

# 臺中市政府社會局

## 推動社區式家事商談服務實施計畫

109 年 3 月 27 日中市社工字第 1090023701 號函訂定

110 年 3 月 12 日中市社工字第 1100028770 號函第一次修正

111 年 3 月 17 日中市社工字第 1110035683 號函第二次修正

112 年 2 月 20 日中市社工字第 1120025643 號函第三次修正

112 年 12 月 5 日府授社工字第 1120171979 號函第四次修正

### 壹、緣起：

據本府民政局統計，111 年本市離婚對數為 6,456 對，相對於 110 年離婚對數 6,014 對，離婚數略有上升，折合 111 年度的離婚率為 2.2943%，亦比前(110)年 2.1348%提升；另根據司法院統計，本市 110 年家事法庭受理子女監護權歸屬案件判決案件共計 185 人，相較 109 年的案件 179 人略有上升，顯示婚姻離合與子女親權變更事件成臺灣社會的常態；在許多實務案例可見，父母雙方因關係失和或婚姻產生重大爭執時，在高張的情緒下，往往無法合作教養子女，在離婚過程僅討論子女親權應由誰作為行使義務，而未深入就如何進行子女會面交往、子女生活照顧等事項進行討論，以致後續時衍生衝突，進而影響兒少安全及受照顧品質。

離婚分為判決或法院調解/和解離婚及兩願離婚二類。實務上進入司法程序之離婚事件，可透過法院調解或轉介家事商談服務，協助離婚夫妻以兒少最佳利益為考量，尋求妥適的衝突解決方式。而兩願離婚事件為離婚事件之大宗，僅需當事人雙方協議後即可至戶政機關辦理離婚及變更對未成年子女權利與義務之行使負擔(下稱未成年子女親權)，其是否針對子女照顧方式與內容獲致共識，行政機關難以知悉。

本市配合衛生福利部社會及家庭署推行社區式家事商談服務，經實施 3 年多的時間，在統計上家事商談服務來源以民眾自行申請為主。又本局於社工實務中發現，有關家庭離合決定多數為私下協議，而進入法院程序之案件為較少數，本市為降低離婚事件對未成年兒少可能造成的身心發展影響

及傷害，及有效運用家事商談服務、同時結合社區資源，本局拓展社區式家事商談服務之合作模式。

本計畫運用相關民間資源之主要策略有二，首先以本市家庭福利服務中心列冊輔導之脆弱家庭評估為合適者，轉介本服務進行商談，藉此建立本市家庭福利服務中心轉介高衝突之離異家庭接受家事商談服務機制。其次，立基「以社區為基礎」的核心精神，從本市從事家庭服務民間單位及戶政事務所一線服務人員臨櫃受理家庭離合決定之夫妻，轉介社區家事商談資源，藉由社政與戶政第一線合作；期望透過上述機制及早對育有未成年子女之離婚家庭介入關懷，以發揮最大效益。

貳、依據：衛生福利部社會及家庭署 109 年 2 月 7 日社家支字第 1090900129 號函及 111 年 1 月 17 日衛授家字第 1110960033 號修正計畫函。

參、目標：

- 一、由本市各區家庭福利服務中心與民間團體資源建立合作機制，透過個案轉介，推展社區式家事商談服務，使民眾可就近、就便獲得協助。
- 二、引導家長以子女利益為依歸，處理離婚或未成年子女親權爭議，預防離婚事件對未成年兒少可能造成之身心發展影響及傷害。
- 三、本市社區式家事商談已與 26 個戶政事務所合作。戶政人員主要協助工作內容為臨櫃受理市民辦理相關離婚、未成年子女戶籍改定等相關登記案件時，適時遞送宣傳 DM 及簡易介紹本市社區式家事商談服務。對於社政機關轉介予民間團體資源，提供後續家事商談服務。主要針對本市育有 18 歲以下子女之離婚家庭及早介入關懷，以降低未成年面對父母離異或分居等議題所造成的

不良影響。

肆、服務對象：

- 一、有離婚或分居議題且育有未成年子女之家庭。
- 二、以符合脆弱家庭風險指標之「關係不協調或衝突(未達家庭暴力程度)致家庭成員身心健康堪慮」之家庭為優先。

伍、服務項目及內容：

- 一、個別或聯合諮商/商談：由家事商談員以中立的第三者角色，促進分居或離異後之父母和平理性溝通，共同合作擔負親職教養之角色與責任，提高協議履行之動機，減少離婚或分居對雙方與子女造成之傷害。
- 二、子女會面交往：由家事商談員或社工協助安排並陪同親子會面，減少父母的溝通問題，協助父母與子女逐步建立自行會面交往的基礎。
- 三、諮詢輔導：由家事商談員透過定點或電話服務等方式，提供離婚、未成年子女親權相關問題諮詢，如未成年子女親權分配、扶養費、財產、如何協議住所、照顧時間安排、子女會面交往、就學等。
- 四、親職教育課程：視民眾需求議題及屬性，藉由親職教育課程，協助父母聚焦在未成年子女的最佳利益上，讓父母共同學習合作及共擔親職責任。
- 五、多元宣導：提供戶政關懷單及宣傳媒材，提升民眾對家事商談觀念。

陸、執行單位：

- 一、指導單位：衛生福利部社會及家庭署
- 二、主辦單位：臺中市政府社會局(以下簡稱本局)
- 三、合作單位：視本局年度計畫考量及招標採購情形而定
- 四、協辦單位：臺中市政府民政局及各區戶政事務所

柒、權責分工：

### 一、主辦單位：

- (一)評估邀集合作單位、協辦單位共同研擬規劃推動本計畫。
- (二)協調合作單位、協辦單位與本市各區家庭福利服務中心進行雙向合作，建立個案合作與轉介機制(參照附件一：本服務流程圖)，促使本計畫成為脆弱家庭個案服務之後送資源。
- (三)連結協辦單位於臨櫃受理本市市民戶政業務時，提供社區式家事商談服務關懷單張，並簡介及說明。如民眾欲使用社區式家事商談服務，則留下姓名及連絡電話，後續責成本局聯繫及接洽。
- (四)合作單位提供專任、兼任之家事商談員提供商談服務外，亦協同本局依據當事人居住所提供會談所需之空間，以利合作單位就近提供民眾服務。
- (五)本局定期辦理業務聯繫會議，建立合作溝通平臺。

### 二、合作單位：

- (一)在單位服務量能充裕的前提下彈性接案，使本市各區家庭福利服務中心有機會可轉介高衝突之離異家庭接受本計畫內容之相關服務措施。
- (二)接受指導單位及本局相關督導，並配合相關表單定期彙送相關服務統計。

### 三、協辦單位：

- (一)辦理相關戶政業務時，提供「社區式家事商談服務單張」(附件二)予臨櫃民眾，或填寫「臺中市政府溫馨關懷服務需求調查表」(附件三)。如民眾欲使用社區式家事商談服務，則留下姓名及連絡電話，後續協助傳真本局聯繫及接洽。
- (二)本局規劃辦理戶政事務所臨櫃服務民眾之戶政人員及志工提供專業家事商談服務訓練，達成社區推廣之效能。

### 捌、服務案量：

- 一、本市山區、海線及屯區：每年總計至少 180 案次，視個案情形逐予提供商談次數。

二、本市市區：每年至少 120 案次，視個案情形逐予提供商談次數。

玖、執行期程：

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
受理與提供服務	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
合作單位覓尋與討論分工事宜	●								●	●	●	●
業務聯繫會議			●						●			
每半年由本局召開一次，每年至少召開二次												

壹拾、經費來源：

- 一、中央補助：由合作單位申請「衛生福利部社會及家庭署公益彩券回饋金」補助辦理。
- 二、本市負擔：執行社區式家事商談相關服務，如：商談服務費、差旅費、辦理家事商談訓練等，由本局辦理強化社會安全網相關處遇服務費用支應辦理。
- 三、由合作單位自籌辦理。

壹拾壹、未來規劃及展望：

- 一、厚植社區式家事商談之服務量能：透過與合作單位之公私部門協力，促進家庭正向、良性溝通，並減少未成年子女因離婚或分居造成的傷害。
- 二、加強對市民朋友的宣導及推廣：透過積極性的社區宣導及駐點諮詢服務，讓本市市民更加瞭解社區家事商談服務，助於對家庭及未成年兒少之及早介入及關懷。

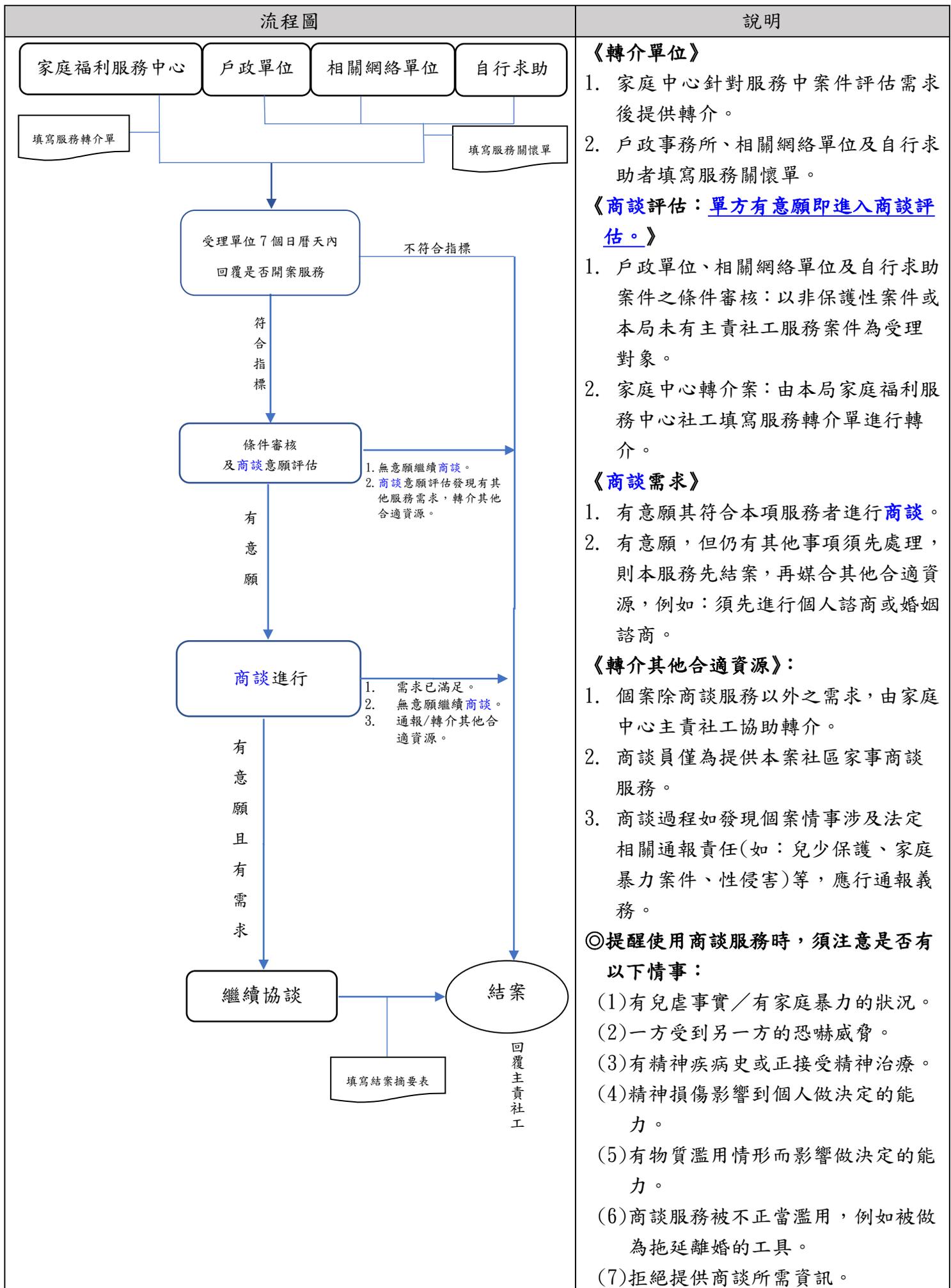
壹拾貳、獎勵措施：

- 一、依據臺中市政府及所屬各機關學校公務人員平時獎懲案件處理要點辦理。
- 二、鑒於「兒童權利公約」第 9 條兒童具有不與父母分離之權利，且教養子女為父母共同責任，無論雙方婚姻是否存續，應以子女利益為依歸，為預防及降低父母離異對未成年子女可能造成之身心發展影響及傷害，

爰獎勵參與本服務方案之戶政、社政主管與人員，訂定獎勵內容參照表(如附件四)。

三、社會局每年 1 月統計前一年度各戶政事務所轉介本服務案件數量，並函請民政局及符合敘獎資格之戶政事務所，據以辦理敘獎。

壹拾參、本計畫如有未盡事宜，視執行情形檢討修正。



# 好聚好散 · 當孩子永遠的父母

## 社區式家事商談服務



您是否正面臨離婚的難題，希望降低對孩子的傷害，或是希望好好地跟對方談一談

### 家事商談服務有什麼好處？

- ① 減少雙方與子女因離婚或分居造成的傷害
- ② 協助雙方共同分擔養育子女的責任
- ③ 促進雙方正向、良性的溝通，有助於提高協議履行之機會
- ④ 減少進入法律訴訟的衝突及費用



家事商談服務單  
(服務申請填寫)

### 服務對象



面臨離婚、分居或已離婚之家庭，對於未成年子女監護權、扶養費、探視、生活照顧與教養等議題需要協商之家庭



### 臺中市政府社會局社區式家事商談服務使用意願表

我有想要了解，請社工與我聯繫  
(收件後，原則於5天內由專人跟您聯繫。)

姓名： \_\_\_\_\_ 電話： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

市府收件窗口：臺中市政府社會局蔡社工師

電話：22513799\*518  
傳真：04-2251-3256



臺中市政府社會局  
Social Affairs Bureau  
Taichung City Government  
臺中市政府社會局

## 臺中市政府溫馨關懷服務需求調查表

親愛的爸爸/媽媽您好，謝謝您前來戶政事務所辦理登記，臺中市政府為了關心您與孩子的生活，請您協助回答下列幾個簡單的問題，也在此祝福您與孩子平安健康。

※本表視個人意願填寫，僅作為府內社福單位服務的資訊，不另作其他用途。

關懷類別：

1. 父或母年紀小於 25 歲 2. 未滿 18 歲子女改定監護登記  
3. 離婚約定未成年子女親權，且子女未滿 18 歲

### 一、基本資訊

(一) 填表人姓名：\_\_\_\_\_；

聯絡電話(或其他聯繫方式：LINE 或 FB)：\_\_\_\_\_；

與孩子的關係：\_\_\_\_\_

(二) 孩子 1 姓名：\_\_\_\_\_；年齡：\_\_\_\_\_；身分證字號：\_\_\_\_\_

孩子 2 姓名：\_\_\_\_\_；年齡：\_\_\_\_\_；身分證字號：\_\_\_\_\_

孩子 3 姓名：\_\_\_\_\_；年齡：\_\_\_\_\_；身分證字號：\_\_\_\_\_

(如家中超過 3 名孩子，請自行增列)

(三) 父親姓名：\_\_\_\_\_ (  同填表人 )；身分證字號：\_\_\_\_\_

年齡：\_\_\_\_\_；聯絡電話(或其他聯繫方式：LINE 或 FB)：\_\_\_\_\_

(四) 母親姓名：\_\_\_\_\_ (  同填表人 )；身分證字號：\_\_\_\_\_

年齡：\_\_\_\_\_；聯絡電話(或其他聯繫方式：LINE 或 FB)：\_\_\_\_\_

(五) 孩子目前同住成人為： 父親  母親  (外)祖父母  其他親友：\_\_\_\_\_

(六) 孩子現居地址：\_\_\_\_\_

### 二、請問您最近一個月是否遇到以下情形，需要協助？

- 經濟及物資協助  家庭關係衝突或疏離  
 家庭遇到重大變故  對小孩的管教困擾  
 孩子有特殊照顧需求  小孩與另一方生活，自己卻看不到  
 變更小孩監護權  小孩對於父母離婚適應  
 與另一方對孩子居住安排或扶養費用協調  
 與另一方針對孩子的照顧分工協調  其他 \_\_\_\_\_  
 以上皆無(無服務需求)

以下由戶政人員填寫：

轉介單位：臺中市\_\_\_\_\_區戶政事務所；轉介日期：\_\_\_\_\_

轉介人員：\_\_\_\_\_；聯絡電話：\_\_\_\_\_

戶政人員使用本表若有疑問，洽詢資訊如下：(04)22513799，分機 518

附件四

獎勵內容參照表

機關	辦理或協助事項	獎勵額度及敘獎人數
社會局	規劃社區式家事商談服務業務主辦人員	嘉獎 1 次
	督辦規劃社區式家事商談服務業務之主管	嘉獎 1 次
	敘獎總額度不得超過 3 次嘉獎。	
民政局	督辦社區式家事商談服務業務之主管及承辦人員。	嘉獎 1 次
	敘獎總額度不得超過 3 次嘉獎。	
戶政事務所 A 組 <sup>1</sup>	督辦社區式家事商談服務業務之主管。	嘉獎 1 次
	每年轉介社區式家事商談服務案件 20 件以上。	嘉獎 2 次
	每年轉介社區式家事商談服務案件 10 件以上。	嘉獎 1 次
	1. 依實際轉介辦理敘獎，以上敘獎每一戶政敘獎總額度不得超過 4 次嘉獎。 2. 督辦業務主管敘獎要件為該戶工作人員符合以上任一敘獎標準者。	
戶政事務所 B 組 <sup>2</sup>	督辦社區式家事商談服務業務之主管。	嘉獎 1 次
	每年轉介社區式家事商談服務案件 30 件以上。	嘉獎 2 次
	每年轉介社區式家事商談服務案件 15 件以上。	嘉獎 1 次
	1. 依實際轉介辦理敘獎，以上敘獎每一戶政敘獎總額度不得超過 6 次嘉獎。 2. 督辦業務主管敘獎要件為該戶工作人員符合以上任一敘獎標準者。	
戶政事務所 C 組 <sup>3</sup>	督辦社區式家事商談服務業務之主管。	嘉獎 1 次
	每年轉介社區式家事商談服務案件 40 件以上。	嘉獎 2 次
	每年轉介社區式家事商談服務案件 20 件以上。	嘉獎 1 次
	1. 依實際轉介辦理敘獎，以上敘獎每一戶政敘獎總額度不得超過 8 次嘉獎。 2. 督辦業務主管敘獎要件為該戶工作人員符合以上任一敘獎標準者。	

<sup>1</sup> 111 年人口數未滿 50,000 人區域，含中區、東勢區、新社區、石岡區、外埔區、大安區、和平區。

<sup>2</sup> 111 年人口數未滿 100,000 人且超過 50,000 人區域，含東區、大甲區、清水區、梧棲區、后里區、神岡區、烏日區、大肚區、龍井區、霧峰區、沙鹿區、大雅區。

<sup>3</sup> 111 年人口數超過 100,000 人區域，含南區、西區、北區、西屯區、南屯區、北屯區、豐原區、潭子區、太平區、大里區。