

## 臺中市114年托嬰中心訪視輔導暨評鑑 第四季10-11月訪視成果

依據衛生福利部社會及家庭署「托嬰中心訪視輔導工作指引」，按季辦理本市托嬰中心實地訪查，第四季訪視起訖為114年10月20日至114年11月28日，訪視托嬰中心家數共計142家次，進階訪視86家、基礎訪視56家。

今年度將基礎指標調整為 A、B 版本，第一三季使用A 版；第二四季使用 B 版。以下將依據基礎訪視與進階訪視，針對「教保品質」及「衛生保健與安全維護」等訪視指標，呈現各項達成率並說明未通過之原因。

**B 版基礎訪視輔導表(教保品質、衛生保健與安全維護)**

項目 選項	指標內容		本季執行 達成率	不通過說明
教1-5 視嬰幼兒發展設計活動，提供適齡適性的自由探索與學習活動，並隨時修正。 托育評鑑2-5-4				
教1-5	1	每位嬰幼兒待在床、座椅、圍欄內或其他拘束其活動之設備的時間不超過八分鐘。	96%	托兒在躺椅睡眠的時間超過8分鐘、用餐時間久坐。
	2	提供嬰幼兒粗大動作的發展活動與經驗。	100%	
	3	提供嬰幼兒精細動作的發展活動與經驗。	100%	
	4	提供嬰幼兒感官(視、聽、嗅、味、觸)操作與探索活動與經驗，包含：音樂、藝術、生活具體實物等。	100%	
	5	提供嬰幼兒語言發展的活動與經驗(例如：動作或發生的事件、對話、指物命名、說故事、繪本共讀等)。	98%	無提供繪本共讀。
	6	提供嬰幼兒扮演遊戲的活動與經驗。	91%	未提供托兒扮演遊戲活動與經驗，現場教玩具以木頭鑲嵌玩具為主。
	7	提供嬰幼兒生活自理學習的活動與經驗。	96%	應提供生活自理學習的活動與經驗。
教1-6 提供有利於嬰幼兒各領域發展，且符合嬰幼兒能力和興趣、足量、安全的教、玩具和教材，並定期清潔維護。★托育評鑑2-4-1～★托育評鑑2-4-4				

教1-6	1	購置之各式教玩具材料，符合安全檢驗標準(如：ST、CE、GS、CNS等)，狀況良好無破損、無掉漆，並備有教玩具清冊。 ★托育評鑑2-4-1	80%	教玩具與藝術材料相關指標未符合要求(使用不符合年齡之藝術材料)；教玩具清冊及安全檢驗標章未建置完成；部分教具未見檢驗證明或相關文件及無法確認其材質安全性與合法性。
	2	可拆解組合或非固定之玩具材料(如：串珠)，直徑大於三.五公分或長度大於六公分。★衛生評鑑3-9-4	95%	教玩具(棉球、毛球、義大利麵)尺寸小於3.5公分。
	3	嬰幼兒可單獨操作之玩具，管線或繩子的長度不超過十五公分；超過十五公分者，須在托育人員陪同下操作，平時收納於嬰幼兒不易取得的地方。	98%	玩具繩超過15公分。
	4	玩具電池盒以螺絲釘鎖緊，使電池牢固不易取出。	100%	
	5	提供符合嬰幼兒發展的感官教玩具（或操作性材料），且每位嬰幼兒同時有數種不同感官類型（例如抓握、套、盛、倒…等）之教、玩具可選擇。	98%	無倒工教玩具供選擇。
	6	提供符合嬰幼兒發展的小肌肉教玩具，且種類與數量充足至少達到收托嬰幼兒人數之三倍，可以滿足所有嬰幼兒同時使用的需求。	91%	教玩具數量未達。
	7	提供適合嬰幼兒發展需求的語文教玩具或材料，包含：繪本(圖畫書)或實物圖片等，且種類與數量充足至少達到收托嬰幼兒人數之三倍，可以滿足所有嬰幼兒同時使用的需求。	91%	繪本數量不足。
	8	塑膠玩具鏡面，材質不易破損且無尖銳邊緣。	100%	
教1-6 提供有利於嬰幼兒各領域發展，且符合嬰幼兒能力和興趣、足量、安全的教、玩具和教材，並定期清潔維護。★托育評鑑2-4-1～★托育評鑑2-4-4				
教1-6	9	使用鈍頭剪刀，不用時收納於安全處。	100%	
	10	各類收納盒外表乾淨，且無銳利邊緣、突出物、破損、接合處裂開等狀況。	100%	
	11	圖畫書材質不易褪色，外表乾淨，狀況良好堪用。	100%	

教1-7 托育人員給予嬰幼兒積極正向的語言和態度，並引導嬰幼兒正向的社會互動。

★托育評鑑2-6-1

教1-7	1	托育人員能對嬰幼兒的情緒及需求（例如：哭聲、肢體表情、發出的聲音），配合微笑、語言與肢體動作予以正向的回應。	100%	
	2	托育人員能依嬰幼兒的個別需求，適時給予協助及鼓勵，讓嬰幼兒有機會選擇並從事自由或個別活動。	100%	
	3	托育人員能對嬰幼兒示範或引導正向的人際互動，鼓勵參與社會性或團體遊戲，促進社會發展。	96%	正向語言和態度未見。
	4	托育人員能使用正向的態度及行為引導技巧，培養嬰幼兒良好生活自理能力和生活習慣。	96%	引導正向的社會互動未見。
	5	每位嬰幼兒能與托育人員或其他嬰幼兒互動，以及有在一起從事社會性遊戲或活動的機會。	100%	

教1-8 提供家長嬰幼兒生活作息與學習成長紀錄，促進家長與托育人員在嬰幼兒照護服務上的合作。★托育評鑑2-7-3 托育評鑑2-7-4 托育評鑑2-8-1

教1-8	1	托育人員協助家長瞭解嬰幼兒的發展和學習情形。	100%	
	2	邀請家長成為托嬰中心的合作夥伴。	98%	新立案機構尚未執行。

衛2-4 危機事件處理紀錄完整。行政評鑑1-10-1、行政評鑑1-10-2

衛2-4	1	備有個別嬰幼兒危機事件聯繫方式。張貼(或放置)鄰近醫院、社會局處、警消等電話於明顯處。	96%	未備有嬰幼兒個別聯繫方式及張貼其他緊急聯絡電話。
	2	訂定緊急事故處理流程及記錄表格，且紀錄完整。	93%	未有記錄表格或紀錄。

衛2-5 托育人員及其他工作人員應具備危機事件處理知能，且能確實依相關規定執行危機事件通報流程。評鑑衛生3-2-1評鑑衛生3-2-2

衛2-5	1	嬰幼兒發燒時依標準流程處理與通報。(建議要書面文字並要求托育人員知曉)衛生評鑑3-2-1、衛生評鑑3-2-2	98%	未有發燒處理流程。
	2	危機事件處理紀錄完整。行政評鑑1-10-2	89%	未有危機事件處理紀錄。
	3	托育人員及其他工作人員應具備危機事件處理知能，且能確實依相關規定執行危機事件通報流程。行政評鑑1-10-2	95%	未有危機事件流程。

衛2-6 環境安全維護。

衛2-6	1	所有人員均清楚緊急應變流程、自身自衛消防編組任務、緊急疏散方式及避難逃生路線，並了解避難空間之規劃安排。	100%	
	2	提供落實消防演練之書面紀錄。	98%	未有消防演練書面記錄。
	3	管理權人平時應維護消防安全設備，定期辦理消防安全設備檢修及申報，並有平時檢查及檢修申報紀錄。	98%	未有消防申報記錄。
	4	檢查插頭、插座及延長線之外觀、負荷量、發燙、綑綁或重物輾壓。	100%	
	5	注意用火與瓦斯安全。	100%	
	6	確認逃生的通道、門無堆置任何雜物，保持淨空。	100%	

**衛2-7 檢查插頭、插座及延長線之外觀、負荷量、發燙、綑綁或重物輾壓。★評鑑衛生3-9-4**

衛2-7	1	無塵埃、固定不搖晃，且外觀完整無破損。	100%	
	2	同一插座無同時加插負荷電量大的電器(如微波爐、烤箱、冰箱、加熱爐、洗衣機、烘衣機、電熱器等)	100%	
	3	延長線無發燙或異味，延長線無捲曲綑綁或重物輾壓。	100%	

**衛2-8 注意用火及瓦斯安全。**

衛2-8	1	瓦斯桶應設置於室外或屋外，應固定防止傾倒，使用完畢應即關閉。惟111年6月30日前既有建築物，如設置於室內者，應保持通風且避免日光直射，並加裝安全裝置(如自閉裝置或超流遮斷裝置)。	100%	
	2	瓦斯爐應具有熄火安全裝置、溫度感知功能或使用時間異常遮斷裝置。	99%	無熄火安全裝置、溫度感知功能或使用時間異常遮斷裝置。
	3	如使用瓦斯熱水器，應依通風條件，選擇正確型式熱水器；屋外式熱水器要裝在屋外通風處，通風不良場所要選用有強制排氣功能的熱水器。	100%	

**進階訪視輔導表(教保品質、衛生保健與安全維護)**

項目 選項	指標內容		本季執行 達成率	不通過說明
教1-1 作息安排				
教 1-1	1	依照嬰幼兒發展，訂有適齡之一日作息流程，確實依作息表進行活動。(檢視作息表)。托育2-5-1	99%	現場未見各班作息表，無法確認其依作息流程執行。
	2	觀察活動至少30分鐘，且嬰幼兒之情緒與托育人員互動佳。	100%	
	3	觀察各區域師生配置比例。	100%	
	4	觀察餵食方式(六個月至一歲已開始練習自己用餐，一歲以上幼兒能自行用餐)、入睡安排(全中心採仰睡、注意光線、睡眠狀態、棉被不蓋住口鼻並宣導，檢視寶寶日誌)、訂有接送時間並公告。 托育2-3-1、2-3-2	92%	托兒睡姿(趴睡、側睡)不符合規範；睡眠設備或環境不當(睡在安撫椅上、燈光未適度調整)；使用不安全睡眠方式(包裹、穿著蝴蝶衣等)或部分機構現場未見睡眠安全措施，無法確認是否依規定執行。
教1-2 教保活動計劃與執行。托育2-5-4				
教1-2	1	訂有嬰幼兒或班級之教保活動設計。(托嬰中心教保活動指引)	99%	無教保活動設計。
	2	觀察教保活動執行方式（個人/小組/團體），並能嬰幼兒狀況做調整(檢視環境規劃)。	100%	
	3	現場觀察托育人員之口語引導(語氣和緩且用詞指令具體)、示範技巧、情緒掌握、時間控制、場地安排(各活動區安全性佳、光線充足)、教具資源(符合人數操作)、活動室布置、回應個別需求……等。	100%	
教1-3 托育人員與嬰幼兒互動★托育2-6-2				
教1-3	1	觀察托育人員使用正向語言，配合微笑及肢體語言與嬰幼兒互動、在適當時機給予擁抱，建立安全依附關係與情緒支持。	100%	
	2	托育人員能透過活動設計及行為技巧，教導嬰幼兒生活常規與自理能力，並透過示範及引導協助嬰幼兒發展同儕關係。	100%	
教1-4 親師互動與托育日誌撰寫★托育2-7-3				

教1-4	1	檢閱托育日誌，內有詳實紀載嬰幼兒當日飲食/排便/睡眠/情緒/健康等紀錄、學習成長檔案或其他與家長互動之文件，注意資訊之豐富完整度及親師互動適宜。	100%	
	2	觀察（或詢問）接送時間家長交代事項之交接與落實方式，確實執行並留有紀錄。	100%	
	3	詢問托育人員其親師互動策略，可透過日誌/電話/通訊軟體/當面互動等。	100%	

#### 教1-5 嬰幼兒發展評估與輔導。★衛生3-1-2

教1-5	1	檢閱學前兒童發展檢核表有無落實執行，每季依照月齡完成檢核表施測，中心須將結果通知家長並簽名留有紀錄。	97%	未落實填寫高危險因子。
	2	檢視發展異常嬰幼兒的輔導策略及後續追蹤輔導適宜，針對篩檢結果異常之嬰幼兒，須提供個別晤談並留有紀錄。	99%	未有異常後續追蹤紀錄。
	3	盤點早期療育資源、建立轉介輔導機制，了解早期療育的分布並向家長宣導。	99%	未向家長宣導早療資源。

#### 教1-6 親職教育★托育2-7-3、2-7-4

教1-6	1	托育人員協助家長瞭解嬰幼兒的發展和學習情形。（提供家長手冊/每季提供嬰幼兒發展檢核資料/成長紀錄/行事曆/電訪記錄表/寶寶手冊…）	100%	
------	---	---	------	--

#### 衛2-1 有明確託藥流程，依照正確程序給藥，紀錄完整。★衛生3-3-2、3-3-1

衛2-1	1	訂有明確的託藥流程，由托育人員或專人依照給藥委託書(託藥單)正確給藥且安全存放，有完整餵藥記錄並告知家長。	99%	未能落實三讀後再協助用藥。
------	---	---	-----	---------------

#### 衛2-2 危機事件處理紀錄完整。行政1-10-1

衛2-2	1	備有個別嬰幼兒危機事件聯繫方式。張貼(或放置)鄰近醫院、社會局處、警消等電話於明顯處。	100%	
	2	訂定緊急事故處理流程及記錄表格，且紀錄完整。	99%	未有紀錄。

#### 衛2-3 托育人員及其他工作人員應具備危機事件處理知能，且能確實依相關規定執行危機事件通報流程。行政1-10-2

衛2-3	1	嬰幼兒發燒時依標準流程處理與通報。(建議要書面文字並要求托育人員知曉)	99%	發燒流程待更新。
	2	危機事件處理紀錄完整。	99%	未有紀錄。
	3	托育人員及其他工作人員應具備危機事件處理知能，且能確實依相關規定執行危機事件通報流程。	100%	

<b>衛2-4 環境安全維護。</b>				
衛2-4	1	所有人員均清楚緊急應變流程、自身自衛消防編組任務、緊急疏散方式及避難逃生路線，並了解避難空間之規劃安排。	99%	未有自衛消防編組。
	2	提供落實消防演練之書面紀錄。	100%	
	3	管理權人平時應維護消防安全設備，定期辦理消防安全設備檢修及申報，並有平時檢查及檢修申報紀錄。	100%	
	4	檢查插頭、插座及延長線之外觀、負荷量、發燙、細綁或重物輾壓。	100%	
	5	注意用火與瓦斯安全。	100%	
	6	確認逃生的通道、門無堆置任何雜物，保持淨空。	100%	
<b>衛2-5 檢查插頭、插座及延長線之外觀、負荷量、發燙、細綁或重物輾壓。</b>				
衛2-5	1	無塵埃、固定不搖晃，且外觀完整無破損。	100%	
<b>衛2-5 檢查插頭、插座及延長線之外觀、負荷量、發燙、細綁或重物輾壓。</b>				
	2	同一插座無同時加插負荷電量大的電器(如微波爐、烤箱、冰箱、加熱爐、洗衣機、烘衣機、電熱器等)	100%	
	3	延長線無發燙或異味，延長線無捲曲細綁或重物輾壓。	100%	
<b>衛2-6 注意用火及瓦斯安全。</b>				
衛2-6	1	瓦斯桶應設置於室外或屋外，應固定防止傾倒，使用完畢應即關閉。惟111年6月30日前既有建築物，如設置於室內者，應保持通風且避免日光直射，並加裝安全裝置(如自閉裝置或超流遮斷裝置)。	100%	
	2	瓦斯爐應具有熄火安全裝置、溫度感知功能或使用時間異常遮斷裝置。	99%	無熄火安全裝置、溫度感知功能或使用時間異常遮斷裝置。
	3	如使用瓦斯熱水器，應依通風條件，選擇正確型式熱水器；屋外式熱水器要裝在屋外通風處，通風不良場所要選用有強制排氣功能的熱水器。	100%	