身心障礙者服務分級評估表

基本資料	案號：	姓名：	評估日期：年 月 日
	身分別	☐ 身障者本人__歲(民國__年出生)， 障別：第____類，程度：____度 ☐ 尚未領取證明	
一、身心障礙者面向			
評估指標	指標內容		
☐ 1. 人身安全 (四項符合一項)	☐ 1-1 一年內曾有過自殺或自傷的行為(例如：勒/掐脖子、割傷、吞藥等)。 ☐ 1-2 三個月內有過自殺或自傷的意念。 ☐ 1-3 三個月內曾與他人發生衝突情境並有危及人身安全之虞。 ☐ 1-4 疑似涉及身心障礙者權益保障法第 75 條之情形		
☐ 2. 照顧情形 (七項符合一項)	☐ 2-1 食用不健康之飲食，如腐壞、過期、不營養。 ☐ 2-2 衣著髒亂且身體有異味。 ☐ 2-3 居家環境很髒亂或居家環境結構明顯損壞、存有安全隱患，恐危及居住安全。 ☐ 2-4 有褥瘡或其他傷口/管路，處理狀況不佳。 ☐ 2-5 因身體失能導致臥床狀態，且大多時間仍獨自在家，有安全疑慮者。(白天至少連續 6 小時無人陪伴) ☐ 2-6 用藥不穩定，出現應服藥未服藥，或用藥錯亂情事發生。 ☐ 2-7 近一個月有頻繁跌倒的情形。		
☐ 3. 情緒與行為狀況 (三項符合一項)	☐ 3-1 有藥酒癮。 ☐ 3-2 近三個月內，身心障礙者的情緒行為導致自己或他人身體上的傷害。 ☐ 3-3 身心障礙者的情緒行為經常干擾周遭人員，需要高密度關注他的行蹤與動作		
☐ 4. 社會參與 (二項符合一項)	☐ 4-1 無顯著意願參與社會活動。 ☐ 4-2 有意願但礙於外在因素(家人阻礙、無交通銜接、經濟...等)無法參加任何社會或休閒活動。		
☐ 5. 家庭與人際關係 (三項符合一項)	☐ 5-1 家庭成員(含未同住)關係疏離、衝突、緊張。 ☐ 5-2 家內人口出入複雜，安全堪慮。 ☐ 5-3 與親友或鄰居之間人際關係疏離、衝突、緊張。		
☐ 6. 資源使用 (四項符合一項)	☐ 6-1 不會運用社會資源，服務使用者無能力使用資源。 ☐ 6-2 資源已連結但處於候缺或等候通知。 ☐ 6-3 資源已連結使用，問題仍未被解決。 ☐ 6-4 因環境限制資源使用困難。		
☐ 7. 經濟能力 (二項符合一項)	☐ 7-1 經濟困窘(生活費、教育費、醫療費支付困難、負債、物資匱乏) ☐ 7-2 面臨突發性事故，而有經濟需求。		

二、主要照顧者面向		
評估指標	指標內容	
8. 家庭照顧功能與壓力負荷 (符合8-9、8-10任一項 或符合指標8-1到8-8任二項)	☐ 8-1 被照顧者有嚴重情緒困擾、干擾行為致難以照顧。 ☐ 8-2 高齡照顧者。 ☐ 8-3 過去無照顧經驗者。 ☐ 8-4 沒有照顧替手。 ☐ 8-5 需照顧二人以上 ☐ 8-6 照顧者因疾病或身心狀況影響照顧能力或意願。 ☐ 8-7 申請政府資源不符資格、資格變動，或有突發緊急需求者。 ☐ 8-8 3個月內照顧情境有改變。 ☐ 8-9 照顧者或被照顧者間曾有家暴情事。 ☐ 8-10 照顧者曾有自殺企圖或自殺意念。	
核章欄(日期)	社工師：	督導：

分級指標及服務頻率

分級	分級指標	服務頻率
□ 一級個案	<ol style="list-style-type: none"> 1. 嚴重情緒行為身心障礙者 (經需求評估人員轉介、身心障礙者及主要照顧者分級指標勾選「3. 情緒與行為狀況」或「8-1 被照顧者有嚴重情緒困擾、干擾行為致難以照顧」) 2. 高負荷家庭照顧者 (經需求評估人員轉介、身心障礙者及主要照顧者分級指標勾選「8. 家庭照顧功能與壓力負荷」) 3. 身心障礙者及主要照顧者分級指標勾選「1. 人身安全」或「2. 照顧品質」。 4. 身心障礙者及主要照顧者分級指標第3項到第7項勾選三項以上 5. 經身心障礙者服務專員評估並與督導討論後須列為一級者。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 危機階段應視個案情形密集處理 2. 前3個月至少每2週面訪一次和電訪一次，其後至少每3個月服務2次(含至少面訪1次)。 3. 經身心障礙服務專員評估並與督導討論後，於適當時間轉列為二級。 4. 備註：需撰寫個別化服務計畫(ISP)
□ 二級個案	<ol style="list-style-type: none"> 1. 身心障礙者及主要照顧者分級指標勾選「6. 資源使用」 2. 身心障礙者及主要照顧者分級指標第3、4、5、7項勾選二項者 3. 一級個案服務後經評估風險程度、需求急迫性有顯著降低者，惟仍需持續性服務。 4. 經身心障礙者服務專員評估並與督導討論後須列為二級者。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 前三個月至少服務2次(含至少面訪1次)，其後至少每3個月服務一次。 2. 經身心障礙服務專員評估並與督導討論後，於適當時間轉列為三級。 3. 備註：需撰寫個別化服務計畫(ISP)
□ 三級個案	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主動表達有電話問安、照顧者支持及研習訓練之需求者。 2. 案家雖表示無需求，有以下情形應列三級持續追蹤關懷：(1) 獨居且行動不便之身心障礙者 (2) 畢業後一年內未升學或未就業之轉銜對象 (3) 家中有2名以上身相障礙者且專業人員認為需要關懷者 (4) 身心障礙者為心智障礙或腦性麻痺之雙老家庭，且未符合一級至二級者。 3. 二級個案服務後經評估風險程度降低，仍需持續關懷者。 4. 經身心障礙服務專員評估並與督導討論後須列為三級者。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每半年至少電訪1次 2. 經身心障礙服務專員評估並與督導討論後，於適當時間轉列為四級。 3. 備註：需撰寫個案服務紀錄
□ 四級個案	<ol style="list-style-type: none"> 1. 未符合一級至三級者 2. 三級個案服務後經評估風險程度降低，仍需持續關懷者。 	<p>每年至少追蹤1次 (如：定期寄送福利與服務窗口資訊。)</p> <p>備註：需撰寫個案服務紀錄</p>