

臺中市政府社會局
100 年度施政計畫

臺中市政府社會局 100 年度施政計畫

【目 錄】

第一部分：年度施政目標與重點	11-1
壹、年度施政目標	11-1
貳、衡量指標	11-6
第二部分：年度重要施政計畫	11-8

第一部分：年度施政目標與重點

為兌現市長政見，並在中程施政計畫架構下，整合與規劃各項福利措施，型塑本市社福特色與提升服務品質，深入基層並結合各公益、社福團體、機構資源支持與協助，創新並執行各項福利服務方案，為市民創造福祉。本局中程施政計畫之策略績效目標為：

- 一、結合民間資源，積極輔導各社區發展協會。
- 二、全面推動志願服務工作。
- 三、貫徹「積極關懷弱勢、營造經濟安全、堅持社會公義」與「重視生命尊嚴」的社會救助目標。
- 四、創造一個健康的婦幼服務網絡，推動以社區照顧輔助家庭照顧的托育服務機制。
- 五、建構多元社區服務方案，營造社區融合、真情接納的愛心城市。
- 六、強化多元老人安養照顧服務，落實社區照顧服務。
- 七、強化家庭暴力及性侵害防治工作。

壹、年度施政目標：

- 一、結合民間資源，積極輔導各社區發展協會：(策略績效目標一)
 - (一)輔導社區落實社區調查，推動社區資源連結，凝聚社區意識，提供多面向在地化福利服務。
 - (二)積極輔導社區招募青少年參與社區志願服務，活絡社區發展及人文關懷。
 - (三)強化區公所輔導社團功能，提昇政府與社區組織互動交流的機會。
 - (四)推動社區發展工作幹部業務研習及社區示範觀摩活動，以經驗交流，突破社區發展瓶頸及提升服務品質。

二、全面推動志願服務工作：(策略績效目標二)

整合全市志工人力，有效運用志工資源，辦理志工參與倍增計畫，借重民間組織力量，提供社會福利人力支援，加強志願服務效能，擴大志工參與表揚；協助弱勢族群，改善社會問題，強化社會關係，促進社會祥和，建構愛心城市。

三、貫徹「積極關懷弱勢、營造經濟安全、堅持社會公義」與「重視生命尊嚴」的社會救助目標：(策略績效目標三)

為照顧本市低收入戶民眾，本府持續積極辦理低收入戶脫貧措施，並輔導社福基金會參與社會救助業務，集中民間善心人士的資源與力量，共創溫暖祥和社會。

四、創造一個健康的婦幼服務網絡，推動以社區照顧輔助家庭照顧的托育服務機制：(策略績效目標四)

(一)為照顧本市婦女朋友，共設置 5 處婦女福利服務中心，落實市政白皮書婦女三安政策：安全、安心、安康，提供婦女福利服務。

(二)建構單親家庭關懷網絡，增強單親家庭資源,提升家庭功能：設有向晴（單親）家庭福利服務中心、葫蘆墩 2 處單親家庭福利服務中心，照顧本市單親家庭。

(三)關懷新移民家庭生活，提供居住本市新移民服務，設置 4 處新移民家庭福利服務中心，提供各項諮詢服務、個案管理服務、成長課程、親職及夫妻成長團體等服務。

(四)促進本市婦女權益宣導，辦理「臺中市 100 年度婦女權益宣導系列活動」活動。

(五)落實托育機構管理、督導，透過合作園所專案人員實地審查，加強園所教保人員專業素質及服務品質。

(六)建構優質保母托育網絡，透過 6 區社區保母系統提供免費保母媒合，並強化臺中市保母資源中心及保母資源站功能，提供幼童臨時照顧等服務，建構安全托育環境。另辦理社區行動列

車，將繪本及托育資源深入社區據點，強化居家托育資源，並配合「建構友善托育環境-保母托育管理與托育費用補助實施計畫」，辦理托育費用補助事宜，並開辦第3胎補助。

(七)減輕家長托育負擔，辦理學前托教補助。

(八)積極拓展早期療育社區服務網絡，辦理6社區兒童發展資源中心，結合醫療復健、特殊教育、社會福利的加油站，提供家長、兒童、專業人員所需資源及可近性服務，俾利落實社區照顧服務之精神，期能提供發展遲緩兒童及其家庭完善之服務。並提供發展遲緩兒童早期療育及交通費補助以落實兒童療育社區化，就近使用療育服務資源，並補助家長即早療育、復健所需之交通費及療育費，以促使發展兒童及家庭掌握療育之黃金期，降低遲緩或障礙之狀況。

(九)拓展兒童青少年休閒空間，辦理相關兒童青少年福利服務，透過大里區兒童青少年福利服務中心、沙鹿區兒童福利服務中心辦理兒童青少年成長活動，並委託財團法人私立群園社會福利基金會辦理「青少年福利服務中心」，推展個案服務業務及「青少年人權及福利宣導活動」、臺中市青少年戲劇工作坊。

五、建構多元社區服務方案，營造社區融合、真情接納的愛心城市：

(策略績效目標五)

(一)設立愛心家園，提供多元服務滿足身心障礙者之需求。

(二)設置社區家園，增進身心障礙者社會適應力。

(三)加強辦理臨時暨短期托育服務。

(四)購置、募集或租賃車輛提供委託單位協助辦理復康巴士交通接送服務，預計年底購置200輛，並將不定期監督輔導或評鑑。

六、強化多元老人安養照顧服務，落實社區照顧服務：(策略績效目標六)

(一)提升失能老人自我照顧能力，紓緩家庭照顧者壓力，透過居家服務由照顧服務員提供到宅服務，讓需要他人照顧之老人能留

在熟悉之家庭環境中接受到良好照顧，並期結合民間力量，共同致力社會福利服務。

- (二) 結合民間社會福利團體資源輔導辦理社區式日間照顧服務，辦理失能老人日間照顧工作人員教育訓練、研習暨觀摩，提升工作人員人力素質與能量，滿足老人在地老化需求。
- (三) 提供老人營養餐食服務，並結合社區關懷據點老人健康促進活動，希望老人能在附近社區接受服務，達到福利服務之可近性，減少老人進入機構的機會。

七、強化家庭暴力及性侵害防治工作：(策略績效目標七)

透過社工專業，整合福利資源，提供家庭暴力及性侵害被害人完善個案工作服務，並強化相對人正確觀念。同時，運用各網絡單位及民間團體力量，建立家庭暴力及性侵害防治網，增進民眾防治通報及自我保護概念。

- (一) 辦理兒童及少年保護個案家庭服務方案，以改善兒童及少年保護個案之家庭功能，提升兒童及少年照顧者親職能力。
- (二) 辦理兒童及少年寄養及安置服務，使有需求的兒童及少年獲得一個適合正常生活的環境。
- (三) 提供家庭暴力、性侵害、兒童及少年保護被害人心理諮商、律師訴訟、緊急生活扶助等費用補助。
- (四) 透過跨國聯姻家庭暴力防治實驗方案，增進跨國婚姻的家庭暴力被害人及相對人的良性互動，以避免家庭暴力事件再度發生。
- (五) 為讓因家庭暴力事件或離婚案件而無法同住的親子有正向互動，辦理家庭暴力及離婚案件未成年子女會面交往及輔導服務。
- (六) 為降低家庭暴力被害人面對司法訴訟程序的障礙，提升家庭暴力防治網路的功能，家庭暴力防治中心在臺灣臺中地方法院設置家庭暴力事件服務處，以服務更多家庭暴力被害人。
- (七) 婚姻暴力相對人輔導服務方案提供婚姻暴力相對人輔導及相關福利服務，減少相對人再犯的危險，提升相對人生活服務品質

及滿意度，使其生活正常化。

- (八)辦理家庭暴力、性侵害及兒少保護宣導活動，藉由多元的宣導方式，使大眾更加認識家庭暴力、性侵害及兒少保護防治概念，並預防不幸事件發生。

貳、衡量指標

策略績效目標		衡量指標				
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	100 年 年度目標值
一	結合民間資源，積極輔導各社區發展協會(10%)	一 輔導已立案之社區，申請本府經費辦理活動比率(10%)	1	統計數據	申請補助案/已立案之總社區數*100%	2%
二	全面推動志願服務工作(5%)	一 志工志願服務時數成長率(5%)	1	統計數據	(本年度－前年度志工志願服務時數)/前年度志工志願服務時數×100%	1%
三	貫徹「積極關懷弱勢、營造經濟安全、堅持社會公義」與「重視生命尊嚴」的社會救助目標(10%)	一 參與脫貧方案人次成長率(5%)	1	統計數據	(本年度－前年度參加人次)/前年度參加人次×100%	2.5%
		二 輔導社福基金會參與社會救助經費成長率(5%)	1	統計數據	(前一年救助經費-前前年救助經費)/前前年救助經費×100%	3%
四	創造一個健康的婦幼服務網絡，推動以社區照顧輔助家庭照顧的托育服務機制(15%)	一 社區保母系統及資源中心服務人次成長率(4%)	1	統計數據	(本年度服務人次－前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	1.5%
		二 兒童發展資源中心服務人次成長率(4%)	1	統計數據	(本年度服務人次－前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	1.5%
		三 婦女(含單親、新移民等)福利服務中心服務人次成長率(4%)	1	統計數據	(本年度服務人次－前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	1.5%
		四 青少年服務人次成長率(3%)	1	統計數據	本年度服務人次－前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	1%

五	建構多元社區服務方案，營造社區融合、真情接納的愛心城市（10%）	一	愛心家園總服務人次成長率（3%）	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	1.5%
		二	身心障礙者居家、臨短托服務、社區家園服務人次成長率（4%）	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	2%
		三	復康巴士服務人次成長率（3%）	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	1.5%
六	強化多元老人安養照顧服務，落實社區照顧服務（10%）	一	老人福利服務人次成長率(福利服務含括居家服務、日間照顧、家庭托顧服務、營養餐飲服務、失能老人交通接送服務等)(10%)	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	6.5%
七	強化家庭暴力及性侵害防治工作（10%）	一	家庭暴力及性侵害被害人保護扶助人次成長率（6%）	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	1%
		二	相對人輔導服務服務人次成長率（2%）	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	1%
		三	家庭暴力及性侵害防治宣導人次成長率（2%）	1	統計數據	(本年度服務人次-前一年服務人次)/前一年服務人次×100%	1%

第二部分：年度重要施政計畫

業務別	重要施政計畫項目	實施內容
一、人民團體業務	積極鼓勵社區居民參與社區活動的意願，朝向社會福利社區化努力。	編列預算補助本市各區公所輔導社區發展協會辦理社區活動，以提高社區居民參與社會活動。
二、志願服務業務	整合全市志工人力，有效運用志工資源。	提升接受志願服務人次；提升志工提供服務時數；擴大辦理教育訓練；發行志願服務刊物及電子報，普及志願服務宣導。
三、社會救助業務	1. 加強辦理脫貧扶助措施。 2. 持續推展遊民輔導、服務業務。 3. 落實社會福利慈善事業基金會會務輔導。 4. 強化社會救助、災害防救業務。 5. 持續辦理弱勢家庭福利濟助廣播宣導計畫－協助脫貧輔導工作。 6. 定期辦理低收入家庭及街友福利服務活動。	持續辦理低收入戶以工代賑人員之僱用；落實各項給付扶助與就業輔導措施，並積極推展各項社會濟助服務；運用社會資源並結合勞政單位辦理職業訓練、就業輔導等措施；持續輔導民間社團辦理遊民生活照顧、心靈建設及就業輔導等工作；積極規劃街友生活自立輔導方案；輔導社福基金會積極投入社會救助服務；持續辦理社福慈善基金會經營管理聯繫會報；適時修訂社會救助、扶助之相關法令規章，俾使社會救助措施與民眾需求更趨符合；推動並加強對弱勢邊緣族群、經濟困境家庭的生活扶助服務；建立完備災害防救之災民收容、物資整備、災害救助等救濟業務；持續辦理弱勢家庭福利濟助廣播宣導計畫－協助脫貧輔導工作；透過廣播按所規劃時段與內容，針對本市及全省各地區開播，使市民在任何地區均可獲知訊息，讓社會大眾不僅能知，而且能支持市政；每逢節慶辦理低收入家庭關懷活動。
四、婦女及兒少福利	1. 創造一個健康的婦幼服務網絡，推動以社區照顧輔助家庭照顧的托育服務機制。	落實市政白皮書婦女三安政策：安全、安心、安康；建構單親家庭關懷網絡；關懷新移民家庭生活；促進本市婦女權益宣導；落實托育機構管理、督導；建構優質保母托育網絡；辦理學前托教補助，減輕家長托育負擔；積極拓展早期療育社區服務網絡；拓展兒童青少年休閒空間，辦理

	2. 落實照顧婦幼福利，感恩慰勞新生兒家長之辛勞，特發放生育津貼。	相關兒童青少年福利服務。 為鼓勵提升本市人口生育率，於民國100年1月1日起，提供設籍本市1年之父母於100年之新生兒給予新臺幣1萬元之生育津貼。
五、身心障礙福利	1. 設立愛心家園，提供多元服務滿足身心障礙者之需求。 2. 設置社區家園，增進身心障礙者社會適應力。 3. 加強辦理臨時暨短期托育服務。 4. 復康巴士。	設置身心障礙福利服務中心（愛心家園），委託財團法人瑪利亞社會福利基金會經營管理，提供日間托育、早期療育、職業訓練、就業輔導、圖書閱覽、臨時及短期照顧、復健、運動暨休閒、按摩、教育訓練、輔具資源等各項服務；設置社區家園，增進身心障礙者社會適應力；臨時暨短期照顧服務分為定點式及到宅式2種，定點式臨時暨短期照顧服務共委託臺中市愛心家園等11家社會福利機構及大愛護理之家等4單位，另到宅式臨時暨短期照顧服務共委託財團法人老五老基金會等14單位，合計29單位辦理臨時暨短期照顧服務；購置或募集或租賃車輛提供委託單位協助辦理交通接送服務，預計年底購置200輛。
六、老人福利服務	1. 推行老人居家服務。 2. 推動老人日間照顧服務。 3. 辦理社區老人營養餐食服務、老人健康促進活動。	提供失能老人所需之持續性居家照顧；提昇失能老人自我照顧能力，紓緩家庭照顧者壓力；至少提供2,600位失能長者居家服務。 結合民間資源輔導辦理日間照顧服務，提供失能與失智老人各項生活照顧服務；強化日間照顧中心社區照顧服務功能，減緩失能老人老化速度，提高老人人際互動與社會參與；補助民間單位辦理日間照顧中心，提供250名老人日間照顧服務，全年度服務3萬5,000人次。 持續運用社會福利團體能量提供社區老人營養餐食服務，滿足老人基本營養需求，維持基本健康；結合社區關懷據點資源，辦理集中用餐或送餐

		服務，並運用據點志工加強辦理健康促進活動，達成積極促進健康老化的目標。
七、家庭暴力及性侵害防治	透過社工專業，整合福利資源，提供家庭暴力及性侵害被害人完善個案工作服務，並強化相對人正確觀念。同時，運用各網絡單位及民間團體力量，建立家庭暴力及性侵害防治網，增進民眾防治通報及自我保護概念。	辦理兒童及少年保護個案家庭服務方案；辦理兒童及少年寄養及安置服務；提供家庭暴力、性侵害、兒童及少年保護被害人心理諮商、律師訴訟、緊急生活扶助等費用補助；透過跨國聯姻家庭暴力防治實驗方案，增進跨國婚姻的家庭暴力被害人及相對人的良性互動；辦理家庭暴力及離婚案件未成年子女會面交往及輔導服務；於臺灣臺中地方法院設置家庭暴力事件服務處，以服務更多家庭暴力被害人；辦理婚姻暴力相對人輔導服務方案；辦理家庭暴力、性侵害及兒少保護宣導活動。