

臺中市兒童、少年及特殊需求個案安置分類照顧模式

	第0級(一般兒少)	第1級	第2級	第3級
評估的方法	1. 身體健康檢查 2. 智力測驗 3. 心理健康評測 4. 感覺統合、語言、學習發展等綜合評測 5. 案史與服務記錄 6. 案家、學校、個案訪談	1. 包含第0級所有評估方法 2. 精神科醫師 DSM（精神疾病診斷與統計手冊）診斷 3. 視需要回診評估 4. 每6個月個案團隊及在地評估小組照顧評估	1. 包含第1級所有評估方法 2. 精神科醫師 DSM（精神疾病診斷與統計手冊）診斷 3. 定期回診評估 4. 每3個月個案團隊及在地評估小組照顧評估	1. 第包含2級所有評估方法 2. 精神科醫師 DSM（精神疾病診斷與統計手冊）診斷 3. 多重專業個案評估會議 4. 每3個月個案團隊及在地評估小組照顧評估
兒少的需求	1. 安全、安定 2. 食衣住行育樂、社交 3. 愛、關心、支持與鼓勵 4. 衛生與醫療保健 5. 歸屬感 6. 親情維繫 7. 休閒 8. 角色典範 9. 自我認定與性別認同 10. 自主的空間 11. 自尊、自信、樂觀、生活的意義與目標 12. 信仰 13. 自理/獨立生活的能力	1. 包含第0級所有需求 2. 職業技能 3. 心理/諮商/精神醫療 4. 安全維護及保護措施 5. 額外的教育/學習/情緒支持	1. 包含第1級所有需求 2. 視功能培養職業技能 3. 中度安全維護及保護措施 4. 持續密集或深度的服務或治療	1. 包含第2級所有需求 2. 高度安全維護及保護措施 3. 個別化多重專業高頻率及密集的治療與服務（包含住院）

	第0級(一般兒少)	第1級	第2級	第3級
機構的服務	1. 提供友善的家庭式環境 2. 滿足兒少的日常生活需求： (1)食衣住行 (2)生活照顧：作息、安全、衛生醫療保健 3. 培養兒少的自理/獨立生活能力 4. 滿足兒少適齡適性的需求： (1)身體、(2)情緒、(3)就學、(4)課業、(5)品格、(6)休閒、(7)生涯探索、(8)就業、(9)角色典範 5. 協助維繫兒少與原生家庭的關係/生活適應/學校、人際關係 6. 教導兒少自我保護知識與能力 7. 連結/轉介相關資源	1. 包含第0級所有服務 2. 陪同就醫(含身心評估、治療、復健) 3. 協助執行處遇計畫(身心治療、就業輔導等)	1. 包含第1級所有服務 2. 依兒少的需求與功能狀況，密集執行個別化處遇計畫	1. 包含第2級所有服務 2. 在特殊教育與醫療或較多限制環境生活下的多重與整合的專業團隊個別教育計畫與治療
機構的訓練	【專業人員的訓練】 1. 兒童少年發展： (1)身體、心理、情緒、社會各方面的發展 (2)生活照顧、生活教育與疾病保健 (3)常見的問題與處理 (4)生涯輔導 (5)性/界線/侵害防治 2. 兒少虐待及兒少保護 3. 兒少相關資源連結與運用 4. 專業工作倫理 5. 個案及團體工作 6. 兒少服務方案規畫	【專業人員的訓練】 1. 包含第0級所有訓練 2. 每年至少在職訓練16小時，內容包含以下： (1)各類身心障礙者照護、教養認識 (2)兒少生理疾病及用藥知識 (3)兒少情緒行為疾患及精神疾患的認識 (4)性議題處理及教養技巧 (5)認識藥物濫用及成癮	【專業人員的訓練】 1. 包含第1級所有訓練 2. 每年至少在職訓練24小時 3. 因應兒童少年狀況所需的特殊訓練	【專業人員的訓練】 1. 包含第2級所有訓練 2. 每年至少在職訓練36小時，內容包含如下： (1)精神疾病與嚴重情緒行為障礙、憂鬱自傷及自殺問題處理技能 (2)嚴重行為規範障礙處理技能 (3)混亂依附關係處理技能 (4)加強特殊個案照顧輔導的技能 (5)性創傷及性偏差兒少照顧輔導技能

	第0級(一般兒少)	第1級	第2級	第3級
	7. 會談技巧訓練 8. 心肺復甦術與緊急/事故預防處理 9. 專業人員(寄養家庭成員)自我照顧及自我成長			
機構的支持	1. 經濟方面 (1)就學、就醫、諮商補助 (2)展能與休閒活動方案補助 (3)專業人員的人事補助 2. 人力方面 (1)支援員額(如分級喘息服務) (2)特約診所/醫生/心理師/精神科醫師/諮商師 3. 服務方面 (1)職場日間照顧 (2)分級喘息服務 (3)在職訓練/專業督導 (4)社區個案管理資源系統，提供家庭維繫服務，與返家、獨立生活之協助 4. 其它 (1)獎勵措施 (2)緊急事件通報窗口及處理機制	1. 包含第0級所有支持 2. 分級照顧安置費(團體家庭) 3. 個管單位提供定期訪視及支持服務 4. 特殊教育、醫療服務 5. 輔具、設備及修繕費用	1. 包含第1級所有支持 2. 個管單位密集性的追蹤並給予相關支持性服務，例如：日間照顧、結構性的輔導計畫、居家看護(助手)等。 3. 符合個案照顧需求的額外安置補助 4. 較高的照顧人力比配置，如： (1)24小時照顧人員 (2)專/兼心理諮商治療人員 (3)專/兼護理人員 5. 機構的環境安全規劃(包括安全人員及隔離區間) 6. 提供交通資源，如設備、津貼 7. 個案未來生活信託基金 8. 特殊休閒、療育活動的連結 9. 特殊個案營養、照護知識與技巧	1. 包含第2級所有支持 2. 長期密集的行為諮商 3. 緊急的醫療諮詢或到宅行為問題諮詢的專家 4. 24小時緊急聯絡管道

	第0級(一般兒少)	第1級	第2級	第3級
制度上的配套	1. 個案福利身份與福利健康保險 2. 安置兒少就近就學制度 3. 24小時通報聯繫窗口 4. 相關補助制度，社區個案管理制度 5. 機構、個案公共意外及平安保險 6. 緊急短期(6個月以內)、中期(2年以內, 以返家為目標)及長期(2年以上, 無返家目標)之工作模式 7. 法律諮詢與司法資源	1. 第0級所有配套 2. 托育資源 3. 補充性/支持性教育資源(家教或課輔資源) 4. 喘息服務資源 5. 可諮詢的專家(醫師、心理師、諮商師、律師)專業諮詢服務 6. 輔具規畫、購置及修繕費用	1. 第1級所有配套 2. 環境安全規劃及設備費 3. 特殊需求兒少之特教資源 4. 心理行為諮商計劃 5. 團隊評估機制 6. 到宅輔導之專業團隊	1. 第2級所有配套 2. 特殊性課輔及活動資源 3. 日間替代教育(替代性教育制度) 4. 照顧者與個案比的彈性分配機制 5. 治療性安置，如： (1)身障安置機構 (2)護理之家 (3)團體家庭 (4)醫療院所 (5)精神醫療機構