

臺中市老人福利推動小組 113 年第 1 次會議紀錄

壹、時間：113 年 6 月 26 日（星期三）下午 3 時

貳、地點：臺灣大道市政大樓惠中樓 9 樓 901 會議室

參、主席：賴主任委員淑惠(廖副主任委員靜芝代理)

肆、出(列)席人員：如簽到表

紀錄：李明錡

伍、主席致詞：略

陸、前次會議決議案執行情形：

案號	案由/前次決議事項	目前辦理情形	執行單位	本次會議決議
1	請都發局持續向中央反應溝通，協助有無障礙改建需求但人口老化、貧窮且無管委會之社區進行無障礙設施改善。並針對都更整建維護補助持續宣導，簡化申辦流程及核銷，提高家中有中高齡長者申請誘因。	一、有關協助住宅公寓大廈社區無障礙設施改善部分，本局(住宅發展工程處)針對原有住宅公寓大廈 5 層以下建築物共用部分改善無障礙設施及設置升降設備，配合中央辦理「原有住宅無障礙設施改善補助」，增設無障礙升降設備並改善無障礙設施設計及施工費用最高可補助 216 萬或 45%，每年 3 月至 11 月受理申請；惟如非屬公寓大廈之透天住宅，目前尚無相關輔導及補助方案。 二、有關都更整建維護補助宣導部分，說明如下： (一)本局 113 年各編列 1000 萬整建維護及老舊街區活化補助經費，補助立面修繕工程、增設或改善無障礙設施、增設升降機設備、室內修繕…等，協	都發局	☐ 繼續列管 ☒ 解除列管

		助改善建築物外部及室內修繕。 (二)成立都更總顧問及老屋活化輔導團，提供民眾諮詢、協助提案輔導、辦理說明會等，以加速案件推動。 (三)製作新版「臺中市老舊街區活化整修補助計畫書」格式及參考範本，公告於本局網站，供民眾下載使用，以加速申請。		
2	請消防局紀錄補助改善高風險族群居家用電安全執行過程並於執行完畢後辦理成果發表。針對拒訪拒裝戶請社會局、民政局協助宣導。	一、有關 112 年本局高風險居家電路實施汰舊換新計畫共計補助 39 戶。 二、112 年已製作四部成果影片及發布新聞及臉書等露出情況。 三、本案 112 年執行情況良好，尚無拒訪、拒裝戶。	消防局	☐ 繼續列管 ☒ 解除列管
3	請衛生局深入了解長照服務居家無障礙環境改善使用比例原因，有助於民眾申請改善長輩居家無障礙環境，並加強宣導。	查輔具購買較居家無障礙環境改善，民眾相對支出費用較少，取得亦較為便利，故統計本市 112 年長照服務居家無障礙環境改善人數共計 2,203 人(3,862 人次)，113 年截至 2 月底共計 381 人(659 人次)，相較於 112 年輔具購置人數共計 1 萬 2,749 人(2 萬 8,374 人次)較少，經徵詢民眾使用長照服務居家無障礙環境改善使用情	衛生局	☐ 繼續列管 ☒ 解除列管

		形，其中未選擇使用居家無障礙環境改善補助，前 3 項原因依序為： 一、相較於自行改造申請流程較繁瑣(占 26%)。 二、補助費用少，家屬自費施作(占 23%)。 三、居住地為租賃，房東不同意改造(占 19%)。 本局已於例行照專月會及局外網加強宣導。		
--	--	--	--	--

柒、專題報告：如會議資料

發言紀要：

一、陳委員嬌芬：感動及感謝各局處付出，對偏鄉高齡長輩在硬體軟體上用心推動市政。請教衛生局長照交通車及社會局復康巴士都已運用智慧管理，在偏鄉推動時是否會面臨長者沒有智慧型手機及網路可使用之困境；另是否可與電信業者洽談優惠月租方案，協助長者優惠取得智慧型手機。

社會局回應：復康巴士預約可透過數位及電話多種管道預約。

衛生局回應：長照交通車在和平區都是透過手機由長者或家屬進行預約，若無法以智慧型裝置操作仍可撥打電話至交通接送單位預約。

二、郭委員俊巖：肯定社會局、衛生局在和平的服務，建議人口現況盤點列入 55 歲以上原住民，擴充潛在服務人口群。

三、陳委員琇惠：請教交通局補充健康就診公車及市民小巴未來策進展望。

交通局回應：健康就診公車是盤點並調整公車路線範圍行經大小型醫療院所之設計方式，目前市區公車路線 254 條中已有 201 條路線行經醫療院所，未來路線調整或新闢路線都會優先規劃。市民小巴與小黃公車皆是在偏鄉服務，差別為搭載人數可達 9 人，效能比小黃公車更有彈性，路線規劃係以大型市區公車

無法進入及有彎繞或無法迴轉往返的路線優先，並定期檢討既有路線，微調使用旅次量偏低或需求減少之路線，以提高服務人次及使用效益。

四、陳委員碧月：感謝各局處用心服務，但偏遠地區對於服務訊息較不清楚。

另建議衛生局針對較難就醫之偏鄉民眾提供義診健檢服務。

五、賴委員美鳳：附議長者使用手機上網優惠方案，促進使用服務。

主席裁示：請相關局處納入參考委員意見。

捌、提案討論：

案由一：請交通局協助提升長輩、身心障礙者使用敬老愛心卡搭乘計程車機制，建立更友善交通環境一案。

提案單位：陳委員麗娜

說明：

一、請說明是否有檢核友善搭乘計程車機制，如民眾叫車時說明欲使用敬老愛心卡，但抵達目的地時遭司機堅持全額收費之情形，如何預防及申訴機制。

二、常有長輩使用敬老愛心卡後，不確定是否扣點成功及是否扣取正確餘款之疑問，是否有相關收據或明細等方式，可供使用者確認扣款明細？

辦法：請交通局建立敬老愛心卡友善搭乘檢核及費用顯示機制，以利長輩使用。

交通局回應：本市共有 8,493 輛計程車，其中 5,484 輛配有敬老愛心卡刷卡機，敬老愛心卡使用於計程車服務占比偏高，使用意願踴躍。因並非所有車輛皆加入服務敬老愛心卡行列，為加強車隊服務駕駛確認可以刷敬老愛心卡，建議使用配合敬老愛心卡車隊電話或各車隊 APP 叫車，並註明使用敬老愛心卡，讓車隊再次確認以維護持卡人使用補助點數之權利；倘民眾遇到有張貼敬老愛心車隊貼紙，卻因車輛設備故障或無法連線完成扣點或遭駕駛拒絕載客，除可直接致電給合作車隊客服直接處理外，也可以記下乘車日期、時間、地點、車隊名稱、及車號等資訊向 1999 或本府交通局反映，本府交通局將會查明後請計程車車隊處理並依照契約罰則辦理，也將持續要求合作車隊做好設備維護管理及駕駛教育訓練，以提高服務品質，維護持

卡人乘車權益。另部分車隊副駕駛座頭枕螢幕可顯示確認乘車扣款資訊，紙本收據牽涉服務設備購置、軟體開發成本等因素，未來將研討服務品質再提升方式，包含績優司機選拔、子女獎學金等措施以間接提升車隊管理及鼓勵駕駛提升服務品質。

決議：照案通過，請交通局將委員建議納入未來服務參考，以利長輩使用；並研擬表揚敬老愛心卡服務績效良好合約車隊(司機)作法，鼓勵業者友善高齡長輩。

玖、臨時動議：無。

壹拾、散會：下午 4 時 35 分