臺中市政府社會局114年度施政計畫

壹、前言

近年整體大環境變化甚鉅，促成生活形態轉變，社會問題日趨複雜，社政業務面臨的課題遠超過以往例行弱勢濟助、各類福利補助範疇；隨著少子化加速人口老化、貧富差距擴大、家庭結構變遷、社會安全等問題層出不窮，為因應諸多嚴峻挑戰，社會局以中程施政計畫為基底，聚焦市長施政重點-15項幸福政見，配合年度預算規模及未來社政發展規劃，擬定社會局114年度施政計畫，期能藉由提高育兒資源質量、實質經濟補貼、增設長者及身心障礙者健康促進據點與服務、強化社會安全網措施、促進性平友善環境作為、鼓勵市民社會參與及共融等各項重點社會政策及執行計畫，因勢利導，實現「守護臺中，堅持幸福」的城市願景，推動臺中成為幸福宜居的理想城市。

貳、年度施政目標及策略

一、15項幸福政見

(一)5-1-1托兒數倍倍增-公托倍增計畫

為營造本市友善育兒幸福城市，減輕家庭照顧及經濟負擔，本市推動「公托倍倍增計畫」，府內局處合作盤點公有餘裕空間，並積極爭取中央前瞻基礎建設計畫補助經費，於各行政區增設公共托育設施；本市預估至114年於26個行政區內累計開辦50處公設民營托嬰中心及社區公共托育家園，另規劃於115年配合本市社會住宅及行政辦公廳舍新建工程進度，再布建10處公共托育設施，主以弱勢家庭兒童優先收托。

(二)5-3-1區區有親子館-區區親子館計畫

本市為提供市民安心生養的育兒環境，推展「區區親子館計畫」，運用社會住宅、運動中心、閒置館舍、公有停車場或新建地方活動空間等，於各行政區設置親子館，提供0-6歲兒童及其照顧者分齡遊戲空間，辦理親子活動、親職教育、兒童發展篩檢、免費圖書教玩具借閱等，為提高服務可近性，親子館積極推動外展服務，運用托育資源車，主動將服務深入各社區。本市致力打造幸福臺中，推展親子共學、共玩、共成長之理念，營造出優質且多元的學習環境；114年預計於22個行政區開辦23處親子館，並於115年完成區區親子館的布建目標。

(三)5-4-1托育加碼補助，家長育兒負擔「六都最低」-加碼托育補助，家長生養壓力少

1、生育津貼

為滿足孕產婦之多元需求，分擔孕產婦因產檢增加交通費、孕期所需營養品、待產及新生兒用品等支出，本市生育津貼自111年起調高至2萬元，為新手父母減輕育兒經濟負擔；另114年持續辦理弱勢產婦到宅坐月子服務，提供產後照顧、新生兒照顧、坐月子餐食、簡易家務等，讓產婦能獲得足夠的休息，減輕弱勢家庭照顧負荷；本市亦透過跨局處合作建構網絡支持、服務人員專業訓練，強化對本市婦女的照顧量能。

2、育兒津貼

配合行政院推動我國少子女化對策計畫，共同發放育有未滿2歲兒童之育兒津貼，期能藉此分擔育兒家庭經濟壓力，以落實「0至6歲國家一起養」政策，提升市民生育意願；114年預計超過30萬人次受益。

3、托育補助

本市透過調節托育費用及補助，提供市民平價、普及的托育服務；並配合中央準公共托育政策，提供未滿3歲幼兒送托至準公共合作單位的家長，每月補助1萬3,000元至1萬9,000元之托育補助；此外，送托至本市準公共托嬰中心的家長，另加碼補助每月1,400元，減輕家長送托經濟負擔。目前全市準公共合作單位有151家托嬰中心及4,103位居家托育人員，共同分擔家長育兒壓力，114年將持續提升準公共合作單位之比例，強化家長送托便利性，預計受益補助人次達到15萬人次以上。

(四)5-5-1持續推動老人健保補助，維持敬老愛心卡「六都最優」-老人健保補助及敬老愛心卡

1、持續推動老人健保補助

本項為盧市長第二任期延續性政策，就設籍本市滿1年之65歲以上老人(或55歲以上原住民)，符合最近1年綜合所得稅稅率5%以下者補助健保費用自付額；市府透過主動審查、專函通知、跨機關合作、健保費代繳等措施，執行老人健保補助政策，分擔長者及其家庭經濟負擔，保障長輩就醫權益，預計114年受益涵蓋率占符合補助年齡者近八成。

2、維持敬老愛心卡「六都最優」

為鼓勵長者提高社會參與，敬老愛心卡提供多元服務，每人每月補助1,000點(原住民1,500點)社福點數，可用於市區公車、國道客運、計程車、捷運、火車、衛生所及合約診所、國民運動中心及運動公園，目前整體服務為六都最優，114年亦將持續優化增值服務。

(五)5-6-1普設關懷據點，在地樂活享老-布建社區照顧關懷據點，長青學苑持續增班

1、布建社區照顧關懷據點

為協助本市長者在地安老，就近獲得最適切的服務，本局透過公私協力積極布建社區照顧關懷據點，於各據點辦理健康促進、餐飲服務、關懷訪視、電話問安等服務；114年規劃全市布建530處社區照顧關懷據點。

2、長青學苑持續增班

本市為促進長輩健康老化，藉由持續推動長青學苑政策，使長輩能透過學習，由被照顧者的角色轉變為自我照顧，提供長者健康休閒及參與社會機會，達成延緩老化之效益；114年預計辦理1,230班，較113年增加100班，嘉惠更多長輩。

(六)6-1-1警政治安網-推動區域性網絡合作平臺

本市以家庭福利服務中心為窗口，每季辦理跨部門區域聯繫會議，邀請民政單位參與，並視市民需求辦理主題式會議，邀集公私部門、在地網絡單位及專家學者共同參與，研商區域內社安網業務，進行處遇協調與資源交流，優化支持系統，提升服務效益。

(七)6-3-1兒童安全網-構築兒童安全網

1、監視錄影設備(監管雲)設置

為守護收托兒童安全，依「托嬰中心監視錄影設備設置及資訊管理利用辦法」，監視錄影設備影音資料應至少保存30日，本局為利影音資料保全，另規劃建置公托建置監管雲，加強證據保全措施，期能即時協助釐清事件。114年預計配合公托建置期程完成50家公托監管雲設置，強化兒童安全網絡。

2、托嬰中心輔導管理

為建構友善及安全的托育環境，托嬰中心原則每季辦理1次不定期無預警稽查，其中包含每年至少1次公共安全聯合稽查；如遇檢舉、兒少保護或陳情案件將另行安排查核。114年預計完成900家次托嬰中心稽查，並列管追蹤改善結果，以維本市托育品質。

3、托育人員教育訓練

本市托育人員依規每年應完成18小時以上在職訓練課程，本局每年委託居家托育服務中心及托嬰中心訪視輔導團辦理托育人員在職訓練課程，提升托育人員專業服務知能，課程內容分為9大類，包含兒童托育服務導論、兒童發展、托育安全及危機處理及基本救命術等，降低兒童事故傷害案件發生。114年預計辦理250場次教育訓練，受益人次達1萬5,000人次。

4、兒少保護服務

分析近年兒少保護案件之施虐者多為父母、監護人及主要照顧者，占施虐者比例6成以上，為減少兒少在家受虐，除積極宣導協助通報保護兒少本身外，更需提升兒少家庭照顧功能；造成施虐者不當對待兒少之因素除個人親職能力不佳外，亦包含兒少家庭之社會支持系統相對匱乏，故114年規劃續辦兒少保護服務，促進案家照顧功能，減少受虐事件發生，讓兒少獲得安全健康的成長環境。

(八)6-7-1身障服務網-強化身心障礙者服務資源網絡

為落實身權公約精神，114年將持續建構身心障礙者社區式服務據點，廣布照顧資源，同時亦持續查核輔導身心障礙機構，並辦理機構人員教育訓練、照顧技巧課程、財產安全等議題，提升機構人員及家庭照顧者能力，讓使用不同照顧資源之身心障礙者均能獲得妥適的服務。

(九)6-8-2長期照顧網-銀髮假牙裝置補助計畫及獨居老人緊急救援系統服務

因應超高齡社會來臨，為照顧經濟弱勢長輩口腔健康，獲得適度醫療及保健，本市針對65歲以上低收入戶或中低收入長者提供假牙裝置補助。

同時考量獨居長者人數日漸增加，為維護獨居長者及獨居身障者居家安全，持續補助經濟弱勢獨居長者及獨居身障者裝設緊急救援系統，讓其在家中遭遇身體不適或突發急迫事件時，能立即求援取得協助，保障獨居長者居家安全。

(十)6-10-1落實性別平等-婦女權益暨性別平等創意宣導計畫

為促進機關積極推動性別平等工作，辦理「性別平等共識營」，建立府內跨局處合作機制，回應本府推動性別主流化實施計畫之目標；強化社區參與性別平等宣導，辦理「性別平等行動講堂」，深入本市山海屯各區，將性別平等概念與政策傳遞至社區鄰里；辦理「性別議題宣導活動」吸引本市關心性別平等議題、婦女及新住民權益之民眾參與，使民眾了解本府推動性別平等相關政策；同時為增進本市性別議題國際能見度，辦理「性別國際議題論壇」，提供性別平等對話平臺，全方面強化本市推動性別平等政策之回應，進而落實於性別平等政策。114年預計辦理11場次創意宣導活動，推動社區生活融入性別平等意識，打造本市成為性別友善城市。

二、其他重要社政業務

(一)公私協力投入，深化食物銀行服務

為滿足本市弱勢族群多元實物需求，建構友善無飢餓的城市，於105年制定臺中市愛心食物銀行自治條例，設置實體食物銀行分店及發放站每月發放物資，並結合民間團體成立之食物銀行聯盟店及連結零售連鎖通路業者，提供弱勢家庭食物多元選擇，114年持續以公私協力模式推動，為弱勢族群架設起保障權益之社會安全網絡。

(二)培力社區組織推動在地服務，強化福利服務量能

本局針對社區發展進程、社區能量進行分級，透過人才培育、資源媒合及資訊平台建置，培力社區組織提升服務能量，另亦訂定「臺中市社區發展培力補助計畫」，鼓勵社區盤點在地資源，發展因應在地需求之服務，確保社區多元住民福祉，並鼓勵社區結盟，執行跨社區福利服務，以促進社區間相互觀摩學習，發展區域協力互助機制。

(三)仁愛之家續辦社區照顧關懷據點，爭取改善舊館舍環境

仁愛之家因應長照2.0政策推動，以公私協力方式開辦社區照顧關懷據點，鼓勵鄰近社區長輩就近接受照顧服務，114年將持續推動；另為提供入住長者優質環境，按113年辦理舊館舍更新可行性評估結果，於114年爭取經費，改善長輩居住品質。

(四)性別主流化實施計畫

依本府性別主流化實施計畫，提供府內各局處推動性別主流化之輔導諮詢及協助，督促各局處落實性別主流化工具之運用、培養內部性別種子師資，以提升本市執行成效。透過六大工具性別平等機制、性別意識培力、性別影響評估、性別統計、性別分析、性別預算提升計畫內容豐富度，將各一級機關（含所屬二級機關）、區公所共117個機關納入計畫，

據以推動。除六大工具外，亦將「推展性平工作策略及具體措施」納入計畫中，114年將持續訂定跨機關合作之性平計畫、推動性別電影院、結合機關業務自製CEDAW宣導媒材向民眾宣導。

參、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
15項幸福政見	5-1-1 公托倍增計畫	為提升本市育兒資源，本局編列預算並爭取中央前瞻基礎建設補助款，配合社會住宅及辦公廳舍新建或修繕合適之公有餘裕空間，設置本市公共托育服務設施；114年預計全市累計開辦至50處公設民營托嬰中心及社區公共托育家園，並持續積極規劃合適地點，均衡區域托育資源，提升本市公共托育服務量能。
	5-3-1 區區親子館計畫	為打造更完善的育兒環境，於各行政區設置親子館，提供0-6歲兒童及其照顧者分齡遊戲空間、親子活動、親職教育、兒童發展篩檢、免費圖書教玩具借閱及外展服務等，增進親職功能，提升親子間互動交流，另於親子館布建期間，透過補助民間團體辦理Mini親子館，讓各區皆能享有育兒資源服務，預計115年完成區區親子館之布建目標。
	5-4-1 加碼托育補助，家長生養壓力少	生育津貼：本市自111年起調高至2萬元，降低新生兒出生後之照顧經濟負擔；另114年持續辦理弱勢產婦到宅坐月子服務，讓產婦能獲得足夠的休息，減輕弱勢家庭照顧負荷。
		育兒津貼：配合中央推動我國少子化對策計畫，提供在家照顧或未領取托育補助的未滿二歲兒童家長每月5,000至7,000元不等的育兒津貼，減輕育兒家庭經濟負擔；另透過多元管道宣導，以維育兒家庭申請的權益，114年預計超過30萬人次申領受益。
		托育補助：本市推動平價托育政策調節托育費用，配合中央準公共托育補助政策，送托未滿3歲幼兒至準公共合作單位（含托嬰中心及居家托育人員），補助家長每月1萬3,000元至1萬9,000元；另送托至準公共托嬰中心者，本市另每月加碼補助1,400元；114年預計受益補助人次超過15萬人次。
	5-5-1 持續推動老人健保補助及敬老愛心卡服務	老人健保補助提供設籍本市滿1年之65歲以上老人(或55歲以上原住民)，且符合最近1年綜合所得稅稅率5%以下者補助健保費用自付額；減輕長者及其家庭經濟負擔，保障長者就醫權益；預計114年符合補助資格者達36萬人，每人每月最高補助保費826元，受益涵蓋率約占符合年齡者近八成。
		本市敬老愛心卡提供交通、醫療及運動等多元服務，補助點數及整體服務為六都最優，為提升民眾使用敬老愛心卡的近便性，114年將持續積極擴充各類補助項目的服務量能，使敬老愛心卡相關服務措施更為優質。
	5-6-1 佈建本市社區照顧關懷據點，長青學苑	本市社區照顧關懷據點持續以公私協力方式積極布建，規劃於各據點辦理健康促進、共餐服務、關懷訪視、電話問安等服務，114年預計全市布建530處社區照顧關懷據點，實現活躍老化、在地安老之政策目的。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	持續增班	本市長青學苑由社會局編列預算、各區公所因地制宜主責辦理，以提高就近學習之便利性，讓長青學苑深入社區，發展多元且具在地特色之課程，吸引長輩投入參與課程，本市長青學苑投入預算為全國之冠，補助課程最多班，114年預計辦理1,230班，較113年增加100班，嘉惠更多長者受益。
	6-1-1 推動區域性網絡合作平臺	114年規劃辦理56場次跨網絡聯繫會議，預期社區網絡出席達1,500人次，期能藉此建立在地跨領域合作之公私組織合作網絡，進而優化支持系統，提升服務效益。
	6-3-1 構築兒童安全網	監視錄影設備(監管雲)設置：為守護收托兒童安全，讓家長安心送托，本市自111年6月起規劃建置公托監視錄影資料自動上傳雲端保存30日，強化監視錄影資料保全，114年預計配合公托設置期程，完成50家公托監管雲建置。
		托嬰中心輔導管理：為保障本市托育服務品質及安全，114年持續辦理托嬰中心每年4次不定期無預警稽查，其中包含1次公共安全聯合稽查；114年規劃完成900家次托嬰中心稽查。
		托育人員教育訓練：為提升本市托育人員專業照顧知能，降低兒童事故傷害案件發生，114年規劃辦理250場次托育人員在職訓練課程，受益人次估計超過1萬5,000人次。
		兒少保護家庭處遇增能與充權計畫：社工執行家庭處遇計畫過程常遇案家社會支持系統匱乏，或因具有多重問題導致兒少未獲適當照顧，為提升案家照顧功能、親職能力，改善家庭環境、促進家庭關係，辦理「兒少保護家庭處遇增能與充權計畫計畫」，補助項目包含家庭關係促進、房屋修繕與環境改善、兒少關懷陪伴服務、臨時托育費等，提供案家照顧所需費用；114年預估補助150戶個案家庭。
	6-7-1 強化身心障礙者服務資源網絡	擴增服務據點：協助身心障礙者於社區中自主生活，減輕家庭照顧壓力，依身心障礙者的個別狀況協助媒合小作所、日照、家托及社區居住等服務；為提升服務可近性，在本市尚未設置或候補人數較多之區域優先規劃，114年預計增設8處以上社區式照顧服務據點，強化本市身心障礙者服務量能。
		提供身心障礙者家庭支持：114年延續性規劃辦理照顧者支持團體3梯次、相關照顧技巧課程、舒壓課程及宣導活動等，期能藉此緩解照顧者身心負荷，提升家庭照顧者支持度。
		福利機構管理：為提升公共安全及保障受服務對象權益，本局針對轄內19家身心障礙福利機構，每家一年至少實地輔導查核2次，並辦理機構工作人員在職訓練課程，提升機構人員專業服務品質；同時督導機構每年至少辦理2次自衛消防編組演練及防災演練，強化機構意外災害應對能力。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		權益維護：114年預計辦理6場次身心障礙者信託服務宣導活動，強化身心障礙者與家屬認知財產信託對於身心障礙者財產安全的重要性；另規劃以社福團體為宣導對象，辦理1場次共識營或工作坊，提供信託監察人實務操作經驗，交流個案信託服務，促進社福團體擔任身心障礙者財產信託服務計畫之信託監察人意願。
	6-8-2 銀髮假牙裝置補助計畫及獨居老人緊急救援系統服務	114年規劃續辦本市低收及中低收入65歲長輩及55歲原住民裝置假牙補助計畫，改善其口腔健康及生活品質。同時，為照顧獨居長者及獨居身障者居家安全，114年持續補助經濟弱勢獨居長者及獨居身障者裝設緊急救援系統，讓其在家中遭遇身體不適或突發狀況時，能立即求救取得協助，藉由通訊系統與24小時守護中心連線，由119救護介入、派出所警員到場或家屬前往處理，保障長者居家安全。
	6-10-1 婦女權益暨性別平等創意宣導計畫	114年規劃透過多元活動、教育訓練及方案，將性別平等政策綱領、性別主流化概念融入於共識營、性平行動講堂、性別議題宣導活動、國際論壇等各項活動之中，擴大婦女權益暨性別平等相關政策之宣導範疇，並跨越地理障礙走入社區，使偏鄉的市民也能同樣擁有接觸性平知識之機會，實踐聯合國 SDGs5性別平等目標，打造性別友善城市。
其他重要社政業務	臺中市愛心食物銀行營運計畫	本市愛心食物銀行設置2家實體分店及17家聯盟店，並於每行政區至少建置1處發放站，全市共計33處，透過權責分工建構完善營運體系；並藉由府內橫向聯繫及府外公私協力方式推動各項服務，如與經濟發展局合作，連結本市公有市場推廣「愛心食材交流平台」、結合六大連鎖超商(市)提供兒少緊急餐食服務、開發社會各界資源，增加多元物資、輔導聯盟店推動小型方案，發展在地需求之實物給付及社區參與活動等多元服務，114年持續整合各方資源為弱勢架設起保障權益之社會安全網絡。
	培力在地組織推動在地服務，強化福利服務量能	為鼓勵市民社會參與及共融，本局訂有「臺中市社區發展培力補助計畫」，依社區發展階段輔導社區發展協會辦理在地福利服務，並逐步倡導旗艦社區概念，以大手拉小手方式帶動社區結盟，透過經驗傳承提升區域性社區發展、培植社區人才，使本市社區邁向自主、活力、幸福、永續之目標。113年補助社區發展協會推動在地福利計畫計82案，114年將持續推動以回應在地社區需求。
	仁愛之家持續推動社區照顧關懷據點，並爭取更新舊館舍環境	仁愛之家因應長照2.0政策推動，結合民間團體開辦社區照顧關懷據點，鼓勵鄰里社區的長輩參與，113年每次參與人數約40名，114年將持續推動，期能促進長者健康，達到預防及延緩老化效益；另為提供入住長者優質居住環境，113年辦理舊館舍更新可行性評估計畫，114年規劃按評估結果逐年爭取預算，改善設施設備，提供長輩完善且舒適的生活空間。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	性別主流化實施計畫	本計畫訂有性別主流化工具推動組，提供各局處推動性別主流化之輔導諮詢及協助，並督促各局處落實性別主流化工具之運用、培養內部性別種子師資，以提升本市性別主流化執行成效。114年將持續訂定跨機關合作之性平計畫、推動性別電影院、結合機關業務自製 CEDAW 等宣導媒材，向民眾宣導性平觀念，藉此推動本市性平友善環境。