到溫馨與被重視。至114年底列冊長輩計有6,060人，惟部份長輩因入住機構或無意願接受服務，致114年原服務目標預計發放6千份，實際發放生日福袋5,872份，發放比率達96.89%。 二、藉由生日福袋致贈及關懷訪視過程，進一步掌握區內獨居老人分布及生活現況，如發現有需協助事項，區公所可即時介入並提供必要協助，強化社會安全網功能。
11	健康促進競賽活動-阿公阿嬤活力show	長青福利科	2,431,000	0		2,431,000	2,420,800	99.58%	本計畫為實體競賽表演，舞蹈以6分鐘為限，並以活力為主題，參與人數每隊以40名為限；於7月8日至7月10日假臺中市立霧峰農業工業高級中等學校中正堂舉辦，共有60組社區隊伍參賽，每日選出金牌、銀牌獎隊伍代表本市參加衛生福利部國民健康署中區競賽，分別為臺中市烏日區溪墘社區發展協會、臺中市西屯區永安社區發展協會、臺中市樂活銀髮交流協會、台中市烏日區學田社區發展協會、社團法人中華傳愛社區服務協會(新興據點)、臺中市西屯區福瑞社區發展協會。 參賽隊伍分析： 1. 本次組隊共60隊，共1,802名阿公阿嬤報名參賽，男性參賽者共307人，佔14.4%，女性參賽者共1,495人，佔70.3%。 2. 行政區域分析：臺中市共有29個行政區域，參賽隊伍來自其中20個區，涵蓋率68.9%。
12	弱勢家庭暨獨居老人藥事及全人健康照護計畫	衛生局	1,200,000	0		1,200,000	1,200,000	100.00%	一、114年招募126位藥師（生）投入第一線，提供弱勢族群及長者藥事訪視服務，並首度將居家安寧療護個案納入服務對象，全年居家訪視藥事照護服務計853人次，行政區覆蓋率達100%。並經統計分析，透過藥師到府關懷，協助檢視處方內容、進行用藥整合並加強用藥衛教，個案整體用藥品項下降4%，超過9成的用藥問題獲得改善，生活滿意度及用藥配合度均顯著提升。 二、另辦理據點式藥事照護服務49場次，結合本市2大藥師公會及中國醫藥大學，提供個別化藥事照護與用藥諮詢，共服務1,374人次。此外，結合30家衛生所辦理60場中、西藥用藥安全宣導，針對常見用藥問題、抗生素正確使用及用藥安全五不原則進行宣導，逾2,765人次民眾參與。

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
13	114年度臺中市政府原住民族事務委員會辦理原住民長者裝置假牙執行計畫	原民會	3,467,000	0		3,467,000	3,467,000	100.00%	本計畫針對本市55歲以上原住民長者推動裝置假牙補助服務，執行情形良好。計畫期間共受理申請137人，核定補助118人，實際完成假牙裝置116人，整體執行率達98.3%。 透過本計畫之推動，多數受補助長者表示口腔咀嚼功能明顯改善，進食便利性提升，並有助於恢復外觀自信與社交意願，整體生活品質獲得正向提升。 本會另結合文化健康站及原住民團體進行主動式宣導與申請協助，降低長者申請門檻，並提高福利使用率，充分發揮補助資源之最大效益。
14	老人健康檢查補助計畫	衛生局	7,140,000	0		7,140,000	7,140,000	100.00%	一、本市辦理老人健康檢查補助計畫，服務對象為65歲以上民眾及55歲以上原住民，結合國健署成人預防保健與公益彩券盈餘補助，提供問卷調查、身體檢查、肝炎篩檢、健康諮詢，以及胸部X光、心電圖、糖化血色素、血清白蛋白、血中尿素氮與糞便潛血檢查等服務。114年計服務40,851位長者。 二、為提升參與率，透過郵寄邀約、合約醫療院所主動服務、跨局處宣導及社區整合性篩檢等多元管道推動，全年辦理221場社區篩檢，社區服務8,848人。檢查異常項目由院所持續追蹤與轉介，落實早期發現及治療。整體計畫有效提升長者健康檢查意願與覆蓋率，促進健康老化與生活品質。
15	培植及展現銀髮長者生命韌力計畫	長青福利科	1,808,000	0		1,808,000	1,808,000	100.00%	一、量化: 1.辦理1梯次30小時培訓課程，培植7位新任銀髮達人，累積共100位銀髮達人於社區展演提供服務。針對已培訓達人辦理12小時研習課程，加強服務能量。 2.辦理世代共融10場次、以老助老17場次、生命故事及文化傳承32場次、活躍老化6場次，共辦理65場次，參與人次2,232人次。 二、質化:透過傳承技藝、以老助人，以及敘說分享自身故事韌力的人生經驗，傳遞銀髮生活達人核心精神，關懷社區弱勢，激勵年輕世代。同時，銀髮生活達人透過活動分享，從參與者的正向反應及問卷調查中獲得回饋及肯定，進而影響其持續以積極、貢獻的活躍老化歷程發展。並藉由持續尋訪臺中市銀髮生活達人，開創更多擁有韌力故事的銀髮人力資源。

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
16	老人暨身心障礙者監護宣告或輔助宣告訪視調查計畫	長青福利科	600,000	0		600,000	447,400	74.57%	(一)法院函查監護宣告或輔助宣告案件:共計88案，服務182人次。 (二)輔佐人案件:共計7案。 (三)特別代理人:共計1案。 (四)暫代監護人:共計7案。 (五)辦理3場教育訓練，使網絡專業服務人員瞭解監護宣告的服務對象資源運用、保護及AI科技運用，共計106人參與。 (六)多元方式辦理宣導活動，增進社會大眾對於本業務之認識，共計166人參與。
17	長青學苑業務推展計畫	長青福利科	121,025,000	0		121,025,000	120,966,850	99.95%	一、本市結合29區公所設置長青學苑，落實長者就近學習。 二、114年共開辦1,230班、74,958人次參與，自112年至114年每年穩定增加100班。 三、各區長青學苑因地制宜開設符合長者需求的課程，課程涵蓋資訊、運動、語文、歌唱、健康促進、手作繪畫、樂器等17大類，有助長者強化體適能、預防失能與慢性疾病，提升身心健康與生活滿意度。 五、除將防詐騙、消費權益、退休財務安全、道路安全、靈性照顧等議題融入課程或宣導，亦展現多元實踐成果，如90歲高齡學員長年持續學習，成為終身學習典範；學員走入日照中心促進社區共融；以及「智慧型手機認識北屯」課程，培養長者數位能力與生活創意，展現智慧生活與在地關懷的綜合效益。
18	補助民間團體辦理建立社區照顧關懷據點業務	長青福利科	58,810,000	0	4,700,000	63,510,000	62,794,032	98.87%	一、補助據點經常門自籌費用(業務費及志工相關費用20%):114年共補助131處據點。 二、春節期間加強關懷獨居長者服務計畫之據點圍爐計畫:114年共補助391處據點。 三、據點觀摩補助:114年共補助424處據點。 四、銀髮公共服務補助:114年共補助141處據點 五、潛力型單位試辦補助:114年共補助21處據點。 六、據點租金水電費用補助:114年共補助333處據點。 七、公寓大廈管理委員會辦理據點補助:114年共補助2處據點。 透過補助，據點得以擴增服務量能，落實初級預防功能及在地安老，亦達成增加20處據點數目標。
	4.身心障礙福利	小計	505,201,000	0	(2,295,000)	502,906,000	485,587,412	96.56%	

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
1	手語翻譯及同步聽打服務	身障科	3,588,000	0		3,588,000	3,588,000	100.00%	質化： 提供本市所有需要手語翻譯與同步聽打的聾人、聽障者、語障者及單位，透過手機、專線、Line、G-mail 及傳真等多元申請服務，以利保障聾人、聽障者、語障者生活及參與本市公共事務之基本權益，並提升他們「知」的權利，藉以提升生活品質。 量化： 114年度申請本手語翻譯與同步聽打服務已成立的案件數總計有1,698件，總服務時數3,005.5時。
2	身心障礙者營養餐食服務	身障科	4,646,000	0		4,646,000	4,544,022	97.81%	一、量化:原預期提供營養餐食服務115人，實際服務124人，提供27,858份營養餐食。 二、質化: (1)針對獨居或家屬無法提供餐食予所照顧之身心障礙者，解決其午、晚餐問題。 (2)藉由營養師調配之餐食提供身心障礙者健康所需之營養及正確飲食觀念。
3	身心障礙者社區日間照顧服務	身障科	36,926,000	0	450,000	37,376,000	32,400,733	86.69%	一、量化:114年度共設置24家社區式日間照顧服務據點，總計服務260人，達10萬2,223人次。 二、質化:豐富身心障礙者生活經驗、建立人際互動關係，使其於社區自立及發展。增進其個人發展及自我決策，提升其生活品質。提供服務使用者家庭及其主要照顧者有喘息機會。
4	身心障礙者社區日間作業設施服務	身障科	40,885,000	0	(970,000)	39,915,000	35,309,218	88.46%	一、量化:輔導成立36家身心障礙者社區日間作業設施，總計服務人數591人，服務118,318人次。 二、質化:豐富身心障礙者生活經驗、建立人際互動關係，使其於社區自立及發展。增進其個人發展及自我決策，提升其生活品質。提供服務使用者家庭及其主要照顧者有喘息機會。
5	身心障礙者暨老人監護職務服務	身障科	2,305,000	0		2,305,000	2,282,700	99.03%	一、量化:個案服務94案，並辦理3場次口頭及文字宣導、主題有獎徵答活動、媒體宣導及4場次教育訓練。 二、質化:執行監護或輔助人職務項目及監護計畫，提供完整服務內容，透過關懷訪視，隨時評估個案需求，主動連結相關資源，並保障受監護或輔助人權益，保護其人身安全、照顧其生活起居需要，代為或代受表示意思。

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
6	身心障礙者個人生活重建服務	身障科	1,896,000	0		1,896,000	1,702,640	89.80%	一、量化:個案服務99案，並辦理4場次技藝、體能休閒活動及成長團體。 二、質化:經訓練後提升個案自主生活能力，亦藉由參與活動增加重建動機，並協助個案回復生活及社交能力。
7	視覺障礙者生活重建及生活訓練服務	身障科	1,332,000	0		1,332,000	1,228,866	92.26%	一、量化:個案服務139案，並辦理12場次技藝、體能休閒活動及成長團體。 二、質化:經訓練後提升個案自主生活能力，亦藉由參與活動增加重建動機，並協助個案回復生活及社交能力。
8	身心障礙家庭照顧者支持服務	身障科	1,768,000	0	(295,000)	1,473,000	1,472,267	99.95%	一、量化:個案管理服務114年服務294案。達預期個案量105%;照顧者津貼訪視人次達預期100%，休閒活動課程、支持團體服務及心理協談服務之學員整體滿意度均達90%以上；另有約90%的家庭照顧者表示，在參與本服務後，確實獲得支持，並能與其他照顧者建立正向互助關係。 二、質化:從服務回饋與訪談內容分析，多數家庭照顧者表示，透過個案管理服務能獲得持續且具信任感的陪伴與諮詢，有助於減輕長期照顧壓力。多數照顧者提及，在各項團體互動中感受到「被理解」與「不再孤單」，並逐步建立互相支持的正向關係。
9	強化輔具資源整合及優化輔具服務	身障科	26,229,000	0		26,229,000	26,042,100	99.29%	一、量化:114年本市輔具中心累計服務達95,980人次。 二、質化: 1. 提供輔具諮詢、協助補助申請、輔具評估、助聽器效益驗證、輔具適配及追蹤、輔具使用指導、輔具維修、二手輔具回收、輔具租借及媒合、宣導、教育訓練、參訪、定點巡迴等各項輔具服務。 2. 除了社政領域身障輔具服務，還提供包括教育輔具、長照輔具、勞政輔具、育兒輔具等跨政別整合式輔具服務。
10	國際身心障礙者日系列宣導活動	身障科	1,033,000	0		1,033,000	1,033,000	100.00%	一、量化:114年國際身心障礙者日系列活動參與人數逾1,500人次。 二、質化:自10月至12月陸續辦理身心障礙者歌唱比賽、身心障礙者各類表揚、嘉年華等系列活動，豐富身心障礙者社會參與的選擇，促進社會大眾關注身障福利議題落實平權，以共同實踐CRPD精神。

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
11	身心障礙者臨時及短期照顧服務	身障科	4,566,000	0	1,285,259	5,851,259	5,663,320	96.79%	一、量化:原預期到宅式、社區式及機構式總服務人數240人，實際服務人數305人，提供114,57人次。 二、質化:結合民間資源辦理身心障礙者臨時及短期照顧服務，使身心障礙者得到適當照顧、其家屬獲得喘息機會，紓解身心障礙者家庭的長期照顧壓力，並增加身心障礙者家屬參與社會活動之機會，共同提升身心障礙者及其家庭照顧者之生活品質。
12	身心障礙者家庭托顧服務	身障科	6,500,000	0		6,500,000	5,456,385	83.94%	一、量化:個案管理服務114年服務294案。達預期個案量105%;照顧者津貼訪視人次達預期100%，休閒活動課程、支持團體服務及心理協談服務之學員整體滿意度均達90%以上；另有約90%的家庭照顧者表示，在參與本服務後，確實獲得支持，並能與其他照顧者建立正向互助關係。 二、質化:從服務回饋與訪談內容分析，多數家庭照顧者表示，透過個案管理服務能獲得持續且具信任感的陪伴與諮詢，有助於減輕長期照顧壓力。多數照顧者提及，在各項團體互動中感受到「被理解」與「不再孤單」，並逐步建立互相支持的正向關係。
13	身心障礙福利機構專業人員品質提升服務	身障科	519,000	0		519,000	476,145	91.74%	一、量化: 教保員初級班教育訓練:參與計畫課程學員人數為53名、結訓人數52名。 專業人員在職訓練:127人。 身心障礙福利機構聯繫座談會暨績優教保人員表揚活動:1場次/50人。 二、質化: 1.教保員初級班教育訓練:透過課堂分享及機構實習等回饋，提升專業人員之專業知能，強化服務品質。 2.專業人員在職訓練，透過課堂實際分享及滿意度調查得知，參訓之專業人員獲專業照護多元知能且認為可有效應用於其工作專業領域。 3.辦理1場次聯繫座談會，提供場域及平臺，提升本市身心障礙福利機構之橫向溝通、互相交流及實務經驗分享，並在聯繫座談會表揚2位績優教保員及1位資深敬業工作者，讓其工作辛勞及服務績效於公開場域獲肯定以提升其榮譽感。

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
14	公設民營身心障礙福利機構營運服務	身障科	19,707,000	0	520,000	20,227,000	19,633,736	97.07%	<p>一、量化:114年4家公設民營實際受益總人次(含福利服務中心服務人次):146,366人次。</p> <p>二、質化:114年4家公設民營機構皆辦理2次以上身障機構公共安全稽查(聯合稽查)及輔導查核，查核結果符合相關規定，無重大缺失。另抽查接受中央或本局相關補助之核銷支用單據保存情形及代為管理本局財產、設施設備之抽查結果亦符合相關規定。</p> <p>三、考核評鑑結果與情形:依身心障礙福利機構輔導查核評鑑及獎勵辦法辦理，查衛生福利部社會家庭署辦理全國身心障礙福利機構第11次評鑑成績如下:財團法人瑪利亞社會福利基金會(台中市愛心家園)及財團法人臺中市私立信望愛智能發展中心(臺中市潭子區身心障礙成人日間托育中心)為優等；財團法人童傳盛文教基金會(臺中市德水園身心障礙教養院)及財團法人向上社會福利基金會(臺中市希望家園)為甲等。</p>
15	身心障礙者復康巴士營運服務	身障科	260,429,000	0	420,000	260,849,000	260,242,899	99.77%	<p>一、量化:服務成效:身心障礙者實際服務人口數累計為5萬8,194人，身心障礙者服務人次92萬6,630人次，陪同人次為63萬8,892人次，總服務人次為156萬5,522人次。</p> <p>二、質化</p> <p>1.依標準作業流程執行服務:為求搭乘民眾預約服務之便利性及駕駛員服務品質之提升，規劃預約訂車及服務團隊標準化作業流程圖，以確保完整性之服務。</p> <p>2.每月填報營運表格:因應本市復康巴士營運管理，瞭解每區搭乘者之特質及掌控車輛行駛狀況，委外單位定期繳交各式營運表單以利掌握服務狀況。</p> <p>3.定期函報營運狀況及辦理經費核銷:委外單位應於次月10日前函報服務成果、每日出車班次身障者搭乘資料等服務統計及每季辦理經費核銷，另辦理教育訓練等，均須函報機關備查。</p>
16	身心障礙者社區關懷據點服務	身障科	10,000,000	0	(200,000)	9,800,000	9,312,361	95.02%	<p>一、量化:114年共設立有32個據點，受益人次共37,574人次。</p> <p>二、質化:</p> <p>1.辦理33場巡迴輔導，由專家學者分別至受補助單位進行輔導計畫執行運作及服務成果。</p> <p>2.共辦理42次輔導查核，皆無重大缺失。</p> <p>3.辦理1場聯繫會議，單位彼此間互相交流及分享。</p> <p>4.辦理據點成果展，透過據點互相觀摩學習，提升據點服務品質。</p>

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
17	身心障礙者服務中心	身障科	17,649,000	0		17,649,000	14,550,439	82.44%	<p>一、量化：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 受理需求評估中心及其他單位通報案23,409件。 2. 自1月至12月服務23,907案，服務149,744人次。 3. 共辦理338場次方案，身心障礙者及其家庭成員總計3,630人次參與。 4. 監護宣告個案合計13名，每月至少訪視1次，計服務201人次。 5. 各中心依契約辦理3場次網絡聯繫會議(含個案研討)，全年度共300人次與會。 6. 定期由督導針對專業服務人員提供個別督導、團體督導，並邀請專家學者進行服務品質提升之外部督導，總計個督301人次、團督1,349人次、外督351人次。 <p>二、質化：</p> <p>縣市總窗口受理各單位通報及身心障礙者需求評估完成之案件後3個工作天內下派區域型身心障礙者服務中心，服務中心於所轄區域提供身心障礙者及其家庭適性服務輸送，綿密身心障礙者服務安全網。</p>
18	身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助	身障科	11,962,000	0		11,962,000	11,962,000	100.00%	提供本市身心障礙者使用日間照顧或住宿式照顧之機構費用補助，保障身心障礙者經濟安全，114年度補助人次總計4萬8,072人次，受益人數計4,006人。
19	身心障礙者機構式福利輸送服務	身障科	6,046,000	0		6,046,000	6,022,883	99.62%	114年身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助之申請案總派案量共計623案，其中含補助申請案458案，轉介案165案；總清查審查案件3,047案；機構查核共計轄內機構227家(含第一次113家；第二次114家)、轄外機構45家。
20	成年身心障礙者社區居住與生活服務	身障科	21,392,000	0	(4,833,135)	16,558,865	15,632,772	94.41%	<p>量化：</p> <p>補助10單位辦理24處家園，可服務120名成年身心障礙者社區居住與生活服務。</p> <p>質化：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 促進其生活品質、社會參與及自立生活，落實成年身心障礙者社區居住服務延續性。 2. 各承辦單位使用支持強度量表(SIS)進行住民之支持需求評估，使用SIS的結果與資料，確認提供支持的優先順序，擬定支持服務計畫ISP，服務檢視與擬訂新計畫參考則使用個人成果量表(POS)評估。

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
21	身心障礙者財產信託服務	身障科	784,000	0		784,000	784,000	100.00%	(一)宣導活動及工作坊: 1. 宣導活動:3月16日共31人次、4月29日共30人次、5月2日共85人次、5月15日共33人次、8月19日共37人次、9月23日共26人次、10月30日共41人次、11月16日共242人次，總計8場次，共525人次。 2. 工作坊:6月25日共60人次 3. 結合其他方之宣導場次共35場，共計1,206人次。 (二)服務個案數: 於113年延續至114年持續服務個案共26案，114年度之信託總金額共計新臺幣4,208萬113元。另114年度無新開辦案。
22	身心障礙者自立生活支持服務	身障科	1,717,000	0	1,284,500	3,001,500	2,949,598	98.27%	一、量化: (1)個案服務118案（含跨轄服務對象），提供5,727人計20,095小時個人助理服務，提供69人次計87.5小時同儕支持服務。 (2)辦理個人助理職前訓練1場次，培植21名個人助理；同儕支持員訓練1場次，培植12名同儕支持員。 (3)辦理身心障礙者同儕支持團體1梯次計3場次，共35人次參與。 (4)辦理8場次社區體驗活動，共14人次參與。 (5)辦理2場次社區融合活動，計53人次參與。 (6)辦理2場次宣導活動，計53人次參與。 二、質化:執行監護或輔助人職務項目及監護計畫，提供完整服務內容，透過關懷訪視，隨時評估個案需求，主動連結相關資源，並保障受監護或輔助人權益，保護其人身安全、照顧其生活起居需要，代為或代受表示意思。
23	身心障礙者鑑定費用暨弱勢族群身心障礙者鑑定衍生檢查費用補助計畫	衛生局	15,450,000	0		15,450,000	15,450,000	100.00%	一、114年度補助本市戶籍身心障礙者鑑定案件總計3萬1,341件，包含醫院單項鑑定2萬8,380件，醫院多項鑑定2,464件及其他鑑定案件497件，經費執行數除公益彩券盈餘費用1,545萬元，市庫款費用亦執行3,007萬4,437元，共計4,552萬4,437元，以保障身心障礙者鑑定權益及需求。 二、本計畫透過補助身心障礙鑑定費用，有效減輕申請人及其家庭之經濟負擔，降低因費用考量而延後申請鑑定之情形；同時提升身心障礙者服務可及性，協助有需求之弱勢族群順利完成鑑定，使其可獲得後續身心障礙福利服務與相關資源，強化社會安全。

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
24	社區慢性精神病患與家屬支持計畫	衛生局	4,640,000	0		4,640,000	4,640,000	100.00%	為建構病患及家屬的心理支持，提供社區中心理諮詢就近定點心理諮詢服務，114年度心理諮詢服務目標值為3,600人次，連結張老師基金會台中分事務所、拾月拾日心理治療所、向陽心理治療所及昕晴空間心理諮商所，共提供本市29個行政區定點心理諮詢服務，涵蓋率達100%，並提供包含夜間及假日時段，給予民眾多元彈性服務時間選擇，114年實際總服務人次為4,107人次。
25	身心障礙者輔具購買請款服務	身障科	1,212,000	0	20,141	1,232,141	1,229,662	99.80%	(一)本(114)年度共補助本市4,997人數，共計6,877人次之身心障礙者購置身心障礙者輔具，並減輕其及其家庭無力先行負擔購買輔具之經濟困境，共計新臺幣7,613萬411元，其中男性計3,753人次(57.57%)、女性計3,124人次(45.43%)。 (二)本局特約廠商分布於本市、彰化縣、南投縣、苗栗縣，共計332家廠商門市，其中各門市分布數為本市計257間(77.41%)、彰化縣計40間(12.05%)、南投縣計17間(5.12%)、苗栗縣計18間(5.42%)。
26	身心障礙者需求評估專業團隊審查暨社政評估	身障科	2,020,000	0	23,235	2,043,235	1,977,666	96.79%	(一)專業團隊審查: 每週召開一、二階專團會議，114年各辦理51場，共核定列等案30,010案、未列等案185案、異議案463案，退件270案，社政評估異議受理474案，通過行動不便77案、必陪79案，復巴等級提升19案，審查分流一、二27,194案，分流三7,022案。 (二)社政評估: 1. 114年需換證68,384人，完成換證64,520人，換證率94.35%。 2. 114年6/20辦公所聯繫會議及教育訓練，針對換證相關系統操作及常見問題溝通交流。 3. 為有效分流指定期日換證潮，分批發文提醒民眾換證:110年1月至114年7月逾期未換證發文名冊已於7/15前辦理第三次發文作業。114年7至12月逾期未換證者，於115年1月辦理第二次發文作業；持續針對114年屆期未換證者辦理訪視，後續並將視屆期未換證情形進行滾動式調整。
	5. 其他福利	小計	182,007,000	3,297,949	(3,466,597)	181,838,352	168,377,996	92.60%	

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
1	公益彩券補助民間團體輔導考核計畫	綜企科	1,200,000	0	(44,470)	1,155,530	1,081,795	93.62%	為提升民間團體自辦方案服務品質，透過多元輔導及查核機制，協助民間團體檢視方案執行情形並提供具體改善建議，以強化其組織專業服務能力，進而提升整體服務效能。 基於本局之督導權責，藉由查核與輔導機制，掌握各項補助方案推動進度、經費運用及執行成果，作為檢核政策落實情形之重要依據。 結果顯示，民間團體方案執行80%以上能穩定執行或及時調整，透過輔導相關機制亦有助於承辦人員作為後續補助或政策調整之參考。藉此確保政府資源有效運用，促進民間團體持續精進服務品質，落實公私協力推動社會福利之目標。 團體輔導-4組，各辦理4次，共計16場次。 巡迴輔導-42單位，各辦理2次，共計84場次。 查核輔導-不定期抽查，共計70場次。
2	臺中市各區公所社政業務行政管理經費補助計畫	綜企科	18,000,000	0		18,000,000	17,771,739	98.73%	為強化本市各區公所辦理之各項社政業務執行能力，包含社會救助、身心障礙福利、婦女福利、性別平等、兒少福利、長青福利、社會工作、人民團體、社區發展、志願服務等業務所需費用，用於為民服務、宣導、活動、耗材等等，落實政府對人民行政指導的義務，確保民眾知的權益，俾保護人民生命及財產安全。
3	補助社會福利機構團體自辦社會福利方案計畫	綜企科	48,000,000	0	(4,000,000)	44,000,000	40,263,694	91.51%	本局運用公益彩券盈餘經費持續推動各項社會福利服務，結合政府與民間團體力量，以公私協力方式擴大服務量能。透過補助民間團體挹注辦理各類方案，使方案執行更為順利，提升方案之可行性，維持服務品質與效能，並使不同族群均可獲得實質幫助。 本年度共補助358案，服務人次達20萬3,223人次，服務涵蓋家庭暴力防治、社會救助、婦女性平、兒少、身心障礙、長青及人民團體等福利服務項目，並辦理多場實地訪查與查核作業，以確保服務品質與資源有效運用。

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
4	臺中市家庭福利服務中心發展計畫	社工科	14,000,000	3,297,949		17,297,949	11,498,820	66.48%	一、脆弱家庭服務方案114年受理新案3,579案，持續服務案件計3,919案，共計服務10萬1,433人次。 二、定期召開網絡聯繫會議，提供在地跨體系溝通合作平臺，並強化社區宣導、資源拓展、協力服務，114年1-12月辦理聯繫會議60場次、社區宣導92場次、資源盤點95處。 三、辦理弱勢家庭親子主題系列方案、脫貧培力方案、團體活動等，共計辦理61場次、1,705人次受益。 四、另資本門5,206,228元，申請保留至下一年度持續支應。
5	逆境少年及家庭支持服務方案	社工科	2,207,000	0		2,207,000	2,127,182	96.38%	一、個案家庭工作:共計服務失蹤兒少家庭315案、司法矯治少年家庭120案。 二、團體活動:共辦理家庭支持性活動4場次、家長支持性整合服務活動6場次、兒少多元適性發展4場次及創新服務3場次，合計受益人次219人次。 三、社區工作:辦理逆境少年相關預防宣導7場次(含暑期辦理不得販售菸、酒或檳榔給兒少之宣導)，宣導共8,616人次。 四、教育訓練及督導機制:共辦理教育訓練6場次及外聘(團體)督導10場次，透過提升相關知能與督導過程，精進專業知能與支持。 五、相關會議:共辦理業務聯繫會議3場次及服務案件結案評估會議15場次，邀請外聘專家、學者或具相關實務經驗者與會及跨網絡成員參與，提升方案服務品質與網絡間的橫向合作。
6	藥癮者家庭支持服務	社工科	1,000,000	0		1,000,000	927,877	92.79%	一、個案管理服務:114年依據衛生福利部「成人藥癮者家庭支持服務指引」受理藥癮者家庭支持服務案件，提供113年舊案30案及新進案件26案個案管理服務，總計電訪385人次、家/面訪688人次、網絡或其他聯繫方式15人次。 二、團體工作: (一)辦理藥癮者家屬支持團體、家庭維繫及支持服務活動、藥癮者子女培力服務，共11場次，提供藥癮者家屬情緒支持，增強自我調適效能及兒少生活自立能力。 (二)辦理5場次宣導，以開發社區潛在個案，且使民眾認識並接納藥癮者及其家庭，去除污名化。 三、專業人員培訓:辦理團體督導及個案研討暨結案評估會議，共6場次，提升社工人員服務專業知能，並透過網絡討論以分工合作達成服務目標。

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
7	臺中市社會工作人員分級專業訓練	社工科	1,000,000	0		1,000,000	1,000,000	100.00%	一、114年度訓練課程受益人次達3,044人次。 二、基礎課程程度滿意達92%；進階課程-社福進階課程96%的學員表示滿意；進階課程-專題課程有94%以上的學員表示滿意；進階課程-社工人身安全訓練94%的學員表示滿意。 三、在滿意度的開放性回饋部分，講師授課內容面向豐富且具備實用性，可以提供專業所需知能及技巧，協助參訓對象獲得工作所需資訊及觀點，參訓對象回饋受益良多。
8	臺中市推行志願服務實施計畫	人民團體科	6,322,000	0		6,322,000	6,322,000	100.00%	本案委託財團法人亞洲大學辦理本市志願服務推廣中心，規劃執行志願服務業務，成效說明如下： 1.各目的事業主管機關:辦理1場諮詢輔導工作坊43人參與、2場聯繫會報參加人次共139人次及完成志願服務評鑑及表揚各1場。 2.社綜類志願服務:辦理1場諮詢輔導工作坊51人參加及提供398個運用單位輔導、2場聯繫會報參加人次共830人次，及完成志願服務評鑑及表揚各1場。 3.特色與創新服務方案:於本市志推媒合平台新增建置「企業志工專區」，並輔導17家企業註冊與辦理成果發表會；辦理纖維工藝博物館、運動休閒協會等單位辦理4場一日體驗活動共167人次參加。 4.宣導活動:辦理大型志願服務宣導活動「志工銀響力 臺中更美麗」共1,266人次參加。
9	臺中市社區培力中心委託服務計畫	人民團體科	10,857,000	0	505,500	11,362,500	10,858,652	95.57%	執行內容包含社區發展工作聯繫會報全年度4場次建立社區業務相關之政府部門、社區及輔導團隊溝通管道，強化資源整合及連結機制；社區師資團為提高本市社區輔導能量，辦理專家學者或實務社區工作者座談活動，並建立輔導團師資庫；辦理77場次社區工作人力培訓，培力社區自主研訂社區發展方向之專業能力，及發掘社區人才；輔導社區發展培力補助計畫、協助社區需求調查及資源盤點、以及參加衛生福利部及本市社區選拔或評鑑等社區輔導與陪伴，以及協助本局社區發展資源網更新及維護加強社區工作者透過網路獲取及運用資源等服務，總受益人次約1萬7,949。
10	臺中市社區發展培力補助計畫	人民團體科	11,600,000	0		11,600,000	11,203,836	96.58%	本年度共核定補助95件社區申請案，累計受益人次達31,717人次（男性9,952人次、女性21,765人次），協助社區精進方案規劃與執行能力，提升服務品質與效能，並持續推動福利社區化，以達社區自助、互助與永續發展目標。

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
11	臺中市社工專業形象提升暨專業傳承永續發展計畫	社工科	490,000	0		490,000	490,000	100.00%	一、為表彰本市社會工作專業人員及社福團體對本市社會福利推動之貢獻，透過表揚典禮公開表揚59名績優社工人員，感謝本市社工人員持續推動各項福利服務，為臺中市民創造更多生活福祉。 二、為鼓勵社福團體重視並落實維護各項社工人員執業安全措施，公開表揚2家社福單位。 三、透過表揚典禮活動及餐會，促進社工界各領域實務經驗交流與傳承，提升社會大眾對於社工人員的信任感與專業認同感，活動參與人數逾200人次。
12	推動家庭暴力相對人服務工作實施計畫	家防中心	4,743,000	0		4,743,000	4,743,000	100.00%	一、個案服務： (1)114年度服務總案件數為計567案(包含113年度接續處遇個案數計145案、轉介案件數計422案)，其中轉介案計422案，社工員評估開案服務計407案，開案率高達96%。 (2)進一步觀察，114年度轉介案件數計422案，其中高危機案件數計286案，約佔整體轉介率67.8%，且114年度本方案社工主責個案為高危機列管總計631案，佔臺中市高危機總案件數(1,725件)之36.6%。 二、團體服務： (1)支持系或治療團體:共計辦理10場次，參與人次計47人；另為了解服務品質，特實行簡易滿意度調查，共計回收41筆，回收87.2%，在整體滿意度部分，有高達97%服務使用者對於團體服務後感到滿意。 (2)家族關係促進活動:本年度共計辦理1場次，共計37人次參與，期以透過家庭教育課程、親子互動活動等活動方式辦理，促進親子間良性互動並學習正向親子溝通技巧。
13	駐臺灣臺中地方法院家庭暴力事件服務處暨家事服務中心服務方案	家防中心	4,300,000	0		4,300,000	4,300,000	100.00%	本市家防中心與民間專業團體合作，整合司法與社會工作專業知能與資源，於臺中地方法院駐點，提供個案、方案及專業人員培力等服務內容，其中透過個案服務方式提供之家暴、家事相關服務，本年度共計服務2,656人，提供專業服務共計29,238人次。
14	臺中市執行婦幼安全工作執行計畫	婦幼警察隊	560,000	0		560,000	560,000	100.00%	一、辦理本局婦幼工作員警教育訓練共計10場，參訓人員計1,185人。 二、辦理婦幼安全工作宣導執行成效計新聞發布(28則)、網路宣導(128則)、文宣發送(3萬9,860份)、專題演講(269場)、活動辦理(7場)、與他單位合作宣導(14場)、社區治安會議(1場)、媒體宣導(廣播3場次)及社群網路有獎徵答抽獎活動(5場)等，宣導對象為本市市民、兒童、婦女及新住民等，本期計7萬9,296人次受益。

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
15	社會福利諮詢話務中心暨推動管考人力計畫	綜企科	3,932,000	0	28,000	3,960,000	3,950,366	99.76%	一、量化，年度撥入諮詢服務量達34,955通，有效服務話務量35,626通，專人接聽應答率平均96.05%，等候接聽掛斷率僅3.88%，顯示服務穩定且高效。 二、質化指標則體現在即時解答與減少轉接次數，縮短等待時間，並以專業態度與耐心溝通，提升民眾信任感與滿意度。特殊創益方案包括導入智慧分流與話務管理機制，設計常見問題快速回覆流程，並結合數據分析掌握需求趨勢，提供更精準服務；同時推動教育訓練，提升接線人員專業知能與同理心，形成兼具效率與人性化的服務模式。綜合而言，成果不僅達成目標，更透過創新方案持續優化民眾體驗。
16	推動社會福利業務管理資訊系統維護計畫	綜企科	4,300,000	0		4,300,000	4,134,400	96.15%	持續強化本局各項資訊系統之維運與管理機制，穩定提供民眾社會福利相關之數位便民服務，並同步提升資訊安全防護與個人資料保護措施，以降低資安風險並避免個資外洩情形發生。透過標準化維運流程、定期維護與資安治理機制，本系統在服務可用率、處理即時性、資料安全性及營運穩定度等關鍵指標均達成預期目標，展現良好之資訊服務品質，並有效支援本局各項業務推動。另配合《資通安全管理法》及本局導入之 ISO/IEC 27001 (ISMS) 制度，持續維持驗證有效性，並落實各項資通安全責任等級應辦事項，以建構長期穩定且具韌性之資訊安全治理體系。
17	老人及身心障礙者保護案件特殊處遇服務計畫	家防中心	7,500,000	0		7,500,000	7,500,000	100.00%	114年度核定每名個案每月接受特殊處遇服務補助費用新臺幣最高5千元整，另特殊需求個案經社工評估並簽奉核准，不受每人每月最高5千元之限制，共計補助112名個案（男66人、女46人）、1,077人次（男634人次、女人443次）。
18	臺中市公益彩券盈餘分配管理計畫(基本需求)	綜企科	30,672,000	0		30,672,000	28,470,880	92.82%	本計畫以強化公益彩券盈餘分配基金之行政管理效能為目標，透過聘用專責人員辦理本市各項社會福利方案之行政協調、經費控管與執行督導等業務，確保相關計畫依規定順利推動。執行期間，承辦人員協助辦理公益彩券盈餘補助案件之申請、審查、核定、經費撥付及成果彙整，有效提升行政效率與管理品質。 另依規定召開公益彩券管理委員會會議，完成會議籌備、資料彙整及會議紀錄製作，確保委員審議資訊完整，並落實決議事項之執行與追蹤。整體而言，本計畫有助於提升公益彩券盈餘運用之透明度與妥適性，支援本市社會福利政策穩定推動，達成預期行政管理成效。
19	「發現巷弄中的方形社會—人文客廳」充實人力計畫	人民團體科	606,000	0	29,312	635,312	633,472	99.71%	本案為約用人員之人事費用；該人力係辦理人文客廳計畫相關行政作業，包含辦理需求調查、資源媒合、福利服務諮詢、社區活動；本年度共媒合西屯、北屯區共4個社區及本市4棟公寓大廈，共計辦理24場課程，參與人數總計919人。

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
20	充實社政資訊暨資安業務服務人力聘用計畫	綜企科	606,000	0	16,470	622,470	621,830	99.90%	一、量化:落實ISO/IEC27001制度，100%達成資安法責任等級要求。穩定管理10個官方網站並提供65筆「服務e櫃檯」線上申請服務；「公托監管雲」截至114年底已完成48家公托中心建置，確保影像監控穩定可用，有效強化托育安全。 二、質化:以法規遵循為核心，建立長期穩定之資安治理體系，達成零重大資安事故。透過即時諮詢與帳號稽核支援，提升業務科室行政效率，並經由監管機制保障托育權益，深化市民對社會福利體系的信賴度。 特殊創益方案:推動「臺中市育兒資源網功能增修案」，深度整合業務科與親子館需求，首創入館 QRcode 快速報到及教玩具/圖書借用線上化功能。透過數位化管理取代人工登記，大幅提升館端行政績效與家長使用便利性，實現智慧托育服務。
21	公益彩券盈餘分配基金出納業務計畫	秘書室	606,000	0	11,433	617,433	616,793	99.90%	本局預算逐年成長，以114年度為例，本局公益彩券盈餘分配基金預算達19億6,008萬7千元，較113年度18億1,291萬4千元增加約8.12%，主要用於擴充社會福利支出。因應各項委外及補助案件同步增加，且出納業務具高度即時給付需求，本計畫聘僱1名專責人員統籌公彩基金之管理，有效分擔行政負荷，提升核付流程精準度與跨單位協調效率。該出納人員熟稔業務流程並適應工作環境，有效掌握撥付時效。透過作業標準化與進度控管機制，強化案件處理效能，整體而言，本計畫之執行確實創造行政效率與社福服務雙重效益。
22	推展臺中市公益彩券盈餘分配基金經費審核效能計畫	會計室	606,000	0	16,470	622,470	621,830	99.90%	量化指標方面，會計室114年度公文受會案件總計20,843件，平均受會辦理日數為0.73日，內會逾期計5件，與113年、112年及111年平均受會辦理日數0.75日、0.78日及0.76日，內會逾期計7件、4件及17件相比較，已有進步，顯示此計畫有所成效。 質化指標則本室公文承辦效率已有明顯進步，該員工作及環境適應狀況亦相當良好，後續將持續積極執行業務俾利提高本局審核效能。
23	臺中社會創新實驗基地委託服務營運計畫	人民團體科	6,400,000	0		6,400,000	6,400,000	100.00%	依據4大工作策略(倡導、培力、育成、整合)辦理96場次活動、計1,560參與人次，並利用podcast、文字專欄、新聞露出搭配各種宣導文宣或活動品，積極宣傳社創基地服務及績效，另利用空間設計及場地使用等形式，吸引對於社會創新議題有興趣的民眾，致力創新臺中市宜居城市。

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
24	臺中市政府社會局補助民間團體辦理社會福利類志願服務教育訓練推動計畫	人民團體科	700,000	0		700,000	696,600	99.51%	為提升民眾與志工社會福利暨綜合類志願服務專業知識，鼓勵參與志願服務活動，訂定志願服務教育訓練推動計畫，並依據衛生福利部頒訂之「祥和計畫—廣結志工拓展社會福利工作」，辦理基礎訓練、特殊訓練、成長訓練及領導訓練；另臺中市為培養種子志工督導及加強志工督導之專業管理知識，特規劃辦理督導訓練。114年度單位申請辦理志願服務教育訓練共計27案，教育訓練成果為1,575人次。
25	114年度性騷擾個案服務與防治宣導計畫	家防中心	1,000,000	0		1,000,000	1,000,000	100.00%	一、諮詢服務:97人，167人次。 二、個案服務:輔導服務90人，731人次；心理諮商服務5人，40人次；法律諮詢7人，7人次。個案回饋表示透過社工服務獲得情緒支持、問題因應能力、法律知能及所需資源，整體服務成效良好。 (一)防治宣導活動: 1.社區宣導:辦理6場設攤宣導或專題講座，726人次受益。 2.媒體宣導:透過好事聯播網廣播、勵馨基金會一台中愛馨人臉書及 Dcard 社群平台發布性騷擾防治宣導圖文，並於臺中捷運北屯總站、烏日站及文心森林公園站設置宣導平面廣告，共辦理14場次媒體宣導活動，累計受益人次3,116,162人次，強化民眾性騷擾防治觀念並提供求助管道。 3.教育活動:辦理6場性暴力防治影像巡迴座談，1,981人次受益。 (二)特殊創意方案:依據性騷擾案件統計分析，被害人之年齡多為18至30歲年輕族群，故運用年輕族群高度使用之Dcard 社群平台，透過議題式宣導與互動討論，提升年輕族群對性騷擾防治議題之認知，強化宣導精準度。
26	臺中市社會福利類志願服務小隊志工保險補助計畫	人民團體科	800,000	0	(29,312)	770,688	583,230	75.68%	114年執行率為75.68%，單位申請志工保險補助共計400案，補助人數共計5,938人，細項如下: 1. 志工保險補助(單位自行投保後請款核銷):計137案，補助人數4,785人。 2. 75歲以上志工投保(單位申請本局協助投保):計263案，補助人數1,153人。
	(二)社會救助	小計	74,401,000	0	(1,500,000)	72,901,000	69,436,733	95.25%	
1	辦理災民收容與物資儲備業務訓練實施計畫	救助科	200,000	0		200,000	186,000	93.00%	一、災害防救業務演習訓練:本年度配合城鎮韌性演習，於臺中市梧棲區梧棲國小預演4次及1次實際演練。 二、災民收容暨物資整備業務訓練計畫:本年度補助社團法人臺中市紅十字會辦理1場次災民收容與物資整備志工教育訓練，共計參與學員人數40人。

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
2	自立家庭築夢踏實計畫	救助科	7,723,000	0		7,723,000	7,693,326	99.62%	<p>一、114年共輔導100戶200人參與計畫，辦理成長及團體課程345小時，媒合轉介專業心理諮商/財務諮詢/職涯諮詢服務56人次88小時。</p> <p>二、參與者回饋-更認識自己 and 了解家庭需改善的問題；豐富知識，認識更多朋友；親子關係改善；「社工陪我們走了三年，才發現最珍貴的<u>不是錢</u>，是有人相信我們可以改變。」</p> <p>三、連結社區管理委員會資源，提供家戶獎助學金及考照獎勵金，鼓勵提升學業或就業專長。</p>
3	114年度社會福利財團法人財務查核及輔導計畫	救助科	1,279,000	0		1,279,000	1,255,000	98.12%	<p>一、本計畫係為維護公益目的及輔導本市社會福利財團法人健全發展，透過提供多元諮詢管道，建立完整諮詢紀錄及常見問答機制，強化社福法人財務、會務及業務之即時輔導效能。</p> <p>二、114年完成103家社會福利財團法人113年決算資料書面審查，並協助缺失改善，以及針對33家社福法人進行實地財務查核，透過會計師專業輔導，協助法人釐清財務問題、改善缺失，提升法規遵循與風險控管能力；另辦理3場教育訓練及研習課程（共9小時，計179人次參加），召開1場聯繫會報（計99人參加），促進法人互動及經驗分享，強化專業知能與橫向交流。</p> <p>三、完成「臺中市財團法人社會福利基金會資訊網」系統維護及功能擴充，提升作業效率與資料正確性，有效強化本市對社福法人之管理效能。</p>
4	弱勢家庭社會參與計畫-大手牽小手親子活動	救助科	1,445,000	0		1,445,000	1,445,000	100.00%	<p>一、辦理本市低收入戶及中低收入戶家庭親子共遊及體驗活動，增進弱勢家庭成員間正向互動機會，帶給弱勢家庭凝聚力與正面力量。</p> <p>二、活動結合人文、生態、教育、休閒等多元化行程，讓參與成員藉由體驗活動開拓視野，避免弱勢家庭落入社會排除之困境，更達關懷弱勢、平等尊重及社會參與之成效。</p> <p>三、本活動受到低收入戶及中低收入戶家庭熱烈參與及回饋。活動後進行滿意度問卷調查，分別規劃成人版及兒童版，針對參與家戶基本資料、親子出遊情形及滿意度等項目進行調查。成人版問卷實收957份，有效問卷736份，活動整體滿意度回答滿意以上選項者達95%；兒童版問卷實收235份，有效問卷164份，活動整體滿意度達97%。</p>

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
5	辦理遊民安置輔導業務實施計畫	救助科	24,000,000	0		24,000,000	23,971,385	99.88%	一、本計畫提供遊民醫療照護服務補助計2,763人次、遊民機構安置服務補助計1,222人次。 二、針對本市遊民提供醫療費用補助，提供有需求個案即時的醫療協助，以協助個案身體治療及復原，藉此提升個案行為及生活自立之積極動力，減少對社福補助的依賴。 三、辦理各項遊民福利服務及生活自立重建服務，以維護及保障生存權及健康權： (一)一般性安置:由本局提供外展服務，主動至街友活動熱點區域進行查訪，倘街友經輔導願接受安置服務者，安排至本局民間協力單位協助安置庇護。 (二)長期性安置照顧:針對無生活自理能力，有照顧、保護需求之街友，協助機構安置照顧事宜。
6	災害儲備物資整備計畫	救助科	2,100,000	0		2,100,000	2,099,350	99.97%	一、本計畫114年度補助29區公所辦理災害物資儲備及各項整備工作，補助內容包括製作收容所方向指示牌、防災看板、整備民生物資、災民餐費、物資運費、辦理防災宣導活動及強化本市物資儲備中心設施設備維護等。 二、藉由平時落實備災與救災等各項整備工作，以因應災害發生時即時發揮處理能力及災後重建復原效率。
7	修建及充實臺中市臨時災民避難收容處所設施設備計畫	救助科	1,656,000	0		1,656,000	1,655,999	100.00%	一、為提升本市災害收容安置場所設施設備完善性，得以照顧受災民眾之基本生活所需，補助公所充實災民收容場所必要之基礎設備，針對各區之優先開設收容所在安全性、便利性與舒適性之不足處進行改善。 二、補助23區區公所優先開設之收容處所共計39處完成包括照明設備、無障礙空間、消防設備、沐浴設備(含熱水)、隱私空間(隔屏障)等設施設備。
8	辦理臺中市愛心食物銀行實施計畫	救助科	11,505,000	0		11,505,000	10,731,319	93.28%	一、114年1月至12月發放戶數共計15,124戶次家庭獲得食物援助。 二、114年由2家實體分店，33處發放站以就近服務民眾，除持續增設合適之發放站外，並與聯盟店合作提供後續服務，食物銀行社區化目標已逐漸成形，另聯盟店截至114年12月底有15家持續運作。
9	向前走-臺中市勸力家庭陪伴計畫	救助科	4,882,000	0		4,882,000	4,506,535	92.31%	一、114年受理85案開案輔導(包含前一年度開案續服務者，其中男性18案、女性67案)，提供弱勢民眾求職及就業初期之短期生活扶助，以解決家庭經濟困境，同時由社工給予輔導及支持，提升弱勢民眾就業穩定性。 二、114年計扶助458戶次，藉此計畫提供弱勢民眾求職及就業初期時的短期生活津貼，以解決家庭經濟困境，促其就業自立。

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
10	低收入戶生活扶助實施計畫	救助科	554,000	0		554,000	554,000	100.00%	一、114年度執行經費計13億8,354萬3,083元(經費來源含公益彩券盈餘經費補助、公務預算配合款及中央補助款)。 二、服務計畫對象和人數：至114年12月，本市列冊低收入戶戶數1萬9,738戶，人數3萬8,980人。114年領取低收入戶第一款家庭生活補助費計5,379人次、領取低收入戶第二款家庭生活補助費計8萬2,553人次、領取低收入戶兒童生活補助計11萬2,966人次及領取低收入戶高中職生活補助費計5萬3,496人次，受益人次共計254,394人次。
11	社會救助調查進用短期以工代賑計畫	救助科	5,683,000	0		5,683,000	5,370,404	94.50%	一、114年輔導進用員額累計54人(其中男性7人、女性47人)。 二、以積極性工作福利(Workfare)取代消極性救助給付，透過以工代賑提供就業機會，協助本市低收入戶及中低收入戶培養工作能力、穩定就業，逐步脫離貧窮；並於年度總清查期間，進用具工作能力之低收入戶及中低收入戶擔任短期以工代賑人員，協助資料建檔及文書處理，紓解行政作業負擔，加速案件審查流程，確保家庭福利權益。
12	遊民職業重建生活輔導計畫	救助科	1,868,000	0		1,868,000	1,732,708	92.76%	一、本計畫於114年間共有9名男性，1名女性個案參與。參與個案工作狀況穩定，服務共計1,270人次。 二、114年個案生活自立成效： 穩定租屋8人；114年成功租屋6人；114年成功銜接就業1人；參與本局居住方案2人；申請租屋補助5人；取得福利身分2人。 三、本局另辦理「無家者生活重建團體輔導計畫」亦將本計畫對象納入服務，114年共辦理28場次，服務個案共計339人次，男性309人次，女性個案30人次，民眾參與234人次。
13	遊民中繼住宅及關懷據點推動計畫	救助科	2,031,000	0		2,031,000	2,027,170	99.81%	一、本計畫辦理服務項目： (一)遊民服務據點:提供基礎生活照顧，包含沐浴盥洗、餐食物資提供、短暫休憩及放置個人物品等服務計16,262人次。 (二)臨時收容服務：共安置47名個案，提供生活照顧、就業輔導及福利諮詢轉介等服務計9,795人次。 (三)中繼住宅：共居住44名個案，提供生活管理、就業培訓及儲蓄提撥管理及培力自主能力等服務計13,721人次。 二、針對有意願脫離在街生活者，提供多元連續性個案管理服務，協助遊民就也輔導，順利租屋者計18位，返家計9名，返回社區自主生活，不再露宿街頭，確實降低露宿在外衍生相關問題，並解決個案問題及需求。

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
14	災變社會工作管理與服務推行計畫	救助科	871,000	0		871,000	774,998	88.98%	<p>一、辦理志工教育訓練共3場次，參與學員人數124人、臺中市政府社會局第1次民間團體(救災志工)聯繫會議、1臺中市政府社會局第2次社政災防協調暨避難收容處所開設整備聯繫會議。</p> <p>二、輔導各區公所辦理災民收容救濟站常年訓練及2場避難收容處所暨自備儲糧防災宣導活動。</p> <p>三、執行各區公所臨時避難收容處所修建及充實計畫，23區公所提報共39處臨時避難收容處所之修繕計畫。</p> <p>四、與37家旅館簽訂住宿契約，辦理災民臨時短期住宿1,416人次。</p> <p>五、辦理災害防救志工教育訓練課程及輔導多場訓練及宣導活動，參與志工多數表示有所成長及提升，亦期待日後能有更多實務救災經驗分享及研討，並於日後的課程中加強實務內容，以提升救災志工知能及臨機應變能力。另針對多處臨時避難收容處所執行修繕工作，確實提升各行政區臨時避難收容處所品質。</p>
15	弱勢家戶居住與生活福利關懷服務計畫	救助科	700,000	0		700,000	624,739	89.25%	<p>一、本計畫114年度計辦理房舍管理5件、房舍巡視累計108間、房舍修繕21件、鑰匙控管累計6件、入退住點交10戶、關懷訪視計232人次、協助房客事項8件（退租結清、代繳費用、簡易日常協助等）、跨單位合作訪視10件、相關會議計5件、溝通協調計6件、其他服務5件。</p> <p>二、計畫達成管控居住空間並協助調度運用、定期關懷弱勢家戶、擔任各區管理委員會、社區住戶等單位之跨網絡溝通協調窗口，使弱勢戶房客能獲得居住及生活穩定品質。</p> <p>三、服務對象主為社工員輔導之弱勢家戶(房客)，藉由引進住宅專業管理，減輕弱勢家戶居住負擔，提升生活穩定；降低無家可歸風險，減少社會救助和緊急安置成本，並透過住宅專業服務，維護居住穩定並促進社區連結，減少社會排除，提升和諧氛圍。</p>
16	遊民服務資訊系統建置計畫	救助科	1,604,000	0		1,604,000	23,200	1.45%	<p>一、藉由建置臺中市遊民服務資訊管理系統，勾勒本市遊民服務熱點區域，提供外展服務資料查詢及建置個案基本資料、服務歷程等資訊，並提供外單位填報服務數據及建立本市各項遊民服務統計資料。</p> <p>二、本系統預定於115年2月份上線使用，透過服務過程紀錄累積，掌握遊民動態分佈情況，及串聯遊民輔導服務之連貫性，建立本市遊民服務資料庫，統整服務軌跡，並可提供遊民輔導規劃之參考依循，提高本市遊民服務效能。</p> <p>三、另欲申合約保留1,543,800元，至下一年度持續支應。</p>

序號	福利類別及項目	負責單位	本年度預算數	以前年度保留數	調整容納/超支併決算	調整容納及保留數預算數	執行數	執行率	成效報告
17	非老非障服務對象安置及服務計畫	社工科	6,300,000	0	(1,500,000)	4,800,000	4,785,600	99.70%	一、本計畫針對未滿65歲且尚未取得身心障礙證明、福利身分，家庭功能薄弱，有機構安置或社區照顧需求者，提供安置、照顧、醫療及相關服務，以保障其生命 safety 及生活照顧。114年度提供服務共計85人、479人次，其中，男性為68人，佔總人數為80%，女性為17人，佔總人數為20%。 二、本計畫社工協助個案媒合妥適安置照護機構，協助申請相關補助支付安置費用，114年度共計連結33家安置機構。
	(三)國民就業	小計	1,220,000	0	0	1,220,000	1,220,000	100.00%	
1	協助特定對象職涯再建構單一窗口服務計畫	勞工局(臺中市就業服務處)	1,220,000	0		1,220,000	1,220,000	100.00%	受理各單位轉介有就業需求之特定對象個案，經由個案管理員提供就業諮詢及輔導、結合各項就業促進工具(如:職業訓練、職業適性診斷、履歷健診、面試技巧、職缺推介等)及相關資源(如:勞動部就業安全、就業保險基金補助方案、各項獎助津貼)，促進個案成功就業並獲得穩定之經濟來源。實際服務317人，提供就業輔導服務2,357人次，經輔導後成功就業者共計129人。服務項目為電訪諮詢2,357人次、面訪59人次、推介職缺1,112人次、提供職業訓練及徵才活動訊息330人次、提供履歷健診、面試技巧、心理諮商計54人次及已就業後續關懷41人次；另提供地方法院駐點宣導300人次、就業諮詢22人次。
	(四)醫療保健支出	小計	0	0	0	0	0	0.00%	
	(五)社會保險支出	小計	0	0	0	0	0	0.00%	
		合計(e)	1,960,087,000	40,587,961	14,454,000	2,015,128,961	1,896,328,708	94.10%	
			2,000,674,961						