

未來時代

Innovation women in the new future

創新婦女

衛生福利部社會及家庭署109年度委託辦理
「培力地方政府推動婦女服務創新方案」

/ 婦女需求趨勢研究報告書 /

未來時代

Innovation women in the new future

創新婦女

衛生福利部社會及家庭署109年度委託辦理
「培力地方政府推動婦女服務創新方案」

主辦單位：



衛生福利部
社會及家庭署
Social and Family Affairs Administration
Ministry of Health and Welfare

承辦單位：



THE LINKER
串門子
社會設計有限公司

署長的話

以倡議與培力，作為婦女福利服務的根基

我國婦女福利的發展歷程，從維護婦女人身安全的婦女運動蓬勃發展，通過性侵害犯罪防治法、家庭暴力防治法、特殊境遇家庭扶助條例、性別工作平等法等法案，以及頒布消除對婦女一切形式歧視公約施行法、性別平等政策綱領，到推動性別主流化，建立中央性別平等專責機制，消除性別歧視並保障不同性別權益等，從法制化的保護，到政策制度面的建置，進而提供福利服務。

社家署透過台灣國家婦女館及委託學術單位進行婦女議題研究，倡議婦女不同層面的議題，例如：減輕婦女照顧負擔的家務分工、理解障礙女性多元需求等，以及透過婦女生活狀況調查，瞭解 15 至 64 歲婦女生活各面向的發展趨勢。此外，自 104 年起透過專家輔導團隊實地至地方協助業務督導，包括需求評估、資源盤點、婦團培力及方案設計等，培力地方政府及婦女團體推動婦女福利服務，希冀地方政府能發展符合在地需求的福利服務，婦女服務能落實到全台各地。

回歸女性生命歷程的需求，發展服務支持體系

婦女福利服務推動多年，我們開始思考提供的服務是否滿足婦女的需求，於是 108 年透過辦理地方政府婦女福利業務聯繫會報凝聚中央與地方推動婦女議題之共識。為發展更具前瞻性之婦女福利服務，109 年透過整理過去 10 年間女性數據，各地方政府、婦女團體及女性平台關注的議題等實證資料，找出婦女於各階段生命歷程所面臨的各種需求，歸納出婦女關心且重要的人身安全、經濟就業、照顧需求、生涯發展、退休安排 5 項議題。並結合地方政府及婦女團體，共同發展相對應之婦女服務體系，使婦女服務的議題更加多元，跨領域連結更多資源。

透過不斷設計思考與行動，創造新的可能

維護婦女權益，滿足婦女需求，一直是我們努力的目標。希冀透過婦女趨勢報告，從女性生命歷程的需求出發，以及思考再設計、反轉舊有的服務提供模式，與地方政府及婦女團體攜手，共同發展與規劃婦女服務支持體系，也透過服務的影響力，使更多人理解婦女的處境，關心婦女議題，進而支持並創造更多新的服務，誠摯邀請你 / 妳，一起加入這趟旅程，讓我們成為自己的服務設計師！



衛生福利部 社會及家庭署 署長
簡慧娟

推薦序 1

一起找解方，持續前行

作為性別平等與婦女福利的倡議者，我們常常聽到以下的質疑：婦女福利？婦女為什麼需要特別的福利？在兒、少、老、障，中低收入戶裡都有女性啊，為什麼婦女需要特別的福利？而作為在各地規劃承辦婦女福利的工作者，一定會面對的窘境是：缺乏婦女福利法的我們，沒有法定業務，常常都要想破頭跟長官爭取經費。

現實是，作為一個生理女性，從女孩開始，她所面對的就是交織性的困境。處在一個以男性為中心所設計出來的生活模式以及公共參與，女孩很努力的長出主體性、捍衛身體自主權、找尋可以自我實踐的可能。從小，女孩面對社會對於生理男性與生理女性不同的要求與規範，「像女孩子一樣」這幾個字如影隨形。長大過程中，校園「男理工、女人文」的科系現狀，職場

上男女同工不同酬、職場領域的性別刻板角色，比如說：這個社會會稱呼女醫師、女律師、女總統，因為我們習慣醫師、律師、總統都是男性。

女性的挑戰更在婚育後，結婚生小孩讓不少女人離職回家，而回到家庭的女性，扮演照顧者的角色一直到老。當然，人身安全的威脅以及厭女的氛圍，刻在其中，例如本書提到，女性最大的人身安全焦慮是性騷擾。

婦女福利的艱難，在於它不僅僅要協助物質上的需求，更要對抗限制女性發展的文化與社會結構。唯一的解方還是回到需求，從需求中看見這一個世代，設想下一個世代，從女孩、女人到女性資深公民所面對的困境與限制。然後，我們才能一起找解方。感謝社家署，走出這重要的一步。

世新大學性別研究所副教授 伍維婷



推薦序

2

創新，從「心」出發

■ 編輯群

婦女業務發展多年，隨著過去推動政治、文化及社會等議題面向的平等，臺灣位居於亞洲性別平等之冠。但是作為女性，在社會中仍須面對許多既有框架和阻礙，特別是許多鮮少被關注的女性。

作為政府部門及民間團體，關注需求和弭平不公是我們的使命，建立婦女的社會支持，期待社會不再是替女性一再複製刻板印象的眼光，而是可以看見女性特有的生命樣態，從中發掘議題，理解在社會中的處境，逐步行動。

這是我們首次運用服務設計的模式，回歸「女性」的各種生命階段需求，探討女性的議題和需求，進一步規劃更適切的服務。

我們從女性的生命經驗裡，發現了他們的需要，繼續優化服務，我們在服務設計過程中，聽到了不同年齡、族群的姊妹們，在面對生命各種挑戰時，勇敢去面對及改變，這份感動，是讓我們能在婦女服務中繼續前進的原動力。

由於婦女需求及服務樣態的多樣性，期待透過此份報告書的數據回顧與疏理，歸納婦女關切五大議題，以發展更貼近婦女需求的福利服務，更希望這份報告書成為從事女性服務或關注的團體，一起行動的參考指南，創造貼心的新服務價值，設計你我都想要使用的服務！發揮影響力！



衛生福利部社會及
家庭署副組長
陳智偉



衛生福利部社會及
家庭署科長
江幸子



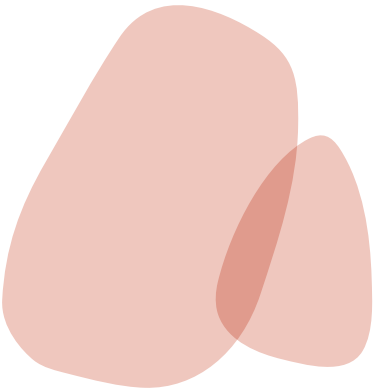
衛生福利部社會及
家庭署科員
楊雅雯



串門子社會設計
執行長 & 創辦人
黃珮婷



串門子社會設計
策略長 & 創辦人
邵筱潔





目錄

- 02 署長的話
- 04 推薦序一 一起找解方，持續前行
- 05 推薦序二 創新，從「心」出發
- 08 導讀
- 11 從過去數據看見關鍵
- 17 10 年後的我們
- 23 關於婦女，網友好奇的是
- 27 看懂女性理想人生
- 35 另一群女性的縮影，也需要特別關注
- 43 臺灣婦女未來發展的五大議題
- 47 不斷檢視與反思，創造下一個婦女行動

導讀

這不是一份研究調查 每一頁你都讀得到自己或 你身邊婦女的縮影

臺灣婦女服務發展多年，不像兒童及青少年之於兒童及少年福利與權益保障法，身心障礙者之於身心障礙者權益保障法。婦女服務的發展，往往因著各縣市的施政焦點而隨之發展，正因為婦女服務如此百花齊放，能否兼具個別性與普遍性是婦女服務發展的重要議題。特別在臺灣這片土地上，一半以上都是婦女，但是婦女的需要卻是極具個別性與跨域世代的。在發展過程中也需要注意文化性、族群性、障礙性、發展性，兼顧特別需要者的差異性思考。我們關注每個在臺灣長大的婦女生命脈絡，比對多年數據資料並訪談專家實務工作者，也與下個世代的未來婦女服務趨勢溝通，嘗試重新反思與檢視，梳理女性服務的展望；運用多元管道形式蒐集資料，並發展服務議題。

我們好奇這 10 年間，婦女發展的脈絡

透過量化及質性的資料，如田野調查、文獻探討、網路問卷、專家實務工作者焦點訪談等多元管道，爬梳臺灣過去 10 年間，各縣市的女性樣態。為什麼某些縣市的教育程度高於其他縣市？為什麼某縣市的勞動參與率特別低？這些在地化的女性數據，橫跨不同議題，如：性別比、教育程度、婚姻狀況、健康狀況、平均餘命、退休年齡、障礙分布、就業分布、新移民人口及過去 10 年的人口結構等，彙整成臺灣婦女資訊圖籍，希望藉此一探不同縣市間獨特的女性輪廓。

除了現行服務，從潛在需求發展未來婦女服務趨勢

除了從過去的數據拼湊比較不同縣市推動的婦女服務樣態，我們也好奇那婦女自己呢？他們喜歡這些現行的婦女服務嗎？是否仍存在未被滿足的潛在服務需求？因此特委託資訊公司，蒐集過去一年間，在網路搜尋引

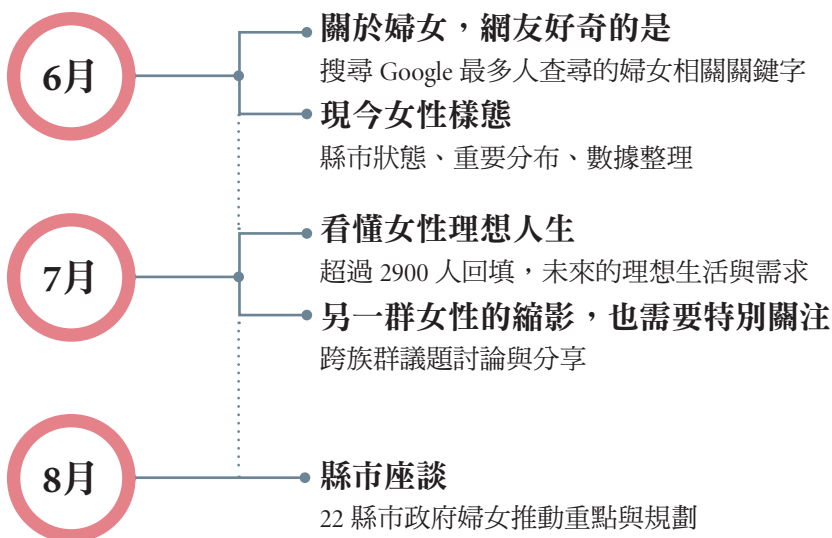
擎上最被關注的百大婦女關鍵字報告，民眾搜尋的關鍵字類別多元，如：經濟與就業、不同階段的照顧需求、職涯發展與生涯規劃、人身安全、中高齡及退休議題等。

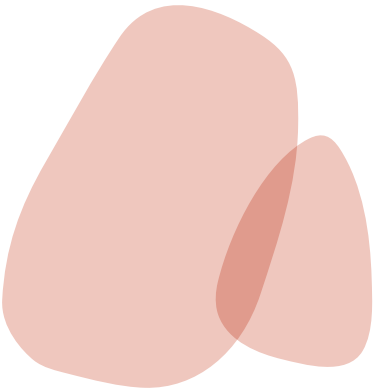
一般婦女服務及婦女的社會福利需求也是關注焦點

除了一般婦女的需求，我們也與國內知名婦女團體、專家與實務工作者焦點訪談，蒐集特殊及弱勢婦女的社會福利需求；以及與國內最大女性媒體平台所發起的《女性理想生活大調查》。透過不同世代、不同管道的婦女及公部門、專家實務工作者的角度所關注之議題與需求，歸納出可發展的5大婦女議題：人身安全、經濟就業、照顧需求、生涯發展、退休安排等。

從現行服務發展未來需求

為了方便閱讀，我們將上述數據經過資訊圖像化設計，讓閱讀更友善、更直覺。希望這份報告書不僅梳理臺灣婦女樣態的脈絡，也能做為未來發展在地服務議題的參考依據，使服務能更加多元且貼近不同年齡、族群婦女朋友們的需求。更希望促進公私部門等跨組織的合作探討，發展出創新的服務，期待影響更多制定政策與方針的政府機關。並且透過創新服務設計的思維，影響實際提供服務的組織，發展出更扎實的設計力、提問力和規劃力，成就更具前瞻性的服務，運用合作的力量發揮個別的角色，期待將此過程發展出模式化和流程化，可供未來進行研究或發展參考。





過去

女力耕耘

現在

現今樣態

網友熱搜

理想人生
調查

婦團
焦點

未來

5 大
議題

結語

女力耕耘

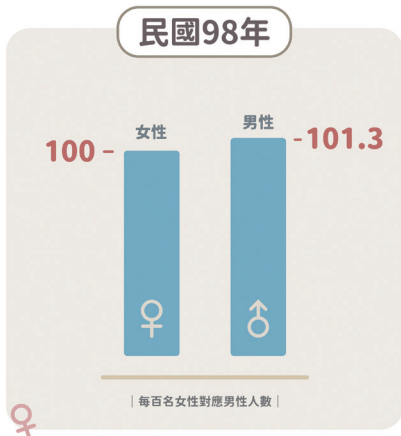
從過去數據看見關鍵

為了方便閱讀，我們把硬梆梆的數據進行資訊圖像化設計，讓閱讀更友善，希望這份報告書不僅梳理臺灣婦女樣態的脈絡，也能作為未來發展在地服務議題的參考依據。我們分別蒐集了民國 98 年與 108 年，10 年前後的女性相關數據。過去的女性樣態走過 10 年，社會脈絡如何變化呢？

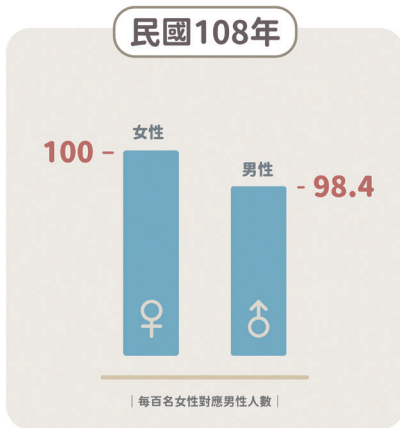
+

女性人口超越男性

98 年至 108 年間，性別比（每百名女性對應男性人數）由 101.3 降至 98.4，顯示女性人口已超越男性（102 年起，女性總人口已超越男性 4,000 餘人），更須關注女性健康、照顧、就業等各方面的需求。



性別比 101.3



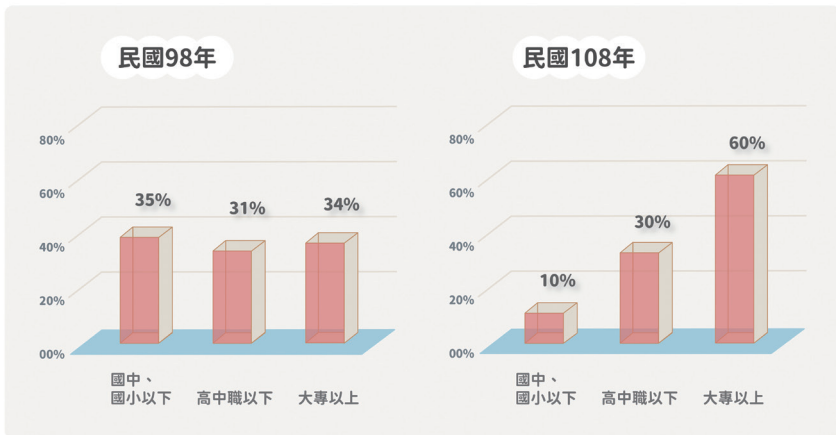
性別比 98.4

+

教育程度顯著提升

女性接受高等教育（大專以上）比例提升近 1 倍，也增加女性於就職、薪資增加的機會。

15歲以上女性教育程度



女性勞動參與增加

女性勞動參與率增加 1.77%，薪資提升幅度略高於男性薪資漲幅，惟仍有不同酬之差異存在

平均時薪

民國98年	
♂ 男性	260元/H
♀ 女性	213元/H
民國108年	
♂ 男性	340元/H
♀ 女性	292元/H

女性薪資
提升37.09%



女性就業情形提升

女性在創業、二度就業求職皆明顯成長，顯示女性在經濟自主、自我價值實現的需求



高階主管女性比例提升

女性在職場中晉升高階主管比例提升，惟除企業家比例超越 50%，其餘皆小於 32%，在高階主管的性別比例有持續進步的空間

女性企業家比例提升 8.69%

工會理事、監事性別人數比例提升 2.29%

大專校院女性一級行政主管人數比例提升 7.43%

女性董事人數提升 1.63%

女性身心健康需持續關注

服用抗憂鬱藥物人數近 79 萬，乳癌、卵巢癌、肺癌死亡人數，以及糖尿病、高血壓等疾病比例皆有上升趨勢



↑ 55%
服用抗憂鬱藥物
人數增加約55%

↑ 33%
肺癌死亡人數
增加約 33%



↑ 52%
乳癌死亡人數
增加約 52%

↑ 7%
高血壓盛行率
增加約 7%

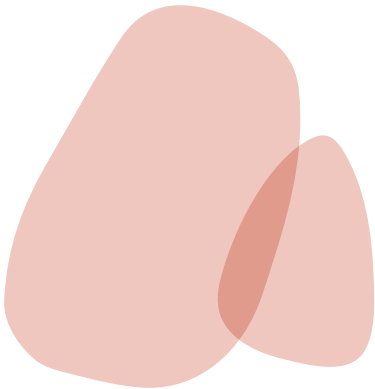


↑ 42%
卵巢癌死亡人數
增加約 42%



面向別	項目	內容
性別基本資料	性別比	108 年，臺灣性別比 98.4，男性 11,636,734 人，女性 11,898,684 人。
		98 年，臺灣性別比 101.3，男性 11,703,304 人，女性 11,483,038 人。
	總人口數	101 年，女性總人口數 11,642,503 人，男性總人口數 11,673,319 人。
		102 年，女性總人口數 11,688,843 人，男性總人口數 11,684,674 人。
勞動	勞動參與	108 年，女性勞參率 51.39%，男性為 67.34%。
		98 年，女性勞參率 49.62%，男性為 66.30%。
	平均薪資	108 年，臺灣女性平均時薪 292 元，男性為 340 元。
		98 年，臺灣女性平均時薪 213 元，男性為 260 元。
	平均薪資差距	108 年，兩性平均薪資差距 14.2%，同酬日為 52 日。
		98 年，兩性平均薪資差距 17.9%，同酬日為 66 日。
	大專校院女性一級行政主管人數及比率	108 年，大專校院女性一級行政主管人數為 663 人，占 27.52%。
		98 年，大專校院女性一級行政主管人數為 502 人，占 20.09%。
	工會理事、監事性別人數	108 年，擔任工會理事、監事女性人數 18,243 人，男性為 38,309 人。
		99 年，擔任工會理事、監事女性人數 6,210 人，男性為 14,514 人。
	企業家	106 年，女性企業家家數為 36.41 萬家，佔整體 53.00%。
		96 年，女性企業家家數為 36.20 萬家，佔整體 44.31%。
	董事	106 年，女性董事人數為 2,245 人，佔整體 13.46%。
		96 年，女性董事人數為 1,646 人，佔整體 11.83%。

面向別	項目	內容
就業	飛雁計畫	107 年，輔導人次 289 人次。
		103 年，輔導人次 176 人次。
	二度就業婦女求職協助人數	108 年，協助人數 24,107 人。
		101 年，協助人數 3,237 人。
健康	服用抗憂鬱藥物	107 年，女性服用抗憂鬱藥物人數為 787,379 人，占全年 59.2%。
		98 年，女性服用抗憂鬱藥物人數為 508,662 人，占全年 58.1%。
	乳癌死亡人數	107 年，女性乳癌死亡人數為 2,418 人，占癌症死亡率 20.4%。
		98 年，女性乳癌死亡人數為 1,589 人，占癌症死亡率 13.9%。
	卵巢癌死亡人數	107 年，女性卵巢癌死亡人數為 624 人，占癌症死亡率 5.3%。
		98 年，女性卵巢癌死亡人數為 438 人，占癌症死亡率 3.8%。
	肺癌死亡人數	107 年，女性肺癌死亡人數為 3,475 人，占癌症死亡率 29.3%。
		98 年，女性肺癌死亡人數為 2,615 人，占癌症死亡率 22.8%。
	糖尿病	102-105 年，19 歲以上女性糖尿病盛行率為 8.3%。
		94-97 年，19 歲以上女性糖尿病盛行率為 6.5%。
	高血壓	102-105 年，19 歲以上女性高血壓盛行率為 20.9%。
		94-97 年，19 歲以上女性高血壓盛行率為 14.4%。



過去

女力耕耘

現在

現今樣態

網友熱搜

理想人生
調查

婦團
焦點

未來

5大
議題

結語

現今樣態

10年後的我們

女力，已成為臺灣重要的力量，不只是人口數字上過半，更在臺灣各行各業、各個角落發光發熱。其中，若從高等教育、結婚意願、二度就業、新移民婦女等視角深入探討，各縣市的現況又傳達出什麼樣的訊息，政策應該如何回應呢？

我們從臺灣性別分布、教育、婚姻、就業和新移民狀況做調查、製圖表，讓女性的生活化為真實有感的數據、圖表。從這些資訊裡，政府部門可以跳脫過去從職業婦女托育、教育的政策角度，找到新的推動服務方向。而對我們，也許會更認識自己、更認識島上女性的生命經驗。

根據調查，自 102 年起，女性總人口已經超越男性。根據性別比例（每百名女性對應男性人數），107 年底由 105.2 降到 98.63，女性比例已經多於男性。以區域分布來看，六都的性別比例都是女生較高，台北市則是女性高於男性最多的地方，而中南部地區除了嘉義外，都是男性多於女性。

六都女性皆多於男性

需創造性別友善、平等之環境，並理解各縣市性別比例差異之原因，以提供各縣市女性最需要服務



上述現象讓我們知道，女性多於男性且性別比差異大的地區，政策面上需要更注重對女性的照顧、創造性別友善的環境。女性少於男性的地區，則需要進一步探索原因，比方是不是因為傳統觀念的影響或者因為求學、結婚導致的人口外移。接著則需要提出有效對應的方法，宣導觀念以提升女性在家庭、社會的地位。

高等教育集中六都，女性博士逐年增加

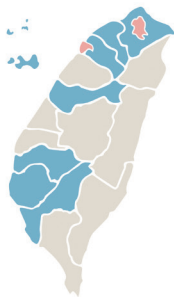
在教育部分，根據 108 年博士、碩士及大學院校女性人口數等高等教育的女性人口統計，高等教育主要集中在六都，比起世界主要國家仍然不夠平均。六都、新竹縣市、嘉義市（唯一六都以外南部地區）、金馬的女性最高學歷在碩博士以上的比例高於 5%，臺北市和新竹市甚至接近 10% 為全台最高。女性最高學歷在大專院校以上的比例在 40% 以下的地區則是中南東部、宜蘭縣和基隆市。

我國女博士的比例雖然逐年增加，但相比世界主要國家仍有進步的空間，比如女性最高學歷為專科者佔比 70.6%，高於德國、美國、韓國和日本，碩博士女性佔比則僅優於日本。

高等教育主要集中於六都

碩博士以上比例高於
5% 者，主要分布：

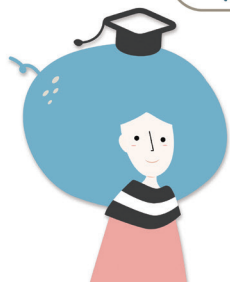
- 六都
- 新竹縣市
- 嘉義市
- 金馬地區



- 台北市
- 新竹市

碩博士以上教育程
度最高，近 10%

我國女性博士比例雖逐年增加，
相比世界主要國家，仍有提升之空間



女性畢業生專科占比

台灣 70.6%

德國

美國

南韓

日本

碩、博士女性占比

德國

美國

南韓

台灣

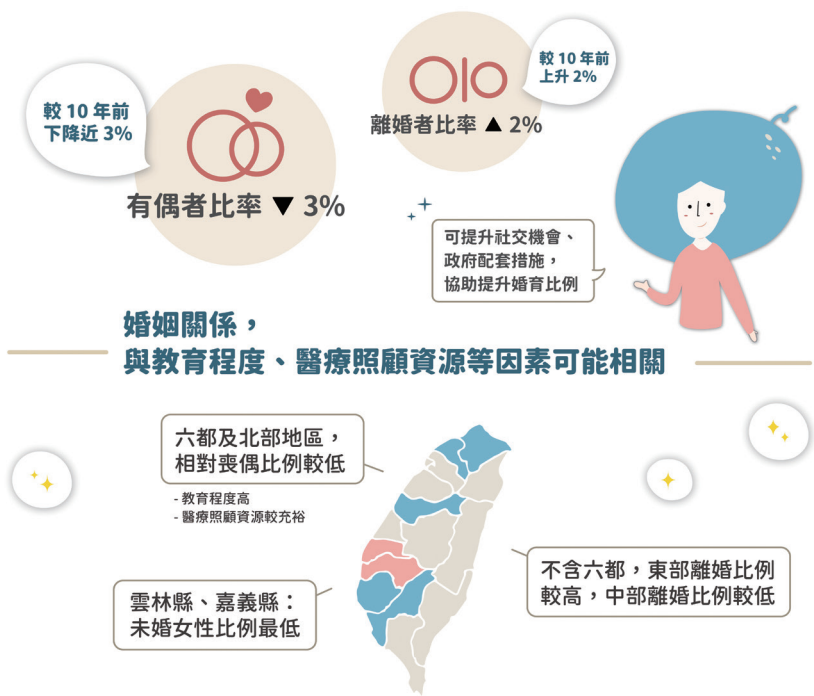
日本

女性畢業生專科占
比高於各主要國，
碩、博士女性占比
則僅優於日本

而在婚育議題上，未婚婦女將近六成有結婚的意願，政府日後可以推動提升社交機會、配套措施來協助提升婚育比例。根據 108 年有配偶女性人口數統計，有配偶者比率比十年前下降、離婚者的比率則上升。根據 108 年婦女生活狀況調查，未婚婦女佔 35%、有伴侶者為 55%。

108 年婦女生活狀況調查顯示，未婚婦女有結婚 / 再婚意願的比例最高，高達 57.4%。有同居伴侶的婦女則為 43.3% 次之。以空間分佈來看，雲林縣、嘉義縣的未婚女性比例最低。不含六都的情況下，東部離婚比例較高、中部則較低。六都及北部地區喪偶比例較低，這顯示出教育程度高、醫療照顧資源較為充裕。

未婚婦女近 6 成有結婚意願



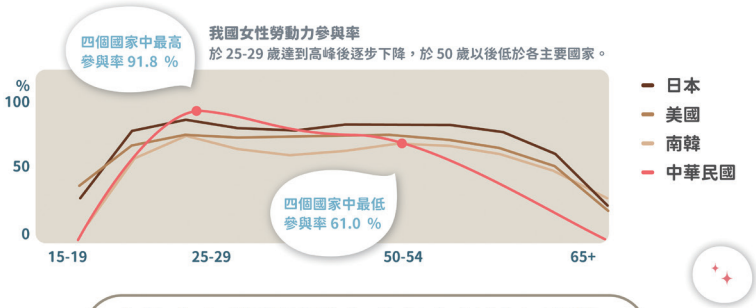
108 年婦女生活狀況調查顯示，在職場上，我國女性勞動率在 25-29 歲達到高峰 91.8%，進入婚育年齡後急速下降，到了 50-54 歲時已經降至 61.0%。而其他主要國家如日本、南韓在 25-29 歲驟降後於 35-39 歲開始逐漸回升。我國二度就業女性比例明顯低於其他主要國家，在這方面需要政府去理解需求並推出相關措施，例如提升育嬰照顧措施、培力課程等。

多元共融政策，每個縣市都該因地制宜

身心障礙的部分，108 年婦女生活狀況調查指出，超過六成的縣市身心障礙者占縣市女性人口比在 5% 以上，且她們勞動力參與率為 14.1%、失業率 8.5%，失業率明顯高於其他女性、全體、中高齡、原住民等各群體。

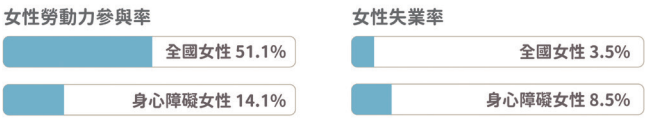
二度就業女性比例明顯較其他主要國家為低

政府需理解需求，如提升育嬰照顧措施、提供培力課程等，持續發展職場技能，以幫助女性持續實現自我



女性身心障礙勞動力參與率低於各群體，其失業率高於各群體

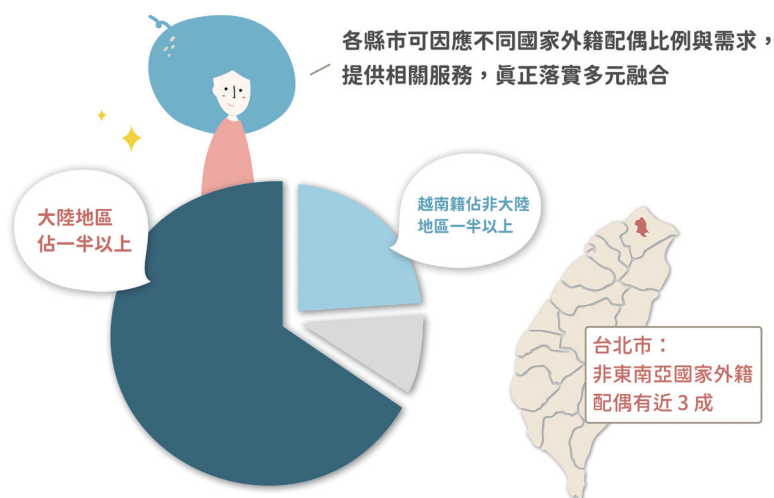
超過 6 成縣市，每 100 位女性，有 5 位以上身心障礙者在身心障礙的支持與勞動參與，需有更多相應服務與措施



而 108 年婦女生活狀況關於女性新移民的調查，大陸地區外籍配偶佔了全部外籍配偶一半以上，而在大陸地區以外則以越南籍佔一半最多。臺北市的外籍配偶國籍最多元，有將近 30% 的人並非來自東亞國家。由此可見，各縣市可因應不同國家外籍配偶比例和需求，提供相關服務，真正落實多元融合。

大陸地區外籍配偶 佔全部外籍配偶一半以上比例

新移民分佈



數據調查和資訊圖表，我們對於女性的人口數、學歷、婚育、勞動、疾病、國籍以及在各縣市的分布有了更紮實的了解。這些資訊協助我們構築了對於女性各個層面輪廓的認知。唯有認知現狀和找到困難點，才能找到問題的解方，也才能協助這佔全國超過一半的群體——女性——擁有更舒適和豐富的人生。這條路上，不只政府，也需要每個人一起努力。

過去

女力耕耘

現在

現今樣態

網友熱搜

理想人生
調查

婦團
焦點

未來

5 大
議題

結語

網友熱搜

關於婦女， 網友好奇的是

我們撈出了過去一年間，臺灣人所有跟婦女有關在搜尋引擎上的關鍵字，排除商業廣告，將所有關鍵字參考婦女生活狀況調查及婦女政策白皮書的分類，將關鍵字分為 11 種面向。統計出近 1,000 個關鍵字。哪些關鍵字是一般大眾最關心的？我們推動的服務政策是否與大眾關心的議題一致呢？

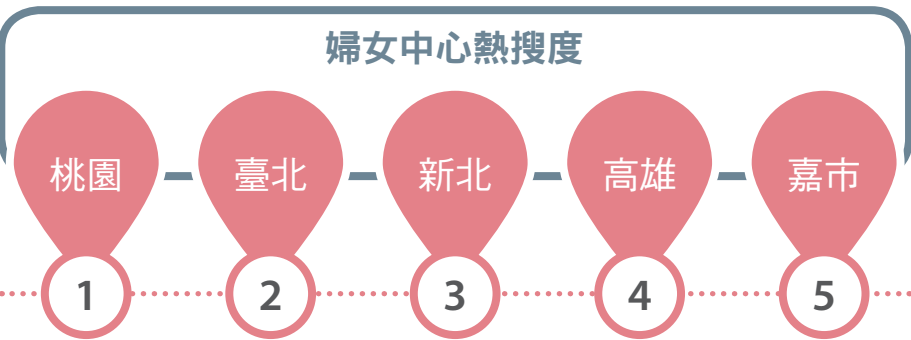
我們撈出了過去一年間，臺灣人所有跟婦女有關在搜尋引擎上的關鍵字，排除商業廣告，將所有關鍵字參考婦女生活狀況調查及婦女政策白皮書的分類，將關鍵字分為退休、家庭照顧、就業、人身安全、托育、教育、健康、公共參與、社會支持、社會福利、空間館舍等 11 種面向。統計出近 1,000 個關鍵字。哪些關鍵字是一般大眾最關心的？哪些則是容易被大眾忽略的呢？進而檢視，對照國內現行婦女福利政策與婦女團體所提供的服務方案，是否與民眾關心的議題一致。

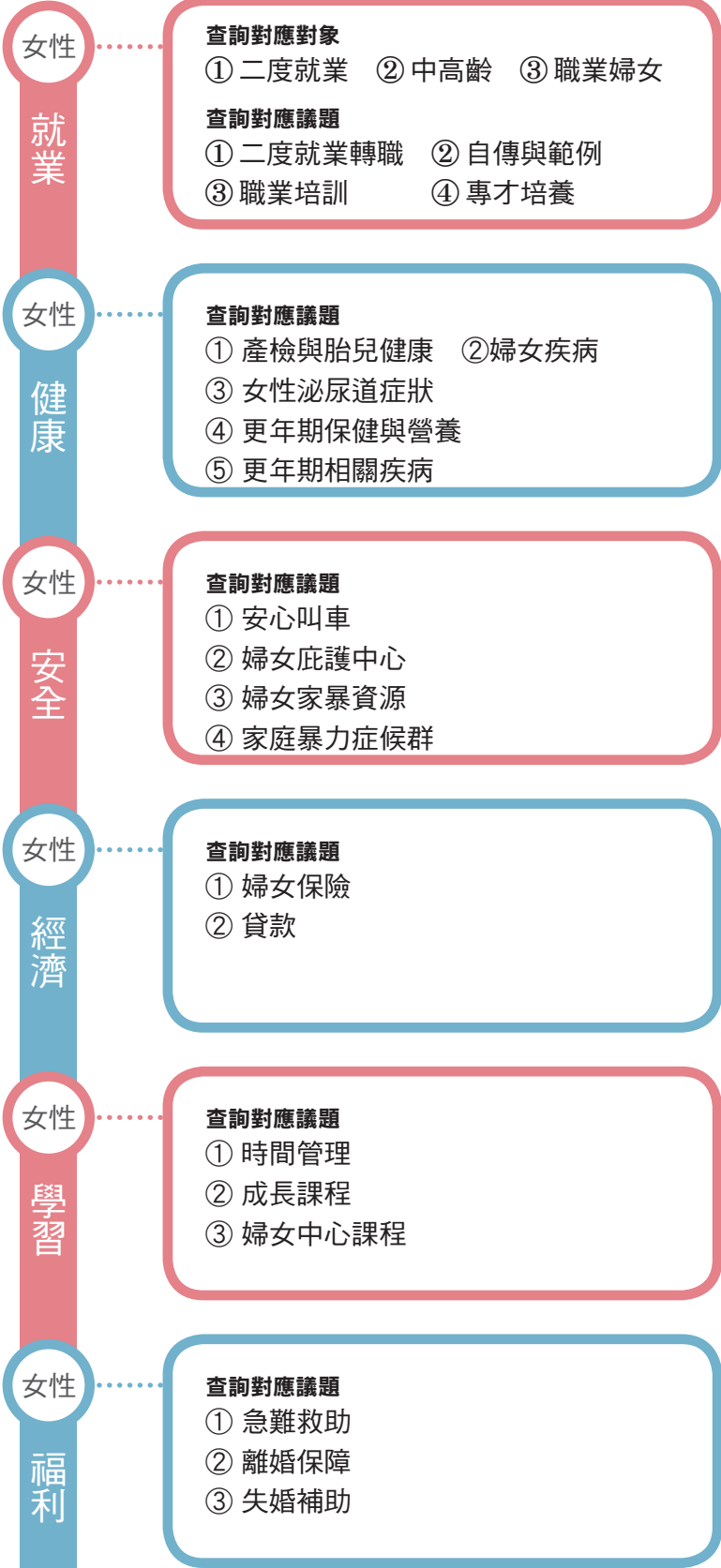
婦女關鍵字趨勢調查

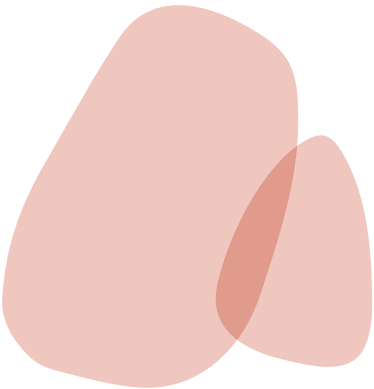
自 108 年 6 月至 109 年 5 月在網路上所做的調查，顯示最多人關注的面向是就業及健康，其次是教育、社會福利。退休、家庭照顧、公共參與及托育等面向則較缺乏關注。托育關注較少，推測這是針對婦女提供的服務，使用者在搜尋時會直接搜尋「托育」，並不會搜尋「女性、托育」。而其他的退休、家庭照顧、公共參與，推測是有服務，但國人普遍較不需要，或因為整體服務較少，而未引起社會關注。

結論

臺灣有許多婦女相關館舍及婦女團體，提供資源、諮詢、培力及相關活動，未來也期待檢視社會大眾的關注議題，協助發展有關教育、健康的支持協助，另外針對退休及家庭照顧議題，女性常年受到社會期待及社會結構影響下，在中高齡後，更多需要關注自我經濟、健康、生活、社會支持網絡，以滿足婦女未來需求。







過去

女力耕耘

現在

現今樣態

網友熱搜

理想人生
調查

婦團
焦點

未來

5 大
議題

結語

理想人生調查

看懂女性理想人生

109 年 7 月，衛福部社家署攜手串門子社會設計、女人迷，共同發起《女性理想生活大調查》問卷，希望從中找到政府推動服務的新方向，透過近 3,000 份問卷，帶你來看不同年齡階段的女性痛點，結果如何？一起看看吧！

【這樣的人生，我會很喜歡】女性理想生活大調查，從 109 年 7 月開始歷經半個月的調查。人的一生，會經歷很多階段、遇到很多選擇，希望透過這份問卷，讓我們看見女性在人生發展各議題上的現況與需求。

我發揮所長、也想做自己的職場藍圖

你知道嗎？根據問卷調查，將人生目標定為「個人專長或興趣能有所發揮」的女性高達 7 成。比起跟隨市場趨勢與脈動，她們更希望能夠找到符合個人能力、興趣的工作。然而，有 44% 的女性在找工作時是誤打誤撞找到的，而沒有明確的脈絡和方法。

這讓我們意識到，女性投入職場時，職場定位或尋找理想伴侶並非她們首要條件，今時今日的臺灣婦女，已經將「發展自我能力」當作工作上的最優先順序。

當面臨職涯選擇和取捨時，受訪女性普遍期待能有人給予建議和方向，因此在政府提供的就業服務裡，女性也最期待讓她們持續發展職場技能的培力課程。

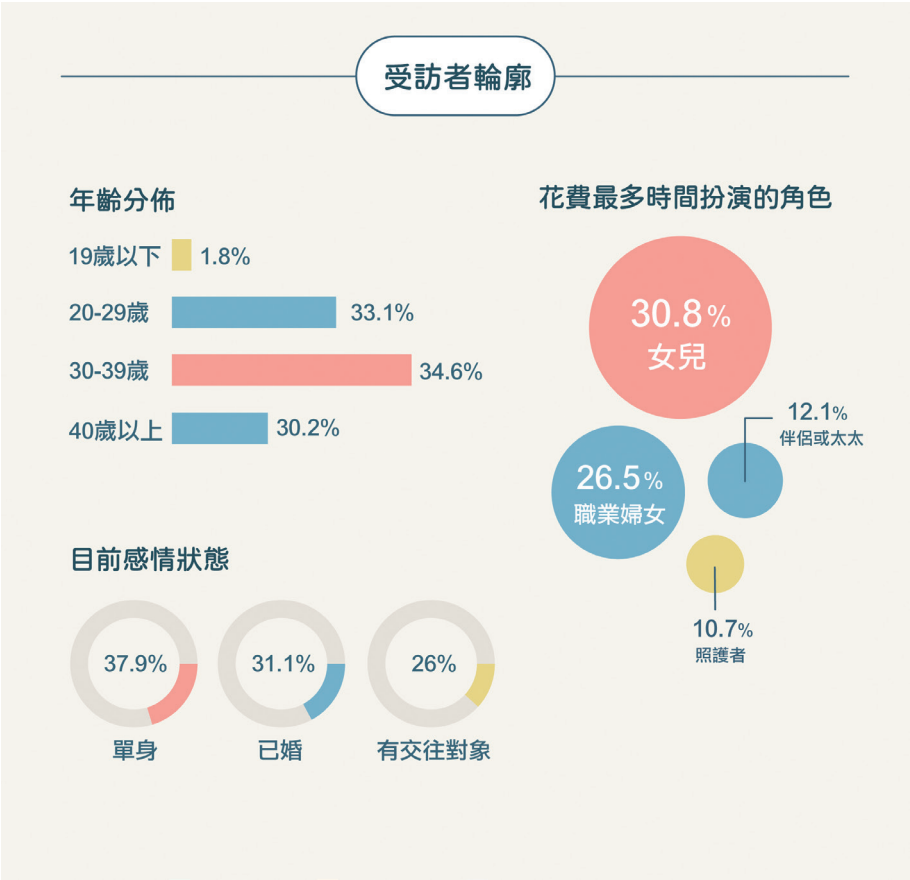
值得注意的是，有超過 6 成的女性關心職場性別平權，這不只是職場理念和氛圍的傾向，更與工資息息相關。在育嬰議題上，女性不再認為自己需要扛起全責，而是期待外界及政府組織的幫助。

退休與理財，腳踏實地的女性生活想像

在職場上拼搏一輩子後，退休後該做些什麼呢？104 年根據一份長期追蹤的研究調查提出，沒有生活目標，罹患心血管疾病、憂鬱等健康風險，高於擁有生活目標者一倍，顯示生活安排的重要性。約 7 成的女性認為政府或民間組織安排女性退休服務是重要的。而退休服務中「經濟支持」和「終身學習」是最受到重視的兩個項目，女性顯然將生活品質和終身學習環境視為保障退休生活最重要的條件。

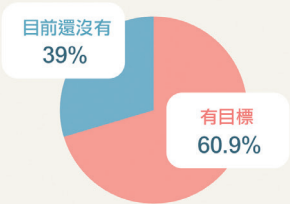
想要維護好的生活品質，正確的理財和金錢觀必不可少。有超過一半的女性在 30 歲以前就開始進行理財規劃。理財最困難的就是一開始不知從何下手，以及資訊繁雜難以吸收。這導致女性傾向低風險的理財工作，而且期待清楚明瞭、有系統的資訊整理。

除了職場和理財，當代女性對家庭生活又是怎麼看？受訪女性比起年齡和社會地位，更重視價值觀是否相合、家庭背景、財力和工作經歷。價值觀上常見的衝突主要是在人生規劃和金錢觀方面。由此可見，當女性選擇伴侶時，可能的問題不在於另一半是否有強大的財力或收入，而是另一半如何做出消費抉擇、理財規劃。



女性在人生發展上的現況與需求？

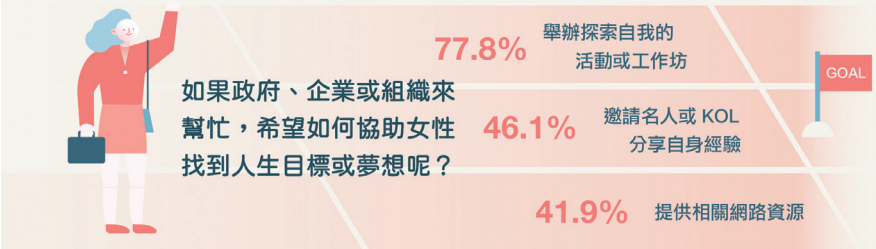
你有自己的明確目標嗎？



女性的人生目標或夢想是…



職場定位和尋找理想伴侶並不是女性首要條件，其實女性真正希望的是發展自我能力。



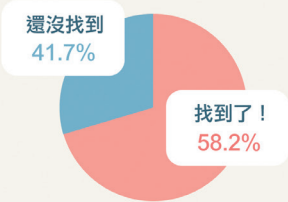
關於個人成長

女性最注重哪方面的提升、如何精進自己？



女性怎麼看職涯發展與退休安排呢？

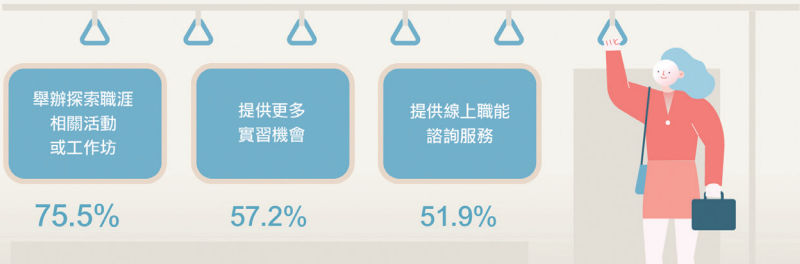
你認為你找到最適合自己的工作了嗎？



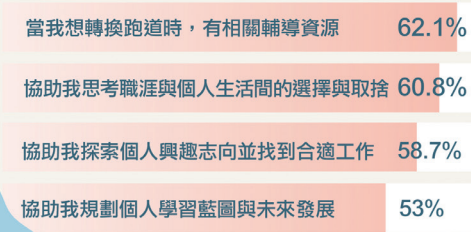
你如何找到適合自己的工作？



政府來幫你！你認為政府、企業或組織，能用什麼方式協助你找到適合自己的工作？



女性最關心「職涯發展」裡的哪些議題呢？

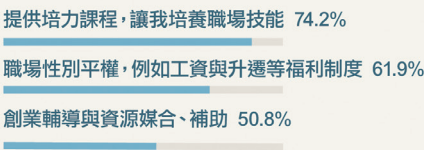


比起跟隨市場趨勢與脈動，她們更希望政府能同步發展輔導資源及職涯轉換的協助，幫助不同階段的自己找到符合個人能力與興趣的工作。

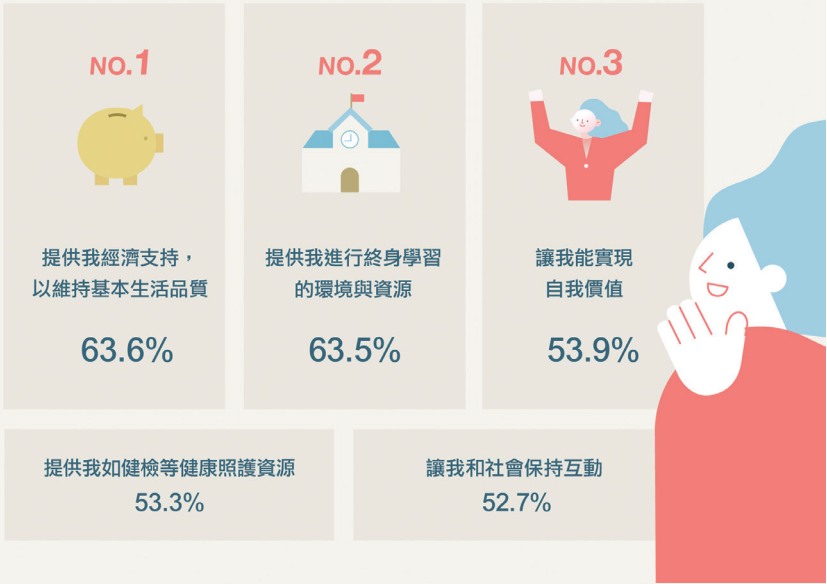
在職涯發展中，遇到什麼問題或困境？



女性最關心「就業服務」裡的哪些議題？



政府、企業或民間組織針對女性提供「退休安排」的服務，很重要嗎？

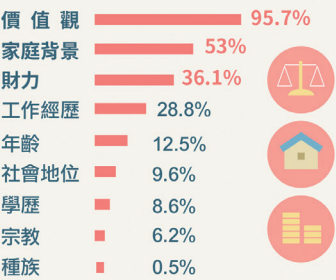


關於愛情與婚姻，女性其實這樣看

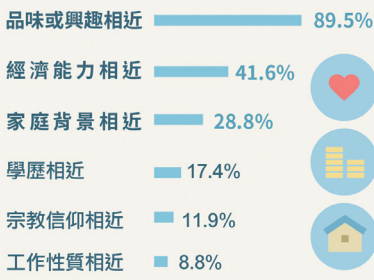
女性的擇偶眼光大公開



最看重另一半條件或特質是？



最在意另一半哪方面的門當戶對？



在愛情關係裡，最常遇到的困難是？

不知道如何和對方相處或溝通 51.7%

彼此價值觀不同 48.3%

彼此生活習慣不同 33.7%

女性擇偶重點不在於另一半的財力或收入，而是另一半如何做出消費抉擇、理財規劃，讓女性感到安心。

如果未來步入婚姻或已經結婚，女性期待的婚後生活是…

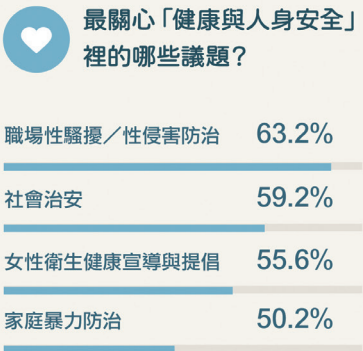
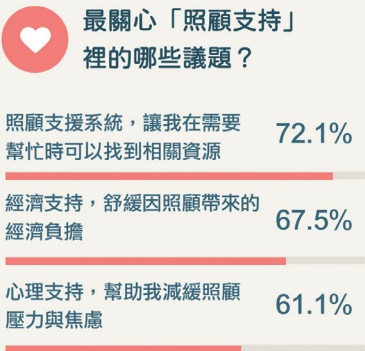
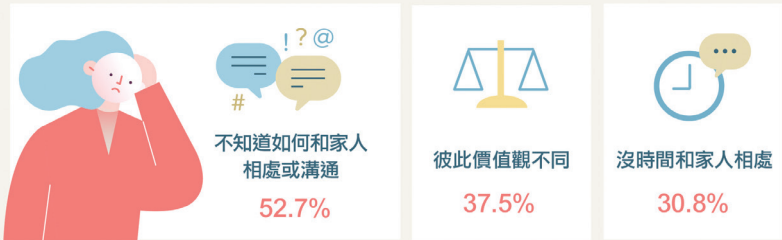


對於生育，女性的想法是？



家庭關係與自我照護，聽聽女性怎麼說

親情關係裡，女性最常遇到的困難是？

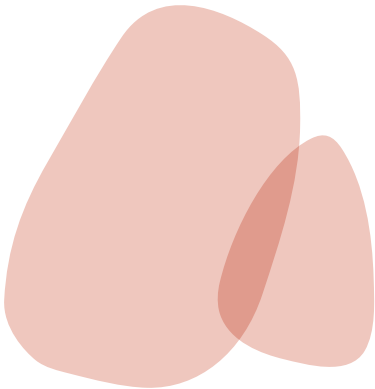


找出人生痛點，迎向理想人生

由將近 3,000 份的問卷調查，彙整出生活在臺灣的女性對於個人生活的期待和想像。問卷結果顯示許多共通的痛點和難題，也突破了許多成見和窠臼。

女性在家庭照顧的議題中，最挑戰的是家庭溝通，且因為價值觀及生活安排，顯示出女性多元角色壓力，建議應該更理解女性的家庭狀況、家庭互動及所面臨的照顧挑戰，提供多面向的資源，降低照顧負荷。

更重要的是我們看見了當代女性對於職場、家庭、理財、理想、退休生活等方方面面清楚明晰的覺察和規劃。如此，也能讓政府和社會看見女性的需要，進行適切的幫助，希望能夠讓所有人及早抵達自己的理想人生。



過去

女力耕耘

現在

現今樣態

網友熱搜

理想人生
調查

**婦團
焦點**

未來

5大
議題

結語

婦團焦點

另一群女性的縮影， 也需要特別關注

歷經三個月，廣邀地方政府、專家實務工作者與婦女團體參與。探討如何發展與創新婦女服務，彙整訪談摘要，一探不同縣市推動之展望吧！

婦女團體

財團法人婦女權益促進發展基金會

婦權會以整合婦女需求，人才培育為目標，關注不同女性族群，過往有不少計畫，如身障者的障礙母職、中高齡的經濟收入或共老議題、性暴力及女里長計畫，同時透過國際串連，幫助臺灣在國際社會上嶄露女性倡議的頭角，更透過服務議題的倡議行動、婦女工作者培育和充權女性的三大主軸，發展出更全面的婦女權益網絡。

依循國際婦女關注議題，109 年為關心婦女運動權益及健康，以強化女性健康和支援其相關生活為目標，因此串聯全臺縣市及婦女中心發展女性運動支援方式及活動。

社團法人台灣障礙女性平權連線

台灣障礙女性平權連線長期關注障礙女性之身體自主權、就醫及社會時事等議題。109 年特別關注障礙女性之母職角色，期待發展障礙母職綱要，針對不同障別，編輯個別化的媽媽手冊與資訊。

障礙觀點中較少針對性別與角色的交織思考，因此障女連著力於更多的倡議與行動，例如身心障礙媽媽在孕產及育兒的需求和安全，照 X 光時需站立，但有些障礙者無法站立、產檢台較高，場域中是否有安全的輔具及操作協助？國內也沒有合法的育兒輔具，試想像坐輪椅的媽媽如何一手抱孩子、一手推輪椅？且這些設備輔具都需要有醫材字號，障礙者通常只能土法煉鋼，不見得安全。除了設備面，也需培力醫療人員具有障礙意識、共同照顧知識、通用之照顧環境等。

期待政府關注身心障礙女性的需求，提供身心障礙女性的保障，女性服務團體也能增加障礙觀點，提供差異化的服務，避免簡化了障礙者的聲音及服務。

中華民國家庭照顧者關懷總會

臺灣的女性照顧者約占 6 成，家總長期關注家庭照顧者議題，期待解放照顧者角色，創造不被照顧影響生活的女性。鼓勵照顧者尋找各種生命

角色的平衡，具體策略有：高風險家庭的通報、資源連結及倡議宣導。

以去年為例，接受來自民間、企業邀請，辦理了 100 場公開講座。分享照顧三不政策。照顧不離職、家庭不失和及盡量不自己照顧，目前也正在進行培力即時互助團體，提供心理支持、喘息及照顧技巧培力等服務內容。

此外，也倡議進行家庭照顧協議，鼓勵家庭運用資源進行照顧方式、照顧時間、分工及花費等重要議題討論，避免照顧落入某些特定狀況或性別的責任，也強調當代的社會意識及家庭照顧者，應該聰明運用資源，而非辛苦承擔照顧，造成更多因照顧壓力而產生的社會問題。

社團法人台灣婦女展業協會

成立了近 30 年的婦女展業協會，過去長期以服務弱勢及單親家庭，協助在社會中處境相對有需求的女性，家庭照顧和經濟就業的面向，隨著服務的發展過程，也漸漸聚焦協會的服務定位。

協助女性平衡家庭及育兒照顧的需要，特別針對單親家庭的孩童課後輔導、親子間的心理支持及培力課程，在成為母親的路途中，獲得更好的支持。

協助女性就業培力及輔導陪伴的整合，特別協助不易進入職場的女性，發展出適性的職業培力課程、技能和技藝的養成，也協助媒合有意願支持女性就業的職場。

在長期的服務過程中，婦女展業協會發現，因為目前婦女的需求面向變得更多元，也需要因應各服務區域之性別樣貌，提供在地化的服務需求，以目前在淡水的服務為例，許多個案家住淡水，但須往返臺北就業，突顯婦女的照顧及兒童安全的議題，因此兒少托育、課輔服務變得十分重要，與需要建立與教育體系的合作機制，避免有疏漏。

在婦女就業培力及輔導陪伴，認為最需要的是商品優化及銷售行銷等協助，希望改變過去須依靠擺攤或是行動市集的販售方式，而是協助開展穩定永續的婦女商品管銷模式。

隨著社會趨勢發展，中高齡的婦女就業需求漸漸多了，也開始投入中高齡職務再設計的規劃，發揮中高齡婦女的優勢，期待與企業合作，希望找到中高齡婦女的就業新藍海。

財團法人勵馨社會福利事業基金會

關注受暴婦女，長年提供 3 萬名受暴婦女的安置服務、心理諮商、就業服務及個案服務。全台除了基隆、嘉義及離島外，皆設有常態服務中心。每年固定辦理女孩日及特色營隊，曾辦理過的主題為拳擊體能、科技女力等，今年因受疫情影響，改為線上進行。

除此之外，更長期透過創新服務發展，如：準備性職場、兒少職涯探索、性教育推廣園區等。未來期待發展新興職業的培力課程，如：直播主、電商、自媒體從業人員。

女人迷

女人迷長期關注「女力」，具體實踐便是倡議「女性影響力」。在平台上，女人迷以多元、性別與包容為核心，以數據、技術分析為基底，引領趨勢議題、創造質感內容、引發社群動能並串聯海內外女性，運用文字傳播、論壇活動、影像等多元的方式，建立支持女性及關注重要時事議題的平台。

常態報導分享在家庭及職場等不同場域之傑出女性。例如：報導多元之優秀女性領導者，形塑榜樣，激勵女性追求傑出自我。或是家庭中的性別議題，企圖消弭家庭裡的不平等，也鼓勵女性追求自我實現。整體而言，女人迷透過媒體社群的力量，做到女性經驗共享、女性榜樣塑造，提供實用性方法、倡議權益保障及辦理實體活動如論壇、倡議等。

長期固定關注國內外性別相關數據，如行政院性別圖像，觀察數據後反應之性別議題，轉化成大眾可理解之語言，擴大報導倡議，並提供延續型的服務。過程中，也希望邀請女性議題的利害關係人，成為支持的力量，而非造成對立。

安可人生

以高齡創意為出發，運用報導、倡議與活動的媒體力量，發展出高齡生活的藝術感及生活感，發展屬於女性的創齡藝術師培力，讓對於藝術或是創意高齡發展有興趣的女性，獲得有脈絡式的服務。目前提供創意高齡、熟齡繪本等服務，期待連結藝術，變成退休及貢獻的整合服務，提供女性從學習、分享到展現女性價值的機會。

台灣主婦聯盟生活消費合作社

以安全食材為基本訴求，全台超過 7 萬人成為社員，又以女性為主要的成員，近年來關注社員的福利及與周邊社區鄰里的社區發展。

創社理念包含互助與社區共好，期待發展中高齡婦女之社區互助模式，關懷社員，也做到社區共好。

地方政府

桃園市政府

目前桃園的全職婦女工作者比例高，且過去的數據調查發現，全職母親的心理壓力大，因此展開運動舒壓服務，另也會增加關於心理服務、性別家務等面向的服務探討和未來發展。

因應高齡社會，發展中高齡婦女的專才，進行生活規劃、生涯規劃，媒合包括就業、社交等面向，幫助社區找到相關專才、經濟照顧、人生價值。

聚焦婦女團體培力，期待婦女團體成為政府推動服務中的重要合作角色，發揮民間團體力量，因此協助計畫規劃、計畫撰寫和方案設計的引導，未來也將持續推動。

另外近期發現因為桃園有一處女子監獄，許多女性受刑人離開女子監獄後即定居於桃園，過去有在地的基金會辦理許多課程，但銜接重生與就業卻是個鴻溝，因此重回生活、銜接就業、家庭照顧、自我認同，為未來的發展需要和目標。

臺中市政府

臺中共有 8 處婦女中心，委託在地不同社福團體經營，因應團體母機構的目標及關注對象群，臺中的婦女中心發展出針對新住民、身心障礙、女性就業、農村婦女等不同面貌，因此長期透過各婦女中心特色規劃，並跨區辦理課程或服務的方式，形成多元的婦女服務樣貌。

而未來也期待各團體發揮機構特色，規劃區域中不同樣貌的特色婦女服務，並共同討論區域中的重要議題，關切到不同女性的需要。

彰化縣政府

彰化縣政府於全縣各委託 YMCA、伊甸基金會營運夢想館及田中婦女中心。轄內彰化夢想館及田中婦女中心分享在地婦女服務推動內容，彰化縣的婦女人口佔總人口的 50.8%，其中新住民人口逾 3 萬人，是六都之外新住民人口最多的縣市。此外，縣府常態提供生育補助、特殊境遇家庭扶助，辦理性別業務、新住民社區服務據點、婦女學苑等，以及不定期辦理實體活動、課程，如 Woman38 市集、大齡女子修繕課程等。

未來期待培力更多在地婦女團體、社區式家事商談服務及中高齡女性生活支持服務等，以因應在地的需要。

高雄市政府

高雄市過去在探討婦女服務中，強調跨局處的整合協力，如家庭照顧者議題、偏鄉發展就業及育兒議題，與不同體系共同發展服務，而婦女館則重於探討女性照顧角色，辦理照顧支持紓壓團體、婦女公共議題及社會參與、性別焦點團體及婦女團體培力等。

高雄市也關注於年輕女性的職涯發展議題，教育端的資源合作，倡議打破男理工、女人文的既有窠臼，研發具有樂趣化的工具及判讀模組，幫助女孩發展自己的興趣，銜接好的職涯發展。

另外也將結合在地婦女團體發展女性多元經濟模式，例如：原住民、再就業女性等，透過技藝培力、多元就業型態開發或是創業培力，發展社會企業或合作社的多元模式，讓女性不只是被支持，更發揮角色，參與公共事務，發揮價值。

屏東縣政府

屏東縣在婦女業務共有 1 個女性夢想館（女人夢想大學校本部）、3 個女人夢想大學分校（屏北分校、屏中分校、屏南分校），皆自行運作，未委外經營。過去辦理成長型團體及課程，例如影像治癒工作坊及收納工作坊，獲得很好的迴響。

目前以屏東縣政府的女性培力，除婦女大學持續運作之外，將持續運用影像治癒、斷捨離收納，從女性心理支持為出發點，運用於協助身心障礙者、家庭照顧者等女性自我梳理和自我認同，希望有助女性提升自信。

屏東縣也運用縣內女性相關數據樣貌，發展政策論述，作為方案設計的參考依據，舉例來說，2019 至 2020 年便針對縣內 104 位家中育有 6 歲以下學齡前兒童的障礙母親進行統計調查，蒐集了 50 位母親的資料，期待針對身心障礙母職的需求，發展不同的服務方案。如身心障礙友善產檢及生產體系、紓壓團體、照顧講座、易讀育兒資訊（語音版、點字版）、育兒指導、到宅坐月子、產後心理支持服務等。

花蓮縣政府

根據花蓮縣政府的統計和觀察，花蓮的老年人口高出全國平均，人口外移比例高，突顯退休及高齡照顧的議題，而女性身心障礙者佔 7.24%，高於平均 4.41%。

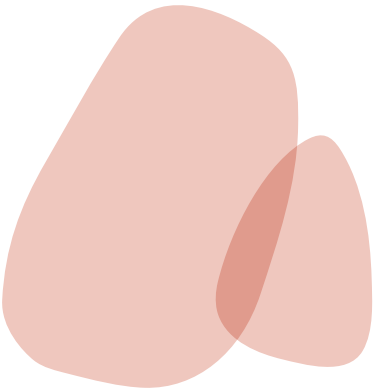
花蓮屬於傳統農村社會，婦女兼顧生計和家庭，因此女性的自我照顧和社會參與是關切的重要重點，以推動中高齡之生命回顧、家庭照顧者成長團體、活力紓壓、美術論壇、婦女團體等為主要工作目標，另外近年觀察到花蓮的隔代教養、兒少照顧和早期療育，也是很重要的服務重點。

另外在花蓮，因為家庭結構的差異，未成年懷孕及女性童工的現象較高，也期待未來與民間團體共同發展出突顯女性價值服務、在地差異性發展，如持續運用部落女野菜飲食文化，發展出婦女在地就業機會、部落作物銷售平台，針對中高齡以上進行女性生涯規劃，身心障礙女性服務及性別培力。

臺東縣政府

臺東縣分享，從政府到民間的女性樣態，臺東縣政府的一級主管女性比例高，強調鼓勵女性參與公共事務，同步進行婦團培力，過去的調查也指出，以臺東市區而言，婦女自我成長的需求和期待高，適合發展女性終身學習與教育內容。

而臺東也發展女力服務，特別是原住民族的母系文化特質，女性人口比例高，務農者兼家庭照顧的比例高，因此期待發展社區照顧產業，例如推動半農半照合作社 - 產業與照顧，並增加心靈層面的發展。未來也將持續運用開放整合的關鍵目標，跨科或跨局處的業務合作，例如社會處結合勞動處，發展特殊性的職業培育課程，未來期待發展性別結合照顧產業。



過去

女力耕耘

現在

現今樣態

網友熱搜

理想人生
調查

婦團
焦點

未來

5 大
議題

結語

5 大議題

臺灣婦女 未來發展的五大議題

透過各面向的蒐集後，我們釐清了女性的關鍵需求，整理為五大議題方向，從女性的經濟與就業、職涯與生涯發展、人身安全與健康、各階段的照顧角色、中高齡與退休，一起來看看關鍵議題吧！

議題一：經濟與就業

可能發展的面向：臺灣女性在就業與經濟地位上，雖較過去提升，但仍存在著性別差異性，以及不同族群女性經濟與就業的不平等，例如：新住民、原住民、身心障礙者、更生人、二度就業或中高齡等女性。

以臺灣而言，近 6 成縣市，身心障礙女性超過 5%，整體勞動參與低於一般女性 35.4%，二度就業與中高齡就業女性比例低於其他鄰近日本與韓國，更生女性的就業率為 67%，較男性的 9 成就職低出許多。而新住民目前有一半為來自大陸港澳等地區的配偶，過去多以社會融合和勞動服務為主，也需要更多經濟就業的連結與創新，而 108 年婦女生活狀況調查，則點出原住民女性的理財與欠費問題等。如何在所關心的女性議題中，找出提升就業機會和經濟保障的策略，為當代女性服務需要。

議題二：職涯發展與生涯規劃

可能發展的面向：衛福部社家署 109 年所進行的女性理想生活調查中，女性在面對職涯發展和生涯規劃中，44% 的女性並沒有明確的脈絡與方法，近 6 成的女性認為自己還沒找到最適合的工作，女性更希望能夠發展自我能力，也期待職涯選擇的服務。

職涯選擇與生涯服務，從過去以教育為導向，關注在學齡階段，學習定錨、職業探索與選擇，我們應該思考在各年齡階段，女性皆有生涯規劃的需求，發展出適合且融合自我興趣發展的職業方法。而各縣市的女性在教育程度與職業內容上有著差異性，應從區域的女性背景、區域發展和關注的對象群需要，發展出適性的服務，發展出女性的職涯服務模式。

議題三：各種生命階段的照顧需求

可能發展的面向：女性在許多生命階段都擔負著照顧的角色，以衛福部社家署 109 年所進行的女性理想生活調查中，女性回應最常擔負的角色是女兒，表示女性與原生家庭的緊密連結，同時在育齡階段的懷孕、孕後的照顧，成為母職角色的過程，有許多需求，不同的女性樣態，也有著不

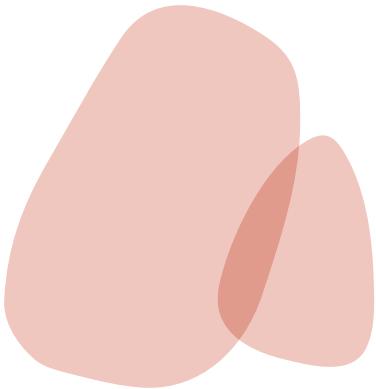
同程度的挑戰與需求，例如：身心障礙者的懷孕、產檢、母職照顧，單親家庭的照顧與生活等。在臺灣的長期照顧領域中，在面對照顧選擇中將近 5 成為獨自照顧，而女性家庭照顧者更將近 7 成，家庭照顧者總會近年倡導女性應聰明運用資源，降低照顧束縛，找回生活與照顧的平衡。在發展女性服務過程，應關注不同樣態女性的照顧角色需求，所處的區域狀態和交織的現象，以提供相對應的服務策略。

議題四：健康與安全

可能發展的面向：109 年女性在網路搜尋引擎熱門搜尋的關鍵字中，其中有一項在一年當中超過 1 萬次的搜尋是行的安全，突顯女性對於人身安全、交通安全、出入安全的關注，另外女性期待在健康服務中，特別期待心理支持，也反映出女性在多重的社會角色的壓力和挑戰，根據 WHO 統計，全球女性罹患憂鬱症的比例是男性的 2 倍，衛福部的資料則是 1.8 倍，因此在發展女性服務時，除了女性生理外，在心理、社交、人身安全上也需要有更加全面性的理解與投入，特別是在不同的家庭、生活處境、區域或社會角色下的女性差異。

議題五：中高齡與退休議題

可能發展的面向：108 年至 109 年，百大女性關鍵字中，女性們最常搜尋與中高齡相關的關鍵字是更年期的婦女疾病、保健與營養，而最擔憂的是理財和經濟，這個現象也反映在 108 年婦女生活狀況調查中，近 6 成女性會將收入轉化為大量家庭生活支出，而無法有效的儲蓄，也造成對未來生活的擔心。而在衛福部社家署 109 年所進行的女性理想生活調查中發現，女性對於中高齡與退休，7 成認為需要退休相關服務，最期望有組織、企業或政府推動退休服務的準備與生活安排，包含女性期待學習成長、社會互動，更期待自我角色有所發揮，具有社會貢獻與社會價值。



過去

女力耕耘

現在

現今樣態

網友熱搜

理想人生
調查

婦團
焦點

未來

5 大
議題

結語

結語

不斷檢視與反思， 創造下一個婦女行動

臺灣目前為性別平等的亞洲之冠，然而在這片土地上，仍有許多需求未解，我們期待透過更多的反思行動，理解女性的多元處境與角色，創造更多行動，創造女性的幸福感！

109 年初，行政院性別平等處發布「2020 年性別圖像」，依據聯合國開發計畫公布 2018 年性別不平等指數（GII），以生殖健康、賦權及勞動市場 3 個領域之 5 項指標衡量各國性別平等情形，將我國資料代入計算，我國性別平等表現為全球第 9 名，居亞洲之冠，優於冰島及德國等發展程度較高國家。

不只性別平等程度居亞洲之冠，女性參政權力持續增長、中小企業女性負責人家數增加、影響力擴大等，都顯示性別差異的變化性，相較過去，女性的權益被重視且女性地位逐漸提升。

亞洲之冠後，還有哪些女性需求需要被挖掘？

臺灣女性在就業與經濟地位上，雖較過去提升，但仍存在著性別差異性，以及不同族群女性經濟與就業的不平等，例如：新住民、原住民、身心障礙者、更生人、二度就業或中高齡等女性，女性因為所處的生活環境、個別化的差異性和獨特的身分角色，對其健康與安全、經濟與獨立、社交與生活都有著不同的影響，因此了解個別女性需求，提出相對應的策略與規劃，尤其重要！

城鄉的差異也使得許多傳統觀念與思維仍然存留在社會之中，且影響著女性的生活，例如：臺灣鄉村中，許多女性無法充分取得就學權利。女性被傳統思維網綁，因此少有學習、社交和成長的機會；除此之外，女性常擔負家庭內的主要照顧角色，長遠下來，也影響了工作權和經濟權等生涯規劃。

更因高齡社會的來臨，需要長時間照顧的人口增加，女性成為長期照顧者的可能性增加，在少子化且人口外移和家庭照顧的雙重影響下，女性照顧者的壓力與社會處境，更需要相關單位與機關發展具體服務和協助。

女性議題的反思，服務發展的未來契機

大多數女性未曾想過生涯發展和職涯規劃，因此目前透過公私部門倡導，職業選擇的性別平等或是教育體系的協助，提供職涯選擇的引導。除

了翻轉男理科、女人文的刻板印象外，更需要關注如何提供完整的職涯發展與生涯規劃服務，因為人在一生當中，受到家庭、環境影響甚深，建議發展職涯選擇的服務中，同步要理解女性所處家庭、社會影響下，發展出的個人興趣或思考，才能讓女性在自我發展及社會角色中獲得平衡。而生涯發展也並不僅止於職業選擇，而是人的一生中的各種日常生活，包括婚姻家庭、照顧角色、轉職求職、家務分工等，若能全面性規劃，才可能完全提升女性對於生涯選擇中可能遇到挑戰與挫折的幫助。

女性的健康與安全，心理支持與交通安全成為當代最高的需求，女性在網路上最常尋求的是交通安全，也反映出女性對於外出人身安全的擔憂與需求，當代女性因為多重角色和社會期待，需要建構更完整的心理支持和服務系統，也應該透過跨部門的合作，讓女性更明白，社會網絡的系統和尋求幫助的管道。

近年性別主流化、跨性別的引領思考下，對於生理女性開始有更開放的思考，然而女性的生理差異性，其實是更多元的，包括與障礙交織的女性、與生長區域交織，甚至是社會地位與身分類別，各種生命階段的女性差異化、擔負角色的需求，例如身心障礙的母職過程，從就醫、產檢、媽媽手冊、生產、月子到勝任母職，都需要一套建構合適的社會系統，然而通常懂女性的人，不一定具備障礙觀點，障礙領域的專家，也不一定有性別思考。因此，如何促進跨部門、跨領域的組織合作，增加多元思考，建構社會系統，依舊是女性服務發展的重要努力方向。

最後全球高齡化的世代來臨，邁向中高齡與退休，女性想要的美好老後會是什麼？研究顯示，女性關注更年期的婦女疾病、保健與營養，最擔憂的是理財和經濟，近6成女性會將收入轉化為大量家庭生活支出，而無法有效的儲蓄，也造成對未來生活的擔心。女性認為需要退休相關服務，包含期待學習成長、社會互動，更期待自我角色有所發揮，具有社會貢獻與社會價值。因此建議應該著力於建立完善的退休服務準備系統，幫助女性找到安全、安心和貢獻、發展的機會，讓生在臺灣的女性在退休後，也能充滿幸福感的生活。

爬梳數據、聚焦討論、走進現場，一場行動研究

這一次的趨勢行動工作過程，是由中央機關攜手地方政府，從縣市的女性發展歷程和思考，透過重新檢視再設計的模式，創造中央地方的溝通，並透過地方先行動、組織一起 go 的精神，邀請民間單位加入，希望翻轉政府創新發展的窠臼，也期待透過公私創新服務設計模式，引領更多思維和行動。



一場設計思考的社會行動研究

透過設計思考的共同行動，在 109 年開始，我們展開了這一場實踐路程，以上述的 5 大議題，結合區域中的女性重要需求，透過企劃力、提問力、簡報力以及影響力的四大服務設計引導模式，發展出了 5 大服務體系，全力發展關於婦女的服務支持體系，期待提升島上女性的幸福感。

這是啟程，還有更多的可能性

未來我們也期待運用這些資訊引導更多縣市及婦女團體，透過數據和需求的爬梳，過去服務的反思與檢視，進一步規劃女性的支持服務，思考服務的影響範圍，這一場社會行動是啟程，希望有更多關注女性的人一起加入，創造更多女性的幸福。

“

過程本身就是一種倡議，希望透過這段過程的發展，
改變女性地位、滿足需要者、翻轉服務體系，
充權女性、創造平等。

”

資料出處

面向	資料來源
性別比	內政部社會經濟資料服務平台 -109 年 3 月行政區人口指標 _ 鄉鎮市區
教育程度	內政部社會經濟資料服務平台 -108 年行政區 15 歲以上人口性別與教育程度統計 _ 鄉鎮市區
婚姻狀況	內政部社會經濟資料服務平台 -108 年行政區 15 歲以上人口性別與婚姻狀況統計 _ 鄉鎮市區
身心障礙人數	衛生福利部統計處 - 身心障礙者人數按鄉鎮市區別分
性別比	內政部戶政司全球資訊網 - 縣市人口性比例及人口密度
教育程度	內政部社會經濟資料服務平台 -108 年行政區 15 歲以上人口性別與教育程度統計 _ 鄉鎮市區
婚姻狀況	內政部社會經濟資料服務平台 -108 年行政區 15 歲以上人口性別與婚姻狀況統計 _ 鄉鎮市區
平均餘命	內政部統計處 -107 年簡易生命表提要分析
身心障礙 (失智) 人數	衛生福利統計處 - 身心障礙者人數按縣市及類別分
失智人口推估	台灣失智協會
失能人口推估	國家發展委員會 - 長期照顧十年計劃 2.0 效益評估報告
失業率	中華民國統計資訊網 - 臺灣地區縣市別失業率
就業人數 / 勞參率	臺中市政府勞工局 -106 年上半年 - 就業失業統計相關資料 - 按性別分
身心障礙人數	衛生福利統計處 - 身心障礙者人數按縣市及等級分
外籍配偶	內政部移民署 - 外籍配偶人數與大陸 (含港澳) 配偶人數按證件分
99-108 年年齡分組人口比例	內政部戶政司全球資訊網 - 縣市人口按性別及五齡組

國家圖書館出版品預行編目 (CIP) 資料

未來時代 創新婦女：衛生福利部社會及家庭署委託辦理「培力地方政府推動婦女服務創新方案」婦女需求趨勢研究報告書 . 109 年度 = Innovation women in the new future. -- 台北市：衛生福利部社會及家庭署，2021.01
面；公分
ISBN 978-986-5439-96-5(平裝)
1. 女性 2. 女性福利 3. 生涯規劃 4. 趨勢研究
544.5 110000582

未來時代 創新婦女

發行單位 | 衛生福利部社會及家庭署

發行人 | 簡慧娟

編輯小組 | 張美美、田基武、陳智偉、江幸子、
楊雅雯、黃珮婷、邵筱潔

執行單位 | 串門子社會設計有限公司

編輯製作 | 佞可傳媒股份有限公司

美術設計 | 邵秀蓉、黃綉雅

地址 | 臺北市南港區忠孝東路六段 488 號

電話 | 02-26531776

出版日期 | 2021.01

I S B N | 9789865439965

G P N | 1011000117

著作權人 | 衛生福利部社會及家庭署

著作權管理資訊 | 著作財產權人保留對本書依法所享有之所有著作權利。欲重製、改作、編輯或公開口述對本書全部或部分內容者，須先徵得著作財產權管理機關之同意或授權。

主辦單位：



衛生福利部
社會及家庭署
Social and Family Affairs Administration
Ministry of Health and Welfare

承辦單位：



THE LINKER

串門子

社會設計有限公司