***滿意度調查表統計分析報告***

辦理單位：○○○○ 日期：○○/○○/○○

附件二

發出問卷共：○份，回收有效問卷共：○份

一.基本資料：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 變項 | 人數（％) | 變項 | 人數（％) |
| 性別 |  | 教育程度 |  |
| 男 |  | 小學及以下 |  |
| 女 |  | 國中 |  |
| 年齡 |  | 高中（職） |  |
| 20-29歲 |  | 大學、專科 |  |
| 30-39歲 |  | 碩士及以上 |  |
| 40-49歲 |  |  |  |
| 50-59歲 |  |  |  |
| 60歲以上 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 第二部分問題 | 非常滿意 | 滿意 | 無意見 | 不滿意 | 非常不滿意 |
| 人數 (％) | 人數 (％) | 人數 (％) | 人數 (％) | 人數 (％) |
| 2.1請問您滿不滿意上課地點? |  |  |  |  |  |
| 2.2請問您滿不滿意上課環境? |  |  |  |  |  |
| 2.3請問您滿不滿意上課設備? |  |  |  |  |  |
| 2.4請問您滿不滿意行政支援? |  |  |  |  |  |
| 2.5請問您滿不滿意課程內容設計? |  |  |  |  |  |
| 2.6請問您滿不滿意課程時數安排? |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 第三部分問題 | 非常滿意 | 滿意 | 無意見 | 不滿意 | 非常不滿意 |
| 人數 (％) | 人數 (％) | 人數 (％) | 人數 (％) | 人數 (％) |
| 3.1請問您滿不滿意講師的專業知識? |  |  |  |  |  |
| 「**○○○**」講座課程「○○○○○○」（請自行增加） |  |  |  |  |  |
| 「**○○○**」講座課程「○○○○○○」（請自行增加） |  |  |  |  |  |
| 3.2請問您滿不滿意講師的教學態度及教學耐心? |  |  |  |  |  |
| 「**○○○**」講座課程「○○○○○○」（請自行增加） |  |  |  |  |  |
| 3.3請問您滿不滿意講師與學員間的互動? |  |  |  |  |  |
| 「**○○○**」講座課程「○○○○○○」（請自行增加） |  |  |  |  |  |
| 3.4請問您滿不滿意講師的教材（教具）? |  |  |  |  |  |
| 「**○○○**」講座課程「○○○○○○」（請自行增加） |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 第四部分問題 | 非常同意 | 同意 | 無意見 | 不同意 | 非常不同意 |
| 人數 (％) | 人數 (％) | 人數 (％) | 人數 (％) | 人數 (％) |
| 4.1 課程對回工作崗位能有所幫助 |  |  |  |  |  |
| 「**○○○**」講座課程「○○○○○○」（請自行增加） |  |  |  |  |  |
| 4.2 課程學習能有收穫及成長 |  |  |  |  |  |
| 「**○○○**」講座課程「○○○○○○」（請自行增加） |  |  |  |  |  |
| 4.3課程能激發創意與熱忱 |  |  |  |  |  |
| 「**○○○**」講座課程「○○○○○○」（請自行增加） |  |  |  |  |  |
| 4.4 願意再度參加本單位所舉辦的訓練課程 |  |  |  |  |  |

五.其他建議事項：