

臺中市政府社會局
103 年度施政計畫

臺中市政府社會局 103 年度施政計畫

【目 錄】

第一部分：年度施政目標與重點	1
壹、年度施政目標	1
貳、衡量指標	6
第二部分：年度重要施政計畫	10
第三部分：上(102)年度實施狀況及成果概述	15

第一部分：年度施政目標與重點

為本市民眾創造福祉，並兌現市長政見，本局在中程施政計畫架構下，整合與規劃各項福利措施，型塑本市社福特色與提升服務品質，創新並執行各項福利服務方案；亦整合公私部門及第三部門之資源輸送網絡，使社福資源發揮到最大效用。本局中程施政計畫之策略績效目標為：

- 一、結合民間資源，積極輔導各社區發展協會。
- 二、全面推動志願服務工作。
- 三、貫徹「積極關懷弱勢、營造經濟安全、堅持社會公義」與「重視生命尊嚴」的社會救助目標。
- 四、創造一個健康的婦幼服務網絡，推動以社區照顧輔助家庭照顧的托育服務機制。
- 五、建構多元社區服務方案，營造社區融合、真情接納的愛心城市。
- 六、強化多元老人安養照顧服務，落實社區照顧服務。
- 七、強化家庭暴力及性侵害防治工作。

壹、年度施政目標：

- 一、結合民間資源，積極輔導各社區發展協會。(策略績效目標 1)
 - (一)建構社區資源網絡平台：透過架設社區發展網站，作為資源網絡輸送平台，促進社區與各資源單位間之連結與互動，以協助本市各社區發展協會各項業務之推展。
 - (二)推動分層及聯盟之培力機制：擬定分層且多元之研習課程，增進社區之相關知能，並藉由成熟社區培力新興社區之方式以提升社區建立自主發展之能力。
- 二、全面推動志願服務工作(策略績效目標 2)

整合全市志工人力，有效運用志工資源，辦理志工參與質量

倍增計畫，借重民間組織力量，提供社會福利人力支援，加強志願服務效能朝本市願景：「促進市民之關懷、互助及社會參與，實踐公民社會理念；並提昇全民志願服務質與量，打造幸福愛心城市。」之目標邁進。

三、貫徹「積極關懷弱勢、營造經濟安全、堅持社會公義」與「重視生命尊嚴」的社會救助目標(策略績效目標 3)

為照顧本市低收入戶民眾，本府持續積極辦理低收入戶脫貧措施，並輔導社福團體參與社會救助業務，整合民間善心人士的資源與力量，共創溫暖祥和社會。

四、創造一個健康的婦幼服務網絡，推動以社區照顧輔助家庭照顧的托育服務機制。(策略績效目標 4)

(一)建構優質保母托育網絡，透過 6 區社區保母系統提供免費保母媒合，並強化系統資源站功能，提供幼童臨時照顧等服務，建構安全托育環境。另設置 5 座托育資源中心，並搭配社區行動列車，將繪本及托育資源深入社區據點，強化居家托育資源。並配合「建構友善托育環境-保母托育管理與托育費用補助實施計畫」，辦理托育費用補助事宜。

(二)減輕家長托育負擔，辦理學前托育補助。

(三)落實托嬰中心管理、督導，透過訪視輔導團實地訪查、辦理專業人員在職訓練，強化中心環境托育品質及托育人員專業素質及服務品質。

(四)積極拓展早期療育社區服務網絡，辦理 6 社區兒童發展資源中心，結合醫療復健、特殊教育、社會福利的加油站，提供家長、兒童、專業人員所需資源及可近性服務，俾利落實社區照顧服務之精神，期能提供發展遲緩兒童及其家庭完善之服務。並提供發展遲緩兒童早期療育及交通費補助以落實兒童療育社區化，就近使用療育服務資源，並補助家長即早療育、復健所需之交通費及療育費，以促使發展兒童及家庭掌握療育之黃金期，降低遲緩或障礙之狀況。

(五)拓展兒童青少年休閒空間，辦理相關兒童青少年福利服務透過大里區兒童青少年福利服務中心、沙鹿區兒童福利服務中心辦理青少年及兒童成長休閒育樂活動，並設置「臺中市青少年福利服務中心」提供各項諮詢服務、親職講座、人權宣導活動、舉辦各式休閒育樂及社區(社會)參與活動；透過青少年巡迴文康服務車服務，前進本市偏遠地區，將各項服務帶到本市各角落，以平衡城鄉資源落差。

(六)為照顧本市婦女朋友，共設置 5 處婦女福利服務中心，提供婦女福利服務。建構單親家庭關懷網絡，增強單親家庭資源，提升家庭功能，設有向晴及葫蘆墩 2 處單親家庭福利服務中心，照顧本市單親家庭。並關懷新移民家庭生活，提供居住本市新移民服務，設置 4 處臺中市新移民家庭福利服務中心，提供各項諮詢服務、個案管理服務、成長課程及親職／夫妻成長團體等服務。

五、建構多元社區服務方案，營造社區融合、真情接納的愛心城市。

(策略績效目標 5)

(一)設置愛心家園，提供身障者相關社區化與居家式服務，使身心障礙者可在社區中獲得尊嚴生活及妥適之照顧，營造溫馨、祥和的愛心城市。

(二)積極推展各項社區化福利措施以減輕家屬之照顧負荷與經濟負擔，保障身心障礙者在社區中擁有正常及受最少限制的居家生活，包括推動社區家園、居家服務、臨時暨短期托育服務、生活重建、社區式日間照顧及自立生活等。

(三)拓展行無礙，提供身心障礙者小型復康巴士服務，使身心障礙者得以就醫、復健、就學、就業、參與社會活動等，以豐富生活。

六、強化多元老人安養照顧服務，落實社區照顧服務。(策略績效目標 6)

(一)提供本市失能老人長期照顧居家服務，協助社區老人在熟悉

的環境中得到所需照顧，並提升服務單位失智症相關服務知能及加強照顧服務員教育訓練，提供長者需要的照顧服務，分擔家庭照顧者之壓力，提升長者生活品質。

(二)持續於社區中增設日間照顧服務中心，讓失能和失智老人能於社區內接受照顧服務，創造社區老人社會參與、人際互動的平台，同時減輕家庭照顧者照顧及經濟之負擔，並延緩長者提早進入 24 小時機構照顧。

(三)針對本市不同需求長者提供完整的營養餐飲服務，建立多元化之服務管道，俾給予本市長輩便利、可及的餐食，以確保其用餐品質，並維持其社會互動。

(四)秉持社區營造及社區自主參與之精神，鼓勵本市民間團體設置社區照顧關懷據點，以符合福利服務本土化之精神，提供在地的初級預防照護服務。

七、強化家庭暴力及性侵害防治工作，建構零暴力的友善環境，並落實推動家庭暴力及性侵害防治宣導（策略績效目標 7）

透過社工專業人員整合各項福利資源，提供家庭暴力及性侵害被害人縝密的個案工作服務，並強化相對人輔導與提供正確觀念。同時，運用各網絡單位及民間團體的力量，建構完善的家庭暴力及性侵害防治網絡，提升民眾防治通報及自我保護概念。

(一)為改善兒童及少年保護個案之家庭功能、增加親職知能和建構資源網絡，辦理兒童及少年保護個案家庭服務方案，朝向多元化及個別化之兒童及少年寄養及安置服務。另提供家庭暴力、性侵害及兒少保護被害人心理諮商、律師訴訟、緊急生活扶助等費用補助，並針對遭受家暴之外籍配偶，以一案到底的服務精神，提供社會資源及相關福利措施，以服務更多家庭暴力、性侵害被害人。

(二)深耕及強化各政府單位間、公私部門間之業務橫向連結，依據標準化作業程序，並定期辦理網絡合作共識營隊，以提升專業效能與責信，強化家庭暴力及性侵害受害人權益。

- (三)為減少親密關係暴力相對人因使用暴力衍生更嚴重之暴力行為，以及保護被害人安全為前提，透過專業輔導機制，提供親密關係暴力相對人相關福利服務及協助，降低暴力使用，以確保被害人及未成年子女的人身安全。
- (四)透過各種管道及方式辦理家庭暴力、性侵害及兒少保護宣導，使大眾加深對家庭暴力、性侵害及兒少保護防治觀念，同時，建立多元通報機制，讓責任通報人員及一般民眾都能勇於通報，適時伸出援手，減少暴力事件發生，建構出零暴力的城市。

貳、衡量指標

一、業務面向

策略績效目標		衡量指標					
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	103 年 年度目標值	
一	結合民間資源，積極輔導各社區發展協會(10%)	一 輔導已立案之社區，申請本府經費辦理活動比率(10%)	1	統計數據	申請補助案/已立案之總社區數*100%	5%	
二	全面推動志願服務工作(5%)	一 志工志願服務時數成長率	1	統計數據	(本年度－前年度志工志願服務時數)/前年度志工志願服務時數×100%	1%	
三	貫徹「積極關懷弱勢、營造經濟安全、堅持社會公義」與「重視生命尊嚴」的社會救助目標(10%)	一 參與脫貧方案人次成長率(8%)	1	統計數據	(本年度－前年度參加人次)/前年度參加人次×100%	6%	
		二 輔導社福基金會參與社會救助經費成長率(2%)	1	統計數據	(前一年救助經費－前前年救助經費)/前前年救助經費×100%	4.5%	
四	創造一個健康的婦幼服務網絡，推動以社區照顧輔助家庭照顧的托育服務機制(15%)	一 社區保母系統及資源中心服務人次成長率(4%)	1	統計數據	(本年度服務人次－前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	3%	
		二 兒童發展資源中心服務人次成長率(4%)	1	統計數據	(本年度服務人次－前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	1.5%	

		三	婦女(含單親、新移民等)福利服務中心服務人次成長率(4%)	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	3%
		四	青少年服務人次成長率(3%)	1	統計數據	本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	1%
五	建構多元社區服務方案，營造社區融合、真情接納的愛心城市(10%)	一	愛心家園總服務人次成長率(3%)	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	2.5%
		二	身心障礙者居家、臨短托服務、社區家園服務人次成長率(4%)	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	3%
		三	復康巴士服務人次成長率(3%)	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	2%
六	強化多元老人安養照顧服務，落實社區照顧服務(10%)	一	老人福利服務人次成長率(福利服務含括居家服務、日間照顧、家庭托顧服務、營養餐飲服務、失能老人交通接送服務等)(10%)	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	11%
七	強化家庭暴力及性侵害防治工作(10%)	一	家庭暴力及性侵害被害人保護扶助人次成長率(6%)	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	5% 103.06.12 奉核

		二	相對人輔導服務服務人次成長率 (2%)	1	統計數據	(本年度服務人次－前一年服務人次) / 前一年服務人次 × 100%	1%
		三	家庭暴力及性侵害防治宣導人次成長率 (2%)	1	統計數據	(本年度服務人次－前一年服務人次) / 前一年服務人次 × 100%	5%

第二部分：年度重要施政計畫

業務別 (可以科別分)	重要施政計畫項目	實施內容
一、人民團體業務	積極鼓勵社區居民參與社區活動的意願，朝向社會福利社區化努力。	編列預算補助本市各區公所輔導社區發展協會辦理社區活動，以提高社區居民參與社會活動。
二、志願服務業務	1. 委託辦理志願服務推廣中心 2. 推廣企業志工。 3. 推動青年志工。	1. 成立「臺中市志願服務推廣中心」運用專業工作方法，辦理志願服務相關培訓、志願服務宣導、志願服務聯繫會報、網站管理更新及維護、志願服務團隊及志工資料建檔等。 2. 透過宣導活動、觀摩、培訓、媒合、資源連結等方式，推廣企業辦理志願服務、宣導青年投入志願服務。
三、社會救助業務	1. 加強辦理脫貧扶助措施。 2. 持續推展遊民輔導、服務業務。 3. 落實社會福利慈善事業基金會會務輔導。 4. 強化社會救助、災害防救業務。 5. 持續辦理低收入戶家庭脫貧自立輔導工作。 6. 定期辦理低收入家庭及街友福利服務活動。	1. 持續辦理低收入戶以工代賑人員之僱用。 2. 落實各項給付扶助與就業輔導措施，並積極推展各項社會濟助服務。 3. 運用社會資源並結合勞政單位辦理職業訓練、就業輔導等措施。 4. 持續輔導民間社團辦理遊民生活照顧、心靈建設及就業輔導等工作；積極規劃街友生活自立輔導方案。 5. 輔導社福基金會積極投入社會救助服務；持續辦理社福慈善基金會經營管理聯繫會報。 6. 適時修訂社會救助、扶助之相關法令規章，俾使社會救助措施與民眾需求更趨符合。 7. 推動並加強對弱勢邊緣族群、經濟困境家庭的生活扶助服務。 8. 建立完備災害防救之災民收容、物資整備、災害救助等救濟業務。

		9. 持續辦理弱勢家庭福利濟助計畫，協助脫貧輔導工作；辦理低收入家庭關懷活動。
四、婦女及兒少福利	創造一個健康的婦幼服務網絡，推動以社區照顧輔助家庭照顧的托育服務機制	落實市政白皮書婦女三安政策「安全、安心、安康」： 1. 建構單親家庭關懷網絡。 2. 關懷新移民家庭生活。 3. 促進本市婦女權益宣導。 4. 落實托育機構管理、督導。 5. 建構優質保母托育網絡。 6. 辦理學前托教補助，減輕家長托育負擔。 7. 積極拓展早期療育社區服務網絡。 8. 拓展兒童青少年休閒空間，辦理相關兒童青少年福利服務。
五、身心障礙福利	1. 設立愛心家園，提供多元服務滿足身心障礙者之需求	1. 設置身心障礙福利服務中心（愛心家園），委託財團法人瑪利亞社會福利基金會經營管理，提供日間托育、早期療育、職業訓練、就業輔導、圖書閱覽、臨時及短期照顧、復健、運動暨休閒、按摩、教育訓練、輔具資源等各項服務，滿足身心障礙者需求，落實以人為本、弱勢優先的社會福利理念。 2. 103 年預計以採購招標方式評選委託經營廠商，持續提供 11 項服務項目，預計全年度服務可達約 22 萬人次。
	2. 設置社區家園，增進身心障礙者社會適應力	1. 設置社區家園，增進身心障礙者社會適應力回歸社區生活：針對心智障礙者提供多元的獨立生活-社區居住為社福工作重點。 2. 103 年預計再增設 1 處社區家園，促使成年心智障礙者獨立生活。

		3. 持續鼓勵委託單位設點，將不定期監督輔導或評鑑提升服務品質。
	3. 加強辦理臨時暨短期托育服務	1. 103 年持續辦理定點式及到宅式臨時暨短期照顧服務，預計定點式服務委託 18 家機構提供、到宅式委託 13 家單位分 14 區辦理。 2. 持續補助宣導及教育訓練費用，以開拓服務個案使用量及提升服務品質。 3. 另期望增加偏遠地區服務使用量。
	4. 復康巴士	1. 預計 103 年委外營運 230 輛，由委託單位協助辦理交通接送服務。 2. 103 年將針對過於老舊已達報廢年限車輛進行汰換，評估是否報廢或仍可堪用車輛進行移轉給其他單位，以維護車輛之品質及安全性。 3. 持續強化委託單位之服務品質，將不定期監督輔導或評鑑。
六、老人福利服務	1. 推行失能老人居家服務	1. 提供失能老人所需之持續性居家照顧，提昇失能老人自我照顧能力，紓緩家庭照顧者壓力。 2. 至少提供 2,700 位失能長者居家服務。 3. 邀請學者專家並結合居家服務執行單位，共同編製「居家服務標準化作業手冊」，建構一致性的服務流程，以做為居家服務提供單位之服務準據，提升本市居家服務品質。
	2. 推動老人日間照顧服務	1. 結合民間資源辦理日間照顧服務，提供失能與失智老人生活照顧、生活自立訓練、健康促進、文康休閒活動、提供或連結交通服務、家屬教育及諮詢服務、護理服務、復健服務、備餐等服務提高人際互動與社會

		參與，減緩老化。 2. 積極輔導新設立之失能及失智老人日間照顧中心，透過業務查核、學者專家輔導及業務評鑑等方式，提升日間中心服務能量。 3. 預計補助民間單位辦理 17 個日間照顧中心，預計提供 340 名老人日間照顧服務。
	3. 賡續辦理老人營養餐飲服務	1. 持續運用社會福利團體能量提供社區老人營養餐食服務，促進長輩社會參與，滿足本市長輩用餐需求與落實社區照顧服務本質。 2. 結合社區關懷據點資源，辦理集中用餐或送餐服務，並運用據點志工加強辦理健康促進活動，達成積極促進健康老化的目標。 3. 結合本市民間單位，提供「大人食堂」服務，便利本市長輩可至家中鄰近用餐點用餐。 4. 透過現地訪視輔導的模式，針對服務提供流程加以檢討，以提升服務品質。
	4. 鼓勵民間團體設置社區照顧關懷據點	1. 鼓勵本市民間團體設置社區照顧關懷據點，提供在地的初級預防照護服務。 2. 由民間團體社區發展協會、里長成立社區照顧關懷據點，103 年共計 170 個據點提供社區長者健康促進、電話問安、關懷訪視以及餐飲服務。 3. 透過本局社工員至社區訪視輔導直接與據點進行業務輔導及考核，並辦據點團體輔導、志工訓練以及各項多元活動方案，為提升各據點實際的服務能量。

七、家庭暴力及性侵害防治	1. 透過社工專業人員整合各項福利資源，提供家庭暴力及性侵害被害人縝密的個案工作服務，並強化相對人輔導與提供正確觀念。 2. 運用各網絡單位及民間團體的力量，建構完善的家庭暴力及性侵害防治網絡，提升民眾防治通報及自我保護概念。	1. 為改善兒童及少年保護個案之家庭功能、增加親職知能和建構資源網絡，辦理兒童及少年保護個案家庭服務方案，朝向多元化及個別化之兒童及少年寄養及安置服務。另提供家庭暴力、性侵害及兒少保護被害人心理諮商、律師訴訟、緊急生活扶助等費用補助，並針對遭受家暴之外籍配偶，以一案到底的服務精神，提供社會資源及相關福利措施，以服務更多家庭暴力、性侵害被害人。 2. 深耕及強化各政府單位間、公私部門間之業務橫向連結，依據標準化作業程序，並定期辦理網絡合作共識營隊，以提升專業效能與責信，強化家庭暴力及性侵害被害人權益。 3. 為減少親密關係暴力相對人因使用暴力衍生更嚴重之暴力行為，以及保護被害人安全為前提，透過專業輔導機制，提供親密關係暴力相對人相關福利服務及協助，降低暴力使用，以確保被害人及未成年子女的人身安全。 4. 透過各種管道及方式辦理的家庭暴力、性侵害及兒少保護宣導，使大眾加深家庭暴力、性侵害及兒少保護防治觀念，同時，建立多元通報機制，讓責任通報人員及一般民眾都能勇於通報，適時伸出援手，減少暴力事件發生，建構出零暴力的城市。
---------------------	---	--

第三部分：上(102)半年度實施狀況及成果概述

截至 102 年 6 月 30 日

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	績效衡量暨達成情形分析
結合民間資源，積極輔導各社區發展協會	輔導已立案之社區，申請本府經費辦理活動比率	3%	102 年上半年度本市已成立 595 個社區發展協會，本局輔導社區申請補助辦理精神倫理建設活動、社區媽媽教室、社區綠化與美化、社區長壽俱樂部、社區人力培訓等社區福利服務活動共 654 案，達成目標值為 4% 已達成原訂之目標值。
全面推動志願服務工作（5%）	志工志願服務時數成長率	1%	102 年上半年度本市計有 22 個目的事業主管機關，現尚有 8 機關未繳交報表，故統計 14 機關之志工志願服務時數共 1,316,188 小時。 另本局已催交尚未繳交報表之局處於 7 月底前繳交，預估 102 年上半年實際志願服務時數成長率可達 1%。
貫徹「積極關懷弱勢、營造經濟安全、堅持社會公義」與「重視生命尊嚴」的社會救助目標。	參與脫貧方案人次成長率	4%	102 年上半年度參與人數約 2,133 人次，脫貧方案配合社會救助新法，研擬整合相關方案，將原先輔導大專青年脫貧方案擴展至家庭第一代，以家庭為中心提供社會工作服務並連結相關資源，預估至年底可達成原訂目標值。
	輔導社福基金會參與社會救助經費成長率	4%	本項績效係依據前一年度及前前年度數字計算而得，故 101 年社福基金會參與社會救助經費為 50,764,000 元，較 100 年增加 10,333,000 元，約成長 25%，已達成原定目標值。

創造一個健康的婦幼服務網絡，推動以社區照顧輔助家庭照顧的托育服務機制	社區保母系統及資源中心服務人次成長率	3%	一、1-6 區社區保母系統共有督導 6 人訪視輔導員 41 人 管理費總經費 27,684,250 元 (兒童局補助 60% 16,610,550 元、本府自籌 40% 11,073,700 元) 二、五座托育資源中心共有 22 名專職人員，經費為 25,448,000 元。 三、社區保母系統 102 年 1-5 月服務 30,183 人次；較 101 年度 1-5 月服務 28,982 人次成長 4.14%。托育資源中心由 101 年 2 處至 102 年增為 5 處，102 年上半年服務 84,294 人次，較 101 年同期成長 102.35%。
	兒童發展資源中心服務人次成長率	3%	一、102 年上半年度兒童發展社區資源中心服務人次為 31,275 人次；較 101 年同期服務 30,275 人次增加 10,309 人次，約成長 3.30%。 二、6 名督導，31 名社工員(含教保員 2 名)；經費為 21,711,000 元。
	婦女(含單親、新移民等)福利服務中心服務人次成長率	3%	一、102 年上半年度婦女中心服務人次為 32,336 人次；新移民服務 21,147 人次；單親服務 43,589 人，較 100 年同期服務人次增加 3,917 人次，約成長 4.20%。 二、婦女中心(含大甲婦女館)人力共計 14 人，102 年度

			第一季婦女中心核銷經費共計 1,924,513 元。 三、新移民中心 4 家中心聘用 11 名專業人力，其中 4 督導，7 名社工人力。經費來源，申請內政部外配基金 5,786,220 元，本局自籌 3,914,400 元。 四、新移民中心聘用 4 名督導 7 名社工，102 年第一季使用經費共計 1,273,280 元。4-6 月尚未核銷故無法列計。
	青少年服務人次成長率	1%	一、102 年上半年度服務人次為 12,913 人次，101 年上半年服務人次為 12,533 人次，較 101 年同期服務人次增加 380 人次，約提高 2.94%。 二、本市青少年福利服務中心目前人力配置為 3 個社工員及 1 個社工督導，年度總經費 3,559,000 元，102 年上半年度執行經費為 920,219 元。
建構多元社區服務方案，營造社區融合、真情接納的愛心城市	愛心家園總服務人成長率	2.5%	102 年上半年度共計服務 9 萬 4,618 人次，101 年度服務人次為 21 萬 6,366 人次，達去年度服務人次 43.73%。
	身心障礙者居家、臨短托服務、社區家園服務人次成長率	3%	一、102 年上半年度辦理身心障礙者居家服務人次為 43,360 人次，101 年服務人次為 55,822 人次，較去年同期服務人次 26,458 人次成長 63.88%。

			二、102 年上半年度辦理身心障礙者臨時暨短期照顧服務人次為 2,115 人次，101 年服務人次為 3,669 人次，較去年同期服務人次 1,305 人次成長 62.07%。 三、102 年上半年度延續辦理為 11 家服務 60 位成年心智障礙者，101 年度為 10 家服務 51 位成年心智障礙者，成長率為 17%。
	復康巴士服務人次成長率	2%	102 年上半年度復康巴士服務身心障礙者服務人次為 224,523 人次，101 年度復康巴士服務身心障礙者人次為 36 萬 7,511 人次，預計本(102)年度服務人次成長率為 2%。
強化多元老人安養照顧服務，落實社區照顧服務	老人福利服務人次成長率(福利服務含括居家服務、日間照顧、家庭托顧服務、營養餐飲服務、失能老人交通接送服務等)	9%	102 年上半年度老人福利服務計 368,601 人次受益，較 101 年同期（337,392 人次）成長 9.25%，已達成原設定之績效目標。
強化家庭暴力及性侵害防治工作	家庭暴力及性侵害被害人保護扶助人次成長率	1%	102 年上半年度家庭暴力及性侵害被害人保護扶助人次共計 40,293 人次。

	相對人輔導服務服務人次成長率	1%	102 年上半年度相對人輔導服務服務人次共計 2,432 人次。
	家庭暴力及性侵害防治宣導人次成長率	1%	102 年上半年度家庭暴力及性侵害防治宣導人次共計 3,314 人次。

二、人力面向

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	績效衡量暨達成情形分析
提升員工專業知識與技能	參加研習平均時數	45 小時	為提昇本局同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，102 年 1-6 月全局正式編制內同仁平均學習時數 65 小時，已達原訂目標值。

三、經費面向

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	績效衡量暨達成情形分析
節約經費支出，合理分配資源	經常門預算執行率	80%	經常門： 一、社會保險—社會保險：102 年 1 至 6 月執行數 235,672 千元。 二、社會救濟—社會救濟：102 年 1 至 6 月執行數 564,572 千元。 三、一般行政—行政管理：102 年 1 至 6 月執行數 69,729 千元。 四、社政業務—社會福利：102 年 1 至 6 月執行數 2,061,073 千元。
	資本門預算執行率	80%	資本門：一般建築及設備—一般建築及設備：102 年 1 至 6 月執行數 2,787 千元。

在全體同仁共同努力之下，將持續朝今年所訂定之績效目標努力辦理。未來本局仍將秉持以民為尊、弱勢優先、公平共享之新思維，營造「質與量並重」之優質生活環境。

